

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO BANGA LARGA MINAS

QUALIFICAÇÃO CLIENTE	
Nome Cliente: <<>>	
CPF/CNPJ nº: <<>>	RG nº: <<>>
Endereço: <<>>	
Plano Contratado: <<>>	
Valor mensal: <<>>	

Por este contrato ("CONTRATO"), de um lado o **CLIENTE** acima qualificado, doravante denominado **CLIENTE**, e a **ALGAR TELECOM S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ no 71.208.516/0001-74, com sede na Rua Jose Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, doravante denominada **ALGAR TELECOM**, celebram este contrato mediante as cláusulas e condições a seguir:

### 1. DO OBJETO

**1.1.** Constitui objeto deste contrato a prestação pela **ALGAR TELECOM** dos serviços de banda larga, utilizando a tecnologia empregada no serviço móvel pessoal, a qual possibilitará a transmissão de dados e a comunicação entre terminais de telecomunicações.

### 2. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

**2.1.** O serviço banda larga permite que o usuário acesse a internet por meio de equipamentos que utilizarão a tecnologia empregada no serviço móvel pessoal.

**2.1.1.** Para o correto funcionamento do serviço a configuração do computador do cliente deverá atender os requisitos mínimos especificados pelo fabricante dos respectivos equipamentos.

**2.2.** As velocidades de transmissão de dados variam de acordo com o plano de serviço contratado, tecnologia utilizada, podendo variar ainda, conforme a área de cobertura onde o serviço será utilizado.

**2.3.** A velocidade de transmissão de dados pode variar por diversos fatores, tais como: condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de deslocamento do terminal (se está parado ou em movimento), relevo da região, existência de prédios, áreas arborizadas, número de clientes associados à mesma estação rádio base (ERB), limitação de capacidade de atendimento de determinados *sites* da internet ou concentrações em determinados pontos das redes de acesso a provedores de serviço de conexão à internet (PSCI), utilização de conexão por intermédio de rede interna wi-fi, entre outros fatores.

**2.4.** O cliente que exceder respectivamente 20 (vinte) gigabytes, 30 (trinta) gigabytes e 45 (quarenta e cinco) gigabytes de tráfego em cada mês para os planos de 1Mbps, 2Mbps e 4Mbps, somando-se os dados recebidos e enviados, poderá ter sua velocidade reduzida para a velocidade de até 128 kbps de download e até 64 kbps de upload, até o faturamento de sua próxima fatura, quando sua velocidade máxima será restabelecida para a velocidade contratada.

**2.5.** Em razão de critérios técnicos, a **ALGAR TELECOM** não garante a velocidade de acesso quando utilizada a conexão por meio de wi-fi na rede interna do cliente, independente da origem e características técnicas do equipamento utilizado pelo cliente.

### 3. DAS CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

**3.1.** O **CLIENTE** poderá fazer uso das facilidades de acesso à rede mundial de computadores ("internet") e ainda, poderá originar e receber chamadas de voz.

**3.1.1.** Os valores que serão cobrados quando o **CLIENTE** realizar chamadas de voz estarão disponíveis nos canais de atendimento da **ALGAR TELECOM** e no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**3.2.** A **ALGAR TELECOM** poderá cobrar pela habilitação e instalação dos serviços descritos neste contrato.

**3.3.** O **CLIENTE** poderá utilizar a transmissão de dados objeto do Plano de Serviço contratado, a partir da área de concessão e autorização da **ALGAR TELECOM**.

**3.4.** O valor do excedente de tráfego contratado pelo cliente será cobrado pelo valor do MB excedente, de acordo com a tabela de valores disponível no site da **ALGAR TELECOM**. É de responsabilidade do cliente o acompanhamento e controle do consumo do tráfego de dados, o qual o cliente poderá consultar pela ferramenta disponibilizada pela **ALGAR TELECOM** no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**3.5.** O serviço objeto deste contrato caracteriza-se pela não mobilidade do acesso ofertado e, nesse sentido, o **CLIENTE** deverá utilizá-lo estritamente no endereço de instalação dos equipamentos, sendo vedada a sua utilização em local diverso do referido endereço. O prazo para instalação do serviço é de 10 (dez) dias úteis.

