

## REGULAMENTO DA OFERTA "INNOVATION 2.0"

1. **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; ALGAR MULTIMÍDIA S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A, inscrito no CNPJ/MF sob o número 05.872.814/0001-30.

2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à oferta "Simplifica Innovation 2.0" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. **VALIDADE DA OFERTA:** A oferta com descontos diferenciados é válida para clientes pessoa física (CPF), do segmento Varejo, que adquirirem produtos e serviços da Algar Telecom. Os descontos abrangem os planos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa pós-paga, telefonia móvel e TV.

4. **VIGÊNCIA DA OFERTA:** essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 01/03/2023 a 31/03/2023. Ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

5. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses), para as seguintes localidades: Araguari (MG), Nova Lima (MG), Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), Areado (MG), Alagoas (MG), Ascensão (MG), Baixa (MG), Bom Jesus do Pará (MG), Brumadinho (MG), Bom Sucesso de Patos (MG), Boa Vista de Minas (MG), Capão (MG), Capelinha do Barreiro (MG), Carioca (MG), Cruzeiro dos Peixotos (MG), Gamas (MG), Ituiutaba (MG), Major Porto (MG), Meireles (MG), Martinésia (MG), Nova Serrana (MG), Pindaibas (MG), Peirópolis (MG), patos Minas (MG), Pará de Minas (MG), Ponte Alta (MG), São Basílio (MG), Santana de Patos (MG), Tapuirama (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG), Uberlândia (MG), Uberaba (MG), Franca (SP), Itumbiara (GO), Pilar (GO)

BANDA LARGA									
Produto	Volume com fidelidade	FIDELIDADE 12 MESES (CPF)							
		Composição	2PS ASIC	Composição	2PS EMIUM	Composição	2PS ou MAIS	Composição	
<input type="checkbox"/> 100MB	103,00	94,9	Assinatura 79,90 Aya Coleção 5,00	49,9 +Valor tabela 1 (Fixo)	Assinatura 34,90 Aya Coleção 5,00 AyaBooks KIDS	-	-	-	-

			AyaBooks KIDS 10,00		10,00 + serviço tabela 1				
<input type="checkbox"/> 300 MB	123,00	114,90	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00	114,90 + Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	104,90 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	99,90 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 300 MB + Casa On 1 Equipamento	123,00	154,80	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 39,90	154,80 + Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 1	144,80 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2	139,80 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 300 MB + Casa On 2 Equipamentos	123,00	184,80	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 69,90	184,80 + Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1	174,80 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2	169,80 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 600 MB	144,40	134,90	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00	134,90 + Valor tabela 1	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	114,90 + Valor tabela 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 +	109,90 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 2

							serviço tabela 2		
<input type="checkbox"/> 600 MB + Casa On  1 Equipame nto	144,4 0	174,8 0	Assinatu ra 94,90 AyaBook s KIDS 10,00 Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 39,90	174,8 0 + Valor tabela 1	Assinatur a 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBoo ks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 1	154, 80 + Valor tabela 2	Assinatu ra84,90 AyaBook s KIDS 10,00 Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2	149,80 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 600 MB + Casa On 2 Equipame ntos	144,4 0	204,8 0	Assinatu r 0 AyaBook s KIDS 10,00 Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 69,90 a 94,9	204,8 0 + Valor tabela 1	Assinatur a 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBoo ks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1	184,8 0 + Valor tabela 2	Assinatu ra 84,90 AyaBook s KIDS 10,00 Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 69,90+ serviço tabela 2	179,80 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB	217,0 2	204,9 0	Assinatu ra 164,90 AyaBook s 20,00 Aya AudioBo oks 20,00	204,9 0 + Valor tabela 1	Assinatur a 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBoo ks 20,00 + serviço tabela 1	184,9 0 + Valor tabela 2	Assinatu ra 144,90 AyaBook s 20,00 Aya AudioBo oks 20,00 + serviço tabela 2	179,90 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB + Casa On  1 Equipame nto	217,0 2	244,8 0	Assinatu ra 164,90 AyaBook s 20,00  Aya AudioBo	244,8 0 + Valor tabela 1	Assinatur a 164,90 AyaBooks 20,00  Aya AudioBoo ks 20,00	224,8 0 + Valor tabela 2	Assinatu ra 144,80 AyaBook s 20,00  Aya AudioBo	219,80 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00  Aya AudioBooks 20,00

