

REGULAMENTO OFERTAS “LEGO MPE–EXPANSÃO”

- 1. OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “**LEGO MPE – EXPANSÃO**”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON) e telefone fixo pós- pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas “LEGO MPE – EXPANSÃO” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3. OFERTA PROMOCIONAL “LEGO MPE – EXPANSÃO”:** clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem produtos da Algar Telecom terão descontos diferenciados. Os descontos abrangem os planos alternativos residenciais de pagamento pós-pago de telefonia fixa e banda larga fixa (GPON).

3.1. Os valores originais¹ dos produtos que compõem a oferta são os seguintes:

PLANO TELONIA FIXA	VALOR	BANDA LARGA	TECNOLOGIA	VALOR Banda Larga
Simples Franquia 4 – 1 linha	R\$ 70,00	20 MB	GPON	R\$ 64,90
Simples Franquia 4 – 2 linhas	R\$102,00	40 MB	GPON	R\$ 84,90
Simples Franquia 4 – 4 linhas	R\$145,00	60 MB	GPON	R\$109,90
Simples Franquia 5 – 1 linha	R\$ 94,00	100 MB	GPON	R\$124,88
Simples Franquia 6 – 2 linhas	R\$132,00	200 MB	GPON	R\$171,90
Simples Franquia 7 – 4 linhas	R\$182,00	300 MB	GPON	R\$209,90

¹ Valores originais já com descontos para contratação individual no pacote 1P.

3.2. O cliente poderá escolher os produtos que deseja incluir na sua oferta e a cada produto adicionado, receberá descontos diferenciados, conforme tabela abaixo:

Período de Fidelização	1 Produto	2 Produtos
24 Meses	Preço de tabela*	20% de desconto
	Fixo	Fixo + Banda Larga
	Banda Larga	
12 Meses	Preço de tabela*	10% de desconto
	Fixo	Fixo + Banda Larga
	Banda Larga	

*Preço de tabela já com desconto inicial para contratação individual.

3.3. A cada serviço de valor agregado (SVA) adquirido pelo cliente, ele recebe mais descontos para sua conta:

Ativando o 1º SVA – cliente recebe mais **10% de desconto** nos produtos de Telefonia Fixa e Banda Larga.

A partir do 2º SVA ativo, o cliente recebe **1% de desconto a mais** por SVA, até o limite de 2 SVA's no total, recebendo o **máximo** de 11% de desconto por possuir SVA's.

3.4. Os SVA's disponíveis para contratação na oferta são:

SERVIÇO	VALOR MENSAL
FAST SUPPORT	R\$ 39,90/mês
SMARTFI	R\$ 16,80/mês

Observação: Ao cancelar o SVA, o cliente perde os descontos adicionais de SVA já no próximo faturamento que ocorrer.

3.5. Ao aderir à oferta LEGO MPE, o cliente fica fidelizado por 12 ou 24 meses (dependendo da oferta escolhida) em cada produto que adquirir (Telefonia Fixa e Banda Larga) e caso cancele os produtos incluídos na oferta no período de fidelização, estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Fixo – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)

Banda Larga – R\$ 300,00 (trezentos reais)

Fidelidade 12 Meses			
Banda Larga		Fixa	
Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa
12	R\$ 300,00	12	R\$ 150,00
11	R\$ 275,00	11	R\$ 137,50
10	R\$ 250,00	10	R\$ 125,00
9	R\$ 225,00	9	R\$ 112,50
8	R\$ 200,00	8	R\$ 100,00
7	R\$ 175,00	7	R\$ 87,50
6	R\$ 150,00	6	R\$ 75,00
5	R\$ 125,00	5	R\$ 62,50
4	R\$ 100,00	4	R\$ 50,00
3	R\$ 75,00	3	R\$ 37,50
2	R\$ 50,00	2	R\$ 25,00
1	R\$ 25,00	1	R\$ 12,50

Fidelidade 24 Meses			
Banda Larga		Fixa	
Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa
24	R\$ 300,00	12	R\$ 150,00
23	R\$ 287,50	23	R\$ 143,75
22	R\$ 275,00	22	R\$ 137,50
21	R\$ 262,50	21	R\$ 131,25
20	R\$ 250,00	20	R\$ 125,00
19	R\$ 237,50	19	R\$ 118,75
18	R\$ 225,00	18	R\$ 112,50
17	R\$ 212,50	17	R\$ 106,25
16	R\$ 200,00	16	R\$ 100,00
15	R\$ 187,50	15	R\$ 93,75
14	R\$ 175,00	14	R\$ 87,50
13	R\$ 162,50	13	R\$ 81,25
12	R\$ 150,00	12	R\$ 75,00
11	R\$ 137,50	11	R\$ 68,75
10	R\$ 125,00	10	R\$ 62,50
9	R\$ 112,50	9	R\$ 56,25
8	R\$ 100,00	8	R\$ 50,00
7	R\$ 87,50	7	R\$ 43,75
6	R\$ 75,00	6	R\$ 37,50
5	R\$ 62,50	5	R\$ 31,25
4	R\$ 50,00	4	R\$ 25,00
3	R\$ 37,50	3	R\$ 18,75
2	R\$ 25,00	2	R\$ 12,50
1	R\$ 12,50	1	R\$ 6,25

3.6. Taxa de Instalação:

- 3.6.1. Nas combinações 2P Fixo + Banda Larga, o cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa.
- 3.6.2. Na contratação do Banda Larga avulso (1P), será cobrada a taxa de instalação no valor de 12 parcelas de R\$13,90 acrescidos ao valor da conta, totalizando o valor de R\$ 166,80.