**3.6.** A utilização inadequada do serviço possibilitará a rescisão do presente contrato, ensejando ao **CLIENTE** a devolução dos equipamentos eventualmente cedidos pela **ALGAR TELECOM**, que poderá cobrar multa não indenizatória e não compensatória de R\$ 200,00 (duzentos reais), bem como todos os custos e despesas inerentes ao Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Banda Larga Móvel, tais como e sem exclusão das demais, custo de deslocamento, *roaming* e demais valores.

**3.7.** A solução técnica adotada para prestar o serviço descrito neste contrato poderá ser alterada pela **ALGAR TELECOM**, respeitada a regulamentação vigente.

#### **4. DOS DIREITOS E DEVERES**

##### **4.1. São obrigações da ALGAR TELECOM:**

- a. É responsabilidade da **ALGAR TELECOM** prestar adequadamente o serviço ora contratado em conformidade com a legislação pertinente, em especial as normas expedidas pela Agência Nacional de Telecomunicações ("Anatel"), disponibilizando as informações referentes ao serviço e seus respectivos valores.
- b. Disponibilizar, por meio da Central de Relacionamento 103 12 e 1331 ou 1332 (atendimento para portadores de necessidades especiais) ou por meio do seu *site*, atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, atendimento esse que se limitará a orientar o **CONTRATANTE** para a identificação de problemas que forem relacionados, exclusivamente, com o serviço contratado. Problemas relacionados a serviços prestados pelos provedores, outros aplicativos (software) ou acessórios (hardware) do microcomputador e infraestrutura interna, são de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**.
- c. Em caso de problema que seja de responsabilidade da **ALGAR TELECOM**, colocar à disposição do **CONTRATANTE** os meios necessários para a solução rápida e adequada, de acordo com a escala de atendimento e os prazos vigentes à época.
- d. Respeitar a inviolabilidade e o sigilo da comunicação do **CONTRATANTE**;
- e. Fornecer os esclarecimentos sobre o serviço contratado pelo **CONTRATANTE**; e
- f. Manter a qualidade e regularidade, adequados à natureza do serviço prestado.

##### **4.2. É responsabilidade do CLIENTE:**

- 4.2.1.** Utilizar adequadamente o serviço, por meio de aparelho com frequência e padrão compatíveis com a tecnologia utilizada pela **ALGAR TELECOM**, em modelo cuja certificação haja sido expedida ou aceita pela ANATEL;
- 4.2.2.** Cumprir as obrigações fixadas neste contrato e na legislação pertinente;
- 4.2.3.** Efetuar pontualmente o pagamento referente à prestação do serviço, na data de vencimento da fatura;
- 4.2.4.** Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais;
- 4.2.5.** Responder pela veracidade e correção das informações fornecidas;
- 4.2.6.** Indenizar a **ALGAR TELECOM** e/ou terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa por descumprimento das disposições legais, regulamentares ou contratuais, independente de qualquer outra sanção;
- 4.2.7.** Informar imediatamente a **ALGAR TELECOM** sempre que ocorrer furto, roubo, extravio ou perda de seu SIMCARD ou outro equipamento similar utilizado para viabilizar a prestação do serviço, arcando com os encargos da prestação do serviço até a efetiva entrega do Boletim de Ocorrência Policial à **ALGAR TELECOM** e solicitação de bloqueio do serviço perante a **ALGAR TELECOM**. O valor correspondente à franquia/assinatura mensal e/ou multas, serão exigíveis inclusive nos casos descritos neste item e;
- 4.2.8.** Não utilizar os serviços prestados pela **ALGAR TELECOM**, para propagar e/ou manter portal ou *site* na Internet com conteúdos que: **(i)** coloquem à disposição ou possibilitem o acesso às mensagens que sejam ilegais, que infrinja direitos autorais, que ofenda a moral e os bons costumes, ou praticar qualquer ato ilícito, violento, pornográfico, degradante; que veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; cause danos a terceiros a propriedade intelectual, aos direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; **(ii)** que possuam e enviem SPAM, vírus, Phishing SCAM ou quaisquer outros tipos de mensagens ou programa não

solicitados ou com conteúdo malicioso; **(iii)** incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; **(iv)** induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; **(v)** induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; **(vi)** sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; **(vii)** violem o sigilo das comunicações e; **(viii)** constituam publicidades ilícitas, enganosas ou desleais.

