

REGULAMENTO OFERTAS “MPE 5.1”
EXCLUSIVO PARA A LOCALIDADE DE FRANCA

1. OBJETIVO: o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “MPE 5.1”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (ADSL, VDSL, GPON, HG e HFC), telefone fixo pós- pago, CTBC TV, TV A CABO e provedor sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas MPE 5.1” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTA PROMOCIONAL “MPE 5.1”: clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem as ofertas abaixo que incluem os planos alternativos empresariais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (ADSL, VDSL, GPON) e serviço de construção de site, por meio da PROMOÇÃO citada, pagarão os valores mensais citados abaixo (válidos para novas vendas).

A. Fixa + Banda Larga

Os clientes que aderirem a promoção com Telefonia Fixa mais Banda Larga pagarão os seguintes valores mensais para os dois produtos:

Banda Larga ADSL¹ e VDSL¹ – Venda Equipamento

Banda Larga 2Mb	R\$ 49,90/mês
Banda Larga 4Mb	R\$ 59,90/mês
Banda Larga 6Mb	R\$ 69,90/mês

Banda Larga 10Mb	R\$ 74,90/mês
Banda Larga 20Mb	R\$ 89,90/mês
Banda Larga 40Mb	R\$ 104,90/mês

¹*As combinações 2P (Fixo + Banda Larga) nas tecnologias ADSL e VDSL, terá a venda do equipamento/modem em até 24 parcelas de R\$12,45 nas ofertas com os combinações dos planos de banda larga 2 MB, 4 MB, 6MB, 10 MB, 20 MB e 40 MB. Para estas combinações não será cobrada a taxa de instalação da banda larga.*

Banda Larga Gpon² – Modem Locado

Banda Larga 20Mb	R\$ 89,90/mês (R\$20,00 Locação Equipamento)
Banda Larga 40Mb	R\$ 104,90/mês (R\$20,00 Locação Equipamento)
Banda Larga 60Mb ⁴	R\$ 124,90/mês (R\$25,00 Locação Equipamento)
Banda Larga 100Mb	R\$ 209,80/mês (R\$35,00 Locação Equipamento)
Banda Larga 200Mb	R\$ 249,80/mês (R\$50,00 Locação Equipamento)

Banda Larga Gpon² – Modem do Cliente

Banda Larga 20Mb	R\$ 84,90/mês
Banda Larga 40Mb	R\$ 99,90/mês
Banda Larga 60Mb ⁴	R\$ 119,90/mês
Banda Larga 100Mb	R\$ 204,80/mês
Banda Larga 200Mb	R\$ 244,80/mês

²*Nas combinações 2P (Fixo + Banda Larga) na tecnologia Gpon não será cobrado taxa de instalação, logo nas composições das assinaturas da banda larga está incluso o valor de locação do equipamento e o serviço Fast Support para as combinações com 100 Mb e 200Mb.*

⁴*Nas combinações dos pacotes com o plano de banda larga 60Mb, fixo Simples Franquia 4, seja com 01, 02 ou 04 linhas, com locação de modem, haverá desconto de R\$74,90 nos 3 primeiros meses. A partir do quarto mês, este desconto deixará de ser concedido e o valor do pacote passará a ser o informado na tabela de preços dos pacotes MPE 5.1 disponível para o atendimento e equipe de vendas da Algar Telecom.*

Telefonia Fixa

<i>Planos</i>	<i>01 linha telefônica</i>	<i>02 linhas telefônicas</i>	<i>04 linhas telefônicas</i>
<i>Simples Franquia 3*</i>		<i>R\$64,90</i>	<i>R\$114,90</i>
<i>Simples Franquia 4*</i>	<i>R\$54,90</i>	<i>R\$89,90</i>	<i>R\$139,90</i>
<i>Simples Franquia 5*</i>	<i>R\$104,90</i>	<i>R\$144,90</i>	<i>R\$194,90</i>

Exemplo: Na contratação de Banda larga 20Mb (R\$89,90) com a opção de locação de modem + Fixo Simples Franquia 4 com 04 linhas telefônicas (R\$139,90) = R\$229,80 mensais pelo pacote.

*Consultar benefícios de voz informados abaixo no item 3.1.

Exemplo: Na contratação de Banda larga 40Mb (R\$104,90) com a opção de modem do cliente + Fixo Simples Franquia 3 com 01 linhas telefônicas (R\$64,90) = R\$169,80 mensais pelo pacote.

3.1. Os planos de telefonia fixa que compõem as combinações dos pacotes MPE 5.1 terão as características abaixo:

3.1.1. **Fixo Simples Franquia 3:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras;

3.1.2. **Fixo Simples Franquia 4:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora com a utilização do CSP 12);

3.1.3. **Fixo Simples Franquia 5:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora com a utilização do CSP 12) + 1000 minutos fixo – móvel local e/ou longa distância nacional com o CSP 12 para qualquer operadora para os tipos de chamadas (VC1; VC2; VC3).

