

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO "CTBC MIX"

- 1) **OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA(S) CTBC Telecom, CTBC Celular S/A e CTBC Multimídia Data Net S/A, adiante denominada(s) conjuntamente CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção "CTBC MIX", pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços Banda Larga ADSL; Celular Pós Pago; Telefone Fixo Pós pago, Banda Larga 3G e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência até 27 de novembro de 2010.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** Antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção "CTBC MIX" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) **Modem ADSL Convencional:** os novos clientes de banda larga que aderirem ao CTBC MIX terão direito a um modem ADSL convencional, sem custo. Ocorrendo o cancelamento do serviço Netsuper em um período inferior a 18 meses, será cobrada a multa no valor de R\$ 180,00 (Cento e oitenta reais).
- 4) **PACOTE CTBC MIX 200 K: NETSUPER ADSL 200 Kbps + TELEFONE FIXO CTBC REDUZIDO + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO):** Novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia fixa (CTBC Reduzido – PAS 087/2009), internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga 200 kbps) e provedor para autenticação pagarão R\$ 59,90 (com impostos) por um período de 12 meses.
 - 4.1) O período de 12 meses poderá ser prorrogado por decisão exclusiva da empresa ofertante;
 - 4.2) Para ter direito à oferta, a banda larga ADSL deve ser o plano Banda Larga 200 K e o terminal fixo vinculado a esse plano deve estar no alternativo nº 087/2009 – CTBC Reduzido;
 - 4.3) O desconto será aplicado na franquia do plano fixo CTBC Reduzido e no valor de assinatura da Banda Larga. Para o plano fixo CTBC Reduzido, o mesmo pode ser adquirido separadamente pelo valor de R\$ 20,00 (MG/SP) e R\$ 21,19 (GO/MS), e para esta oferta terá 10% de desconto na franquia mensal, terá este desconto aplicado pelo período de 12 meses após a adesão ao pacote. Para a banda larga, a mesma pode ser adquirida separadamente pelo valor de R\$ 39,90 (MG/SP/GO/MS), e para esta oferta terá o benefício da inclusão do provedor para autenticação sem custo;
 - 4.4) No plano fixo CTBC Reduzido o cliente não tem direito a nenhuma franquia; Trata-se de um plano pós-pago local, com assinatura reduzida, sem franquia mensal de minutos, que está disponível aos clientes residenciais da telefonia fixa, na área de concessão da CTBC. Existe uma tarifa para falar de fixo para fixo local e outra tarifa para falar de fixo para móvel local. Os clientes podem contratar qualquer plano de LDN ou LDI ou mesmo continuar com o Plano Básico.
 - 4.5) Oferta somente compatível com a escolha dos 3 (três) produtos Netsuper 200 k + Telefone Fixo CTBC Reduzido + Provedor Netsite (autenticação)
 - 4.6) O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura;

- 4.7)** A qualquer momento o cliente poderá solicitar a alteração de produtos, porém perderá todos os benefícios contidos na oferta;
- 4.8)** Para ocorrer upgrade ou downgrade na velocidade do Netsuper, o cliente perderá o desconto da oferta, e deixa de aderir ao CTBC Mix, podendo aderir a outro pacote CTBC MIX posteriormente;
- 4.9)** O cliente terá a isenção da taxa de ativação do serviço, e receberá o modem em regime de comodato, caso permaneça com o serviço Netsuper ativado por um período mínimo de 18 (dezoito) meses consecutivos;
- 4.10)** Havendo rescisão contratual por iniciativa do CLIENTE antes do período de 18 (dezoito) meses, será devida a multa no valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) pelo CLIENTE, devendo o mesmo devolver o modem em até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018;

Obs.: O cliente será fidelizado se tiver o modem em comodato, caso contrário não pagará multa referente ao modem, tendo somente que pagar pela taxa de ativação no valor de R\$ 38,44, caso o cancelamento ocorra em período inferior a 6 (seis) meses.