3.7. Modem:

- 3.7.1. Nas ofertas “LEGO MPE EXPANSÃO” com os planos de banda larga 20Mb, 40Mb, 60Mb, 100Mb, 200Mb e 300Mb na tecnologia GPON o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:
- 3.7.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores.
- 3.7.1.2. Locação do Equipamento: a Algar Telecom fornecerá o equipamento no momento da instalação da banda larga. Ao realizar o cancelamento do serviço o equipamento deverá ser entregue conforme item 3.31.
- 3.7.1.3. O contrato de comodato/locação vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.
- 3.7.1.4. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/locação, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e

deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

3.7.1.5. Clientes que participarem do pacote Lego MPE Expansão poderá adquirir o serviço IP Fixo no valor de R\$ 60,00/mês. Esse serviço é opcional e será cobrado além do valor do pacote, não concedendo nenhum desconto adicional.

3.7.1.5.1. Caso o desejo utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado será cobrado visita técnica.

3.7.1.5.2. Válido somente p/ os planos de banda larga cadastrados no Algar CRM de localidades específicas e pertencentes aos pacotes LEGO MPE

3.8. PLANOS DISPONÍVEIS PARA A OFERTA

I. Telefonia Fixa

- Simples Franquia (P.A nº 089/2010 – Local e nº 090/2010 - LDN) e Área de Autorização nº 65/2014 e nº 66/2014
- O plano Simples Franquia contempla:
 - Franquia 4 – Ligações locais ilimitadas Fixo-Fixo e Fixo Móvel Local para qualquer operadora.
 - Franquia 5 – Ligações ilimitadas Local e LDN, Fixo-Fixo e Fixo Móvel com o CSP 12 para qualquer operadora.

Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta Lego contratada.

II. Banda larga GPON

20MB	40MB	60MB	100MB	200MB	300MB
------	------	------	-------	-------	-------

3.9. REGRAS GERAIS DA OFERTA

3.9.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 ou 24 meses (dependendo da oferta escolhida) e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem desconto.

3.9.2. Os descontos das ofertas “LEGO MPE” serão concedidos nos produtos de telefonia fixa e banda larga fixa. Não serão aplicados descontos nos serviços de valor agregado (SVA). A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.

3.9.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados,

serão comunicados aos **NOVOS** clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

- 3.9.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 3.9.5. As ofertas “LEGO MPE” com banda larga fixa não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 3.9.6. A banda larga (GPON) e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.9.7. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.9.8. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta “LEGO MPE” terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.
- 3.9.9. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “MPE” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período.
- 3.9.10. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.9.11. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta e solicitar o cadastramento nesta, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta “LEGO” escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.9.12. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses (dependendo da oferta escolhida), contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de fidelização, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 3.5, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais

como banda larga, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa é pró-rata.

3.9.13. Os serviços de valor agregado (SVA's) disponíveis para contratação com essa oferta são:

3.9.13.1. **Fast Support** por R\$ 39,90/mês. Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).

3.9.13.2. **Smart Fi** por R\$ 16,80/mês. Valor referente a manutenção mensal. Necessário adquirir o equipamento. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.

3.9.14. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.9.15. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

3.9.16. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

3.9.17. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e de banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

3.9.18. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica à ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período de: 07/11/2018 a 31/12/2018. Ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção é válida para clientes Algar Telecom pessoa física (CPF/CNPJ), exclusivamente para as localidades e estados:

MINAS GERAIS	SÃO PAULO	RIO GRANDE DO NORTE	RIO GRANDE DO SUL	SANTA CATARINA
Belo Horizonte	Barretos	Natal	Cachoeirinha	Balneário Camburiú
Betim	Campinas	Parnamirim	Canoas	Blumenau
Contagem	Jundiaí		Esteio	Brusque
Juiz de Fora	Ribeirão Preto		Novo Hamburgo	Florianópolis
Nova Lima	Santa Bárbara		Porto Alegre	Itajaí
Ribeirão das Neves	São José do Rio Preto		São Leopoldo	Itapema
Santa Luzia	São Paulo		Farroupilha	Jaraguá do Sul
	Várzea Paulista		Bento Gonçalves	Joinville
			Caxias do Sul	Lages
			Gravataí	Palhoça
				São Bento do Sul
				São José

ALAGOAS	BAHIA	CEARÁ	GOIÁS	ESPÍRITO SANTO	PARAIBA	PERNAMBUCO	SERGIPE
Maceió	Salvador	Fortaleza	Goiânia	Vitória	João Pessoa	Recife	Aracajú
	Feira de Santana		Aparecida de Goiás	Serra			
				Vila Velha			
				Cariacica			

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelecom.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular e banda larga móvel) 106 12 (CTBC TV), lojas credenciadas ou 142*.
(* central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br, nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.