

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO BANDA LARGA MÓVEL ALGAR TELECOM

QUALIFICAÇÃO DO CLIENTE	
Nome do cliente: <<nome_cliente>>	
CPF n.º <<cpf>>	RG n.º <<rg>>
Endereço: <<endereço>>	
DADOS DO SERVIÇO	
Plano contratado: <<plano>>	Número do código de acesso: <<num_tel>>
Valor mensal: <<valor_mensal>>	

Por este contrato ("CONTRATO"), de um lado o **CLIENTE** acima qualificado, doravante denominado **CLIENTE**, e a **ALGAR CELULAR S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415 - Parte, na cidade de Uberlândia - MG, doravante denominada **ALGAR TELECOM**, celebram este contrato mediante as cláusulas e condições a seguir:

1. DO OBJETO

1.1. Constitui objeto deste contrato a prestação pela **ALGAR TELECOM** do serviço banda larga móvel ("SERVIÇO"), por meio do Serviço Móvel Pessoal - SMP, de acordo com o Plano Alternativo Pós-Pago nº 013/2006 homologado pela ANATEL, o qual oferta ao **CLIENTE** a possibilidade única e exclusiva de transmissão de dados por meio das tecnologias GPRS/EDGE ou 3G.

2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

2.1. O SERVIÇO BANDA LARGA MÓVEL PERMITE QUE O USUÁRIO ACESSE A INTERNET POR MEIO DE UMA CONEXÃO SEM FIO, UTILIZANDO UM *LAPTOP* OU *DESKTOP* CONECTADO A UM MODEM *USB* OU APARELHO CELULAR COMPATÍVEL COM O SERVIÇO.

2.1.1. PARA O CORRETO FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO, A CONFIGURAÇÃO DO COMPUTADOR DO CLIENTE DEVERÁ ATENDER OS REQUISITOS MÍNIMOS ESPECIFICADOS PELO FABRICANTE DO MINI MODEM UTILIZADO.

2.2. AS VELOCIDADES DE TRANSMISSÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A TECNOLOGIA UTILIZADA, PODENDO VARIAR AINDA, CONFORME A ÁREA DE COBERTURA ONDE O SERVIÇO SERÁ UTILIZADO, PERMITINDO QUE O USUÁRIO REALIZE TRANSMISSÕES DE DADOS DE ATÉ 1 MBPS (UM *MEGABIT*) POR SEGUNDO PARA DOWNLOAD E ATÉ 128 KBPS (CENTO E VINTE E OITO KILOBITS POR SEGUNDO) DE UPLOAD QUANDO A ÁREA DE COBERTURA FOR 3G E, DE ATÉ 200 KBPS (DUZENTOS *KILOBITS*) POR SEGUNDO PARA DOWNLOAD E ATÉ 50 KBPS (CINQUENTA KILOBITS) POR SEGUNDO PARA UPLOAD, QUANDO A ÁREA DE COBERTURA FOR GSM/EDGE.

2.3. A VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO DE DADOS PODE VARIAR POR DIVERSOS FATORES, TAIS COMO: CONDIÇÕES TOPOGRÁFICAS E/OU CLIMÁTICAS, VELOCIDADE DE DESLOCAMENTO DO TERMINAL (SE ESTÁ PARADO OU EM MOVIMENTO), RELEVO DA REGIÃO, EXISTÊNCIA DE PRÉDIOS, ÁREAS ARBORIZADAS, NÚMERO DE CLIENTES ASSOCIADOS À MESMA ESTAÇÃO RÁDIO BASE (ERB), LIMITAÇÃO DE CAPACIDADE DE ATENDIMENTO DE DETERMINADOS *SITES* DA INTERNET OU CONCENTRAÇÕES EM DETERMINADOS PONTOS DAS REDES DE ACESSO A PROVEDORES DE SERVIÇO DE CONEXÃO À INTERNET (PSCI), ENTRE OUTROS FATORES.

2.4. O **CLIENTE** QUE EXCEDER O VALOR DA FRANQUIA CONTRATADA OU 2 GB (GIGABYTES) PARA O PLANO ALGAR TELECOM DADOS FLAT, TRAFEGADOS NO MÊS (SOMANDO-SE OS DADOS RECEBIDOS E ENVIADOS), PODERÁ TER SUA VELOCIDADE REDUZIDA PARA A VELOCIDADE DE 128 Kbps DE DOWNLOAD ATÉ O FATURAMENTO DE SUA PRÓXIMA FRANQUIA, QUANDO SUA VELOCIDADE MÁXIMA SERÁ RESTABELECIDA PARA A VELOCIDADE CONTRATADA E AINDA, DEVERÁ PAGAR O EXCEDENTE DE TRÁFEGO DE ACORDO COM A TABELA DIVULGADA NO SITE DA **ALGAR TELECOM**.

3. DAS CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Este contrato refere-se ao Plano Alternativo de Serviço Pós-Pago 013/2006 da **ALGAR TELECOM**, o qual oferta ao **CLIENTE** 02 (dois) pacotes de serviço, sendo que a escolha do plano de serviço será realizada no ato da contratação, de acordo com as seguintes definições:

3.1.1. O **PLANO ALGAR TELECOM DADOS** possibilita ao **CLIENTE** a transmissão de dados por meio das tecnologias GPRS, EDGE ou 3G, com contratação mínima de 3 MB de utilização, sendo devida a cobrança de uma franquia mensal pela utilização do serviço. A transmissão de dados que exceder o contratado, será cobrada como valor adicional de acordo com a Tabela de Valores pertencente ao Plano e disponível no *site* www.algartelecom.com.br.

3.1.2. O **PLANO ALGAR TELECOM DADOS FLAT** possibilita ao **CLIENTE** a transmissão de dados por meio das tecnologias GPRS, EDGE ou 3G, com direito a uso ilimitado, sendo devida a cobrança de franquia mensal pela utilização do serviço.

3.2. Em ambos os planos, o **CLIENTE** poderá fazer uso das facilidades de SMS e MMS e também efetuar downloads de conteúdos e notícias, os quais serão cobrados conforme tabela de valores disponíveis no *site* www.algartelecom.com.br.

3.3. A **ALGAR TELECOM** poderá cobrar pela habilitação e ativação do SIM CARD do **CLIENTE**.

3.4. O **CLIENTE** poderá utilizar a transmissão de dados objeto do Plano de Serviço contratado, a partir da área de autorização da **ALGAR TELECOM** ou fora dela. Os valores cobrados para a transmissão de dados serão diferenciados de acordo com a área de origem da transmissão, sendo que os dados trafegados

fora da área de cobertura da **ALGAR TELECOM**, não estão incluídos no pacote de dados contratado. A relação das localidades que possuem cobertura GPRS, EDGE ou 3G bem como, os valores e as operadoras com as quais a **ALGAR TELECOM** mantém acordo de *roaming* de dados, estarão disponíveis no *site* da **ALGAR TELECOM** www.algartelem.com.br.

3.5. A **ALGAR TELECOM** poderá realizar o bloqueio do plano ou do pacote de dados contratado pelo **CLIENTE** para utilização de transmissão de dados fora da sua área de cobertura (*roaming*), tendo o **CLIENTE** que desejar utilizar esta facilidade entrar em contato com a **ALGAR TELECOM** para solicitar o desbloqueio desta funcionalidade.

3.6. O **CLIENTE** declara conhecer as condições, prazos e preços referentes ao Plano de Serviço contratado.

3.7. O valor do excedente de tráfego contratado pelo cliente será cobrado pelo valor do MB excedente, de acordo com a tabela de valores disponível no site da **ALGAR TELECOM**. É de responsabilidade do cliente o acompanhamento e controle do consumo do tráfego de dados, o qual o cliente poderá consultar pela ferramenta disponibilizada pela **ALGAR TELECOM** no site www.algartelem.com.br.

4. DOS DIREITOS E DEVERES

4.1. É responsabilidade da **ALGAR TELECOM**, prestar adequadamente o serviço ora contratado em conformidade com a legislação pertinente, em especial as normas expedidas pela ANATEL, disponibilizando as informações referentes ao serviço e seus respectivos valores.

4.2. É responsabilidade do **CLIENTE**:

4.2.1. Utilizar adequadamente o serviço, por meio de aparelho com frequência e padrão compatíveis com a tecnologia utilizada pela **ALGAR TELECOM**, em modelo cuja certificação haja sido expedida ou aceita pela ANATEL;

4.2.2. Cumprir as obrigações fixadas neste contrato e na legislação pertinente;

4.2.3. Efetuar pontualmente o pagamento referente à prestação do serviço, na data de vencimento da fatura;

4.2.4. Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais;

4.2.5. Responder pela veracidade e correção das informações fornecidas;

4.2.6. Indenizar a **ALGAR TELECOM** e/ou terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa por descumprimento das disposições legais, regulamentares ou contratuais, independente de qualquer outra sanção;

4.2.7. Informar imediatamente a **ALGAR TELECOM** sempre que ocorrer furto, roubo, extravio ou perda de sua Estação Móvel, modem, SIMCARD ou outro equipamento similar utilizado para viabilizar a prestação do serviço, arcando com os encargos da prestação do serviço até a efetiva entrega do Boletim de Ocorrência Policial à **ALGAR TELECOM** e solicitação de bloqueio do serviço perante a **ALGAR TELECOM**. O valor correspondente à franquia/assinatura mensal e/ou multas, serão exigíveis inclusive nos casos descritos neste item;

4.2.8. Não utilizar os serviços prestados pela **ALGAR TELECOM**, para propagar e/ou manter portal ou *site* na Internet com conteúdos que: **(i)** coloquem à disposição ou possibilitem o acesso às mensagens que sejam ilegais, que infrinja direitos autorais, que ofenda a moral e os bons costumes, ou praticar qualquer ato ilícito, violento, pornográfico, degradante; que veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; cause danos a terceiros a propriedade intelectual, aos direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; **(ii)** que possuam e enviem SPAM, vírus, Phishing SCAM ou quaisquer outros tipos de mensagens ou programa não solicitados ou com conteúdo malicioso; **(iii)** incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; **(iv)** induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; **(v)** induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; **(vi)** sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; **(vii)** violem o sigilo das comunicações e; **(viii)** constituam publicidades ilícitas, enganosas ou desleais.

4.3. São assegurados ao **CLIENTE** os direitos estabelecidos no regulamento do SMP, dentre eles:

4.3.1. O **CLIENTE** que estiver adimplente poderá requerer à **ALGAR TELECOM**, sem ônus, a suspensão do serviço ora contratado, uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, mantendo seu código de acesso e a possibilidade de restabelecimento da prestação do serviço na mesma Estação Móvel. A solicitação realizada fora dos critérios aqui mencionados sujeitará o **CLIENTE** a pagamento de valor previamente divulgado pela **ALGAR TELECOM**;

4.3.2. Recebimento mediante solicitação, do relatório detalhado dos serviços contratados, relativos ao período de até 90 (noventa) dias imediatamente anteriores a sua solicitação e;

4.3.3. Efetuar a transferência de titularidade do serviço, mediante cumprimento do procedimento definido pela **ALGAR TELECOM**.

5. DA MENSALIDADE

5.1. Pela prestação do serviço o **CLIENTE** pagará mensalmente à **ALGAR TELECOM** os valores definidos no plano de serviço contratado, na data de seu vencimento, acrescido de eventuais valores decorrentes de quaisquer serviços e/ou conteúdo contratado e/ou utilizado pelo **CLIENTE** fora do plano de serviço ora contratado, bem como eventuais penalidades.

5.2. O não recebimento do documento de cobrança pelo **CLIENTE** sem comunicação formal à **ALGAR TELECOM**, não o isentará da sua obrigação de pagamento na data do seu vencimento. Nesse caso, o valor devido e formas alternativas de

pagamento poderão ser obtidos por meio da Central de Relacionamento, telefone 105 5 e por meio do *site* www.algartelecom.com.br.

5.3. O não pagamento do documento de cobrança até a data do vencimento sujeitará o **CLIENTE** ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescido de atualização pelo IGP-M, bem como, 1% (um por cento) de juros de mora e ainda a possibilidade de: **(i)** transcorridos 15 (quinze) dias do vencimento da conta de serviços: suspensão parcialmente do provimento do serviço; **(ii)** transcorridos 30 (trinta) dias desde a suspensão parcial: suspensão totalmente do provimento do serviço; **(iii)** transcorridos 45 (quarenta e cinco) dias da suspensão total do provimento do serviço: desativação definitiva do serviço e rescisão do contrato de prestação do serviço e; **(iv)** inscrição dos dados do **CLIENTE** perante os órgãos de proteção ao crédito, mediante comunicado prévio nos termos da legislação vigente.

5.4. No caso de suspensão do SERVIÇO por inadimplência, o valor referente à prestação do serviço pela **ALGAR TELECOM**, será devido até a data da rescisão contratual.

5.5. O restabelecimento do SERVIÇO ficará condicionado ao pagamento do débito total, acrescido dos respectivos encargos.

5.6. Após a extinção do CONTRATO, além do pagamento do débito total, o restabelecimento do SERVIÇO estará condicionado à celebração de um novo contrato entre as Partes, devendo o **CLIENTE** arcar com todos os ônus decorrentes da nova contratação.

5.7. O valor da mensalidade será reajustado pela **ALGAR TELECOM** de acordo com a data base constante no Plano de Serviço contratado, a qual atualmente é o mês de MARÇO, de acordo com variação positiva do IST ou índice legal que o substitua.