- 4.11)** Se o cliente aderir à promoção com ativação do Netsuper e desconto na mensalidade e efetuar um downgrade de velocidade ou cancelamento por um período inferior a 12 (doze) meses será cobrada multa de R\$ 100,00 e o mesmo perderá o benefício;
- 4.12)** Caso o cliente efetue agrupamento e desagrupamento de conta, transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto da velocidade contratada;
- 4.13)** A oferta é válida para ativação de novos clientes ou migração de clientes da base. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver "apto" a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção;
- 4.14)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC;
- 4.15)** Para os associados do Grupo Algar que possuem o benefício associado na mensalidade do Netsuper poderão adquirir esta promoção, porém perderão o benefício associado.

5) PACOTE CTBC MIX 500 K: NETSUPER ADSL 500 Kbps + TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 1 + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): Novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia fixa (CTBC Simples Franquia 1), internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga 500 Kbps) e provedor para autenticação, pagarão R\$ 64,90 (com impostos) por um período de 12 meses. Após os 12 meses, será cobrado o valor praticado na época para o CTBC MIX ou para os produtos contratados pelo cliente.

- 5.1)** O período de 12 meses poderá ser prorrogado por decisão exclusiva da empresa ofertante;
- 5.2)** Para ter direito à oferta, a banda larga ADSL deve ser o plano Banda Larga 500 K e o terminal fixo vinculado a esse plano deve estar no alternativo no. 089 – CTBC Simples Franquia 1;

- 5.3)** O desconto será aplicado na assinatura do plano fixo CTBC Simples Franquia 1 e no valor de assinatura da Banda Larga. Para o plano fixo CTBC Simples Franquia 1, o mesmo pode ser adquirido separadamente pelo valor de R\$ 39,90 (MG/SP/GO/MS), relativo à assinatura (R\$ 20,00) e à franquia (R\$ 19,90), e para esta oferta terá isenção da assinatura mensal, sendo devido somente o pagamento da franquia, terá este desconto aplicado pelo período de 12 meses após a adesão ao pacote. Para a banda larga, a mesma pode ser adquirida separadamente pelo valor de R\$ 59,90 (MG/SP/GO/MS), e para esta oferta terá 24,8% de desconto na assinatura mensal, terá este desconto aplicado pelo período e 12 meses após a adesão ao pacote;
- 5.4)** No plano CTBC Simples Franquia 1 o cliente tem direito a uma franquia de R\$ 19,90, podendo ser abatidas desta franquia: ligações fixo-fixo locais, ligações locais fixo-móvel com destino a celular CTBC e ligações interurbanas realizadas com o código de prestadora CSP 12.
- 5.5)** Oferta somente compatível com a escolha dos 3 (três) produtos Netsuper 500 k + Telefone Fixo CTBC Simples Franquia 1 + Provedor Netsite (autenticação)
- 5.6)** O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura;
- 5.7)** A qualquer momento o cliente poderá solicitar a alteração de produtos, porém perderá todos os benefícios contidos na oferta;
- 5.8)** Para ocorrer upgrade ou downgrade na velocidade do Netsuper, o cliente perderá o desconto da oferta, e deixa de aderir ao CTBC Mix, podendo aderir a outro pacote CTBC MIX posteriormente;
- 5.9)** O cliente terá a isenção da taxa de ativação do serviço, e receberá o modem em regime de comodato, caso permaneça com o serviço Netsuper ativado por um período mínimo de 18 (dezoito) meses consecutivos;
- 5.10)** Havendo rescisão contratual por iniciativa do CLIENTE antes do período de 18 (dezoito) meses, será devida a multa no valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) pelo CLIENTE, devendo o mesmo devolver o modem em até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018;
- Obs.: O cliente será fidelizado se tiver o modem em comodato, caso contrário não pagará multa referente ao modem, tendo somente que pagar pela taxa de ativação no valor de R\$ 38,44, caso o cancelamento ocorra em período inferior a 6 (seis) meses.
- 5.11)** Se o cliente aderir à promoção com ativação do Netsuper e desconto na mensalidade e efetuar um downgrade de velocidade ou cancelamento por um período inferior a 12 (doze) meses será cobrada multa de R\$ 100,00 e o mesmo perderá o benefício;
- 5.12)** Caso o cliente efetue agrupamento e desagrupamento de conta, transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto da velocidade contratada;
- 5.13)** A oferta é válida para ativação de novos clientes ou migração de clientes da base. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver "apto" a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção;
- 5.14)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC;

