

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TV POR ASSINATURA-DTH

Pelo presente contrato de prestação de serviço (“CONTRATO”), de um lado, o **ASSINANTE**, pessoa física ou jurídica qualificado no Termo de Adesão ao serviço de TV por assinatura e/ou ordem de serviço, doravante denominado **ASSINANTE** e, de outro lado, a **ALGAR TELECOM S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415, na cidade de Uberlândia/MG, doravante denominada “**ALGAR TELECOM**”, em conjunto **ASSINANTE** e **ALGAR TELECOM** serão denominados Partes ou individualmente Parte, celebram de comum acordo este CONTRATO que vigorará conforme as seguintes condições:

1. DO OBJETO

1.1. O presente **CONTRATO** tem por objeto a prestação pela **ALGAR TELECOM** ao **ASSINANTE** de serviços de TV por assinatura via satélite, que consiste na transmissão e recepção de sinais de áudio e televisão via satélite no território nacional.

2. DESCRIÇÃO E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

2.1. O serviço tem por finalidade a disponibilização ao **ASSINANTE**, dentro da área de atuação da **ALGAR TELECOM**, de 01 (um) ponto principal de acesso ao serviço e, quando solicitado pelo **ASSINANTE** e havendo disponibilidade técnica, de pontos extras e/ou pontos de extensão mediante o pagamento do valor de instalação, manutenção e locação dos equipamentos eventualmente cedidos.

2.1.1. A **ALGAR TELECOM** poderá suspender a disponibilização de pontos extras e/ou pontos de extensão, a seu critério, mediante prévio aviso.

2.2. O serviço destina-se ao uso exclusivo do **ASSINANTE**, de acordo com o plano de sua escolha, sendo expressamente vedado a comercialização, distribuição, cessão gratuita ou onerosa, locação, sublocação, compartilhamento ou disposição dos sinais objeto do serviço e/ou dos equipamentos eventualmente cedidos pela **ALGAR TELECOM**, responsabilizando o **ASSINANTE** penal e civilmente por eventuais descumprimentos da legislação aplicável ao serviço e ao **CONTRATO**.

3. COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

3.1. A critério da **ALGAR TELECOM**, o **ASSINANTE** poderá ser contemplado com descontos no pagamento dos valores relativos à instalação, ativação e/ou mensalidade do serviço, caso opte por manter este contrato/serviço vigente pelo prazo de no mínimo 12 (doze) meses, o qual será estipulado nas condições descritas na época da contratação (“**COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA**”).

3.1.1. As condições citadas neste item serão descritas no termo de adesão ao serviço, ou instrumentos correlatos, devidamente publicados e disponibilizados pela **ALGAR TELECOM** ao **ASSINANTE**.

3.2. No período do compromisso de permanência mínima, caso o **ASSINANTE** solicite a migração do plano de serviço originalmente contratado, solicite a rescisão do **CONTRATO** (desativação do serviço) ou der causa à rescisão deste **CONTRATO**, estará sujeito à cobrança de multa conforme cláusula décima quinta.

4. DA INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

4.1. O aceite demonstrado por meio escrito, telefônico e/ou eletrônico do **ASSINANTE**

com relação ao serviço, expressa a sua anuência aos termos e condições da prestação do serviço de TV por assinatura via satélite da **ALGAR TELECOM**.

4.2. Mediante prévia autorização, a **ALGAR TELECOM** incluirá as informações cadastrais do **ASSINANTE** no seu banco de dados, o qual a partir de então, passará a receber informações sobre lançamentos, ofertas especiais e promoções da **ALGAR TELECOM** ou de terceiros.

4.3. A **ALGAR TELECOM** cobrará um valor referente à instalação e ativação do serviço, de acordo com a tabela de valores vigentes à época da contratação do serviço.

5. DA PROGRAMAÇÃO E DIREITOS AUTORIAIS

5.1. O conteúdo e produção de todos os canais integrantes dos pacotes de serviços ofertados pela **ALGAR TELECOM** são elaborados e definidos pelas **PROGRAMADORAS** e empresas produtoras de conteúdo, sem nenhuma interferência da **ALGAR TELECOM**, razão pela qual a **ALGAR TELECOM** se isenta de qualquer responsabilidade quanto ao conteúdo, horários, sinopses, publicidade, legendas, dublagens, repetições ou eventuais alterações da programação dos canais e pela adequação e cumprimento desses tópicos à legislação vigente.

5.2. A **ALGAR TELECOM** não é responsável pelo conteúdo dos programas e pela programação transmitida pelos canais integrantes dos planos e pacotes livremente escolhidos pelo **ASSINANTE**.

