

## REGULAMENTO OFERTAS “MPE 6”

Exclusivo para as localidades de: Alagoas, Alexandrita, Almerindonópolis, Altinópolis, Antunes, Aparecida De Minas, Aramina, Araporã, Araújo, Areado, Ascensão, Batatais, Boa Vista De Minas, Bom Sucesso De Patos, Brejo Bonito, Brodowski, Buriti Alegre, Buritizal, Cachoeira Dourada, Cachoeira Dourada, Cajuru, Campina Verde, Campo Florido, Campos Altos, Canapólis, Capinópolis, Carmo Do Paranaíba, Carneirinho, Cassia Dos Coqueiros, Centralina, Chaveslândia, Claro De Minas, Colômbia, Comendador Gomes, Conceição Das Alagoas, Córrego Danta, Cruzeiro Da Fortaleza, Delta, Esteios, Frutal, Guaíra, Guará, Gurinhatã, Honorópolis, Ibiraci, Igaratinga, Iguatamã, Inaciolândia, Indianópolis, Ipiacu, Ipuã, Itaguaçu, Itapagipe, Ituiutaba, Itumbiara, Iturama, Ituverava, Jardinópolis, Juruce, Lagamar, Lagoa Formosa, Lagoa Grande, Limeira Do Oeste, Luz, Maravilhas, Miguelópolis, Moema, Monte Alegre De Minas, Monte Santo De Minas, Morro Agudo, Nova Ponte, Nova Serrana, Nuporanga, Orlândia, Papagaios, Pará De Minas, Paranaíba, Paranaiguara, Patos De Minas, Pedrinópolis, Pequi, Perdigão, Pirajuba, Pitangui, Planura, Prata, Presidente Olegário, Ribeirão Corrente, Rio Paranaíba, Sales Oliveira, Santa Cruz Da Esperança, Santa Juliana, Santa Vitória, Santo Antônio Da Alegria, São Francisco De Sales, São Joaquim Da Barra, São José Da Varginha, São Simão, Tupaciguara, União De Minas, Vazante.

**1. OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, e Algar Multimídia S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “MPE 6”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (ADSL, VDSL, GPON, HG e HFC), telefone fixo pós- pago, CTBC TV, TV A CABO e provedor sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas MPE 6” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

**3. OFERTA PROMOCIONAL “MPE 6”:** clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem as ofertas abaixo que incluem os planos alternativos empresariais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (ADSL, HFC, VDSL, GPON) e serviço de Destaque Comercial + Logomarca no Netsabe, por meio da PROMOÇÃO citada, pagarão os valores mensais citados abaixo (válidos para novas vendas).

### A. Fixa + Banda Larga

Os clientes que aderirem a promoção com Telefonia Fixa mais Banda Larga pagarão os seguintes valores mensais para os dois produtos:

<b>Banda Larga – ADSL<sup>1</sup>- VDSL<sup>1</sup> - Venda Equipamento/ Locação</b>	<b>Fidelidade 12 meses</b>	<b>Fidelidade 24 meses</b>
Banda Larga 2Mb	R\$ 24,90	R\$ 24,90
Banda Larga 4Mb	R\$ 39,90	R\$ 39,90
Banda Larga 6Mb	R\$ 49,90	R\$ 49,90
Banda Larga 10Mb	R\$ 69,90	R\$ 69,90
Banda Larga 20Mb	R\$ 84,90	R\$ 84,90
Banda Larga 40Mb	R\$ 104,90	R\$ 104,90

<sup>1</sup>As combinações 2P (Fixo + Banda Larga) nas tecnologias ADSL e VDSL, terá a venda do equipamento/modem em até 24 parcelas de R\$13,90 nas ofertas com os combinações dos planos de banda larga 2 MB, 4 MB, 6MB, 10 MB, 20 MB, 40 MB e 40 MB. Para estas combinações não será cobrada a taxa de instalação da banda larga.