- 5.15)** Para os associados do Grupo Algar que possuem o benefício associado na mensalidade do Netsuper poderão adquirir esta promoção, porém perderá o benefício associado.
- 6) PACOTE CTBC MIX 2 M: NETSUPER ADSL 2 Mbps + TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 3 + PLANO CELULAR CTBC MAIS 7 + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO):** Novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia fixa (CTBC Simples Franquia 3), internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga 2 Mbps), plano alternativo pós-pago de telefonia móvel (CTBC Mais 7) e provedor para autenticação pagarão R\$ 139,90 (com impostos) por um período de 12 meses.
- 6.1)** O período de 12 meses poderá ser prorrogado por decisão exclusiva da empresa ofertante;
- 6.2)** Para ter direito à oferta, a banda larga ADSL deve ser o plano Banda Larga 2 Mbps e o terminal fixo vinculado a esse plano deve estar no alternativo número 089 – CTBC Simples Franquia 3;
- 6.3)** O desconto será aplicado na assinatura do plano fixo CTBC Simples Franquia 3 e no valor de assinatura da Banda Larga. Para o plano fixo CTBC Simples Franquia 3, o mesmo pode ser adquirido separadamente pelo valor de R\$ 59,90 (MG/SP/GO/MS), relativo à assinatura (R\$ 20,00) e à franquia (R\$ 39,90), e para esta oferta terá isenção da assinatura mensal, sendo devido somente o pagamento da franquia, terá este desconto aplicado pelo período de 12 meses após a adesão ao pacote. Para a banda larga, a mesma pode ser adquirida separadamente pelo valor de R\$ 99,90 (MG/SP/GO/MS), e para esta oferta terá o benefício da inclusão do provedor para autenticação sem custo;
- 6.4)** No plano CTBC Simples Franquia 3 o cliente tem direito a uma franquia de R\$ 39,90, podendo ser abatidas desta franquia: ligações fixo-fixo locais, ligações locais fixo-móvel com destino a celular CTBC e ligações interurbanas realizadas com o código de prestadora CSP 12.
- 6.5)** Oferta somente compatível com a escolha dos 3 (três) produtos Netsuper 2 M + Telefone Fixo CTBC Simples Franquia 1 + Provedor Netsite (autenticação)
- 6.6)** O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura;
- 6.7)** A qualquer momento o cliente poderá solicitar a alteração de produtos, porém perderá todos os benefícios contidos na oferta;
- 6.8)** Para ocorrer upgrade ou downgrade na velocidade do Netsuper, o cliente perderá o desconto da oferta, e deixa de aderir ao CTBC Mix, podendo aderir a outro pacote CTBC MIX posteriormente;
- 6.9)** O cliente terá a isenção da taxa de ativação do serviço, e receberá o modem em regime de comodato, caso permaneça com o serviço Netsuper ativado por um período mínimo de 18 (dezoito) meses consecutivos;
- 6.10)** Havendo rescisão contratual por iniciativa do CLIENTE antes do período de 18 (dezoito) meses, será devida a multa no valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) pelo CLIENTE, devendo o mesmo devolver o modem em até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018;

Obs.: O cliente será fidelizado se tiver o modem em comodato, caso contrário não pagará multa referente ao modem, tendo somente que pagar pela taxa de ativação no valor de R\$ 38,44, caso o cancelamento ocorra em período inferior a 6 (seis) meses.

