

AICE - Acesso Individual Classe Especial - Plano criado a partir da Resolução nº 586 de 05 de abril de 2012.

1- O que é o Telefone Popular (AICE)?

Hoje, todo mundo precisa ter um telefone sempre disponível, certo? Este é um plano de telefone fixo bem baratinho, para famílias de baixa renda, que permite ligações locais e de longa distância.

2- Quem pode ter o Telefone Popular (AICE)?

Qualquer família de baixa renda que esteja cadastrada em um dos Programas Sociais do Governo Federal, o famoso Cadastro Único. Quer um exemplo? São programas do Governo Federal: Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, entre outros.

3 Quais são as características detalhadas do Telefone Popular (AICE)?

- Plano Pós-Pago de Telefonia Fixa;
- Assinatura reduzida mensal;
- Franquia de 90 minutos locais para fazer ligações de fixo para fixo;
- Após o término dos 90 minutos, caso o cliente queira continuar a falar, terá que inserir recarga;
- Após a aquisição de créditos, o cliente poderá fazer qualquer tipo de ligação do seu Telefone Popular (AICE);
- Os valores das recargas serão os mesmos disponíveis para os Planos Fácil e Plano Controle Fixo;
- A taxa de instalação será cobrada, e poderá ser parcelada em até 24 vezes na conta telefônica;
- O valor da mudança de endereço poderá ser parcelado em até 3 vezes;
- As tarifas são iguais ao do Plano Básico (Plano Total);
- A compra do Telefone Popular (AICE) será permitida para um único CPF por endereço;
- Consultas de saldos e validade dos créditos podem ser feitas ligando direto do telefone para \*30;
- Formas de recarga:
  - . Recarga via Cartão de Crédito
  - . Recarga via Máquina de Cartões CIELO
  - . Recarga Virtual via Ponto de Venda
  - . Recarga via Agências Lotéricas da Caixa
  - . Recarga via Cartão Físico (através do \*30)

4 É obrigatória a inserção de créditos pré-pagos?

Não. Depois que os 90 minutos da franquia acabarem, o telefone é bloqueado pra fazer chamadas, mas continua recebendo. Se quiser, pode comprar recargas pré-pagas pra continuar ligando.

5 Existe um valor mínimo para recarga?

Sim. Estes são os valores de recargas que temos, na tabela abaixo:

Valor

Bônus

R\$ 48,00

Sem bônus

R\$ 53,00

Bônus de R\$ 3,00

R\$ 68,00

Bônus de R\$ 10,00

R\$ 93,00

Bônus de R\$ 15,00

R\$ 174,00

Sem bônus

6 - A recarga de créditos pré-pagos tem cronograma?  
Não, porque o plano é pós-pago.

7 - Os créditos da recarga acumulam caso não sejam consumidos?  
Sim. Mas é necessário pagar a conta de telefone, mesmo comprando créditos pré-pagos, para continuar fazendo ligações.

8 - O que o cliente pode fazer através do Código \*30?  
Inserir créditos pré-pagos; e consultar o saldo da recarga e validade dos créditos.

9 - Quais os serviços disponíveis para contratação junto com o Telefone Popular (AICE)?  
Banda Larga; Quem Chama (Identificador de chamadas); e Secretária.

10 - Onde comprar o Telefone Popular (AICE)?  
Através do Televendas: 0800 942 2009.

11 - E se o nome do cliente não estiver no cadastro do governo?  
Então conheça os outros planos de telefonia fixa que temos. Um deles é do jeito que você precisa.

12 - E se mediante a solicitação, a análise de crédito do cliente for reprovada?  
O cliente precisa regularizar sua situação de inadimplência, depois poderá solicitar novamente outro pedido.