			oks 20,00 Casa On 39,90		Casa On 39,90 + serviço tabela 1		oks 20,00 39,90 + serviço tabela 2		Casa On 39,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB + Casa On  2 Equipame ntos	217,0 2	274,8 0	Assinatu ra 164,90 AyaBook s 20,00  Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 69,90	274,8 0 + Valor tabela 1	Assinatur a 164,90 AyaBooks 20,00  Aya AudioBoo ks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1	254,8 0 + Valor tabela 2	Assinatu ra 144,90 AyaBook s 20,00  Aya AudioBo oks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2	249,80 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00  Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2

- Tabela 1

Fixo	20,00 por linha
------	-----------------

- Tabela 2

Fixo	20,00 por linha
CONTROLE BRASIL 30GB	44,90 por linha
PÓS BRASIL 60 GB	59,90 por linha
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	124,90 por linha

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1 e 2 acima, conforme a Oferta do serviço de Banda Larga contratada

### SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

UP LINK	10,35
HERO SOLUÇÕES	10,90
DIRECTVGO	89,90

\*Roteadores do Casa On

1 Equipamento	24X 39,90
2 Equipamentos	24X 69,90

#### **Persona Basic:**

1P Banda Larga

2P Banda Larga + Fixo

Importante: Nos Persona Basic terá benefício:

#### **Persona Premium:**

2P Banda Larga + Celular

**Persona Super Premium:**

3 ou mais P's com Banda Larga + Fixo e Celular;

O Cliente que optar por débito automático tem desconto de 10,00

Produto	Fidelidade 12 meses	
	partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	20,00	Assinatura 12,24 SVA (Siga-me e Quem Chama) 7,76

\*Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano Fala Muito Mais contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.)

CELULAR				
Produto	Celular Alone S/ Fidelidade de S/ SVA	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 60 GB	120,00	59,90	Assinatura 10,94 Book on 20,00 Assinatura de Dados 24,06 Medquo 4,90	Possui 60GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL ILIMITADO 2	204,90	124,90	Assinatura 32,17 Mini Books 10,00 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 42,83 Mediquo 4,90	Possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

\*Plano CONTROLE BRASIL 30 GB liberado somente com banda larga na velocidade de 300Mb

\*\*A MEDIQUO é um serviço de orientações médicas à distância, no qual o CLIENTE pode falar

on-line, a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, vinculado à MEDIQUO, para obter orientações médicas exclusivas, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes, nas áreas de: clínica geral/medicina da família, pediatria, ginecologia, consultoria de saúde (enfermeira), psicologia, nutrição. Demais informações do produto Mediquo podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>

\*\*\*\*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote.

\*\*\*\*\*Valores cobrados por linha.

\*Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

DIRECTV GO		
PRODUTO		Conteúdos adicionais -SVAs
<input type="checkbox"/> DIRECTV GO	89,90	IBO 34,90 REMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 SPN 7,90

\*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

## 10- DETALHES DOS SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

10.1. UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

10.2. HERO SOLUÇÕES: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

10.3. SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

10.4. FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

10.5. WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita

que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

10.6. CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

10.7. HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

10.8. Reparos: É um serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização.

Detalhes do Plano:

10.9. Reparos: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado.

10.10. Reparos Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

10.11. Reparos Plus: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

10.12. Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

10.13. Help Teck: É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

10.14. aquisição de SVA's NÃO implicará em nenhum desconto adicional nos produtos contratados.

### **10.15. Livros Digitais:**

10.15.1. Aya Coleção - é um aplicativo de leitura com livros colecionáveis digitais, onde o usuário escolhe a coleção que deseja receber e todo mês receberá um exemplar incrível dessa coleção para ler quando e onde quiser.

10.15.2. AyaBooks KIDS - é um aplicativo de leitura com livros digitais de infanto-juvenil para seu filho aprender com muita diversão e alegria de forma didática e simples. Todo mês, o usuário recebe um best-seller desse segmento.

