

<b>Regulamento “Fast Support”</b>
---------------------------------------

- 1. OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que comprar o **SVA (Serviço de Valor Agregado) Fast Support** sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** Para participar desta oferta é necessário realizar a adesão deste SVA. O cliente elegível para adquirir o SVA deve possuir banda larga e/ou telefonia fixa, e os meios de comercialização são todos os canais de atendimento do MPE.
- 3. Fast Support:**
  - 3.1 Clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ), do segmento Empresarial, que possuam banda larga, independente de tecnologia (ADSL, HFC, VDSL, GPON) e velocidade, e/ou telefonia fixa, independente de quantidade de linhas. Esses clientes serão classificados como “Premium – SVA” e receberão os benefícios informados abaixo.
  - 3.2 Para os clientes Premium – SVA ocorrerá a redução do SLA Interno para tratativa de Fixa: Passa das atuais 8 horas para 4 horas e Banda Larga: Passa das atuais 24 horas para 4 horas; Esta regra de redução de SLA se aplica para O.S.’s, de manutenção e reparo, não-massivas dentro do horário comercial (08h15 às 17h00).
  - 3.3 Equipe de atendimento exclusiva aos clientes no call center.
  - 3.4 Acompanhamento integral de cada solicitação de serviços.
  - 3.5 Taxa de adesão de R\$119,70 dividido, obrigatoriamente, em 3 (três) parcelas mensais de R\$39,90, e a partir do 4º mês será cobrado a mensalidade de R\$39,90 (nos três primeiros meses o cliente tem como bônus a isenção da mensalidade do produto, pagando somente a taxa de adesão).
  - 3.6 Caso o cliente cancele o SVA no período inicial dos 3 (três) primeiros meses, as parcelas restantes da taxa de adesão ainda serão cobradas.

Se o cliente cancelar o produto que o SVA foi atrelado, o mesmo também será desativado.

- 3.7 Caso o cliente faça uma transferência de titularidade o SVA deverá ser mantido.

**4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA:** oferta válida para as localidades informadas abaixo.

## **CONCESSÃO**

• **Localidades de MG:** Uberlândia, Uberaba, Pará de Minas, Nova Serrana, Divinópolis, Patos de Minas, Ituiutaba, Araguari, Monte Carmelo, Araxá, Frutal, Iturama, Campina Verde, Conceição das Alagoas, Itapagipe, Limeira do Oeste, Campo Florido, Pirajuba, Planura, Carneirinho, Honorópolis, Aparecida de Minas.

• **Localidades de SP:** Franca, Batatais, São Joaquim da Barra, Orlândia, Ituverava, Jardinópolis, Guaíra, Morro Agudo, Cajuru, Altinópolis, Brodowski, Guara, Ipuã, Miguelópolis, Sales Oliveira, Monte Santo De Minas, Aramina, Colômbia.

• **Localidades de GO:** Itumbiara.

• **Localidades de MS:** Paranaíba.

## **EXPANSÃO**

• **Localidades de SP:** São José do Rio Preto e Ribeirão Preto.

• **Localidades de MG:** Belo Horizonte, Nova Lima, Betim e Contagem.

• **Localidades de RS:** Porto Alegre, Canoas e Esteio.

## **5. VIGÊNCIA**

- 5.1 Este SVA pode ser adquirido pelo cliente a partir de 21/08/2017 até 31/07/2018, podendo ser prorrogável por mais 6 meses.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 6.1 Este SVA não está vinculada a nenhuma oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas do Grupo Algar Telecom.

6.2 A compra desse SVA ora proposta, em conjunto ou isoladamente, somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

6.3 A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4 A Algar Telecom reserva-se o direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à presente oferta.

6.5 Os contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta oferta, estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

6.6 Os serviços de banda larga ADSL, HFC, VDSL e GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.7 Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e Banda Larga), lojas credenciadas ou 142\*. (\*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.8 Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.

6.9 A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano de serviço que o cliente possui.

6.10 Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/oferta/ oferta pelo cliente.