13 - Como será incluído no Cadastro Único do Governo?  
Caso a família ainda não tenha sido incluída no Cadastro Único, ela deverá procurar um posto de cadastramento da prefeitura, que muitas vezes é no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social). Para informações adicionais sobre o Cadastro Único, acesse: <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastrounico>

14 - Quais os custos envolvidos para contratação do Telefone Popular (AICE)?  
As tabelas de tarifas estão aqui embaixo, basta clicar e ficar por dentro de todos os valores.

	VALOR BRUTO MG	VALOR BRUTO SP	VALOR BRUTO GO/MS
Instalação	82,71 (parcelada em 24 vezes)	82,71 (parcelada em 24 vezes)	82,71 (parcelada em 24 vezes)
Assinatura	R\$ 12,20	R\$ 11,85	R\$ 12,56

Franquia	90 minutos (fixo/fixo local)	90 minutos (fixo/fixo local)	90 minutos (fixo/fixo local)
Minuto fixo/fixo local excedente	R\$ 0,19833	R\$ 0,19277	R\$ 0,20421
Valor por Chamada Atendida (VCA)	R\$ 0,39666	R\$ 0,38553	R\$ 0,40844
Mudança de Endereço	R\$ 82,71	R\$ 82,71	R\$ 82,71
Horário Normal			
Minuto VC1 destino SMP (MG)		R\$ 0,27418	R\$ 0,19191
Minuto VC1 destino SMP (SP)		R\$ 0,26649	R\$ 0,18653
Minuto VC1 destino SMP (GO/MS)		R\$ 0,28231	R\$ 0,19761
Minuto VC1 destino SME (MG)		R\$ 0,58296	R\$ 0,40806
Minuto VC1 destino SME (SP)		R\$ 0,56661	R\$ 0,39663
Minuto VC1 destino SMP (GO/MS)		R\$ 0,60027	R\$ 0,42018
Minuto VC2 destino SMP (MG)		R\$ 0,70841	R\$ 0,4953
Minuto VC2 destino SMP (SP)		R\$ 0,68855	R\$ 0,48197
Minuto VC2 destino SMP (GO/MS)		R\$ 0,72944	R\$ 0,72944
Minuto VC3 destino SMP (MG)		R\$ 0,90960	R\$ 0,63671

Minuto VC3 destino SMP (SP)	R\$ 0,88411	R\$ 0,61887
Minuto VC3 destino SMP (GO/MS)	R\$ 0,93662	R\$ 0,65562
Minuto VC2 destino SME (MG)	R\$ 1,11494	R\$ 0,78045
Minuto VC2 destino SME (SP)	R\$ 1,08368	R\$ 0,75857
Minuto VC2 destino SME (GO/MS)	R\$ 1,14804	R\$ 0,80362
Minuto VC3 destino SME (MG)	R\$ 1,23859	R\$ 0,8880
Minuto VC3 destino SME (SP)	R\$ 1,23304	R\$ 0,86311
Minuto VC3 destino SME (GO/MS)	R\$ 1,30627	R\$ 0,91437

As tarifas para os valores máximos e promocionais são vigentes a partir de 25/02/2020

Os valores promocionais estarão vigentes até que um novo comunicado sobre alteração seja realizado

Degrau	Diferenciada	Normal	Reduzida	Super-Reduzida
D1	R\$ 0,41282	R\$ 0,20084	R\$ 0,08463	R\$ 0,04391
D2	R\$ 0,57399	R\$ 0,27680	R\$ 0,11896	R\$ 0,06177
D3	R\$ 0,75089	R\$ 0,43007	R\$ 0,17586	R\$ 0,10148
D4	R\$ 0,83068	R\$ 0,51116	R\$ 0,26445	R\$ 0,13541

Minuto fixo/fixo Longa  
Distância Nacional

Valor Bruto (SP)