10.15.3. Aya AudioBooks - é um aplicativo de audiolivros de sucesso, onde o usuário recebe um best-seller por mês para ouvir onde e quando quiser. O usuário poderá alterar a sugestão de audiolivro de acordo com sua preferência. Após fazer o download do audiolivro, poderá ouvi-lo mesmo sem acesso à internet. Disponível para web e smartphones/tablets para Android e iOS.

10.15.4. AyaBooks - é um aplicativo de leitura com livros digitais de sucesso, onde o usuário recebe um best-seller por mês para ler onde e quando quiser

10.15.5. Skeelo books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim eles recebem um livro a cada mês, são disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

10.15.6. Skeelo audio books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

10.15.7. Mini books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

## **11- CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS / PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA / CANCELAMENTO ANTECIPADO**

11.1. O prazo permanência mínima será de 12 meses. Caso o pacote ou os produtos incluídos na oferta sejam cancelados durante o período de permanência mínima, o Cliente estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima:

Telefonia Fixa – 150,00 (cento e cinquenta reais) por linha incluída no pacote;

Banda Larga – 300,00 (trezentos reais);

Telefonia Celular – 300,00 (trezentos reais) por linha incluída no pacote;

<b>Meses Faltantes (Fidelidad e 12 meses)</b>	<b>Banda Larga</b>	<b>Fixo</b>	<b>Celular</b>	<b>CONTROL E BRASIL 30GB</b>	<b>Pós Brasil 60 gb</b>	<b>Pós Brasil ilimitado 2</b>
	<b>Valor da multa</b>	<b>Valor da multa por linha</b>	<b>Valor da multa por linha</b>	<b>Valor da multa por Subsídio</b>	<b>Valor da multa por Subsídio</b>	<b>Valor da multa por Subsídio</b>
12	R\$ 300,00	R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 40,00	R\$ 60,00	R\$ 1.000,00
11	R\$ 275,00	R\$ 137,50	R\$ 275,00	R\$ 36,67	R\$ 55,00	R\$ 916,67
10	R\$ 250,00	R\$ 125,00	R\$ 250,00	R\$ 33,34	R\$ 50,00	R\$ 833,34
9	R\$ 225,00	R\$ 112,50	R\$ 225,00	R\$ 30,01	R\$ 45,00	R\$ 750,01
8	R\$ 200,00	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$ 26,68	R\$ 40,00	R\$ 666,68
7	R\$ 175,00	R\$ 87,50	R\$ 175,00	R\$ 23,65	R\$ 35,00	R\$ 583,35
6	R\$ 150,00	R\$ 75,00	R\$ 150,00	R\$ 20,02	R\$ 30,00	R\$ 500,02
5	R\$ 125,00	R\$ 62,50	R\$ 125,00	R\$ 16,69	R\$ 25,00	R\$ 416,69
4	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 100,00	R\$ 13,36	R\$ 20,00	R\$ 333,36
3	R\$ 75,00	R\$ 37,50	R\$ 75,00	R\$ 10,03	R\$ 15,00	R\$ 250,03
2	R\$ 50,00	R\$ 25,00	R\$ 50,00	R\$ 6,70	R\$ 10,00	R\$ 166,70
1	R\$ 25,00	R\$ 12,50	R\$ 25,00	R\$ 3,37	R\$ 5,00	R\$ 83,37

## **12- TAXA DE INSTALAÇÃO**

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme tabela abaixo:

Taxa de instalação)	Banda Larga	Fixo
	Valor da multa	Valor da multa por linha
12	135,85	54,58
11	124,53	50,04
10	113,21	45,50
9	101,89	40,96
8	90,57	36,42
7	79,25	31,88
6	67,93	27,34
5	56,61	22,80
4	45,29	18,26
3	33,97	13,72
2	22,65	9,18
1	11,32	4,64

