

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE DISCAGEM DIRETA GRÁTIS - DDG 0800

1. Nome ou Razão Social: <<razão_social>>			
2. CNPJ ou CPF: <<cnj_cpf>>			
3. Endereço de instalação: <<end_instalacao>>			4. Cidade/Estado: <<cidade_est>>
5. CEP: <<cep>>		6. Telefone de contato: <<telefone_contato>>	
7. Número DDG: <<numero_DDG>>		8. Telefone para cobrança: <<telefone_cobranca>>	
9. Valor Instalação: <<valor_instalacao>>		10. Prazo para Instalação: <<prazo_instalacao>>	
11. Plano de serviço			12. Conta mínima: <<conta_minia>>
13. Valores das tarifas ou preços: Fixo-Fixo Local - R\$ <<valor_fixo_fixo_local>> Fixo-Fixo LDN - R\$ <<valor_fixo_fixo_LDN>> Fixo-Móvel - R\$ <<valor_fixo_movel>>			
FACILIDADES			
<input type="checkbox"/> RESTRIÇÃO ÁREA	<input type="checkbox"/> RESTRIÇÃO CELULAR	<input type="checkbox"/> RESTRIÇÃO ESTADUAL	<input type="checkbox"/> RESTRIÇÃO LOCAL
<input type="checkbox"/> RESTRIÇÃO TP	<input type="checkbox"/> ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS (NR E LO)	<input type="checkbox"/> ENCAMINHAMENTO PERCENTUAL	<input type="checkbox"/> ENCAMINHAMENTO POR DIA
<input type="checkbox"/> ENCAMINHAMENTO POR HORA	<input type="checkbox"/> ENCAMINHAMENTO POR ORIGEM	<input type="checkbox"/> AVISO PERSONALIZADO	<input type="checkbox"/> CENTRO DE RESPOSTA
<input type="checkbox"/> POS DISCAGEM	<input type="checkbox"/> CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> LIMITE DE CHAMADAS	<input type="checkbox"/> FILA DE CHAMADAS

Pelo presente instrumento, de um lado, o **CONTRATANTE** acima qualifco, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a **ALGAR TELECOM S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415, na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, doravante denominada **ALGAR TELECOM**, resolvem de comum acordo, celebrar o presente Contrato em conformidade com os Planos Alternativos de Serviço n.º 013 e n.º 014/2001, com características de Tarifação Inversa e Número Único Nacional que se regerá pelas Cláusulas e condições abaixo definidas.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

- 1.1. Constitui objeto deste contrato a prestação do serviço telefônico de Discagem Direta Grátis – DDG.
- 1.2. O serviço Discagem Direta Grátis – DDG, possibilitará a inversão automática da cobrança dos débitos decorrentes de chamadas locais e interurbanas destinadas ao terminal DDG descrito no preâmbulo contratual, o qual estará vinculado ao código de acesso convencional do **CONTRATANTE**.
- 1.3. Todas as chamadas atendidas pelo terminal DDG são automaticamente aceitas como a cobrar, independente de qualquer consulta ou aviso prévio e não serão passíveis de impugnação.

CLÁUSULA SEGUNDA - DOS PREÇOS

2.1. O **CONTRATANTE** pagará mensalmente à **ALGAR TELECOM** o tráfego telefônico decorrente da utilização do sistema telefônico e do recebimento de ligações telefônicas no terminal DDG, conforme tarifas descritas no item 13 deste contrato.

2.2. Para regular prestação dos serviços objeto do presente contrato, o **CONTRATANTE** confirma o compromisso de realizar o pagamento do valor de conta mínima descrito no Item 12.