**4.3.** São assegurados ao **CLIENTE** os direitos estabelecidos no regulamento do Serviço Móvel Pessoal ("SMP"), dentre eles:

**4.3.1.** O **CLIENTE** que estiver adimplente poderá requerer à **ALGAR TELECOM**, sem ônus, a suspensão do serviço ora contratado, uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, mantendo seu código de acesso e a possibilidade de restabelecimento da prestação do serviço na mesma Estação Móvel. A solicitação realizada fora dos critérios aqui mencionados sujeitará o **CLIENTE** a pagamento de valor previamente divulgado pela **ALGAR TELECOM**;

**4.3.2.** Recebimento mediante solicitação, do relatório detalhado dos serviços contratados, relativos ao período de até 90 (noventa) dias imediatamente anteriores a sua solicitação e;

**4.3.3.** Efetuar a transferência de titularidade do serviço, mediante cumprimento do procedimento definido pela **ALGAR TELECOM**.

## **5. DO PAGAMENTO**

**5.1.** Pela prestação do serviço o **CLIENTE** pagará mensalmente à **ALGAR TELECOM** os valores definidos no plano de serviço contratado, na data de seu vencimento, acrescido de eventuais valores decorrentes de quaisquer serviços e/ou conteúdo contratado e/ou utilizado pelo **CLIENTE** fora do plano de serviço ora contratado, bem como eventuais penalidades.

**5.1.1.** Todas as informações referentes ao plano de serviço contratado pelo **CLIENTE**, incluindo tabela de valores, estarão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**5.2.** O não recebimento do documento de cobrança pelo **CLIENTE** sem comunicação formal à **ALGAR TELECOM**, não o isentará da sua obrigação de pagamento na data do seu vencimento. Nesse caso, o valor devido e formas alternativas de pagamento poderão ser obtidos por meio da Central de Relacionamento, telefone SAC 103 12 e por meio do site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**5.3.** O não pagamento da nota fiscal/fatura no seu vencimento sujeitará o CONTRATANTE: (a) Incidência de juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die, contados a partir de seu vencimento, atualização do débito pelo IGP-M publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo, além de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total apurado, incidente a partir do dia seguinte ao do vencimento; (b) transcorridos 22 (vinte e dois) dias do vencimento da conta de serviços: suspensão parcial do provimento do serviço; e (c) transcorridos 30 (trinta) dias desde a suspensão parcial: suspensão total do provimento do serviço; d) transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total do provimento do serviço: desativação definitiva do serviço e rescisão do contrato de prestação do serviço, independentemente de qualquer aviso e/ou notificação judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da exigibilidade dos débitos pendentes e consequente retirada das instalações e equipamentos fornecidos pela **ALGAR TELECOM**, sendo a assinatura do serviço devida até o efeito cancelamento/rescisão.

**5.4.** No caso de suspensão do SERVIÇO por inadimplência, o valor referente à prestação do serviço pela **ALGAR TELECOM**, será devido até a data da rescisão contratual.

**5.5.** O restabelecimento do SERVIÇO ficará condicionado ao pagamento do débito total, acrescido dos respectivos encargos.

**5.6.** Após a extinção do CONTRATO, além do pagamento do débito total, o restabelecimento do SERVIÇO estará condicionado à celebração de um novo contrato entre as Partes, devendo o **CLIENTE** arcar com todos os ônus decorrentes da nova contratação.

**5.7.** Os valores do SERVIÇO poderão ser reajustados positivamente pela **ALGAR TELECOM** de acordo com a data base constante no Plano de Serviço contratado, de acordo com variação positiva do IGP-M (FGV) ou por outro índice legal que o substitua.

**5.8.** O aumento dos custos de insumos para a prestação do serviço também poderá resultar na revisão dos valores do SERVIÇO contratado, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual conforme legislação vigente.