5.2.1. O **ASSINANTE** será o único responsável pelo controle da exposição de quaisquer pessoas aos programas transmitidos pelo sistema de TV por assinatura da **ALGAR TELECOM**. O **ASSINANTE** poderá realizar o bloqueio de canais, de acordo com informações que serão prestadas pela **ALGAR TELECOM**.

5.3. O **ASSINANTE** está ciente de que qualquer alteração da composição do plano de serviço, inclusive grade de canais e sinais, por parte da **ALGAR TELECOM**, faz parte da natureza dos serviços prestados e poderá ser livremente levada a efeito, de acordo com a regulamentação e legislação vigentes, mediante aviso prévio e sem o ressarcimento de valores, sendo observada a regulamentação pertinente.

5.4. O **ASSINANTE** está ciente de que a transmissão de canais de distribuição obrigatória, cortesias e canais abertos, não integram nenhum plano de serviço, os quais poderão ser excluídos na forma da regulamentação pertinente, sem que isso gere ao **ASSINANTE** direito a quaisquer descontos, reembolso ou desoneração de obrigações contratuais.

5.4. O Plano Básico, que contempla unicamente os canais abertos e os canais obrigatórios, é disponibilizado de forma onerosa ao **ASSINANTE**, considerando que há a necessidade de tal cobrança para a disponibilização e manutenção do sinal de áudio e televisão via satélite ao **ASSINANTE**.

5.5. Os valores de habilitação e disponibilização do serviço “Pay-Per-View” poderão ser cobrados pela **ALGAR TELECOM** junto com a mensalidade, observando a tabela de preços vigente no momento da solicitação.

5.6. O **ASSINANTE** está ciente de que no momento em que houver a adesão ao pacote Premier Futebol Clube (PFC) a **ALGAR TELECOM**, na condição de operadora, não se obriga à transmissão de 100% (cem por cento) dos jogos em função de que poderá haver indisponibilidade provocada pela programadora responsável pelos jogos e/ou algum impedimento técnico.

6. DA INTERRUÇÃO DO SERVIÇO

6.1. O **ASSINANTE** entende e concorda que o serviço estará sujeito a períodos de eventual indisponibilidade, seja para manutenção programada (preventiva), ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas, ambientais (incluindo chuvas,

vendáveis etc) e/ou outros fatores fora do controle da **ALGAR TELECOM**.

6.2. As hipóteses de interrupções de serviço e ações decorrentes seguirão o disposto na regulamentação pertinente.

7. DOS PAGAMENTOS

7.1. Pela prestação do serviço, o **ASSINANTE** pagará mensalmente à **ALGAR TELECOM** os valores definidos no plano de serviço contratado, na data de seu vencimento, acrescido de eventuais valores decorrentes de quaisquer serviços e/ou conteúdo, bem como eventuais penalidades.

7.2. O não recebimento do documento de cobrança pelo **ASSINANTE** sem comunicação formal à **ALGAR TELECOM**, não o isentará da sua obrigação de pagamento na data do seu vencimento. Nesse caso, o valor devido e formas alternativas de pagamento poderão ser obtidos por meio da Central de Relacionamento (SAC): telefone 106 12 e por meio do *site* www.ctbc.com.br.

7.3. O não pagamento do documento de cobrança até a data do vencimento sujeitará o **ASSINANTE** ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescido de atualização pelo IGP-M, bem como, 1% (um por cento) de juros de mora e ainda, mediante prévio aviso nos termos da regulamentação e legislação, à possibilidade de: (i) transcorridos 22 (vinte e dois) dias do vencimento da conta de serviços: suspensão parcial do provimento do serviço; (ii) transcorridos 30 (trinta) dias desde a suspensão parcial: suspensão total do provimento do serviço; (iii) transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total do provimento do serviço: desativação definitiva do serviço e rescisão do contrato de prestação do serviço e; (iv) inscrição dos dados do **CLIENTE** perante os órgãos de proteção ao crédito, mediante comunicado prévio nos termos da legislação vigente.

7.4. No caso de suspensão do serviço por inadimplência, o valor referente à prestação do serviço pela **ALGAR TELECOM**, será devido até a data da rescisão contratual.

7.5. O restabelecimento do serviço ficará condicionado ao pagamento do débito total, acrescido dos respectivos encargos, observada a regulamentação específica do serviço.