- 6.11)** Se o cliente aderir à promoção com ativação do Netsuper e desconto na mensalidade e efetuar um downgrade de velocidade ou cancelamento por um período inferior a 12 (doze) meses será cobrada multa de R\$ 100,00 e o mesmo perderá o benefício;
- 6.12)** Caso o cliente efetue agrupamento e desagrupamento de conta, transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto da velocidade contratada;
- 6.13)** A oferta é válida para ativação de novos clientes ou migração de clientes da base. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver "apto" a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção;
- 6.14)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC;
- 6.15)** Para os associados do Grupo Algar que possuem o benefício associado na mensalidade do Netsuper poderão adquirir esta promoção, porém perderá o benefício associado.
- 6.16)** A utilização do celular neste pacote é opcional. Se o cliente não optar por utilizar o celular, sua franquia estará integralmente disponível para uso no telefone fixo.
- 6.17)** No plano celular CTBC Mais 7 adquirido isoladamente, o cliente tem uma assinatura de R\$ 39,90.
- 6.18)** No plano celular CTBC Mais 7 adquirido incorporado ao CTBC MIX 2 M, o cliente tem uma assinatura de R\$ 39,90, que será isentada. A franquia utilizada para o CTBC MIX 2 M é a do plano CTBC Simples Franquia 3, porém podem ser abatidas desta franquia: ligações móvel-fixo, ligações móvel-móvel com destino a celular CTBC, ligações interurbanas realizadas com o código de prestadora CSP 12, ligações fixo-fixo locais, ligações locais fixo-móvel com destino a celular CTBC;

7) OFERTA CELULAR PÓS-PAGO:

- 7.1)** Participa da promoção o Plano de telefonia celular: CTBC Mais 7;
- 7.2)** Esta Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área de cobertura da CTBC GSM e 3G (localidades que atendem a tecnologia 3G), observados os limites específicos e respectivos de cada Item da PROMOÇÃO;
- 7.3)** Celulares de tecnologia TDMA e Analógica não participam da Promoção CTBC MIX.
- 7.4)** O cliente terá direito a um aparelho com subsídio de R\$103,00 (Cento e três reais) para a adesão/migração (se não estiver em período de fidelização), sendo este valor válido somente para adesão ao pacote CTBC Mix 2M, enquanto durarem os estoques.
- 7.5)** No caso da escolha de aparelho com valor inferior ao subsídio concedido, o cliente perde o direito ao restante do valor não utilizado.

8) OFERTA NETSUPER MÓVEL:

- 8.1) 22,25% DE DESCONTO NETSUPER MÓVEL:** Para clientes que possuem a Banda Larga CTBC nas modalidades listadas no item 8.1.1, terão direito ao adquirir o Netsuper Móvel (planos destacados no item 8.1.2) um desconto de 22,25% na assinatura do Netsuper Móvel enquanto permanecer com os dois produtos ativos.
- 8.2)** Velocidades válidas NetSuper ADSL: 200 K, 500 K, 2 M, 4 M, 10 M
- 8.3)** Planos Válidos de Banda Larga Móvel 3G: Banda Larga 3G 10 GB;
- 8.4)** Na ativação do plano de dados Netsuper Móvel 10GB o cliente terá direito a 1 (um) mini-modem 3G fornecido sem custo, desde que este permaneça neste plano durante um período mínimo de 12 meses. Em caso de cancelamento ou downgrade de plano em período inferior a 12 meses, o cliente pagará uma multa proporcional sobre o valor do mini-modem fornecido, conforme contrato de aquisição de aparelho móvel pessoal disponível no site www.ctbc.com.br. Essa gratuidade está condicionada ao estoque, ou seja, é válida enquanto durarem o estoque de mini-modem 3G.

