

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

Algar Telecom S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; Algar Multimídia S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668; Algar Soluções Em TIC S/A, CNPJ sob o nº. 22.166.193/0001-98, Rua José Alves Garcia, 415, Bloco A, Bairro Brasil, CEP 38400-668, SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., sediada no Cais do Apolo, 222, Bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-200, inscrita no CNPJ sob n.º 03.423.730/0001-93, representada na forma do seu contrato social.

### DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cliente da Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não  
 CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.: \_\_\_\_\_ Data de Expedição RG: \_\_\_\_\_  
 Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefones de contato: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

### DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: \_\_\_\_\_  
 Nº: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Tipo de Imóvel \_\_\_\_\_  
 Cidade: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
 ( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. ( ) Outro Endereço: \_\_\_\_\_

### 1. OFERTAS VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADES MPE EXPANSÃO APTAS PARA O QUADRANTE VERMELHO:

BA: Feira de Santana, Lauro de Freitas e Salvador; CE: FORTALEZA; ES: Cariacica, Vila Velha, Vitória e Serra; GO: Goiânia; MG: Betim, Contagem, Juiz de Fora, Nova Lima e Santa Luzia; PB: João Pessoa; RN: Natal e Parnamirim; RS: Bento Gonçalves, Farroupilha, Novo Hamburgo e São Leopoldo; SE: Aracaju; SP: Mogi das Cruzes, Osasco e São Carlos.

2.

#### ☐ BANDA LARGA\*

\*Taxa de 40% de Upload para Banda.

\*O valor do produto Banda Larga é composto por Assinatura + Serviços de Leitura Digitais.

\*\*Alone: Produto disponível para contratação individual, não sendo possível a contratação com outros produtos.

PRODUTO	SEM FIDELIDADE (Alone**)	FIDELIDADE 12 MESES		FIDELIDADE 24 MESES		
		1P	2P	1P	2P – ATÉ O 12º MÊS	2P – APÓS O 12º MÊS
<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> R\$ 247,47	<input type="checkbox"/> R\$ 112,90	<input type="checkbox"/> R\$ 74,54	<input type="checkbox"/> R\$ 95,90	<input type="checkbox"/> R\$ 63,54	<input type="checkbox"/> R\$ 95,80
<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> R\$ 297,04	<input type="checkbox"/> R\$ 138,50	<input type="checkbox"/> R\$ 95,84	<input type="checkbox"/> R\$ 127,90	<input type="checkbox"/> R\$ 85,24	<input type="checkbox"/> R\$ 85,24
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> R\$ 590,39	<input type="checkbox"/> R\$ 149,20	<input type="checkbox"/> R\$ 127,84	<input type="checkbox"/> R\$ 138,50	<input type="checkbox"/> R\$ 106,44	<input type="checkbox"/> R\$ 127,84

#### ☐ TELEFONIA FIXA

PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (2P)	FIDELIDADE 24 MESES (2P)
<input type="checkbox"/> EMPRESARIAL 5 (Ilimitado Brasil – Fixo e Móvel usando CSP 12)	<input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 41,36	<input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 41,36
	<input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 82,72	<input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 82,72
	<input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 124,08	<input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 124,08
	<input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 165,44	<input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 165,44
<b>Valor Total do Pacote:</b>	<b>R\$:</b>	<b>R\$:</b>

SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT	R\$ 46,24
<input type="checkbox"/> IP FIXO	R\$ 69,53
<b>Valor Total do Pacote com SVA:</b>	<b>R\$:</b>

## INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

**\*Não será cobrada taxa de instalação**

**Venda do Modem (GPON):** ( ) SIM ( ) NÃO

Parcelado em 36 vezes de R\$29,90, cobrado mensalmente em conta telefônica.