Degrau	Diferenciada	Normal	Reduzida	Super-Reduzida
D1	R\$ 0,40125	R\$ 0,19521	R\$ 0,08225	R\$ 0,04268
D2	R\$ 0,55789	R\$ 0,26904	R\$ 0,11563	R\$ 0,06004
D3	R\$ 0,72984	R\$ 0,41801	R\$ 0,17093	R\$ 0,09864
D4	R\$ 0,80740	R\$ 0,49683	R\$ 0,25704	R\$ 0,13161

Minuto fixo/fixo Longa  
Distância Nacional

Valor Bruto (GO/MS)

Degrau	Diferenciada	Normal	Reduzida	Super-Reduzida
D1	R\$ 0,42508	R\$ 0,20680	R\$ 0,08714	R\$ 0,04521
D2	R\$ 0,59103	R\$ 0,28502	R\$ 0,12249	R\$ 0,06361
D3	R\$ 0,77318	R\$ 0,44283	R\$ 0,18108	R\$ 0,10449
D4	R\$ 0,85535	R\$ 0,52634	R\$ 0,27231	R\$ 0,13944

Tarifação fixo/fixo local:

Horário Normal: serão cobradas as chamadas com duração superior a 3 segundos.

O tempo de tarificação mínima é de 30 segundos. A partir daí, cobra-se de 6 em 6 segundos (décimos de minuto);

Dias úteis (06:00 às 23:59) e Sábados (06:00:00h às 13:59:59h);

Horário Reduzido: serão cobradas as chamadas com duração superior a 3 segundos, cobrando apenas 1 VCA (Valor por Chamada Atendida), que corresponde ao valor de 2 minutos;

Dias úteis (00:00:00h às 05:59:59h), Sábados (00:00:00h às 05:59:59h e 14:00:00h às 23:59:59h), Domingos e Feriados Nacionais (o dia todo).

Tarificação fixo/móvel local (VC1) e LDN (VC2 e VC3):

A tarificação mínima é de 30 segundos, e acima dos 30 segundos, tarifa-se em décimos de minuto, ou seja, de 6 em 6 segundos;

VC1 - Chamada local fixo/móvel;

VC2 - Chamada Interurbana dentro do mesmo Estado;

VC3 - Chamada Interurbana entre Estados Diferentes;

Horário Normal: Segunda a Sábado das 07h às 21h;

Horário Reduzido: Segunda a Sábado das 21h às 07h e Domingos e Feriados o dia inteiro.

Tarificação fixo/fixo LDN:

Degrau: Distância entre as cidades em uma mesma ligação em KM:

D1 ( < 50 Km) / D2 (> 50 e < 100 Km) / D3 (> 100 e < 300 Km) / D4 (> 300 Km);

Horário Diferenciado: Dias úteis (09:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00);

Horário Normal: Dias úteis (07:00 às 09:00, 12:00 às 14:00 e das 18:00 às 21:00) e Sábados (07:00 às 14:00);

Horário Reduzido: Dias úteis (06:00 às 07:00 e das 21:00 às 24:00), Sábados (06:00 às 07:00 e 14:00 às 24:00) e Domingos e Feriados (06:00 às 24:00);

Horário Super Reduzido: Todos os dias 00:00 às 06:00;

A tarificação mínima é de 30 segundos. Acima dos 30 segundos, a tarificação é feita em décimos de minuto, ou seja, de 06 em 06 segundos.

O valor da assinatura no valor de R\$13,28 (SP/MG) e R\$14,07 (GO/MS) dará direito ao assinante, 90 minutos de ligações locais de telefone fixo/fixo e o uso excedente será cobrado na forma pré-paga, ou seja, o cliente terá que adquirir recargas virtuais, permitindo originar ligações F/F Locais/LDN e LDI e F/M Locais, LDN e LDI.

[Clique aqui](#) e confira os municípios atendidos na área de concessão da Algar Telecom.

Confira aqui a tabela de tarifas dos valores homologados e promocionais desse plano.

Para visualizar, você precisa ter o Adobe Acrobat Reader. Para instalar gratuitamente, [clique aqui](#).