**5.9.** O débito que caracteriza a inadimplência do **CLIENTE** poderá ser incorporado e exigido em documento de cobrança de outra habilitação de SMP do **CLIENTE**.

**5.10.** Os valores praticados pela **ALGAR TELECOM** são promocionais, os quais poderão ser alterados, mediante prévio aviso ao **CLIENTE**.

## **6. DA VIGÊNCIA E EXTINÇÃO DO CONTRATO**

**6.1.** A vigência deste CONTRATO iniciará com a ativação do SERVIÇO e vigorará por prazo indeterminado, exceto se o **CLIENTE** optar pelo compromisso de permanência mínima, devendo neste caso, observar o prazo de vigência mínima de 12 (doze) meses.

**6.2.** A critério da ALGAR TELECOM, o CONTRATANTE poderá ser contemplado com descontos no pagamento dos valores relativos à instalação, ativação e/ou mensalidade do serviço, caso opte por manter este contrato/serviço vigente pelo prazo de no mínimo 12 (doze) meses, o qual será estipulado nas condições descritas na época da contratação ("COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA").

**6.3.** As condições citadas neste item serão descritas no termo de adesão ao serviço, ou instrumentos correlatos, devidamente publicados e disponibilizados pela ALGAR TELECOM ao CONTRATANTE.

**6.4.** No período do compromisso de permanência mínima, caso o CONTRATANTE solicite a migração do plano de serviço originalmente contratado, solicite a rescisão do CONTRATO (desativação do serviço) ou der causa à rescisão deste CONTRATO, estará sujeito à cobrança de multa conforme previsão no Contrato de Concessão de Benefícios e outras avenças e no Termo de Contratação.

**6.5.** Este contrato poderá ser extinto/encerrado:

**6.5.1.** A qualquer tempo, a pedido das **PARTES**, desde que observado o disposto no Plano de Serviço, condicionado ao pagamento de eventuais valores devidos e multa contratual se o serviço estiver no período do compromisso de fidelidade;

**6.5.2.** Imediatamente por descumprimento das disposições contratuais, legais ou regulamentares;

**6.5.3.** Imediatamente, caso o **CLIENTE** utilize práticas que desrespeitem qualquer lei, moral, os bons costumes, comprometam a imagem da **ALGAR TELECOM** ou ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tal como, sem exclusão das demais, colocar à disposição ou possibilitar o acesso de imagens ou mensagens que incitem e/ou estimulem a pedofilia.

**6.6.** A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não implicará quitação de eventuais débitos pendentes e ainda, o **CLIENTE** deverá devolver todos os equipamentos eventualmente cedidos pela **ALGAR TELECOM**. Se houver a cessão de equipamentos pela **ALGAR TELECOM** e estes não forem devolvidos no momento do cancelamento/rescisão do SERVIÇO, a **ALGAR TELECOM** poderá cobrar o valor de mercado dos equipamentos cedidos.

**6.7.** A **ALGAR TELECOM** reserva-se o direito de suspender e/ou extinguir a comercialização dos planos e pacotes de dados descritos neste contrato.

## **7. DOS EQUIPAMENTOS EM LOCAÇÃO**

**7.1.** Para viabilizar a prestação do serviço descrito neste contrato, a ALGAR TELECOM cederá em regime de locação, equipamentos *home gateway*, *sim card* e/ou outros necessários à fruição do serviço, conforme especificado na nota fiscal entregue ao **CLIENTE**.

**7.2.** Deverá o **CLIENTE** conservar como se seu próprio fosse o equipamento cedido pela **ALGAR TELECOM**, não podendo usá-lo senão de acordo com a utilização exclusiva do serviço objeto deste contrato, sob pena de responder por multa contratual.

**7.3.** A locação dos equipamentos vigorará enquanto houver a prestação do serviço objeto deste contrato.

**7.4.** Será cobrado a título de locação dos equipamentos citados no item 7.1 o valor de R\$ 118,80 (cento e dezoito reais), a ser pago em 12 (doze) parcelas iguais e sucessivas de R\$9,90 (nove reais e noventa centavos), a partir da assinatura do presente contrato.