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO PACOTE LEGO 5.0 MPE EXPANSÃO - QUADRANTE VERMELHO:**

• **Banda Larga:** para as combinações com internet na tecnologia GPON, o modem será vendido e faturado em conta telefônica em 36 (trinta e seis) parcelas de R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), sem cobranças adicionais de instalação. Esse valor está contido no valor da mensalidade, sendo concedido um desconto pela aquisição do modem, sem alteração no valor do pacote adquirido. Após 36(trinta e seis) meses, a cobrança da parcela e o desconto na mensalidade se encerrarão, o modem pertencerá ao cliente e os serviços voltarão ao valor do pacote adquirido. As empresas contribuintes do ICMS ou Simples Nacional poderão receber da Secretaria de Estado de Fazenda uma cobrança referente ao Difal, devido a aquisição do modem. A cobrança é realizada em todas as operações interestaduais, gerando a obrigação do pagamento para as empresas, não restando obrigação de pagamento para a ALGAR TELECOM. A oferta descrita neste termo contempla um serviço de valor agregado (SVA) com as seguintes definições: Banda Larga 100Mb – Serviços Digitais de Leitura 2 (Bancal, Livroh, Ubook), Banda Larga 200Mb – Serviços Digitais de Leitura 3 (Bancal, Livroh, Ubook), Banda Larga 300Mb – Serviços Digitais de Leitura 4 (Bancal, Livroh, Ubook).

• **SVA'S:** o valor dos serviços de valor agregado (SVA's) serão acrescidos ao valor da conta e NÃO acrescentam descontos nos demais produtos do pacote.

• *Os preços dos produtos do pacote, incluindo os valores das mensalidades e das tarifas de telefonia, sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 04 meses, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.*

▷ Caso o cliente deseje utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado, será cobrado visita técnica.

## **OBSERVAÇÕES:**

- I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES, CONFORME O CASO, CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO, SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS, SOLICITADA PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO DESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE O PERÍODO DE PERMANÊNCIA, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 800,00 (OITOCENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA CADA LINHA DA TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. ESTES VALORES SERÃO COBRADOS POR PRODUTO CANCELADO, SENDO QUE TALIS VALORES SERÃO COBRADOS NA FATURA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE, NA CONTA POSTERIOR À ALTERAÇÃO E/OU RESCISÃO, DE UMA ÚNICA VEZ.
- II) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) OU 24

(VINTE E QUATRO) MESES, CONFORME PACOTE CONTRATADO CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.

III) O CLIENTE PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO(MODEM) PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA EM LOJAS ESPECIALIZADAS, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO, DIRETAMENTE DA ALGAR TELECOM OU EM LOJAS ESPECIALIZADAS, NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS.

IV) CASO O CONTRATO SEJA ENCERRADO/CANCELADO ANTES DO PERÍODO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES, AS PARCELAS FALTANTES DO MODEM SERÃO COBRADAS DE UMA ÚNICA VEZ NA PRÓXIMA FATURA.

V) CASO O CONTRATO SEJA ENCERRADO ANTES DO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, AS PARCELAS FALTANTES DA TAXA DE INSTALAÇÃO SERÃO COBRADAS DE UMA ÚNICA VEZ NA PRÓXIMA FATURA.

VI) CASO O CLIENTE EFETUE A TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE ANTES DO PERÍODO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES, O CONTRATO DO CLIENTE CEDENTE SERÁ ENCERRADO E AS PARCELAS FALTANTES DO MODEM SERÃO COBRADAS MENSALMENTE NA FATURA DO CESSIONÁRIO.

**\*\*Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

Portabilidade: ( ) Sim ( ) Não \_\_\_\_\_

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado(s): \_\_\_\_\_

( ) Declaro que a linha telefônica à ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

( ) Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados, conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

**Serviços→\*\*\*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama\* Mensalidade: R\$\_\_\_\_\_,\_\_\_\_ Programação (Quem chama) : R\$ \_\_\_\_\_,\_\_\_\_

\*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,61 para todos os planos pós pagos.

\*No **LEGO MPE 5.0 EXPANSÃO – QUADRANTE VERMELHO** os serviços Quem Chama e Telereunião são gratuitos.

**Números especiais:** 1→ ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 2→ ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

OBSERVAÇÃO: A MENSALIDADE E AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

**Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.**

⇒ **INSTALAÇÃO** - Agendamento para instalação: ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contato: _____	
RG: _____	Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos **CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador, deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à oferta “LEGO MPE 5.0 – EXPANSÃO – **QUADRANTE VERMELHO**”, também disponíveis no regulamento no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br). As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço(s) contratado(s): \_\_\_\_\_

**Valor total - mensal:** R\$\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_ (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento p/ o e-mail: \_\_\_\_\_

☐ Informo que recebi a documentação impressa: \_\_\_\_\_ (assinatura do cliente)

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

**Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos**

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom

Teleendas Algar Telecom: 08009422009