

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL – SMP E SERVIÇOS ADICIONAIS (PRÉ-PAGO)

ALGAR TELECOM S/A, autorizada a prestar o Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ nº. 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415 – Parte, na cidade de Uberlândia – MG, doravante denominado **ALGAR TELECOM**, e o **USUÁRIO**, devidamente qualificado no Termo de Adesão ao serviço ou nos sistemas de cadastro da **ALGAR TELECOM**, resolvem de comum acordo, celebrar o presente contrato com as seguintes condições:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. Constitui objeto deste contrato a prestação do Serviço Móvel Pessoal - SMP e serviços adicionais pela **ALGAR TELECOM**, de acordo com o Plano de Serviço “Pré-Pago” escolhido pelo **USUÁRIO**.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

2.1. Este contrato refere-se ao Plano de Referência Pré-Pago da **ALGAR TELECOM** ("Plano de Referência") e aos Planos de Serviços Alternativos Pré-Pagos ("Planos Alternativos") podendo o **USUÁRIO** optar por qualquer um deles, preservadas as condições aqui estabelecidas e nos regulamentos das ofertas.

2.1.1 O **USUÁRIO** declara conhecer as condições, prazos e preços referentes ao Plano de Serviço ora contratado, bem como ter recebido informações sobre a Central de Atendimento da **ALGAR TELECOM**, devendo respeitar as condições descritas no Plano de Serviço.

2.2. É facultado à **ALGAR TELECOM**, a qualquer tempo, deixar de comercializar qualquer Plano de Serviço Alternativo, nos termos do Regulamento do SMP, desde que comunique previamente ao **USUÁRIO**, ficando a este garantida a possibilidade de migração para outro Plano de Serviço vigente.

2.3. A prestação do SMP através do Plano de Serviço Pré-Pago dar-se-á mediante prévia escolha, aquisição e ativação pelo **USUÁRIO** de créditos telefônicos associados a valores informados pela **ALGAR TELECOM** e segundo as condições estabelecidas neste contrato e no documento de descrição do Plano de Serviço adquirido pelo **USUÁRIO**.

2.4. Os créditos ativados estarão sujeitos ao prazo de validade especificado na cláusula quarta bem como, serão deduzidos à medida da utilização do SMP pelo **USUÁRIO**, conforme preços vigentes no Plano de Serviço Pré-Pago contratado e de acordo com as normas estabelecidas no Regulamento do SMP.

2.5. As condições comerciais referentes às ofertas comercializadas pela **ALGAR TELECOM** estão dispostas no regulamento que estará disponível em www.algartelecom.com.br.

2.6. Os serviços adicionais a que alude esta cláusula consistem na prestação de comodidades ou utilidades ao cliente, relativas ao acesso, armazenamento, apresentação ou recuperação de informações de interesse deste, bem como a disponibilização de interatividades variadas, tais como portal para recebimento de notícias (horóscopo, conteúdo jornalístico, esportivo, econômico/financeiro etc.), disponibilização de fonogramas/audiogramas para reprodução no dispositivo móvel, antivírus, otimizador de desempenho do aparelho celular, portal para acesso a jogos eletrônicos, portal para participação de promoções, campanhas beneficentes, votação em programas televisivos e/ou *reality shows*, dentre outras hipóteses análogas de interatividades.

2.7. Os serviços adicionais objeto deste contrato são independentes do Serviço Pessoal Móvel – SMP e são especificados em memorial descritivo disponibilizado na página eletrônica da **ALGAR TELECOM**, no seguinte endereço: www.algartelecom.com.br.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DIREITOS E DEVERES

3.1. É responsabilidade da **ALGAR TELECOM**, prestar adequadamente o SMP e os serviços adicionais, em conformidade com a legislação pertinente, disponibilizando as informações referentes ao serviço e seus respectivos valores.

3.2. É responsabilidade do **USUÁRIO**:

- a) Utilizar adequadamente o SMP, por meio da Estação Móvel de frequência e padrão compatíveis com a tecnologia utilizada pela **ALGAR TELECOM**, em modelo cuja certificação haja sido expedida ou aceita pela ANATEL;
- b) Cumprir as obrigações fixadas neste contrato e na legislação pertinente;
- c) Após a ativação do SIMcard (chip), realizar a inserção de créditos em até 30 (trinta) dias para perfeita fruição do serviço;

- d) Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais, bem como informar, de imediato, qualquer modificação verificada, especialmente relativa ao seu endereço para envio de correspondências;
- e) Responder pela veracidade e correção das informações fornecidas;
- f) Indenizar a **ALGAR TELECOM** e a terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa por infringência das disposições legais, regulamentares ou contratuais, independente de qualquer outra sanção;
- g) Informar e solicitar imediatamente à **ALGAR TELECOM**, o bloqueio do seu código de acesso e SIMCard (Chip) sempre que ocorrer furto, roubo, extravio ou perda de sua Estação Móvel ou do seu SIMCard (Chip), arcando com os encargos da prestação do SMP até a efetiva entrega do Boletim de Ocorrência Policial à **ALGAR TELECOM** e solicitação de bloqueio do código de acesso e SIMCard (Chip).

