

## **REGULAMENTO DA “OFERTA ROAMING PRÉ PAGO ÁREA 16”.**

**1. OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a (s)EMPRESA(S) ALGAR Celular S/A, adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à “Oferta Roaming Pré Pago” pela qual a ALGAR TELECOM oferta seus produtos e serviços de Celular Pré-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à “Oferta Roaming Pré Pago área 16” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

### **3. OFERTA CELULAR PRÉ-PAGO**

**3.1.1)** Nessa promoção os clientes das localidades de Franca, Guará, Morro Agudo, Ituverava, Batatais, São Joaquim da Barra, Orlândia, Sales de Oliveira, Nuporanga, Cajuru e Altinópolis da área de autorização da Algar Telecom, terão os benefícios de não tarifação de roaming de voz quando deslocados no DDD16;

**3.1.2)** Os clientes da Algar Telecom que ativarem na oferta Internet Sempre Pré sendo das localidades listadas no item 3.1.1. Deverá ter a oferta de cobrar local na ligação (V1V e V1R), se o cliente estiver utilizando roaming no DDD16 independentemente de uma dessas localidades;

**3.1.3)** Os clientes da Algar Telecom que ativarem na oferta Internet Sempre Pré sendo das localidades listadas no item 3.1.1. Deverá ter a cobrança do uso de dados em roaming dentro do DDD 16 no mesmo valor do uso de dados local.

**3.1.4)** O cliente não precisa cadastrar nessa oferta, ela será automática;

**3.1.5)** Os clientes das localidades listadas no item 3.1.1 que estiverem em roaming dentro do DDD 16 (V1V) serão tarifados como chamada local. A tarifa V1R não será cobrada nessas mesmas condições. Caso se desloquem para outro lugar que não seja Autorização Algar Telecom deverá cobrar normalmente o roaming.

**3.1.6)** O cliente dos planos listados no item 3.1.2 terá o tráfego de dados bloqueado quando estiver em roaming fora da rede ALGAR TELECOM ou for atendido por outra prestadora do SMP dentro da área de autorização de serviço da ALGAR TELECOM.

**3.1.7)** O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade, troca de número ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

**3.1.8)** Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ), dentro da área de autorização ALGAR TELECOM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da PROMOÇÃO.

**3.1.9)** Essa promoção não se acumula com outras promoções anteriores da ALGAR TELECOM, como concessão de bônus para chamadas, números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das promoções anteriores e deseje participar da desta Promoção, perderá os benefícios da anterior.

**3.1.10)** Participa da promoção os Planos homologados: CTBC Você Pré-Pago com opção fixo/celular, Oferta Internet Sempre Pré (Número do plano Homologado na ANATEL:001/PRE/SMP).

**3.1.11)** O cliente terá o número \*126 como opção para consulta do saldo remanescente. Basta ligar para o \*126 e será enviada para o celular do cliente uma mensagem de texto (torpedo) informando o saldo.

**3.1.12)** Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

4. **VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** 06 de março de 2017 até 30 de junho de 2017.

5. **VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO:** 30 de junho de 2017.

6. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura 3G para as localidades de Franca, Guará, Morro Agudo, Ituverava, Batatais, São Joaquim da Barra, Orlândia, Sales de Oliveira, Nuporanga, Cajuru, e Altinópolis.

## 7. **DISPOSIÇÕES GERAIS:**

7.1) A Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.

7.2) O CLIENTE deverá cumprir a regra de ter saldo positivo para utilizar qualquer um dos benefícios da oferta.

7.3) As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

7.4) A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

7.5) Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

7.6) Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142 e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

7.7) Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL e as cidades dentro da autorização ALGAR TELECOM com cobertura 3G/GSM estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

7.8) O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

7.9) A ALGAR TELECOM se resguarda no direito e considerando as leis vigentes, monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

7.10) A promoção vale até 30/06/2017 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se o regulamento for revogado ou alterado de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa do

pré-pago para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

7.11) Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção conforme consta neste regulamento.