5.8. O aumento dos custos de insumos para a prestação do serviço também poderá resultar na revisão da mensalidade contratada, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual conforme legislação vigente.

5.9. O débito que caracteriza a inadimplência do **CLIENTE** poderá ser incorporado e exigido em documento de cobrança de outra habilitação de SMP do **CLIENTE**.

5.10. Os valores praticados pela **ALGAR TELECOM** são promocionais, os quais poderão ser alterados, mediante prévio aviso ao **CLIENTE**.

5.11. O valor excedente de tráfego contratado pelo **CLIENTE** será cobrado pelo valor do MB (*megabyte*) excedente, de acordo com tabela divulgada no site da **ALGAR TELECOM**. Para o plano NetSuper Móvel 300K, a velocidade máxima de download disponível será de até 300Kbps (trezentos kilobits) e até 64 Kbps (sessenta e quatro kilobits) para upload.

5.12. O valor do MB trafegado em *roaming* pelo **CLIENTE** será cobrado pelo valor do MB (*megabyte*) trafegado, de acordo com tabela divulgada no site da **ALGAR TELECOM** e com a(s) operadora(s) utilizadas com as quais a **ALGAR TELECOM** mantém acordo de *roaming* de dados.

6. DA VIGÊNCIA E EXTINÇÃO DO CONTRATO

6.1. A vigência deste CONTRATO iniciará com a ativação do SERVIÇO e vigorará por prazo indeterminado, exceto se o **CLIENTE** optar pelo compromisso de permanência mínima, devendo neste caso, observar o prazo de vigência mínima de 12 (doze) meses.

6.2. Este contrato poderá ser extinto:

6.2.1. A qualquer tempo, a pedido das **PARTES**, desde que observado o disposto no Plano de Serviço, condicionado ao pagamento de eventuais valores devidos e multa contratual se o serviço estiver no período do compromisso de fidelidade;

6.2.2. Imediatamente por descumprimento das disposições contratuais, legais ou regulamentares;

6.2.3. Imediatamente, caso o **CLIENTE** utilize práticas que desrespeitem qualquer lei, moral, os bons costumes, comprometam a imagem da **ALGAR TELECOM** ou ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tal como, sem exclusão das demais, colocar à disposição ou possibilitar o acesso de imagens ou mensagens que incitem e/ou estimulem a pedofilia.

6.3. A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não implicará quitação de eventuais débitos pendentes.

6.4. A **ALGAR TELECOM** reserva-se o direito de suspender e/ou extinguir a comercialização dos planos e pacotes de dados descritos neste contrato.

7. CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS

7.1. É facultado ao **CLIENTE** questionar débitos lançados em documentos de cobrança em até 90 (noventa) dias contados da data do seu vencimento, pleiteando atendimento por meio da Central de Relacionamento da **ALGAR TELECOM** ou por meio do site www.algartelecom.com.br.

7.2. A **ALGAR TELECOM** deverá analisar a contestação e responder ao **CLIENTE** em até 30 (trinta) dias contados do registro da contestação.

7.3. Em caso de contestação parcial, o **CLIENTE** deverá efetuar o pagamento da parte incontroversa.

7.4. Averiguada a improcedência da cobrança do lançamento impugnado, cujo valor tenha sido pago pelo **CLIENTE**, a **ALGAR TELECOM** terá o prazo de até 30 (trinta) dias para devolução, através de concessão de crédito ao **CLIENTE**.

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. É vedada a utilização do serviço, inclusive, mas não se limitando a: (i) disponibilizar o terminal de computador e ale conectado como servidor de dados de qualquer espécie, inclusive: servidores Web, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes; (ii) soluções de vídeo em tempo real (câmera *post* ou *broadcast*); (iii) soluções automatizadas para transferência de grandes arquivos; (iv) voz sobre IP (VOIP) e; (v) finalidades comerciais.

8.2. O volume de dados (Megabytes) incluídos no pacote contratado e não utilizados no respectivo período mensal, não se acumulam para utilização em período subsequente e não podem ser compensados, transferidos ou reaproveitados em outro pacote de dados e/ou outros serviços.

8.3. No caso de utilização do serviço acima do limite de Megabytes correspondente, poderá haver cobrança conforme valores descritos no site www.algartelecom.com.br, de acordo com o pacote contratado pelo **CLIENTE**.

8.4. A utilização do serviço é restrita aos equipamentos devidamente homologados pela ANATEL e habilitados perante a **ALGAR TELECOM**.