3.1.4. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das características dos planos de telefonia fixa que compõe as ofertas do MPE 5.1, serão cobradas à parte, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.

3.2. Os clientes que aderirem a forma de pagamento por débito automático em conta corrente e também optarem pelo envio de conta por e-mail, terão um desconto de R\$5,00 (cinco reais) aplicado no serviço de telefonia fixa. Válido para todas as combinações disponíveis das ofertas do MPE 5.1.

3.3. Os descontos aplicados nas ofertas (para produtos/serviços obrigatórios e opcionais) participantes são válidos promocionalmente pelo período de 18 meses e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos

não sejam prorrogados, o valor da oferta, a partir do 19º mês será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços (obrigatórios e/ou opcionais) que a compõe, sem desconto.

3.4. Os descontos das ofertas “MPE 5.1” podem ser concedidos na telefonia fixa e banda larga fixa.

3.5. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos **NOVOS** clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

3.6. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e de banda larga (ADSL, VDSL e GPON), e provedor para autenticação em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados abaixo. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais de mercado e preços.

Planos disponíveis para as ofertas

I. Telefonia Fixa

- Simples Franquia Não Residencial 3, Simples Franquia Não Residencial 4 e Simples Franquia Não Residencial 5 (P.A nº 089/2010 – Local e nº 090/2010 - LDN) e Área de Autorização nº 65/2014 e nº 66/2014.

II. Banda larga

Localidade: Franca	Tecnologias		
Planos de banda larga	ADSL	VDSL	GPON
2MB	X		
4MB	X		
6MB	X		
10MB	X		
20MB		X	
40MB		X	X
60MB			X
100MB			X
200MB			X

- 3.7. Essa oferta é compatível apenas com a escolha de 2 (dois) a 3 (três) produtos obrigatórios e a autenticação ocorre de forma automática sem há necessidade de provedor.
- 3.8. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que compõem a oferta escolhida estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 3.9. As ofertas "MPE 5.1" com banda larga fixa não possuem há necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 3.10. A banda larga (ADSL, VDSL e GPON) e o telefone fixo, que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF e ou CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.11. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.12. Os produtos/serviços que compõem a oferta "MPE 5.1" adquirida terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta "MPE 5.1" ser concluída com sucesso.
- 3.13. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.14. Caso o cliente esteja participando de uma oferta "MPE", vigente ou encerrada, e queira migrar para outra que compõe a mesma oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.
- 3.15. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta que não esteja vigente para novas adesões, como o Mix CTBC, CLIP CTBC, e solicitar o cadastramento em dos Pacotes MPE 5.1, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta "MPE 5.1" escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.16. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados

que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente o valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa é pro rata.

3.17. Nas ofertas “MPE 5.1” com os planos de banda larga 2Mb, 4Mb, 6Mb, 10Mb, 20Mb e 40Mb o equipamento ADSL e VDSL deixará ser fornecido como comodato. O cliente poderá comprar nas lojas Algar o equipamento no valor de 24 parcelas de R\$12,45, ou poderá adquirir o equipamento no mercado, desde que atenda as características técnicas exigidas pela Algar e tenha a homologação da Anatel. Ao adquirir o aparelho não haverá necessidade de devolução no momento do cancelamento.

3.18. Nas ofertas “MPE 5.1” com os planos de banda larga 40Mb, 60Mb, 100Mb e 200Mb na tecnologia Gpon, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

3.18.1. Equipamento do Cliente: Fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores.

3.18.2. Locação do Equipamento: A Algar Telecom fornecerá o equipamento no momento da instalação da banda larga. Ao realizar o cancelamento do serviço o equipamento deverá ser entregue conforme item 3.25.

3.19. O contrato de comodato/locação vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.

3.20. Os valores totais informados dos Pacotes MPE 5.1, representam a cobrança de cada serviço que faz parte da oferta promocional, conforme dispõe o artigo 54 da resolução 632 da Anatel. Esta definição de regra de negócio é válida para as cobranças da telefonia fixa e planos de banda larga referente a assinatura, e locação de equipamento caso opte o cliente.

3.21. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/locação, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

3.22. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.23. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

3.24. Ao se cadastrar em uma dessas ofertas, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

3.25. O Fast Support tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).

3.26. Para solicitações de portabilidade, as linhas telefônicas à serem portadas, devem estar regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes MPE. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

• **VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período de: **06/12/2017 a 30/06/2018**, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

4. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF), **EXCLUSIVAMENTE** para a localidade de Franca.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

5.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

5.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

5.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

5.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

5.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.

5.7. Os serviços de banda larga ADSL, VDSL e GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

5.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelem.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) e 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

5.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algartelem.com.br, nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.