

REGULAMENTO
“BLACK FRIDAY 2018 (PRÉ-PAGO)”

1. OBJETIVO

O presente Regulamento este contrato, tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s) Algar TELECOM S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir à promoção “Black Friday 2018 (Pré-Pago)”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de Celular Pré-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES

Antes de participar desta promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à promoção “**Black Friday 2018 (Pré-Pago)**” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. BLACK FRIDAY 2018 (PRÉ-PAGO)

3.1. Sobre a promoção

Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao Plano GIGA PRÉ 2:

Plano GIGA PRÉ 2		MG/SP/GO/MS	MG/SP/GO/MS
Recarga Mínima Mensal R\$ 15,00			Sem recarga Mínima Mensal
Ligações Locais (V1) (*) local	p/ celular e fixo de qualquer operadora	R\$ 0,49 por dia	R\$ 0,99 por dia
Internet/Redes Sociais sem bloqueio (*)	100 MB diário		
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2, V3)	p/ Celular e Fixo Algar Telecom	R\$ 0,35 por chamada	R\$ 0,42 por chamada

	p/ Celular e Fixo outras operadoras	R\$ 0,48 por minuto	R\$ 0,65 por minuto
Ligações Locais Recebidas à Cobrar (AC1)	Qualquer operadora	R\$ 1,35 por minuto	R\$ 1,35 por minuto
Ligações Intra- Estaduais (AC2) e Inter Estaduais Recebidas à Cobrar (AC3) com CSP 12	Qualquer operadora	R\$ 1,45 por minuto	R\$ 1,45 por minuto
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,50 por dia	R\$ 1,00 por dia
	p/ Celular outras operadoras	R\$ 0,20 por unidade	R\$ 0,20 por unidade
(*)	O valor de R\$ 0,49 ou R\$ 0,99 por dia (penalizado) deverá ser cobrado apenas uma única vez, depende do primeiro uso do dia.		

A promoção é válida para as localidades: Uberlândia, Uberaba, Franca, Patos de Minas, Ituiutaba, Itumbiara, Nova Serrana e Pará de Minas.

3.2. Nessa promoção, o cliente da área de autorização da Algar Telecom, terão os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à realização de recargas mensais de valor mínimo de R\$ 15,00 para a manutenção dos benefícios.

3.3. Ligações ao custo de R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos) por dia, do tipo local para fixo, celular ALGAR TELECOM e outras operadoras. Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis nesta oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.4. Ligações ao custo de R\$ 0,35 (trinta e cinco centavos) por chamada, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular ALGAR TELECOM. Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.5. Ligações ao custo de R\$ 0,48 (quarenta e oito centavos) por minuto, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular de outras operadoras (mesmo DDD). Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis para a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.6. Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,50 (cinquenta centavos) por dia, de ALGAR TELECOM para ALGAR TELECOM, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independentemente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia. Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.7. Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,20 (vinte centavos) por unidade para celular de outras operadoras. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.8. Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos) por dia, quando o cliente desejar utilizar a internet, observados os itens 3.8.1 e 3.8.2 deste regulamento. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

3.8.1. Utilização de internet sob demanda: quando o cliente da promoção desejar acessar dados a partir do seu aparelho celular, estando o mesmo obrigatoriamente dentro da área de autorização da ALGAR TELECOM, será debitado o valor de R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos) uma única vez, valor esse que concede acesso até o limite de tráfego de 100 MB para navegação no dia, até as 23:59 horário de Brasília (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos). Sendo este horário excedido com a conexão do cliente ativa, ocorre um novo débito de R\$ 0,49 (quarenta e nove centavos). O cliente poderá efetuar conexões e desconexões da internet no mesmo dia, sem que sejam efetuados débitos seguidos de R\$ 0,49.

3.8.2. Após 100 MB (Cem Megabytes) de tráfego diário de navegação no aparelho celular do cliente (tráfego de upload somado com tráfego de download), a velocidade de conexão do cliente será reduzida para 64kbps, podendo o cliente contratar mais cotas adicionais de 100 MB ao preço de R\$ 0,99 ou de 300 MB ao preço de R\$ 1,99 para manter a velocidade, a qual terá validade até 23:59 horário de Brasília (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do mesmo dia. A velocidade de até 1 Mbps está condicionada à tecnologia do telefone do cliente, que deverá ser de terceira geração (3G), e ao uso do chip (Sim Card) de tecnologia 3G.

3.9. WhatsApp Free Ilimitado (uso local e válido para mensagens de texto, imagens, GIF, vídeos, mensagem de áudio e chamadas de vídeo e áudio) sem descontar na cota diária ou cota adicional.

3.10. As vantagens de ligação por chamadas dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) fixos de outras operadoras, (II) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (III) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (IV) para provedores de Internet, (V) origem ou recebimento de chamadas a cobrar com CSP, (VI) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12 e (VII) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente (VIII) e tri dígitos.

3.11. O cliente pré-pago terá o tráfego de dados desbloqueado quando estiver em roaming fora da rede ALGAR TELECOM ou for atendido por outra prestadora do SMP dentro da área de autorização de serviço da ALGAR TELECOM. No acesso em roaming aplicam-se as tarifas do plano contratado.

3.12. Caso o cliente migre para outro plano celular após aderir ao GIGA PRÉ 2, perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.

3.13. O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade, troca de número ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

3.14. Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ) dentro da área de autorização ALGAR TELECOM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da PROMOÇÃO. As habilitações CNPJ independentemente da quantidade de chips, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para um consultor empresarial. Para as habilitações CNPJ acima de 10 chips, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para uma loja própria ou credenciada da ALGAR TELECOM.

3.15. Essa promoção não se acumula com outras promoções anteriores da ALGAR TELECOM, como concessão de bônus para chamadas, números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das promoções anteriores e deseje participar da Promoção “Giga Pré 2”, perderá os benefícios da anterior.

3.16. Participa da promoção somente o Plano CTBC Você Pré-Pago com opção fixo/celular (Número do plano Homologado na ANATEL:001/PRE/SMP).

3.17. O cliente terá o número *126 como opção para consulta do saldo remanescente. Basta ligar para o *126 e será enviada para o celular do cliente uma mensagem de texto (torpedo) informando o saldo.

3.18. Os benefícios da promoção serão disponibilizados todo dia 1º, em até 48 horas, com validade até o último dia do mês, desde que o cliente realize o mínimo de R\$ 15,00 (quinze reais) de recarga acumulativa no mês anterior e esteja cadastrado nessa promoção.

3.19. Caso a recarga mínima acima mencionada não seja realizada, o cliente não terá direito aos benefícios de ligações R\$ 0,49 por dia para fixo e celular Algar Telecom e outras operadoras, internet R\$ 0,49 por 100 MB, e Torpedo R\$ 0,50 por dia para Algar Telecom. Os valores serão de ligações R\$ 0,99 por dia para fixo e celular Algar Telecom e outras operadoras, internet R\$ 0,99 por 100 MB e Torpedo (SMS) a R\$ 1,00 por dia para Algar Telecom. No mês subsequente ao que for feita recarga mínima de R\$ 15,00 (quinze reais) serão disponibilizados novamente os benefícios, válidos até o último dia deste mês.

3.20. O cadastro dessa promoção tanto para novos clientes quanto para clientes da base ALGAR TELECOM poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas e atendimento via 0800. Os clientes ALGAR TELECOM pré-pagos que poderão migrar e aderir à promoção são os clientes dos seguintes planos: Plano CTBC Você Pré-pago, Plano CTBC Mais Pré-pago, Plano Básico Pré-pago, Plano SMS Especial Pré-pago, CTBC Rede Jovem e Plano 20 centavos, Plano Internet Sempre Pré, Plano Internet Sempre Pré Com Bloqueio e Giga Pré.

3.21. Os clientes pré-pagos celular podem migrar para o plano GIGA PRÉ 2 através de torpedos enviando a palavra GIGA para número 123 e aguardar a confirmação da troca de plano. Assim que confirmada o cliente deverá inserir recarga para adquirir os benefícios do plano.

3.22. Para a adesão de novos clientes ALGAR TELECOM ao plano, o cliente deve, após aderir ao plano, realizar no momento da adesão uma recarga de R\$ 15,00 (quinze reais) até o último dia do mês para participar do plano. Neste caso, os benefícios são liberados em até 48h da inserção da recarga e valem até o fim do mês seguinte.

3.23. Para a adesão de clientes da base ALGAR TELECOM ao plano (não importando o saldo remanescente no plano pré-pago antigo do cliente), deve ser feita a primeira recarga de R\$ 15,00 (quinze reais) no primeiro mês para ter acesso aos benefícios.

3.24. São reconhecidas como recargas que dão direito à utilização dos benefícios da promoção as que forem efetuadas por: cartão físico, recarga on-line (virtual) e recarga automática (debitada em conta), desde que realizadas com valor mínimo e no período.

3.25. Créditos promocionais, bônus e ajustes concedidos não serão reconhecidos como recargas, portanto não serão contabilizados como créditos válidos para esta oferta.

3.26. Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

3.27. A Oferta GIGA PRÉ 2 não altera o cronograma vigente para as recargas de pré-pago. O mesmo pode ser consultado no endereço www.algartelecom.com.br.

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

A data de vigência para ativação da promoção é de 19/11/2018 até 26/11/2018.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO

A promoção de Black Friday 2018 para o produto de telefonia móvel Pré-Pago, será válida para as localidades: Uberlândia, Uberaba, Franca, Patos de Minas, Ituiutaba, Itumbiara, Nova Serrana e Pará de Minas.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. A Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.

6.2. O CLIENTE deverá cumprir a regra de ter saldo positivo para utilizar qualquer um dos benefícios da oferta.

6.3. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

6.4. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.5. Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142 e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site www.algartelecom.com.br.

6.6. Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL e as cidades dentro da autorização ALGAR TELECOM com cobertura 4G/3G/GSM estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

6.7. O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.

6.8. A ALGAR TELECOM se resguarda no direito e considerando as leis vigentes, monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

6.9. A promoção vale até 31/12/2018 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se o regulamento for revogado ou alterado de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa do pré-pago para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

6.10. Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 4G/3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção conforme consta neste regulamento.