### 13- DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS – Modem/Roteador

13.1. Nas ofertas com os planos de banda larga na tecnologia GPON, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

13.1.1. **Equipamento COMODATO - Algar:** O equipamento é fornecido de maneira gratuita sem cobrança adicional na fatura. Será gerada uma OS para entrega do modem e instalação do serviço de internet. Em caso de cancelamento, a Algar Telecom enviará um técnico para realizar a retirada do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada, será cobrado o valor correspondente ao custo de reposição do equipamento não devolvido, considerando as características, no valor do equipamento, deduzidos os valores decorrentes da depreciação conforme regras contábeis vigentes e de acordo com o previsto no Regulamento disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br). O valor deverá ser pago em uma única parcela em próximo faturamento. Os roteadores enviados para instalação do Casa On serão disponibilizados no formato de venda, conforme previsto neste Contrato e Regulamento disponível em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br). Após a conclusão do pagamento, o Cliente efetuará o pagamento mensal pela manutenção do equipamento, em valor equivalente ao da aquisição do equipamento,

13.2. **Equipamento do Cliente:** O cliente poderá adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

13.3. **Roteadores do Casa On:** A Algar Telecom venderá o equipamento em 24 parcelas sendo para 1 Equipamento 24X 39,90 ou 2 Equipamentos 24X 69,90. Esse valor será cobrado em conta de serviço. Após esse período de 24 meses o valor será composto ao valor da

- assinatura da banda larga não alterando o valor final contratado. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga ou transferência de titularidade, os valores remanescentes do equipamento serão cobrados do atual cliente de forma antecipada e imediata em uma única parcela.
- 13.4. Para clientes que possuem modem GPON em modelo de parcelamento, ao migrarem para a oferta "Simplifica Innovation 2.0", permanecerão com o parcelamento ativo até a conclusão, sendo o modem, ao final, do cliente.
  - 13.5. Os canais de Wi-Fi com frequência de 2.4 GHz possuem entrega de no máximo 50 a 60 Mbps. Os canais de Wi-Fi com frequência de 5 GHz possuem entrega de experiência de uso de 600 Mbps.
  - 13.6. A velocidade contratada será entregue via cabo, para um equipamento conectado. No modo Wi-Fi, a velocidade máxima dependerá das condições do ambiente e quantidade de acessos simultâneos. As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb e 1024mb, o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

#### **14- REGRAS GERAIS DA OFERTA**

- 14.1. Respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.)
- 14.2. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 (doze) meses e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem desconto.
- 14.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 14.4. Em caso de cancelamento de um ou mais componentes do combo, o cliente perderá o direito aos descontos desta oferta e retornará imediatamente aos valores integrais da oferta. Para linha fixa será permitido o cancelamento das linhas fixas adicionais sem cobrança de multa, sendo cobrada a multa de cancelamento apenas da linha fixa, vigente na oferta.
- 14.5. O desconto relativo ao valor promocional da oferta será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos conforme a oferta adquirida.
- 14.6. Enquanto os produtos/serviços não estiverem ativos conforme a Oferta adquirida, os, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 14.7. O serviço de banda larga e linha(s) fixa(s) ofertados não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 14.8. A banda larga e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF) e a mesma data de vencimento.
- 14.9. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 14.10. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.

- 14.11. Caso o cliente esteja participando de uma oferta encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.
- 14.12. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por 12 (doze) contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de permanência mínima, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados nos itens 3.3., 3.4 e 3.5., a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

## **15- DISPOSIÇÕES ESPECIAIS**

15.1. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

15.2. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas neste regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

15.3. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

15.4. Os valores dos produtos do pacote, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa, conforme previsto pela ANATEL e IPCA para os demais serviços objeto da contratação. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

## **16. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

16.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

- 16.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.
- 16.3. Em caso de upgrade de planos dos produtos, mantêm-se os descontos concedidos na Banda Larga e Fixo.
- 16.4. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa oferta estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 16.5. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.
- 16.6. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.
- 16.7. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nesta Promoção estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- 16.8. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.
- 16.9. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).
- 16.10. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no teleatendimento.

#### **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- 15.1. Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- 15.2. Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.
- 15.3. Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.
- 15.4. Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.
- 15.5. Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua

desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

15.6. Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

15.7. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br)

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>

Regulamento - Innovation 2.0