8.5. A disponibilidade dos serviços relacionados a outras operadoras, ou fora da área de cobertura do serviço, estará sujeito à viabilidade e condições específicas, disponíveis no *site* www.algartelecom.com.br.

8.6. A **ALGAR TELECOM** poderá suspender a prestação do SMP, havendo indícios de desvio de padrões técnicos da Estação Móvel e/ou meio utilizado para a transmissão de dados ou na utilização do serviço, bem como o descumprimento de obrigações legais ou contratuais.

8.7. É facultado à **ALGAR TELECOM** realizar faturamento conjunto dos serviços de telecomunicações prestados por outras operadoras e utilizados pelo **CLIENTE**.

8.8. A mudança definitiva da área de registro pelo **CLIENTE** poderá acarretar alteração do Código de Acesso por razões de ordem técnica, bem como poderá implicar na necessidade de nova aquisição do serviço, sem que seja devida pela **ALGAR TELECOM** qualquer indenização do **CLIENTE** do serviço.

8.9. O **CLIENTE** tem conhecimento que quando da opção por este Plano Alternativo de Serviço, não poderá realizar ou receber chamadas.

8.10. Eventualmente caso o **CLIENTE** utilize serviços diversos do ora contrato, a **ALGAR TELECOM** poderá cobrar pela utilização dos respectivos serviços de acordo com os valores divulgados no *site* www.algartelecom.com.br.

8.11. A **ALGAR TELECOM** ou parceiros por ela indicados poderão oferecer serviços adicionais que serão cobrados ao **CLIENTE** após sua aceitação, conforme tabela vigente à época.

8.12. O **CLIENTE** autoriza a **ALGAR TELECOM** a debitar no documento de cobrança do serviço, quaisquer valores referentes às obrigações de qualquer natureza por ele contraídas durante vigência deste contrato.

8.13. Nenhuma ação ou omissão de quaisquer das partes em exigir o cumprimento de determinada cláusula ou obrigação deste contrato será considerada novação ou renúncia.

8.14. O **CLIENTE** poderá solicitar a alteração do código de acesso designado para sua estação móvel, mediante disponibilidade técnica e pagamento de preço previamente estipulado pela **ALGAR TELECOM**.

8.15. As correspondências, solicitação e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do *site* www.algartelecom.com.br ou por meio da Central de Relacionamento ALGAR TELECOM, pelo telefone 105 5.

8.15.1 Atendimento para clientes com necessidades especiais (fala e audição) por meio do número 142.

8.16. A Tabela de Preços aplicável ao Plano de Serviço ora contratado encontra-se publicada no site da ALGAR TELECOM www.algartelecom.com.br ou poderá ser consultada por meio da Central de Relacionamento **ALGAR TELECOM**.

8.17. A responsabilidade relativa a este contrato será sempre subjetiva e limitar-se-á aos danos diretos/emergentes, desde que devidamente comprovados pela PARTE prejudicada e limitados à média das transações realizadas pelas PARTES no âmbito deste CONTRATO nos últimos doze meses, imediatamente anteriores ao fato. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma as PARTES serão responsáveis por danos indiretos e perda de receitas.

8.18. A **ALGAR TELECOM** reserva-se o direito de tomar as medidas cabíveis caso seja observado uso abusivo ou fora dos padrões toleráveis, especialmente em casos em que haja possibilidade de comprometimento da rede.

8.19. Caberá ao **CLIENTE** a manutenção de software de segurança atualizado (controle de acesso, firewall e (antivírus), uma vez que seu computador poderá, eventualmente, estar conectado à rede mundial de computadores (Internet) e, desta forma, estar exposto a usuários mal intencionados e programas (softwares) maliciosos que visam obter informações ou acesso não permitido ao computador do **CLIENTE**.

9. DO FORO

9.1. Para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, as PARTES elegem o Foro onde o serviço foi contratado, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

<<Local_Data_Ano>>

A velocidade de transmissão de dados pode variar por questões topográficas e/ou climáticas, pela velocidade de movimento e a distância que o **CLIENTE** se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), pela quantidade do número de clientes associados à mesma Estação Rádio Base (ERB), entre outros fatores. Pode também ser nula, em situações excepcionais, em alguns pontos das localidades que são cobertas pela ALGAR TELECOM 3G. Em condições normais para prestação do serviço contratado, com exceção das causas alheias à vontade e/ou controle da **ALGAR TELECOM**, garantirá certo percentual da velocidade mínima contratada de acordo com as normas vigentes expedidas pela ANATEL, sendo que a máxima poderá chegar a 1 Mbps (um megabit por segundo) de download