3.3. São assegurados ao **USUÁRIO** os direitos estabelecidos no Regulamento do SMP, dentre eles:

- a) Liberdade de escolha da Operadora de Longa Distância para originar chamadas desta natureza, observado os prazos e condições estabelecidos na legislação pertinente;
- b) Suspensão, sem ônus, da prestação do serviço, uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias;
- c) Efetuar a transferência de titularidade do contrato de SMP, mediante cumprimento do procedimento definido pela **ALGAR TELECOM**, inclusive no que tange a pagamento de parcelamento ou de débitos pendentes;
- d) Sempre que o usuário inserir novos créditos ao saldo existente, a totalidade do saldo de crédito restante será revalidado pelo maior prazo entre o prazo dos novos créditos inseridos e o prazo restante do crédito anterior.

4. CLÁUSULA QUARTA – DA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. Esgotado o prazo de validade dos créditos conforme descrição no cartão físico ou cupom fiscal para recargas virtuais e não havendo nova inserção de créditos, a **ALGAR TELECOM** poderá:

- a) Suspender parcialmente o serviço, com bloqueio para originar chamadas bem como, para o recebimento de chamadas a cobrar, caso o **USUÁRIO** não faça a inserção de créditos pelo período de 30 (trinta) corridos;

b) Suspender totalmente o serviço, com o bloqueio para originar e receber chamadas, caso o **USUÁRIO** não faça a inserção de créditos pelo período de 60 (sessenta) dias corridos;

c) Vencido o prazo previsto na alínea anterior ("b"), o contrato de prestação do SMP poderá ser rescindido pela **ALGAR TELECOM**.

4.2 Enquanto durarem os bloqueios previstos nas alíneas "a" e "b" do item 4.1, será permitido ao **USUÁRIO** originar chamada para serviço automático de atendimento ao cliente da **ALGAR TELECOM** para ativação de novos créditos, bem como para acessar serviços públicos de emergência.

4.3. A **ALGAR TELECOM** poderá suspender os serviços prestados ante o descumprimento, pelo **USUÁRIO**, das obrigações contratuais, legais e regulatórias.

4.4. No caso de inserção de novos créditos, antes do prazo previsto para rescisão do contrato, os créditos não utilizados e com prazo de validade expirado serão revalidados pelo mesmo prazo dos novos créditos adquiridos.

5. CLÁUSULA QUINTA – DOS DÉBITOS

5.1. É facultado ao **USUÁRIO** questionar débitos descontados dos créditos ativos, no prazo de até 30(trinta) dias após o conhecimento da possível irregularidade, apresentando contestações na Central de Atendimento da **ALGAR TELECOM**. A resposta será apresentada pela **ALGAR TELECOM** em até 30(trinta) dias contados da contestação.

6. CLÁUSULA SEXTA – VIGÊNCIA

6.1. Este contrato terá vigência por prazo indeterminado, a partir da primeira data de ativação de créditos pelo **USUÁRIO**.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – DA EXTINÇÃO CONTRATUAL

7.1. Este contrato poderá ser extinto:

a) A qualquer tempo, a pedido do **USUÁRIO**, desde que observado o disposto nos Planos de Serviços;

b) Na forma do Item 4.1, supra;

c) Por iniciativa da **ALGAR TELECOM**, ante o descumprimento comprovado, por parte do **USUÁRIO**, das obrigações estabelecidas neste contrato ou na legislação.

7.2. Efetuado o cancelamento do plano “Celular pré-pago”, ou realizado pedido de migração para plano “Celular pós-pago”, a ALGAR TELECOM não procederá a devolução dos créditos adquiridos ou saldo remanescente do plano cancelado.

8. CLÁUSULA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Os valores cobrados pelos serviços prestados pela **ALGAR TELECOM** serão reajustados de acordo com o IGP-DI divulgado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, cuja data base consta no Plano de Serviço, nos termos das disposições legais vigentes.

8.1.1. Os valores praticados a título promocional não estão sujeitos apenas ao reajuste previsto na data-base, podendo ser alterados a qualquer tempo, por livre iniciativa da **ALGAR TELECOM**, mediante prévio aviso ao **USUÁRIO**.

8.2. A mudança definitiva da área de registro pelo **USUÁRIO**, poderá acarretar alteração do Código de Acesso por razões de ordem técnica, bem como poderá implicar na necessidade de nova aquisição do serviço e/ou Estação Móvel, sem que seja devida pela **ALGAR TELECOM** qualquer indenização ao **USUÁRIO**.