9) Oferta CTBC TV:

Os clientes que desejarem incluir o produto CTBC TV em um dos pacotes descritos, terão o benefício de um desconto de 20% do valor correspondente da mensalidade do CTBC TV (com vigência de 12 meses), aplicado sobre o produto Banda Larga CTBC (ADSL), que compõe a oferta CTBC MIX contratada, conforme valores disponíveis no site www.ctbc.com.br:

- 10) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida a partir do dia 06/05/2010, inclusive, com vigência até o dia 27/11/2010, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.
- 11) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica, dentro da Área de Concessão da CTBC, que compreende parte dos Estados de MS, MG, SP e GO, especificamente setores 03, 22, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

12) DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 12.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC;
- 12.2)** Nos casos de migração de tecnologia do tipo TDMA para GSM Pós-Pago e da mudança na forma de pagamento de Pré-Pago para Pós-Pago GSM não poderá haver sobreposição de promoções, ou seja, o CLIENTE que possuir outras promoções CTBC ativas (Mães 2009, Pais 2009, etc.) deverá optar por permanecer com a promoção antiga ou cancelá-la para realizar o cadastramento nesta Promoção;
- 12.3)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE;
- 12.4)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas;
- 12.5)** A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção;
- 12.6)** Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG;

- 12.7)** Esta Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.
- 12.8)** Em caso de cancelamento de algum produto componente do Mix, podem ser aplicadas multas de acordo com as regras de cada produto;
- 12.9)** O endereço de instalação dos produtos componentes do CTBC MIX deve ser o mesmo;
- 12.10)** Todos os produtos do pacote deverão estar sob a mesma titularidade;
- 12.11)** O endereço de cobrança dos produtos que compõem o CTBC MIX deve ser o mesmo, por se tratar de fatura única;
- 12.12)** A disponibilidade das velocidades do ADSL está sujeita à viabilidade técnica;
- 12.13)** Solicitações de troca de pacote CTBC MIX estão sujeitas à viabilidade técnica;
- 12.14)** O cancelamento do plano de telefonia fixa ou da internet (ADSL) causa automaticamente o cancelamento do pacote;
- 12.15)** No caso de o cliente solicitar o pedido de Port Out (portabilidade) de um produto obrigatório do pacote CTBC MIX (ex: telefone fixo), o mesmo perderá o pacote CTBC MIX;
- 12.16)** No caso do cliente solicitar utilização de outro provedor diferente do Netsite (autenticação) usado no CTBC MIX, o mesmo deverá ser pago à parte, fora do valor do CTBC MIX;
- 12.17)** Para a primeira ativação do CTBC MIX, o cliente receberá fatura proporcional do período de instalação até a ativação do pacote, relativa a um período de até 30 dias;
- 12.18)** No caso de mudança de endereço, não se garante viabilidade do pacote no novo endereço, podendo o cliente perder o pacote;
- 12.19)** Suspensão provisória: caso o cliente deseje realizar suspensão de um contrato que faz parte obrigatoriamente do pacote (telefone fixo, internet ADSL), deverá cancelar o pacote; caso a suspensão seja para contrato opcional do pacote (TV, plano de celular, banda larga 3G), o mesmo deverá ser retirado do pacote;
- 12.20)** Cancelamento: No caso de cancelamento, o cliente passará a ter os mesmos produtos, porém fora da estrutura do pacote, abrindo mão dos benefícios concedidos no valor de assinatura dos serviços, podendo migrar para outros planos de internet, voz e TV, posteriormente
- 12.21)** Para um contrato fazer parte do CTBC Mix, ele não pode estar bloqueado, não pode ter suspensão provisória, ou ter uma mudança de endereço em andamento.
- 12.22)** No caso do cliente desejar alterar o seu pacote, será necessário desmontar a estrutura do pacote, alterar os produtos que fazem parte do pacote, e montar o pacote novamente, o que pode gerar várias faturas parciais de cada serviço para o cliente.
- 12.23)** Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas Lojas e Credenciadas CTBC ou no Site www.ctbc.com.br;
- 12.24)** Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site: www.ctbc.com.br;