2.3. O não pagamento da nota fiscal de prestação de serviço no seu vencimento sujeitará o **CONTRATANTE**, independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, às seguintes penalidades:

- a) Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido;
- b) Incidência de juro de mora de 1% (um por cento) ao mês "*pro rata die*" sobre o valor devido;
- c) Correção monetária do débito pelo IGP-M da Fundação Getúlio Vargas - FGV;
- d) Possibilidade de suspensão parcial da prestação do serviço após 30 (trinta) dias do vencimento da nota fiscal de prestação de serviços; e
- e) Possibilidade de suspensão total da prestação do serviço, transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão parcial e possibilidade de cancelamento do contrato após 30 (trinta) dias da suspensão total, sem prejuízo da exigibilidade do débito e retirada das instalações e dos equipamentos eventualmente fornecidos pela **ALGAR TELECOM**.

2.4. No caso de inadimplência a **ALGAR TELECOM** estará autorizada a enviar os dados cadastrais do **CONTRATANTE** para registro nos órgãos de proteção ao crédito e/ou protesto.

2.5. O **CONTRATANTE** poderá contestar os débitos contra si lançados e que julgar improcedentes junto a qualquer centro de atendimento da **ALGAR TELECOM**. Após o recebimento da contestação, a **ALGAR TELECOM** deverá emitir uma nova nota fiscal com o valor incontroverso, após a apuração da contestação apresentada pelo **CONTRATANTE**, a **ALGAR TELECOM** lançará os débitos comprovadamente procedentes na(s) próxima(s) nota(s) fiscal(is) a serem emitidas, a critério da **ALGAR TELECOM**, as quais o **CONTRATANTE** não poderá apresentar nova contestação.

2.6. Os valores cobrados poderão sofrer correção monetária com base no IST – Índice de Serviços de Telecomunicações, na periodicidade mínima determinada pela legislação, que atualmente é de 12 (doze) meses. Na ausência deste índice será aplicado ao Contrato outro índice oficial que o substituir. Eventualmente, caso o IST – Índice de Serviços de Telecomunicações sofra variação negativa nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao reajuste, o valor descrito neste contrato não será alterado.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

3.1. O presente instrumento entra em vigor na data de ativação do serviço, é vigerá pelo prazo de [<<prazo_vigencia_meses>>] meses.

3.2. Este contrato poderá ser resilido ou rescindido nos seguintes casos:

- a) Pelas **PARTES**, mediante o envio de comunicado esclarecendo a intenção de resilir o contrato;
- b) Por determinação do Poder Concedente;
- c) Descumprimento de quaisquer das obrigações avençadas neste instrumento, descumprimento da regulamentação do STFC e legislação em vigor; e
- d) Nos casos de dissolução, falência, pedido de recuperação judicial/homologação do plano de recuperação extrajudicial de qualquer das Partes.

3.3. A rescisão contratual não prejudica a exigibilidade dos encargos e outros débitos decorrentes da prestação do serviço ainda não quitados pelo **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA QUARTA - DOS DIREITOS E DEVERES DO CONTRATANTE

4.1. Constituem direitos do **CONTRATANTE**, além daqueles previstos na legislação aplicável ao serviço:

- a) obter acesso e fruição do serviço de forma isonômica e dentro dos padrões de qualidade previstos na regulamentação;
- b) receber informações adequadas sobre as condições da prestação do serviço, sobre a contratação e suspensão do serviço e eventuais alterações, bem como respostas às suas solicitações nos prazos estabelecidos na regulamentação;
- c) a privacidade do documento de cobrança, a inviolabilidade de seus dados e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações ou de compartilhamento de dados necessários ao faturamento, bem como de divulgação de dados pessoais em meios de informações de código de acesso do **CONTRATANTE**, quando não houver restrição deste;
- d) a suspensão e restabelecimento do serviço e de comodidades ou utilidades nos termos da regulamentação;
- e) a reparação de danos comprovadamente causados pela **ALGAR TELECOM** e de acordo com a regulamentação; e
- f) ser notificado previamente sobre interrupções programadas e sobre suspensões da prestação do serviço decorrentes de inadimplência, bem como da inscrição de seus dados em serviços de proteção ao crédito.

