



vogel

Uma empresa

**Algar** Telecom

## Aquisição Vogel Telecom - Perguntas mais frequentes

### • Quem é a Algar Telecom?

A Algar Telecom é uma empresa que faz parte do grupo Algar e **atua no setor de TIC (TI e Telecom)**. A companhia está no mercado há mais de 67 anos e possui um amplo portfólio com soluções de telecomunicações e tecnologia para atender clientes corporativos (B2B) e do varejo (B2C). Atuamos em 16 estados e no DF.

Em São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais (Belo Horizonte e região metropolitana), Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul - estados onde a Vogel tem atuação - a empresa tem foco exclusivamente em clientes empresas (de MPE a grandes empresas), governo e atacado, com a **oferta de serviços de TIC** – como nuvem, rede, segurança de dados, conectividade – e telecom.

A Algar Telecom tem mais de 1,3 milhão de clientes em mais de 360 cidades em 16 estados brasileiros, além do Distrito Federal. O que nos diferencia em relação ao mercado é a **proximidade com nossos clientes** e a **qualidade dos nossos serviços**.

### • O que é o grupo Algar?

A Algar é um grupo empresarial fundado em 1930 pelo Comendador Alexandrino Garcia. Com atuação em todo o Brasil e em países da América Latina, a Algar conta com aproximadamente 19 mil associados (como são chamados os funcionários do grupo) para atender mais de 3,5 milhões de clientes. Saiba mais sobre o grupo Algar em [www.algar.com.br](http://www.algar.com.br).

### • O que motivou a aquisição da Vogel Telecom?

A aquisição da Vogel está totalmente alinhada com a estratégia de expansão geográfica da Algar Telecom e é mais um passo importante da companhia na oferta de seus serviços em todo Brasil. Desde 2015, a Algar Telecom está em um forte movimento de expansão em fibra óptica com aquisições que tenham complementaridade de rede, de portfólio e de valores. A compra da Vogel irá trazer novas oportunidades de mercado, mais crescimento, novas possibilidades e maior capilaridade para os negócios da companhia, reforçando a nossa expansão com o segmento B2B.

### • Meus canais de atendimento vão mudar?

A princípio, nada muda. Seu gerente de contas e os canais de comunicação da Vogel, como a Central de Atendimento, permanecem como seu principal ponto de contato.

### • Como fica a qualidade do atendimento à minha empresa?

A Algar é reconhecida pelo atendimento próximo que desenvolve com seus clientes. Com o propósito de “Gente



Uma empresa

**Algar**  
Telecom

servindo Gente”, a empresa tem isso como base em todas as suas práticas e foi reconhecida em rankings nacionais como o Reclame Aqui, além de ter obtido, na última pesquisa realizada, 94% de satisfação dos clientes corporativos.

- **Meus produtos e serviços mudam?**

A princípio, nada muda. A transição será feita progressivamente e você será avisado de tudo com antecedência, mas estas mudanças não alteram o nosso relacionamento e a atual prestação de serviços. A boa notícia é que, a partir de agora, você e **sua empresa contam com um parceiro que oferece soluções completas em TI e Telecom.**

- **Meus contratos atuais sofrem alguma alteração?**

A princípio, nada muda. A transição será feita progressivamente e você será avisado de tudo com antecedência, mas estas mudanças não alteram o nosso relacionamento e a atual prestação de serviços.

- **Quando a rede da Vogel vai estar totalmente integrada à rede da Algar Telecom?**

A integração da rede será feita progressivamente e você será avisado de tudo com muito cuidado e antecedência.

- **Haverá alguma mudança na prestação do serviço? Será necessária alguma substituição de equipamento?**

A princípio, nada muda. Ao longo dos próximos meses, será planejada a substituição de alguns equipamentos de rede que proporcionarão maior qualidade na prestação dos serviços. Mas não se preocupe pois você será avisado de tudo com antecedência e estas mudanças não alteram o nosso relacionamento e a atual prestação de serviços.

- **Sou provedor, a venda da Vogel para a Algar Telecom afeta os meus clientes?**

O foco da Algar Telecom em sua expansão geográfica é o atendimento especializado ao cliente empresarial. Por isso, a princípio, nada muda.

- **Minha conta e forma de pagamento vai mudar?**

A princípio, nada muda. A transição será feita progressivamente e você será avisado de tudo com antecedência.

---

Se você ainda tem dúvidas, nosso time está preparado para atender você:

### **Atendimento Algar Telecom**

Micro e pequenas empresas  
0800 942 1212  
WhatsApp: (34) 9 9779 0112

Médias e grandes empresas  
0800 941 2822  
WhatsApp: (34) 9 9889 282

**Central de Relacionamento Vogel: 0800 800 7878**