

1 - O QUE É O AICE?

O AICE - Acesso Individual para Classe Especial é um plano criado pela ANATEL destinado somente para famílias de baixa renda que estão inscritos nos programas sociais do Governo Federal.

2 - QUEM PODE ADQUIRIR O AICE?

Somente famílias que estão inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. Ex: Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, etc..

3 - QUAL SERÁ O CRITÉRIO PARA A CONTRATAÇÃO DO AICE?

No primeiro ano de vigência do regulamento, serão atendidas as famílias que tenham renda mensal de até **um** salário mínimo.

A partir dos 12 meses, serão beneficiadas as famílias com renda mensal de até **dois** salários mínimos.

E a partir dos 24 meses do regulamento em vigor, a todos inscritos no cadastro.

4 – QUAIS SÃO AS CARACTERÍSTICAS DO PLANO AICE?

Plano Pós-Pago da Telefonia Fixa

Assinatura reduzida mensal

Franquia 90 minutos locais para originar ligações de fixo para fixo

Após o término dos 90 minutos, caso o cliente queira continuar a falar terá que inserir recarga.

Após a aquisição de créditos, o cliente poderá originar qualquer tipo de ligação no seu AICE.

Os valores das recargas serão as mesmas disponíveis para o Plano CTBC Fácil e Plano Controle

A taxa de instalação será cobrada, e poderá ser parcelada em até 3 vezes na conta telefônica.

O valor da mudança de endereço poderá ser parcelado em até 3 vezes

As tarifas são iguais ao do Plano Básico

Inserção e consultas de saldos através do *30

A venda do AICE será permitida por um único CPF por endereço

5 - É OBRIGATÓRIA A INSERÇÃO DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS?

Não. Quando o cliente consumir os 90 minutos da franquia, o telefone é bloqueado para originar chamadas. O cliente terá a liberdade de comprar recargas pré-pagas e inserir no seu AICE ou permanecer com o telefone apenas recebendo chamadas.

6 – EXISTE UM VALOR MÍNIMO PARA RECARGA?

Sim, segue os mesmos valores das recargas existentes.

R\$44,00

R\$49,00

R\$63,00

R\$86,00

R\$160,00

7 – A RECARGA TEM CRONOGRAMA?

Não.

8 – OS CRÉDITOS DA RECARGA SÃO CUMULATIVOS?

Sim. Se o cliente não pagar a conta do telefone, mesmo adquirindo créditos pré-pagos, o telefone continuará sem originar chamadas.

9 – ONDE EU POSSO CONSULTAR O SALDO DA RECARGA?

Através do código *30

10 - O QUE O CLIENTE PODE FAZER ATRAVÉS DO CÓDIGO *30?

Inserir créditos pré-pagos
Consultar o saldo da recarga

11 –QUAIS OS LOCAIS DISPONÍVEIS PARA COMPRA DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS?

Você pode comprar sua recarga, nas casas lotéricas, Internet banking Bradesco, Banco BDN Bradesco, através de seu próprio telefone ligando para o código *0012, através das máquinas CIELO de cartão de crédito e débito, ou em qualquer outro ponto comercial você poderá adquirir seu cartão físico, bem como acessar conferir outros pontos de vendas através do endereço:

<http://www.ctbc.com.br/section.do?CodSec=15828>

11 - QUAIS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA O AICE?

NetSuper
Quem Chama
Secretária

12 - QUAL SERÁ O CANAL DE VENDAS?

Televendas receptivo – 0800 942 2009

13 - E SE O NOME DO CLIENTE NÃO ESTIVER NO CADASTRO DO GOVERNO?

O agente de vendas deve entrar em contato com o cliente justificando a negativa da solicitação e ofertar o Plano CTBC Fácil que é o plano pré-pago da telefonia fixa como 2ª oferta.

14 - E SE A ANÁLISE DE CRÉDITO FOR REPROVADA?

O agente deve entrar em contato com o cliente justificando a negativa da solicitação e ofertar o Plano CTBC Fácil como 2ª oferta.

15 – QUANTO CUSTA?

	Valor Bruto (MG/SP)	Valor Bruto (GO/MS)
Instalação	R\$ 82,71 – parcelada em 3x	R\$105,19 – parcelada em 3x
Assinatura	R\$ 13,29	R\$ 14,08
Mudança Endereço	R\$82,71	R\$82,71
Franquia	90 minutos locais de F/F	
Valor minuto Fixo/Fixo local	0,16427	0,17403

16 - COMO SER INCLUÍDO NO CADASTRO ÚNICO DO GOVERNO?

Caso a família ainda não tenha sido incluída no Cadastro Único, ela deve procurar um posto de cadastramento da prefeitura, que muitas vezes é no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social).

Para informações adicionais sobre o Cadastro Único, acesse:
<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastrounico> ou ligue 0800 707 2003.

17 – E SE O CADASTRO DO CLIENTE ESTIVER DESATUALIZADO?

Caso o cadastro da família esteja desatualizado, ela deve procurar um posto de cadastramento da prefeitura, que muitas vezes é no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social). Para informações adicionais sobre o Cadastro Único, ligue 0800 707 2003 ou acesse:

<http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastrounico>