

REGULAMENTO HBO MAX ALGAR TELECOM

1. INTRODUÇÃO AO SERVIÇO E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE USO

Detalhamos a seguir os Termos de Uso do HBO MAX e o Contrato de Licença de Usuário (“Termos de Uso”) que, aceito pelo assinante, regerão a Prestação do Serviço (conforme definido no item 1.1 a seguir) por parte de PLAYHUB, PHC Licenciamento de Conteúdo LTDA.

Este serviço é oferecido pela ALGAR TELECOM a seus clientes consumidores de serviços de telecomunicações e está sujeita às seguintes regras:

A) - SERVIÇO

O provedor oferece o serviço de acesso aos conteúdos audiovisuais disponíveis ao Assinante (“Conteúdo”) através (i) do site <http://www.https:hbomax.com/> (“Site” ou “Página”) e (ii) do aplicativo HBO MAX, que permite o acesso ao Conteúdo via tecnologia de Streaming (“Aplicativo” e, conjuntamente com o Conteúdo e o Site, doravante denominado como “Serviço” ou os “Serviços”).

O Serviço lhe permite assistir de maneira ilimitada aos Conteúdos disponíveis em nossa Página ou Aplicativo (Aplicativo e Página, doravante denominados conjuntamente como “Plataforma”) mediante o pagamento de uma mensalidade.

Os clientes devem ler o Regulamento e declaram aceitas as condições nele expostas. O serviço está disponível para os clientes pessoas físicas (CPF), dos serviços da ALGAR TELECOM.

A elegibilidade do cliente ao serviço da ALGAR TELECOM pode ser consultada pelo cliente junto aos canais de relacionamento da ALGAR TELECOM a qualquer tempo.

B) - MECÂNICA DO SERVIÇO

O Streaming de vídeo HBO MAX vendido pela Algar Telecom é acessado via usuário e senha fornecidos no momento da compra. Os aplicativos de acesso estão disponíveis nas plataformas Android e IOS. Sendo que o usuário pode acessar também via Web e nas principais TVs de mercado. (Ver equipamentos compatíveis antes da compra).

C) - VIABILIDADE TÉCNICA

- Algar Telecom recomenda que para a aquisição do serviço, cliente tenha banda larga igual ou maior que 10 MB, para melhor funcionalidade do plano, qualquer tecnologia (ADSL, VDSL e



GPON) com a recomendação de ser igual ou superior a 10 Mega, para qualquer localidade, área expansão ou concessão.

- Também é possível visualização através de rede móvel, porém, devido as nossas ações para ter uma melhor experiência o usuário deve usar a conexão Wi-Fi.

2 - Tabela de preços:

- HBO MAX – R\$ 27,90
 - Os valores acima podem ser alterados conforme reajustes.

3. Limitação de Transmissão on-line e Dispositivos

TV

Smart TVs

Samsung

LG

Roku

Android TV

Apple TV

Chromecast

Computadores

Chrome OS

Mac OS

Windows PC

Video-games

PS5

PS4

Xbox One

Xbox Series XIS

Smartphones e Tablets

Android Phone & Tablet

iPhone & iPad



4. TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE

O produto HBO MAX não terá Transferência de Titularidade, caso o cliente for transferir a titularidade de todos os serviços ele não pode manter apenas o HBO MAX.

5. MUDANÇA DE ENDEREÇO

A HBO MAX não tem restrição de localidade. O endereço de correspondência seguirá ao do produto vinculado.

6. BLOQUEIO POR INADIMPLÊNCIA

Caso cliente não efetue o pagamento 19 dias após o vencimento, ocorrerá o bloqueio total, e em 79 dias após o vencimento ocorrerá o cancelamento.

7. CANCELAMENTO

HBO MAX em caso de cancelamento do plano básico não será cobrada multa ao cliente, pois os serviços não possuem fidelidade. Com exceção dos cenários onde envolvem Oferta de Produtos.

Para consultar dos valores em caso do assinante possuir ofertas, verificar Termo de contratação das ofertas.

Para Sugestões, consultas, orientações, solicitações e reclamações, poderão ser feitas pelos clientes utilizando os canais de relacionamento da ALGAR TELECOM.

