

Promoção “Traga um amigo para a CTBC”

1. OBJETIVO: O presente Regulamento tem por objetivo regular as relações entre as EMPRESA(S) CTBC Telecom S/A, CTBC Celular S/A e CTBC Multimídia Data Net S/A, adiante denominada(s) conjuntamente CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção “Traga um amigo para a CTBC”, pela qual os clientes CTBC que trouxerem um amigo que portar seu número de telefonia móvel para a CTBC, ambos ganharão um ingresso de pista para o Triângulo Music CTBC, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
 2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: Antes de participar da Promoção, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção “Traga um amigo para a CTBC” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
 3. Esta promoção é destinada a todos os clientes da base da CTBC Celular e novo cliente celular da cidade de Uberlândia.
3.1. Não participam desta promoção os associados do Grupo Algar e funcionários de Lojas Credenciadas e Loja Própria da CTBC.
 4. A adesão a esta promoção é voluntária, pessoal e intransferível.
 5. O objeto de premiação desta promoção é a entrega gratuita de 01 (um) ingresso para o festival Triângulo Music 2009, válido somente para a “Pista” para aqueles clientes mencionados no item 1, que indicarem 01 (uma) pessoa para efetuar uma das alternativas abaixo:
 - a) Uma portabilidade* de um número de qualquer operadora concorrente para a CTBC, habilitando um celular GSM ou 3G, em qualquer dos seguintes Planos Pós Pagos:
 - Plano Celular Pós Pago CTBC (todos, exceto PLANO ASSOCIADO E CONTROLE ALGAR 20);
 - Plano Celular Controle 35 ou 45;
 - Plano Celular 3G (todos).
 - b) Uma portabilidade de um número de qualquer operadora concorrente para a CTBC, habilitando um celular GSM ou 3G, no seguinte Plano Pré Pago:
 - Plano **Você** CTBC GSM Pré Pago e 3G Pré-Pago, mediante adesão específica a oferta de bônus por horário e 01 (um) Número Especial;
 - A adesão a oferta acima é GRATUITA para novos clientes, desde que atendidos todos os termos dispostos no regulamento da oferta de Bônus por Horário e 01 (um) Número Especial da “Promoção Mães 2009”, conforme “Regulamento Promoção Mães 2009” disponível no site www.ctbc.com.br.
- *Portabilidade: considera-se portabilidade um processo de permite aos usuários de telefonia (no caso desta promoção telefonia móvel - SMP) trocar de operadora, mantendo o seu número. Para que a portabilidade seja possível, é necessário que ocorra dentro de um mesmo código de área (DDD).
- 5.1. Informações referentes aos produtos e serviços CTBC poderão ser obtidas nas Lojas e Credenciadas CTBC ou no site www.ctbc.com.br.
 6. As pessoas mencionadas no item 1, somente terão direito a premiação se a pessoa indicada por ela concluir a portabilidade em um dos planos descritos do item 3 acima mencionado e mantiver seu número ativo na CTBC até, no mínimo, a data de troca do vale ingresso (de 03 (três) a 08 (oito) de agosto de 2009).
 - 6.1. Caso a pessoa indicada ou o cliente CTBC que realizou a indicação venha a cancelar o plano ou portar o seu número CTBC para outra operadora antes da data de troca acima mencionada, perderá o direito de troca do vale ingresso.
 - 6.2. No ato da indicação e processo de portabilidade, tanto a pessoa indicada como o cliente CTBC que fez a indicação deverão estar presentes pessoalmente na loja para receberem o vale ingresso.
 - 6.3. Cliente CTBC poderá indicar quantos clientes quiser;
 - 6.4. O cliente indicado que portar o seu número para CTBC poderá indicar outros clientes para a promoção, desde que seu número já esteja ativo na CTBC.
 7. As indicações e portabilidade em qualquer um dos planos acima mencionados, somente poderão ser efetivadas pessoalmente nas seguintes lojas de Uberlândia:

- 7.1. Celular System: loja 1 – Av. Afonso Pena, 578 – Centro / loja 2 – Avenida Cesário Alvim, 818 Lj 3 – Centro
 - 7.2. Tex Store: Av. Afonso Pena, 710 – Centro
 - 7.3. Mais Telecom: Av. Floriano Peixoto, 1443 – Vila Santa Terezinha
 - 7.4. Provicell: Av. João Pessoa, 120 Lj 34 – Centro
 - 7.5. Loja CTBC Center Shopping: Av. João Naves de Ávila, 1331 Lj 253 – Tibery
8. As indicações e o processo de portabilidade não poderão ser realizados por outro meio que não seja pessoalmente nas lojas relacionadas no item 7. Lembrando que processo de portabilidade não é imediato e passa por avaliação da Entidade Administradora dos processos de portabilidade no Brasil. Caso o processo não seja concluído por qualquer que seja o motivo, tanto o cliente CTBC quanto novo cliente não poderão trocar o seu vale ingresso pelo ingresso de Pista do Triângulo Music.
 9. No ato da conclusão do processo de portabilidade da pessoa indicada, tanto o cliente CTBC que realizou a indicação quanto o indicado, receberão 01 (um) vale ingresso cada, para posterior troca pelo ingresso de pista nas seguintes condições:
 - a) O vale ingresso deverá ser preenchido pelo vendedor da loja que fez o atendimento, com a descrição em seu verso do nome do usuário, bem como o número dos telefones dos participantes da promoção (Cliente e pessoa indicada para a portabilidade). Em hipótese alguma, o ingresso será concedido ao cliente caso os dados comprobatórios não estejam descritos no vale ingresso;
 - b) Apresentar o vale ingresso na Loja do Triângulo Music, situada no Center Shopping (Endereço: Av. João Naves de Ávila, 1331), no período de 03 (três) a 08 (oito) de agosto de 2009, entre os horários de 09h00 as 21h00 horas;
 - 1.b.1. A partir do dia 31 de Julho de 2009, alteramos o local de troca dos vales ingresso para a Loja CTBC no Center Shopping (Av. João Naves de Ávila, 1331 Lj 253), no mesmo período (de 03 (três) a 08 (oito) de agosto de 2009), entre os horários de 10h00 as 22h00 horas. Haverá um comunicado na entrada Loja do Triângulo Music orientando os clientes para que se dirijam para a Loja da CTBC, no mesmo local (Center Shopping).
 - c) Comprovar, através do sistema de cadastro de clientes, que tanto a linha celular do cliente CTBC quanto à linha do indicado que portou seu número continuam ativos na CTBC. Não serão contemplados números inadimplentes ou bloqueados na CTBC;
 - d) A CTBC disponibilizará uma pessoa responsável por verificar este cadastro do cliente no local determinado no item “b” acima;
 - e) O ingresso poderá ser retirado por terceiros, mediante a apresentação do “vale ingresso” e desde que os números de telefones cadastrados no verso do vale ingresso estejam ativos na CTBC. Portanto não será exigido documento de identificação do cliente e sim o vale ingresso;
 - f) Caso seja comprovado algum tipo de falsificação ou adulteração no vale ingresso, a CTBC se coloca no direito de não trocar o vale ingresso.
 10. Serão oferecidos 400 (quatrocentos) convites de Pista para esta promoção, sendo 200 (duzentos) válidos para sexta-feira, dia 14 de Agosto de 2009 e 200 (duzentos) para sábado, dia 15 de Agosto de 2009, de acordo com a preferência dos ganhadores, por ordem de chegada.
 11. A escolha dos ingressos válidos para cada dia será permitida enquanto houver disponibilidade de ingressos. A partir do momento que os ingressos de um determinado dia se esgotarem, os ganhadores não terão mais direito de escolha.
 12. A promoção terá validade no período de 10 (dez) de Julho a 26 (Vinte e Seis) de Julho de 2009, limitado a disponibilidade de ingressos.
 13. A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
 14. Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas Lojas e Credenciadas CTBC ou no Site www.ctbc.com.br.