7.5.1. Após a extinção do **CONTRATO**, além do pagamento do débito total, o restabelecimento do serviço estará condicionado à celebração de um novo contrato entre as Partes, devendo o **ASSINANTE** arcar com todos os ônus decorrentes da nova contratação.

7.6. O valor da mensalidade poderá ser reajustado anualmente pela variação positiva do IGP-M ou índice legal que o substitua ou ainda na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à **ALGAR TELECOM** ou ao serviço, bem como o aumento do custo de insumos poderá resultar na revisão da mensalidade contratada, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual conforme legislação vigente.

7.6.1. Deverão ser consideradas para cálculo do reajuste anual previsto no item anterior, as seguintes datas base:

- Reajuste Anual PFC: Janeiro
- Reajuste Anual HBO: Junho
- Reajuste Anual Combate: Junho
- Reajuste Anual Telecine: Janeiro
- Reajuste Anual Canais Adultos: Janeiro
- Reajuste Anual todos os Planos Ponto Principal e Ponto Adicional: Junho

8.1. DA VIGÊNCIA DO SERVIÇO E EXTINÇÃO CONTRATUAL

8.1. A vigência deste **CONTRATO** iniciará com a instalação do serviço e vigorará por prazo indeterminado, exceto se o **ASSINANTE** optar pelo compromisso de permanência mínima, devendo neste caso, observar o prazo de vigência mínima de 12 (doze) meses.

8.2. O presente contrato poderá ser extinto/encerrado nas seguintes hipóteses:

8.2.1. Cancelamento do termo de autorização outorgado pela **Anatel** à **ALGAR**

TELECOM.

8.2.2. Solicitação pelo **ASSINANTE** que não mais tiver interesse na continuidade da prestação do serviço, desde que obedecidas as condições comerciais. Realizado o pedido de cancelamento pelo **ASSINANTE**, a cobrança pela prestação do serviço será interrompida de imediato, sendo que o prazo para desinstalação dos equipamentos eventualmente cedidos ao **ASSINANTE**, não será considerado para fins de cobrança;

8.2.3. Quando o endereço indicado pelo **ASSINANTE** na ordem de serviço não apresentar as condições técnicas e/ou de segurança necessárias à ativação ou prestação do serviço ou ainda, quando não houver autorização condominial para sua instalação e/ou manutenção, sem ônus adicionais a quaisquer das Partes.

8.2.4. Rescisão, por qualquer das Partes, decorrente do descumprimento de obrigação contratual.

8.2.5. Uso indevido do serviço pelo **ASSINANTE**, com ou sem adulteração do receptor, ou por qualquer outro meio que lhe permita fruir do serviço de forma diversa da originalmente contratada com a **ALGAR TELECOM**.

8.2.6. Suspensão ou cancelamento dos sinais por inadimplência do **CLIENTE**, nos termos deste contrato.

8.2.7. Distribuição indevida dos sinais transmitidos a terceiros, recepção indevida de sinais por quaisquer meios ou tecnologias, bem como a utilização de receptores em número superior ao contratado, para si ou para terceiros.

8.2.8. Pela **ALGAR TELECOM**, mediante o envio de correspondência ao **ASSINANTE**, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, sem que caiba qualquer indenização, sem prejuízo da aplicação da regulamentação específica do serviço.

8.2.9. Pedido de falência ou a decretação de falência de qualquer uma das Partes, ou ainda, qualquer evento análogo que caracterize o seu estado de insolvência, incluindo acordo com credores e o processamento da recuperação extrajudicial.

8.2.10. Caso fortuito ou força maior que impeça qualquer das Partes de cumprir suas obrigações, se o impedimento perdurar por pelo menos 30 (trinta) dias.

9.1. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO ASSINANTE

9.1. São obrigações do **ASSINANTE**, dentre outras previstas na regulamentação em vigor:

9.1.1. Utilização adequada do **SERVIÇO** e dos **EQUIPAMENTOS** fornecidos pela **ALGAR TELECOM** em conformidade com os requisitos técnicos, procedendo com lealdade e boa-fé;

9.1.2. Prestação das informações que lhe forem solicitadas relacionadas à fruição do **SERVIÇO** e colaboração para sua adequada prestação, obrigando-se a manter seus dados cadastrais atualizados;

9.1.3. Cumprimento regular das obrigações assumidas neste **CONTRATO**;

9.1.4. Pagamento pela prestação dos serviços na forma contratada; e

9.1.5. Zelar pela integridade dos **EQUIPAMENTOS** da **ALGAR TELECOM** sob sua posse.

9.2. São direitos do **ASSINANTE**, dentre outros previstos na regulamentação em vigor:

9.1.1. Acesso aos **SERVIÇOS** com padrões de qualidade e regularidade adequados à sua natureza em sua área de prestação do serviço, conforme condições contratadas;