**7.5.** Caso haja a rescisão do presente instrumento, antes do período de 12 (doze) meses, não haverá a cobrança das parcelas vincendas do valor de locação citado no item 7.4.

**7.6.** Na hipótese de extinção (encerramento) deste contrato, qualquer que seja o motivo ou causa, o **CLIENTE** deverá devolver o mesmo equipamento cedido pela ALGAR TELECOM, nos termos do art. 579 do Código Civil, no prazo de até 15 (quinze) dias, no almoxarifado da ALGAR TELECOM localizado na Av. João Pinheiro, n.º 4.020, Bairro Brasil, CEP 38.400-714, na cidade de Uberlândia/MG, nas condições em que o recebeu e em perfeitas condições de uso, sob pena de ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor atual de mercado do equipamento

cedido. As despesas necessárias para devolução do equipamento serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE.

**7.7.** Caberá indenização à ALGAR TELECOM conforme valor atual de mercado dos equipamentos em questão, se estes vierem a ser furtados, roubados, subtraídos, extraviados ou danificados por culpa ou dolo do CLIENTE, ou ainda, no caso de recusa na devolução dos equipamentos à época da extinção contratual no prazo estipulado na cláusula 8.4 desta Cláusula Oitava.

**7.8.** O CLIENTE desde já autoriza a ALGAR TELECOM a lançar o valor da multa e da eventual indenização dos equipamentos, em uma única parcela na nota fiscal fatura de serviços de telecomunicações de titularidade do CLIENTE, ou através de fatura de cobrança específica.

## **8. CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS**

**8.1.** É facultado ao CLIENTE questionar débitos lançados em documentos de cobrança em até 90 (noventa) dias contados da data do seu vencimento, pleiteando atendimento por meio da Central de Relacionamento, através do canal de atendimento 103 12, da ALGAR TELECOM ou por meio do site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**8.2.** A ALGAR TELECOM deverá analisar a contestação e responder ao CLIENTE em até 30 (trinta) dias contados do registro da contestação.

**8.3.** Em caso de contestação parcial, o CLIENTE deverá efetuar o pagamento da parte incontroversa.

**8.4.** Averiguada a improcedência da cobrança do lançamento impugnado, cujo valor tenha sido pago pelo CLIENTE, a ALGAR TELECOM terá o prazo de até 30 (trinta) dias para devolução, através de concessão de crédito ao CLIENTE.

## **9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1.** É vedada a utilização do serviço, inclusive, mas não se limitando a: **(i)** disponibilizar o terminal de computador e ale conectado como servidor de dados de qualquer espécie, inclusive: servidores Web, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes; **(ii)** soluções de vídeo em tempo real (câmera *post* ou *broadcast*); **(iii)** soluções automatizadas para transferência de grandes arquivos; **(iv)** voz sobre IP (VOIP) e; **(v)** finalidades comerciais e; **(iv)** cessão total e/ou parcial do serviço a terceiros.

**9.2.** O volume de dados (megabytes) incluídos no pacote contratado e não utilizados no respectivo período mensal, não se acumulam para utilização em período subsequente e não podem ser compensados, transferidos ou reaproveitados em outro pacote de dados e/ou outros serviços.

**9.3.** No caso de utilização do serviço acima do limite de Megabytes correspondente, poderá haver cobrança conforme valores descritos no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), de acordo com o pacote contratado pelo CLIENTE.

**9.4.** A utilização do serviço é restrita aos equipamentos devidamente homologados pela ANATEL e habilitados perante a ALGAR TELECOM.

**9.5.** A disponibilidade dos serviços relacionados a outras operadoras, ou fora da área de cobertura do serviço, estará sujeito à viabilidade e condições específicas, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**9.6.** A ALGAR TELECOM poderá suspender a prestação do serviço, havendo indícios de desvio de padrões técnicos da Estação Móvel e/ou meio utilizado para a transmissão de dados ou na utilização do serviço, bem como o descumprimento de obrigações legais ou contratuais.

**9.7.** É facultado à ALGAR TELECOM realizar faturamento conjunto dos serviços de telecomunicações prestados por outras operadoras e utilizados pelo CLIENTE.