4.2. Constituem deveres do **CONTRATANTE**, além daqueles previstos na legislação aplicável ao serviço:

- a) manter seus dados cadastrais atualizados perante a **ALGAR TELECOM**;
- b) utilizar adequada e licitamente os serviços, equipamentos e redes de telecomunicações;
- c) preservar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;
- d) efetuar o pagamento referente à prestação do serviço;
- e) manter código de acesso ativo perante a **ALGAR TELECOM**; e
- f) responsabilizar-se pela instalação e manutenção da rede interna de telecomunicações;

4.3. É dever do **CONTRATANTE**, providenciar no prazo máximo de dois meses após comunicação da **ALGAR TELECOM**, as adequações na quantidade de terminais telefônicos locais e no(s) equipamento(s) terminal(is) ou DAC (Distribuidor Automático de Chamadas), necessárias ao cumprimento do desempenho operacional estabelecido.

CLÁUSULA QUINTA - DO SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CONTRATANTE

5.1. A **ALGAR TELECOM** disponibilizará ao **CONTRATANTE**, Centros de Informação e Atendimento que poderão ser acessados por meio dos códigos de acessos 103 12 e por meio da rede mundial de computadores no site [www.ALGAR TELECOM.com.br](http://www.ALGAR_TELECOM.com.br), ou pessoalmente nos endereços divulgados pela **ALGAR TELECOM**.

5.2. Os endereços das lojas de atendimento pessoal estão disponíveis no site da **ALGAR TELECOM**.

CLÁUSULA SEXTA - DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

6.1. A responsabilidade relativa a este Contrato será sempre subjetiva e limitar-se-á aos DANOS DIRETOS/EMERGENTES, desde que devidamente comprovados pela PARTE prejudicada e limitados à média das transações realizadas pelas PARTES no âmbito deste contrato, nos últimos doze meses imediatamente anteriores ao fato. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma as PARTES serão responsáveis por DANOS INDIRETOS.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A adesão ao serviço DDG 0800 não desobriga o **CONTRATANTE** que estava vinculado a outro plano de serviço da **ALGAR TELECOM** a pagar eventuais serviços prestados e ainda não faturados. Para tanto, será

emitida nota fiscal de prestação de serviços e, em caso de inadimplência, o terminal telefônico poderá ser bloqueado ou cancelado nas condições do plano anteriormente contratado.

7.2. É permitido ao **CONTRATANTE** a transferência deste plano alternativo de serviço para um outro Plano Alternativo, ou para o Plano Básico, mediante solicitação por escrito à **ALGAR TELECOM** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

7.3. Constituem deveres da **ALGAR TELECOM**, além daqueles previstos na legislação aplicável ao STFC, aqueles descritos no Contrato de Concessão do STFC e neste instrumento.

7.4. A mudança de endereço de um terminal DDG ficará condicionada à disponibilidade de facilidade técnica e de rede da **ALGAR TELECOM**.

7.5. O código de acesso vinculado o terminal DDG, poderá ser substituído por outro terminal telefônico convencional, caso seja do interesse da **CONTRATANTE** e com anuência expressa da **ALGAR TELECOM**, conforme sua disponibilidade técnica e de rede.

7.6. A **ALGAR TELECOM** poderá alterar o código de acesso destinado ao serviço ora contratado, devido a problemas de ordem técnica e/ou operacionais. Neste caso, o **CONTRATANTE** deverá ser comunicado com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, não sendo a **ALGAR TELECOM** responsável por eventuais prejuízos causados ao **CONTRATANTE** por esta mudança.

CLÁUSULA OITAVA - DO FORO

8.1. Para dirimir quaisquer questões decorrentes deste contrato, as **PARTES** elegem o fora da Comarca onde o serviço foi contratado, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

E, por se acharem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor, na presença de 02 (duas) testemunhas, abaixo identificadas, para que produza os efeitos legais.

<<loca_data>>

CONTRATANTE

ALGAR TELECOM

Testemunhas:

1.Nome: _____

2.Nome: _____

CPF: _____

CPF: _____