8.3. Informações referentes às áreas de cobertura da ALGAR TELECOM poderão ser consultadas no mapa de cobertura disponível no site www.algar telecom.com.br.

8.4. A **ALGAR TELECOM** poderá alterar o código de acesso designado ao **USUÁRIO**, comunicando o fato, juntamente com o novo número, com antecedência de 90 (noventa) dias de sua efetivação, disponibilizando a interceptação sempre que expressamente solicitado pelo **USUÁRIO**, das chamadas dirigidas ao antigo Código de Acesso e fornecendo a informação do novo código, pelo prazo de 60 (sessenta) dias.

8.5. Os serviços adicionais poderão ser prestados pela **ALGAR TELECOM** ou por parceiros por ela indicados e serão cobrados ao **USUÁRIO** após sua aceitação, conforme tabela vigente na época.

8.6. O **USUÁRIO** autoriza a **ALGAR TELECOM** a debitar de seus créditos quaisquer valores referentes à obrigação de qualquer natureza por ele contraída durante vigência deste Contrato, inclusive em relação à contratação de serviços adicionais.

8.7. O **USUÁRIO** autoriza a **ALGAR TELECOM** a interceptar todo o tráfego de pacotes de dados móveis, tais como, mas não se limitando, a mensagens de correio eletrônico, web browsers, chats, áudio, vídeo e outros serviços baseados na internet.

8.8. Nenhuma ação ou omissão de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de determinada cláusula ou obrigação deste Contrato será considerada novação ou renúncia.

8.9. As ligações de Longa Distância Internacional ficarão bloqueadas para originar chamadas. Caso o **USUÁRIO** opte por realizar chamadas de Longa Distância Internacional, deverá solicitar o desbloqueio na Central de Relacionamento da **ALGAR TELECOM**.

8.10. O **USUÁRIO** poderá solicitar a alteração do código de acesso designado para sua estação móvel, mediante disponibilidade técnica e pagamento do valor previamente estipulado pela **ALGAR TELECOM**.

8.11. As correspondências, solicitações e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do *site* www.algartelecom.com.br, por meio da Central de Atendimento, pelo telefone 1055, ou outro modo permitido pela legislação vigente.

8.12. A adesão ao Plano de Serviço implicará na aceitação automática do inteiro teor deste Contrato.

8.12.1. Neste ato, o **USUÁRIO** reconhece ter recebido as informações necessárias ao correto uso do serviço, incluindo:

- a) cópia do Contrato de Prestação do SMP e cópia do Plano de Serviço de sua opção, tendo lido ambos;
- b) número do seu Código de Acesso;
- c) explicações sobre a forma de pagamento pela utilização do serviço;
- d) Área de Registro a qual está associada a Estação Móvel do **USUÁRIO**;
- e) explicações para o bom entendimento da conta/fatura de serviços;
- f) explicações quanto à contratação e fruição dos serviços adicionais objeto deste contrato.

8.13. O **USUÁRIO** expressa neste ato, o seu aceite ou não quanto ao recebimento de mensagens de comunicação das ações promocionais e/ou publicitárias, sejam elas próprias ou de terceiros, diretamente à sua Estação Móvel, por meio de apontamento de uma das alternativas abaixo elencadas:

(☐) Sim, aceito receber mensagens promocionais (☐) Não aceito receber mensagens promocionais.

8.14. Os endereços de todos os Setores de Atendimento (lojas próprias e credenciados) estão disponíveis no *site* www.algartelecom.com.br.

8.15. O presente instrumento encontra-se disponível no site www.algar telecom.com.br e mediante solicitação de envio gratuito por meio da Central de Atendimento pelo telefone SAC 1055 e 142 (Atendimento para clientes com necessidades especiais).

8.16. Para os casos em que ocorra furto, roubo, extravio ou perda da Estação Móvel do USUÁRIO, a pedido do cliente haverá o bloqueio de perda/roubo, ficando os serviços suspensos provisoriamente de forma gratuita pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, nas condições estipuladas pela ALGAR TELECOM. Após o período máximo de 120 (cento e vinte) dias, caso o USUÁRIO não solicite a reativação do serviço, o número do SIMCARD será cancelado e o contrato será considerado extinto.

8.17. Para as vendas realizadas através de consultores autorizados pela ALGAR TELECOM, a ativação do serviço será após a entrega do(s) equipamento(s) e do aceite formal do cliente através dos documentos assinados, iniciando-se também o faturamento dos serviços.

9. CLÁUSULA NONA – DO FORO

9.1. Para dirimir qualquer questão oriunda deste Contrato, fica eleito do Foro da comarca onde o serviço foi contratado, com expressa renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

USUÁRIO