**9.8.** A mudança definitiva da área de registro pelo CLIENTE poderá acarretar alteração do Código de Acesso por razões de ordem técnica, bem como poderá implicar na necessidade de nova aquisição do serviço, sem que seja devida pela ALGAR TELECOM qualquer indenização do CLIENTE do serviço.

**9.9.** O CLIENTE tem conhecimento que quando da opção por este Plano Alternativo de Serviço, não poderá realizar a portabilidade numérica e não será permitido o envio de SMS e MMS.

**9.10.** Eventualmente caso o CLIENTE utilize serviços diversos do ora contratado, a ALGAR TELECOM poderá cobrar pela utilização dos respectivos serviços de acordo com os valores divulgados no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**9.11.** A ALGAR TELECOM ou parceiros por ela indicados poderão oferecer serviços adicionais que serão cobrados ao CLIENTE após sua aceitação, conforme tabela vigente à época.

**9.12.** O CLIENTE autoriza a ALGAR TELECOM a debitar no documento de cobrança do serviço, quaisquer valores referentes às obrigações de qualquer natureza por ele contraídas durante vigência deste contrato.

**9.13.** Nenhuma ação ou omissão de quaisquer das partes em exigir o cumprimento de determinada cláusula ou obrigação deste contrato será considerada novação ou renúncia.



**9.14.** O **CLIENTE** poderá solicitar a alteração do código de acesso designado para sua estação móvel, mediante disponibilidade técnica e pagamento de preço previamente estipulado pela **ALGAR TELECOM**.

**9.15.** As correspondências, solicitação e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) ou por meio da Central de Relacionamento ALGAR TELECOM, pelo telefone SAC 103 12.

**9.16.** A Tabela de Preços aplicável ao Plano de Serviço ora contratado encontra-se publicada no site da ALGAR TELECOM [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) ou poderá ser consultada por meio da Central de Relacionamento **ALGAR TELECOM**.

**9.17.** A responsabilidade relativa a este contrato será sempre subjetiva e limitar-se-á aos danos diretos/emergentes, desde que devidamente comprovados pela PARTE prejudicada e limitados à média das transações realizadas pelas PARTES no âmbito deste CONTRATO nos últimos doze meses, imediatamente anteriores ao fato. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma as PARTES serão responsáveis por danos indiretos e perda de receitas.

**9.18.** A **ALGAR TELECOM** reserva-se o direito de tomar as medidas cabíveis caso seja observado uso abusivo ou fora dos padrões toleráveis, especialmente em casos em que haja possibilidade de comprometimento da rede.

**9.19.** Caberá ao **CLIENTE** a manutenção de software de segurança atualizado (controle de acesso, firewall e (antivírus), uma vez que seu computador poderá, eventualmente, estar conectado à rede mundial de computadores (Internet) e, desta forma, estar exposto a usuários mal intencionados e programas (softwares) maliciosos que visam obter informações ou acesso não permitido ao computador do **CLIENTE**.

**9.20.** Para atendimento aos usuários dos serviços de telecomunicações a ANATEL disponibiliza os seguintes canais:

1. Atendimento ao Usuário:  
*Assessoria de Relações com o Usuário - ARU*  
*SAUS Quadra 06, Bloco F, 2º andar, Brasília - DF, CEP: 70.070-940*
2. Portal Legislação da Anatel: <http://legislacao.anatel.gov.br/>
3. Endereço eletrônico [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

**9.21.** Quando a contratação for realizada de forma eletrônica ou por telefone, a não manifestação do CONTRATANTE, no prazo máximo de 7 (sete) dias contados da data de instalação do serviço ora contratado, será interpretada como concordância e aceitação de todos os termos e condições deste Contrato.

**9.22.** O presente contrato encontra-se disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) e mediante solicitação de envio gratuito por meio da Central de Atendimento pelo telefone 103 12.

## **10. DO FORO**

**10.1.** Para dirimir quaisquer questões oriundas deste Contrato/Serviço, as PARTES elegem o Foro onde o serviço foi contratado, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

<<LOCAL E DATA>>

---

**ASSINATURA DO CLIENTE**