9.1.2. Respeito à sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais;

9.1.3. Adequada prestação do **SERVIÇO** que satisfaça às condições de regularidade, respeito no atendimento, cumprimento de normas e prazos procedimentais;

9.1.4. Acesso gratuito para encaminhamento de demandas, reclamações, solicitações de informações, serviços e sugestões;

9.1.5. Recebimento do documento de cobrança contendo os dados necessários à exata compreensão do **SERVIÇO** prestado.

10. DA REPRODUÇÃO E USO INDEVIDO

10.1. O **ASSINANTE** reconhece que é proibido utilizar programação e o(s) **EQUIPAMENTO(S)** para outro fim que não seja ao da recepção doméstica ou particular, conforme contratada. Toda a reprodução, retransmissão ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, tenha ou não intuito de lucro ou outras vantagens que não estejam contempladas neste instrumento, é proibida.

10.2. A inobservância de qualquer das condições pactuadas nesta cláusula ensejará a imediata suspensão do fornecimento da programação e aplicação das penalidades previstas neste contrato.

11. DOS EQUIPAMENTOS EM COMODATO OU LOCAÇÃO

11.1. Para viabilizar a prestação do serviço descrito neste contrato a **ALGAR TELECOM** poderá ceder ao **ASSINANTE**, equipamentos em comodato ou locação, conforme especificado na nota fiscal entregue ao **CONTRATANTE**.

11.2. Deverá o **ASSINANTE** conservar como se seu próprio fosse o equipamento cedido pela **ALGAR TELECOM**, não podendo usá-lo senão de acordo com a utilização exclusiva do serviço objeto deste contrato, sob pena de responder por multa contratual.

11.3. O comodato ou locação dos equipamentos vigorará enquanto houver a prestação do serviço objeto deste contrato.

11.4. Na hipótese de extinção (encerramento) deste contrato, qualquer que seja o motivo ou causa, o **ASSINANTE** deverá devolver o mesmo equipamento cedido pela **ALGAR TELECOM**, nos termos do art. 579 do Código Civil, no prazo de até 15 (quinze) dias, no local a ser indicado pela **ALGAR TELECOM**, nas condições em que o recebeu e em perfeitas condições de uso, sob pena de ter que indenizar a **ALGAR TELECOM** no valor atual de mercado do equipamento cedido. Quaisquer despesas necessárias para devolução do equipamento serão suportadas exclusivamente pelo **ASSINANTE**.

11.5. Caberá indenização à **ALGAR TELECOM** conforme valor atual de mercado dos equipamentos em questão, se estes vierem a ser furtados, roubados, subtraídos, extraviados ou danificados por culpa ou dolo do **ASSINANTE**, ou ainda, no caso de recusa na devolução dos equipamentos à época da extinção contratual no prazo estipulado na cláusula 8.4 desta Cláusula Oitava.

11.6. O **ASSINANTE** desde já autoriza a **ALGAR TELECOM** a lançar o valor da multa e da eventual indenização dos equipamentos, em uma única parcela na nota fiscal fatura de serviços de telecomunicações de titularidade do **ASSINANTE**, ou através de fatura de cobrança específica.

11.7. A antena utilizada para recepção dos sinais, não será retirada pela **ALGAR TELECOM** no momento da extinção contratual.

12. DA MUDANÇA DE ENDEREÇO OU PONTO DE INSTALAÇÃO PRINCIPAL

12.1. O **ASSINANTE**, mediante o pagamento do valor devido, poderá solicitar a transferência de endereço do serviço.

12.1.1. Não sendo possível a prestação do serviço no endereço de transferência, por razões de ordens técnicas, comerciais ou fora da área de atuação da **ALGAR TELECOM**, o presente contrato será resilido automaticamente, sem ônus para qualquer das Partes, salvo se a vigência do serviço estiver no período do compromisso de permanência mínima, quando será aplicada a penalidade por extinção antecipada do serviço.

12.2. O **ASSINANTE** poderá solicitar a transferência, no mesmo endereço de instalação, do local do ponto principal, desde que haja condições técnicas para prestação do serviço e mediante o pagamento do respectivo valor.

13. DAS OBRAS CIVIS E AUTORIZAÇÕES CONDOMINIAIS

13.1 Caso a ativação do serviço dependa da execução de obras civis e/ou autorizações condominiais por parte do **ASSINANTE**, este deverá providenciá-las por conta própria e

às suas despesas, arcando com todos os custos decorrentes da contratação de mão-de-obra e aquisição de material, bem como se responsabilizando pelas consequências da eventual ausência de autorização.

14. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

14.1. Exceto para os casos em que se aplica as regras descritas no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078), a responsabilidade relativa a este contrato será sempre subjetiva e limitar-se-á aos danos diretos/emergentes, desde que devidamente comprovados pela PARTE prejudicada e limitados à média das transações realizadas pelas PARTES no âmbito deste CONTRATO nos últimos doze meses, imediatamente anteriores ao fato. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma as PARTES serão responsáveis por danos indiretos e perda de receitas.

15. DAS PENALIDADES

15.1. O valor a ser cobrado do ASSINANTE a título de multa por infração contratual e/ou descumprimento do compromisso de permanência mínima, será o fixado no Contrato de Concessão de Benefícios e outras avenças(Contrato de permanência) e no Termo de Contratação.

15.2. No caso da multa por descumprimento do compromisso de permanência mínima, o valor será calculado proporcionalmente à quantidade de meses para término do compromisso de permanência mínima.

15.3. Caso haja o cancelamento dos pacotes SÓCIO PFC descritos na tabela abaixo, em prazo inferior a 12 (doze) meses, contados a partir da data de ativação, o ASSINANTE pagará a título de multa por infração contratual e/ou descumprimento do compromisso de permanência mínima os seguintes valores:

| | |
|--------------|-----------|
| | |
| SÓCIO PFC | R\$480,00 |
| SÓCIO PFC BR | R\$990,00 |

15.4. Caso haja o cancelamento dos demais pacotes, descritos na tabela abaixo, em prazo inferior a 30 (trinta) dias, contados a partir da data de ativação, o ASSINANTE pagará a título de multa por infração contratual e/ou descumprimento do compromisso de permanência mínima os seguintes valores:

| | |
|--------------------|----------|
| | |
| HBO BRASIL DIGITAL | R\$15,90 |
| HBO DIGITAL | R\$21,90 |
| HBO MAX DIGITAL SD | R\$29,90 |
| HBO MAX DIGITAL HD | R\$37,90 |
| TELECINE | R\$40,90 |
| TELECINE HD | R\$45,90 |
| COMBATE | R\$57,90 |

15.5. Considerando que os valores das multas são os mesmos da assinatura do pacote, caso haja alteração nos valores (reajuste anual), o valor das multas será alterado na mesma proporção.

16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. O ASSINANTE que estiver adimplente poderá requerer à **ALGAR TELECOM**, sem ônus, a suspensão do serviço ora contratado, uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte)

dias, mantendo a possibilidade de restabelecimento da prestação do serviço contratado no mesmo endereço. A solicitação realizada fora dos critérios aqui mencionados sujeitará o assinante a pagamento de valor previamente divulgado pela **ALGAR TELECOM**. Em caso de contratação de aluguel de equipamentos, o valor devido poderá ser cobrado pela **ALGAR TELECOM**, inclusive durante o período de suspensão.

16.2. Poderá a **ALGAR TELECOM** ceder ou transferir os direitos e obrigações oriundos do presente CONTRATO para qualquer uma das empresas do mesmo grupo econômico ou em função de reestruturação societária, fusão, cisão ou incorporação, nos termos da regulamentação.

16.3. A senha de acesso a sistemas de interatividade disponibilizada pela **ALGAR TELECOM** ao **ASSINANTE** é de responsabilidade exclusiva deste, isentando a **ALGAR TELECOM** de qualquer responsabilidade pelo seu uso, sendo responsabilidade do **ASSINANTE**, assumir todo ônus que possam surgir em virtude da má utilização e guarda.

16.4. Toda solicitação estará sujeita a um estudo sobre a viabilidade técnica, sendo que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação de viabilidade técnica.

16.5. Para o esclarecimento de dúvidas relacionadas à prestação do serviço e acesso à tabela de valores, a **ALGAR TELECOM** disponibiliza ao **ASSINANTE** sua Central de Atendimento, acessível por meio do telefone 10 55, por meio do *site* [www.ALGAR TELECOM.com.br](http://www.ALGARTELECOM.com.br), atendimento pessoal, de forma presencial nas suas lojas próprias e credenciadas e ainda, possibilidade de envio de correspondência para o endereço descrito no preâmbulo contratual.

17. DO FORO

17.1. Fica eleito o foro da comarca onde o serviço foi contratado, para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente Contrato.

Contrato registrado perante o Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais.