

## REGULAMENTO OFERTAS “LEGO Franquias 5.0 – VAREJO E MPE – LOCALIDADES FRANQUIAS

- 1. OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta **“LEGO 5.0 Franquias– VAREJO E MPE – LOCALIDADES que atuamos como Franquias** pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de telefonia móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago e sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas “LEGO 5.0 FRANQUIAS VAREJO E MPE – implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

- 2. OFERTA PROMOCIONAL “LEGO 5.0 – VAREJO E MPE –:** clientes pessoa física (CPF) e jurídica (CNPJ) que adquirirem produtos da Algar Telecom terão descontos diferenciados. Os descontos abrangem os planos alternativos residenciais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (XDSL/GPON), e celular:

### BANDA LARGA

| PRODUTO                                     | Fidelidade 12 Meses ( CPF)         |                                    | Fidelidade 24 Meses ( CNPJ)        |                                    |
|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|   | 1P                                 | 2P/3P                              | 1P                                 | 2P/3P                              |
| <input type="checkbox"/> FLEX (2Mb a 10 MB0 | <input type="checkbox"/> R\$69,90  | <input type="checkbox"/> R\$49,90  | <input type="checkbox"/> R\$89,90  | <input type="checkbox"/> R\$59,90  |
| <input type="checkbox"/> 40 MB              | <input type="checkbox"/> R\$99,90  | <input type="checkbox"/> R\$69,90  | <input type="checkbox"/> R\$109,90 | <input type="checkbox"/> R\$79,90  |
| <input type="checkbox"/> 100 MB             | <input type="checkbox"/> R\$119,90 | <input type="checkbox"/> R\$99,90  | <input type="checkbox"/> R\$129,90 | <input type="checkbox"/> R\$79,92  |
| <input type="checkbox"/> 200 MB             | <input type="checkbox"/> R\$139,90 | <input type="checkbox"/> R\$109,90 |                                    |                                    |
| <input type="checkbox"/> 300 MB             | <input type="checkbox"/> R\$159,90 | <input type="checkbox"/> R\$139,90 | <input type="checkbox"/> R\$159,90 | <input type="checkbox"/> R\$129,90 |

Os serviços digitais abaixo fazem parte da Oferta, não podendo a mesma ser contratada sem estas opções..O o cliente que cadastrar conta via email e conta debito automático tem o desconto de R\$10,00 no pacote. As combinações de Banda Larga das Velocidades de 100 Mb, 200 Mb e 300 Mb tem o produto Upload na composição da Oferta concedendo 50% de Upload em relação a velocidade de Banda Larga Contratada.

| Pacotes  | Produtos | Novas versões               |
|--|----------|-----------------------------|
| Serviços Digitais de Leitura (Pacote SVA Flex) -   | BL FLEX  | AYA Books, BOOK ON          |
| Serviços Digitais de Leitura (Pacote SVA 40 MB) -  | 40 MB    | AYA Books, BOOK ON, UREADER |
| Serviços Digitais de Leitura (PACOTE SVA 100 MB) - | 100 MB   | AYA Books, BOOK ON, UREADER |
| Serviços Digitais de leitura (Pacote SVA 200 MB)   | 200MB    | AYA Books, BOOK ON, UREADER |

| PRODUTO                                      | Fidelidade 12 Meses ( CPF)        |                                | Fidelidade 24 Meses ( CNPJ)       |                                |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
|  | 1P                                | 2P/3P                          | 1P                                | 2P/3P                          |
| <input type="checkbox"/> ILIMITADO<br>BRASIL | <input type="checkbox"/> R\$49,90 | <input type="checkbox"/> R\$30 | <input type="checkbox"/> R\$49,90 | <input type="checkbox"/> R\$30 |

A telefonia fixa tem em sua composição os serviços quem chama e siga-me.

#### CELULAR

|  | Fidelidade 12 Meses(CPF)       |  |                                   |                                   |
|--|--------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
|  | 2P/3P                          | 2P/3P<br>(Banda Larga Flex, 40 Mb, 100 Mb) | 2P/3P<br>(Banda Larga 200 Mb)     | 2P/3P<br>(Banda Larga 300 Mb)     |
| <input type="checkbox"/> 8GB                 | <input type="checkbox"/> R\$45 | <input type="checkbox"/> R\$45             | <input type="checkbox"/> R\$45    | <input type="checkbox"/> R\$45    |
| <input type="checkbox"/> 24GB                | <input type="checkbox"/> R\$55 | <input type="checkbox"/> R\$55             | <input type="checkbox"/> R\$55    | <input type="checkbox"/> R\$55    |
| <input type="checkbox"/> DADOS<br>ILIMITADOS |                                | <input type="checkbox"/> R\$99,90          | <input type="checkbox"/> R\$89,90 | <input type="checkbox"/> R\$79,90 |

3.

|  | Fidelidade 24 Meses ( CNPJ) |                                   |                                   |                                   |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|  | 2P/3P                       | 2P/3<br>(Banda Larga Flex, 40 Mb) | 2P/3P<br>(Banda Larga 100 Mb)     | 2P/3P<br>(Banda Larga 300 Mb)     |
| <input type="checkbox"/> 8GB                 |                             | <input type="checkbox"/> R\$45    | <input type="checkbox"/> R\$45    | <input type="checkbox"/> R\$45    |
| <input type="checkbox"/> 24GB                |                             | <input type="checkbox"/> R\$55    | <input type="checkbox"/> R\$55    | <input type="checkbox"/> R\$55    |
| <input type="checkbox"/> DADOS<br>ILIMITADOS |                             | <input type="checkbox"/> R\$99,90 | <input type="checkbox"/> R\$89,90 | <input type="checkbox"/> R\$79,90 |

\*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado c/valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote.

3.1. Clientes participantes do Lego5.0 poderão adquirir os seguintes serviços de valor agregado (SVA's) com os seguintes valores:

| SEGMENTO | SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)                  | MENSALIDADE |
|----------|---|-------------|
|          | <input type="checkbox"/> PACOTE SVA (HERO)          | R\$ 9,90    |
|          | <input type="checkbox"/> VID+ PLANO BÁSICO          | R\$ 16,19   |
|          | <input type="checkbox"/> SMART FI                   | R\$ 9,90    |
|          | <input type="checkbox"/> UPLINK                     | R\$ 9,90    |
|          | <input type="checkbox"/> FAST SUPPORT               | R\$ 43,35   |
|          | <input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (BÁSICO) | R\$ 77,00   |
|          | <input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (LIGHT)  | R\$ 147,00  |

|                          |                                      |            |
|--------------------------|--------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FINANCEIRA (COMPLETO)         | R\$ 199,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FINANCEIRA (PREMIUM)          | R\$ 330,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (BRONZE)           | R\$ 194,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 1000 ITENS) | R\$ 338,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 3000 ITENS) | R\$ 398,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (OURO 5000 ITENS)  | R\$ 498,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (OURO 7000 ITENS)  | R\$ 598,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL PRO (DIAMANTE)         | R\$ 778,00 |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO FISCAL                        | R\$ 69,90  |
| <input type="checkbox"/> | GESTÃO DE ATENDIMENTO                | R\$ 129,90 |
| <input type="checkbox"/> | PROTEÇÃO MODEM                       | R\$ 6,90   |

3.2. A aquisição de SVA's NÃO concede nenhum desconto adicional aos produtos contratados.

3.3. Clientes residenciais, ao aderir à oferta LEGO VAREJO 5.0, ficará fidelizado por 12 meses em cada produto que adquirir (Telefonia Fixa, Banda Larga, e Celular). Clientes empresariais terão a opção 24 meses. Caso cancelem o pacote ou os produtos incluídos na oferta durante o período de fidelização, estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Telefonia Fixa – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por linha incluída no pacote

Banda Larga – R\$ 300,00 (trezentos reais)

Celular – R\$300,00 (trezentos reais) por linha incluída no pacote

| Meses Faltantes | Banda Larga    | TV             | Fixa                       | Celular                    |
|-----------------|----------------|----------------|----------------------------|----------------------------|
|                 | Valor da Multa | Valor da Multa | Valor da Multa (por linha) | Valor da Multa (por linha) |
| 12              | R\$ 300,00     | R\$ 300,00     | R\$ 150,00                 | R\$ 300,00                 |
| 11              | R\$ 275,00     | R\$ 275,00     | R\$ 137,50                 | R\$ 275,00                 |
| 10              | R\$ 250,00     | R\$ 250,00     | R\$ 125,00                 | R\$ 250,00                 |
| 9               | R\$ 225,00     | R\$ 225,00     | R\$ 112,50                 | R\$ 225,00                 |
| 8               | R\$ 200,00     | R\$ 200,00     | R\$ 100,00                 | R\$ 200,00                 |
| 7               | R\$ 175,00     | R\$ 175,00     | R\$ 87,50                  | R\$ 175,00                 |
| 6               | R\$ 150,00     | R\$ 150,00     | R\$ 75,00                  | R\$ 150,00                 |
| 5               | R\$ 125,00     | R\$ 125,00     | R\$ 62,50                  | R\$ 125,00                 |
| 4               | R\$ 100,00     | R\$ 100,00     | R\$ 50,00                  | R\$ 100,00                 |
| 3               | R\$ 75,00      | R\$ 75,00      | R\$ 37,50                  | R\$ 75,00                  |
| 2               | R\$ 50,00      | R\$ 50,00      | R\$ 25,00                  | R\$ 50,00                  |
| 1               | R\$ 25,00      | R\$ 25,00      | R\$ 12,50                  | R\$ 25,00                  |

| Meses Faltantes<br>(Fidelidade Meses) | 24 | Banda Larga    | TV             | Fixa                       | Celular                    |
|---------------------------------------|----|----------------|----------------|----------------------------|----------------------------|
|                                       |    | Valor da Multa | Valor da Multa | Valor da Multa (por linha) | Valor da Multa (por linha) |
| 24                                    |    | R\$ 300,00     | R\$ 300,00     | R\$ 150,00                 | R\$ 300,00                 |
| 23                                    |    | R\$ 287,50     | R\$ 287,50     | R\$ 143,75                 | R\$ 287,50                 |
| 22                                    |    | R\$ 275,00     | R\$ 275,00     | R\$ 137,50                 | R\$ 275,00                 |
| 21                                    |    | R\$ 262,50     | R\$ 262,50     | R\$ 131,25                 | R\$ 262,50                 |
| 20                                    |    | R\$ 250,00     | R\$ 250,00     | R\$ 125,00                 | R\$ 250,00                 |
| 19                                    |    | R\$ 237,50     | R\$ 237,50     | R\$ 118,75                 | R\$ 237,50                 |
| 18                                    |    | R\$ 225,00     | R\$ 225,00     | R\$ 112,50                 | R\$ 225,00                 |
| 17                                    |    | R\$ 212,50     | R\$ 212,50     | R\$ 106,25                 | R\$ 212,50                 |
| 16                                    |    | R\$ 200,00     | R\$ 200,00     | R\$ 100,00                 | R\$ 200,00                 |
| 15                                    |    | R\$ 187,50     | R\$ 187,50     | R\$ 93,75                  | R\$ 187,50                 |
| 14                                    |    | R\$ 175,00     | R\$ 175,00     | R\$ 87,50                  | R\$ 175,00                 |
| 13                                    |    | R\$ 162,50     | R\$ 162,50     | R\$ 81,25                  | R\$ 162,50                 |
| 12                                    |    | R\$ 150,00     | R\$ 150,00     | R\$ 75,00                  | R\$ 150,00                 |
| 11                                    |    | R\$ 137,50     | R\$ 137,50     | R\$ 68,75                  | R\$ 137,50                 |
| 10                                    |    | R\$ 125,00     | R\$ 125,00     | R\$ 62,50                  | R\$ 125,00                 |
| 9                                     |    | R\$ 112,50     | R\$ 112,50     | R\$ 56,25                  | R\$ 112,50                 |

|   |            |            |           |            |
|---|------------|------------|-----------|------------|
| 8 | R\$ 100,00 | R\$ 100,00 | R\$ 50,00 | R\$ 100,00 |
| 7 | R\$ 87,50  | R\$ 87,50  | R\$ 43,75 | R\$ 87,50  |
| 6 | R\$ 75,00  | R\$ 75,00  | R\$ 37,50 | R\$ 75,00  |
| 5 | R\$ 62,50  | R\$ 62,50  | R\$ 31,25 | R\$ 62,50  |
| 4 | R\$ 50,00  | R\$ 50,00  | R\$ 25,00 | R\$ 50,00  |
| 3 | R\$ 37,50  | R\$ 37,50  | R\$ 18,25 | R\$ 37,50  |
| 2 | R\$ 25,00  | R\$ 25,00  | R\$ 12,50 | R\$ 25,00  |
| 1 | R\$ 12,50  | R\$ 12,50  | R\$ 6,25  | R\$ 12,50  |

### 3.4. Taxa de Instalação:

3.4.1. *Em qualquer combinação de pacotes (1P, 2P, 3P) as taxas de instalação dos produtos de telefonia fixa e internet serão gratuitas*

### 3.5. Modem

3.5.1. Nas ofertas “LEGO 5.0” com os planos de banda larga nas tecnologias ADSL, VDSL, GPON e Rádio, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

3.5.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores, desde que este atenda às características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

3.5.1.2. Compra de Modem através da Algar Telecom: a Algar Telecom venderá o equipamento necessário para instalação da banda larga em 36 parcelas de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e Noventa centavos ). Esse valor será cobrado em conta telefônica e será descontado do valor da assinatura da banda larga durante 36 meses. Após esse período a cobrança do modem e o desconto na assinatura se encerrarão.

3.5.1.3. Clientes que fizerem migração para o Lego 50 alterando a tecnologia, precisarão adquirir novo modem para atender à nova tecnologia, mesmo que ainda esteja pagando parcelas referente à tecnologia anterior.

3.5.1.4. Para clientes que possuem modem GPON em modelo de Locação, ao migrarem para a oferta Lego 5.0, o modem passará para a modalidade Modem Algar e deverá ser devolvido à Algar Telecom no encerramento do contrato.

3.5.2. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/modem Algar, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

### 3.6. PLANOS DISPONÍVEIS PARA A OFERTA

#### I. Telefonia Fixa

- Plano Fala Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 – LDN)  
Nessa oferta, o plano Fala Mais contempla ligações ilimitadas locais (na mesma cidade). Este plano contempla serviços de valor agregado Quem chama e Siga-me.

## II. BANDA LARGA

**Banda Larga Convencional Flex – Nessa oferta contempla as tecnologias ADSL**

| ADSL/HFC/RÁDIO | 2MB | 4MB | 6MB |
|----------------|-----|-----|-----|
|                |     |     |     |

**Banda Larga Convencional – Nessa oferta contempla a tecnologia GPON com as seguintes velocidades:**

**VDSL- 40 MB**

| GPON | 40 MB | 100MB | 200MB | 300MB |
|------|-------|-------|-------|-------|
|      |       |       |       |       |

**CLIENTES CPF**

| GPON | 40 MB | 100MB | 300MB |
|------|-------|-------|-------|
|      |       |       |       |

**CLIENTES CNPJ**

Na oferta Lego 5.0, o preço do Banda Larga contempla um serviço de valor agregado (SVA) com as seguintes definições:

| Pacotes  | Produtos | Novas versões               |
|--|----------|-----------------------------|
| Serviços Digitais de Leitura (Pacote SVA Flex) -   | BL FLEX  | AYA Books, BOOK ON          |
| Serviços Digitais de Leitura (Pacote SVA 40 MB) -  | 40 MB    | AYA Books, BOOK ON, UREADER |
| Serviços Digitais de Leitura (PACOTE SVA 100 MB) - | 100 MB   | AYA Books, BOOK ON, UREADER |
| Serviços Digitais de Leitura (Pacote SVA 200 MB)   | 200MB    | AYA Books, BOOK ON, UREADER |

## III. CELULAR

| Planos Celular                         |
|--|
| GIGA CONTROLE-DADOS 8GB                |
| GIGA CONTROLE MAIS-DADOS 12GB          |
| GIGA PÓS ILIMITADO - DADOS ILIMITADOS2 |

O Lego5.0 possui um limite de 10 linhas celulares por pacote.

### 3.7. REGRAS GERAIS DA OFERTA

- 3.7.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente até 30/04/2020 a partir da data de lançamento e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, o valor da oferta,.
- 3.7.2. Os valores das ofertas “LEGO VAREJO Franquias 5.0” contemplam os produtos de telefonia fixa, banda larga fixa, e Celular. Não serão aplicados descontos nos serviços de valor agregado (SVA). **IMPORTANTE:** para pacotes com banda larga e celular, caso ocorra a inviabilidade da banda larga, o celular será faturado com valor integral do plano, conforme tabela de preços e sem o desconto do pacote.
- 3.7.3. Os valores das ofertas são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 dias de antecedência.

- 3.7.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 3.7.5. As ofertas “LEGO VAREJO 5.0” com banda larga fixa não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 3.7.6. A banda larga, o telefone fixo e o celular que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.7.7. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.7.8. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta “LEGO 5.0” terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.
- 3.7.9. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “de pacotes anteriores ” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período.
- 3.7.10. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.7.11. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta, e solicitar o cadastramento nessa oferta, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta “LEGO” escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.7.12. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 3.5, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga e TV, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

3.7.13. O cliente terá disponível para contratação o serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90/mês. Com esse serviço, o cliente terá direito a manutenção do modem sem custo adicional. Para novas ativações ou clientes de base, com aquisição do modem à vista ou em até 36 parcelas, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem tendo isenção da mensalidade durante 12 meses, sendo cobrada a partir do 13º mês. Caso o cliente adquira o pacote “LEGO” sem adquirir o modem, pode contratar o serviço por R\$ 6,90 e a cobrança iniciará a partir da primeira conta após aquisição.

3.7.14. Os serviços de valor agregado (SVA's) disponíveis para contratação com essa oferta são:

#### Serviços de Valor Agregado

3.7.14.1. **Fast Support** por R\$ 43,35/mês. Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga)

3.7.14.2. **Smart Fi** por R\$ 9,90/mês. Valor referente a manutenção mensal. Necessário adquirir o equipamento. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.

3.7.14.3. **Smart Fi** por R\$ 9,90/mês. Valor referente a manutenção mensal. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.

3.7.14.4. **VID+** por R\$16,19/mês para um acesso, ou R\$ 18,35/mês para dois acessos simultâneos. Entretenimento para toda a família. Você pode assistir aos filmes “VOD”, que fazem parte da inscrição do pacote, ou “TVOD”, que são os filmes alugados pela plataforma. Toda semana, a plataforma está repleta de filmes novos. Acesse VID+: [www.vidmais.com](http://www.vidmais.com) para conhecer mais sobre o serviço de streaming da Algar Telecom.

3.7.14.5. **Pacote SVA** no valor de R\$ 9,90. Esse pacote é composto pelo serviço HERO.

3.7.14.5.1. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet.

**Segurança By Hero:** É um aplicativo que te deixa livre de vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes. Com ele você fica tranquilo para realizar compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de seu tablet ou smartphone é possível localizar seu dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar suas informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal.

|  |
|--|
| <p><b>Família By Hero:</b> É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real.</p> |
| <p><b>WiFi Seguro By Hero:</b> É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.</p>        |
| <p><b>Cloud By Hero:</b> É um aplicativo que reúne em um só lugar todos os seus arquivos mais importantes: fotos, músicas, vídeos, arquivos, contatos e calendário. Seus conteúdos protegidos e bem guardados para acessar sempre que quiser, de onde estiverem.</p>   |
| <p><b>Help Desk By Hero:</b> É uma assistência técnica que tem uma equipe de especialistas à disposição para tirar dúvidas sobre instalações de softwares, configurações de equipamentos eletrônicos</p>   |

- 3.7.15. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/modem Algar, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.
- 3.7.16. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento. Regras validas para a compra de modem, sendo necessário o pagamento do valor residual do modem.
- 3.7.17. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC.
- 3.7.18. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.
- 3.7.19. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa, de banda larga, e celular em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa, banda larga, ou celular, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.
- 3.7.20. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica à ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s)



provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

3.7.21. Os preços dos produtos do pacote sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 04 meses, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.

**4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período abaixo, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração:

**30/04/2020**

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO** Almerindonopolis, Arapora, Balsamo, Brilhante, Buriti Alegre, Cachoeira Dourada, Canapolis, Capinopolis, Corumbazul, Garcias, Monte Alegre de Minas, Nilopolis, Tupaciguara, Chaveslandia, Flor de Minas, Gurinhata, Inacionandia, Ipiacu, Itaguaçu, Lagoa Escondida, Limeira do Oeste, Centralina, Paranaguaira, Perdilandia, Santa Vitoria, São Simao, Uniao de Minas, Almeida Campos, Inacios, Indianopolis, Nova Ponte, Pedrinopolis, Santa Juliana, Zelandia, Campo Florido, Colombia, Comendador Gomes, Conceição das Alagoas, Fazenda Rio Verde, Jardinesia, Laranjeiras, Miguelopolis, Monjolinho, Patrimonio dos Poncianos, Patrimonio Rio dos Peixes, Pirajuba, Planura, Prata, Altinopolis, Bordowski, Cajuru, Cassia dos Coqueiros, Ibiraci, Lage, Milagre, Monte Santo de Minas, Santa Cruz da Esperança, Santo Antonio da Alegria, Usina Mascarenhas de Moraes, Abaete dos Mendes, Agua Limpa, Andrequice, Barreira, Bela Vista, Boa Vista, Brejo Bonito, Campo do Meio, Capelinha São Joao, Carmo do Paranaíba, Chaves, Claro de Minas, Cruzeiro da Fortaleza, Cruzeiro da Prata, Galena, Lagamar, Lagoa Formosa, Lagoa Grande, Limeira de Minas, Malhada, Mata do Salgado, Monjolinho de Minas, Palmeiras, Pimentas, Presidente Olegário, Quintinos, Retiros da Roça, Rio Paranaíba, Santiago de Mina, São Bras de Minas, São Pedro de Ponte Firme, Tabocas, Vargem Grande, Vazamor, Vazante, Alexandrita, Campina Verde, Carneirinho, Estrela da Barra, Fatima do Pontal, Honoropolis, Itapagipe, Iturama, São Francisco de Sales, São Sebastiao do Pontal, Vila Coqueiros, Vila Gracilandia, Aramina, Brejao, Buritizal, Caninde, Capelinha, Coronel Pereira Lima, Delta, Guara, Ipuá, Morro Agudo, Nuporanga, Pioneiros, Ribeirao Corrente, Sales Oliveira, Santo Inacio dos Vieiras, Araújo, Cachoeirinha, Campinho, Campos Altos, Canjicas, Capivari Eleuterio, Chapada, Corguinhos, Córrego Danta, Cunhas, Engenho, Esteios, Fazenda Perdigão, Iguatama, Limoeiro, Luz, Malaquias, Moema, Peniche, Perdigão, Vista Alegre.

Araújo, Cachoeirinha, Campinho, Campos Altos, Canjicas, Capivari Eleuterio, Chapada, Corguinhos, Córrego Danta, Cunhas, Engenho, Esteios, Fazenda Perdigão, Iguatama, Limoeiro, Luz, Malaquias, Moema, Peniche, Perdigão, Vista Alegre, Antunes, Boa vista, Brumado, Cachoeirinha, Campo Grande, Campos, Conquista, Coqueiros, Costas, Igaratinga, Lagoa, Lagoa Preta, Limas De Igaratinga, Maravilhas, Papagaios, Pedra Negra de Baixo, Pedra Negra de Cima, Pequi, Pindaibas, Pitangui, Ponte Correia, Riacho de Areia, Rio do Peixe, Sacramento, São Geraldo, São José da Varginha, São José de Chácara, Soledade, Vargem Grande, Várzea da cachoeira, Veloso, Vilacas, Zarolho.

## **5. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular e banda larga móvel) 106 12 (CTBC TV), lojas credenciadas ou 142\*.

(\* central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.