<b>Banda Larga – GPON<sup>2</sup>, HFC<sup>2</sup> - Venda Equipamento/ Locação</b>	<b>Fidelidade 12 meses</b>	<b>Fidelidade 24 meses</b>
Banda Larga 10Mb -	R\$ 54,90 GPON - Locação R\$ 64,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 69,90 XDSL - Venda do Modem	R\$ 54,90 GPON - Locação R\$ 64,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 69,90 XDSL - Venda do Modem
Banda Larga 20Mb	R\$ 69,90 GPON - Locação R\$ 79,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 84,90 XDSL - Venda do Modem	R\$ 69,90 GPON - Locação R\$ 79,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 84,90 XDSL - Venda do Modem
Banda Larga 40Mb	R\$ 84,90 GPON - Locação R\$ 99,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 104,90 XDSL - Venda do Modem	R\$ 84,90 GPON - Locação R\$ 99,90 GPON - Modem do Cliente R\$ 104,90 XDSL - Venda do Modem
Banda Larga 60Mb	R\$ 99,90 - GPON - Locação R\$ 119,90 - GPON - Modem do Cliente	R\$ 99,90 - GPON - Locação R\$ 119,90 - GPON - Modem do Cliente
Banda Larga 100Mb*	R\$ 109,90 - GPON - Locação R\$ 174,80 - GPON - Modem do Cliente	R\$ 109,90 - GPON - Locação R\$ 174,80 - GPON - Modem do Cliente
Banda Larga 200Mb	R\$ 134,90 - GPON - Locação R\$ 199,80 - GPON - Modem do Cliente	R\$ 134,90 - GPON - Locação R\$ 199,80 - GPON - Modem do Cliente
Banda Larga 300Mb	R\$ 320,80 - GPON - Locação R\$ 395,80 - GPON - Modem do Cliente	R\$ 320,80 - GPON - Locação R\$ 395,80 - GPON - Modem do Cliente

<sup>2</sup>Para as combinações dos pacotes MPE 6 com os planos de banda larga nas tecnologias GPON e HFC haverá cobrança de taxa de instalação em até 12 x R\$13,90 mensal e o equipamento será fornecido no modelo de locação. No modelo de locação há necessidade de devolução do equipamento no momento do cancelamento, em caso de não restituição do equipamento locado nas tecnologias GPON e Cable de 10MB a 300MB ocorrerá cobrança de multa no valor de R\$ 320,00.

*\*Nas combinações dos pacotes com o plano de banda larga 100Mb, fixo Simples Franquia 4 com 01, 02 ou 04 linhas e Simples Franquia 5, com 02 ou 04 linhas, com fidelidade 24 meses e locação de modem, haverá desconto de R\$99,90 nos 3 primeiros meses. A partir do quarto mês, este desconto deixará de ser concedido e o valor do pacote passará a ser o informado na tabela de preços dos pacotes MPE 6 disponível para o atendimento e equipe de vendas da Algar Telecom.*

### **Telefonia Fixa**

<b>Planos</b>	<b>01 linha telefônica 12 meses</b>	<b>01 linha telefônica 24 meses</b>	<b>02 linhas telefônicas 12 meses</b>	<b>02 linhas telefônicas 24 meses</b>	<b>04 linhas telefônicas 12 meses</b>	<b>04 linhas telefônicas 24 meses</b>
Simples Franquia 3*	R\$ 44,80	R\$ 34,90	R\$ 104,80	R\$ 94,90	-	-
Simples Franquia 4*	R\$ 99,80	R\$ 89,90	R\$ 144,80	R\$ 134,90	R\$ 194,80	R\$ 184,90
Simples Franquia 5*	R\$ 154,80	R\$ 144,90	R\$ 194,80	R\$ 184,90	R\$ 244,80	R\$ 234,90

**Exemplo:** Na contratação de Banda larga 20Mb (R\$ 69,90 GPON) com a opção de locação de modem + Fixo Simples Franquia 5 com 04 linhas telefônicas (R\$234,90) com fidelidade 24 meses = R\$ 304,80 mensais no pacote + valores dos serviços adicionais que compõe o pacote.

\*Consultar benefícios de voz informados abaixo no item 3.1.

**Exemplo:** Na contratação de Banda larga 20Mb (R\$99,90) com a opção de modem do cliente + Fixo Simples Franquia 5 com 01 linha telefônica (R\$114,90) = R\$214,80 mensais pelo pacote.

*Vale ressaltar que na composição dos valores dos pacotes, está incluso o valor do serviço referente a Destaque Comercial + Logomarca no Netsabe, cujo os valores estão informados na clausula 3.18.*

3.1. Os planos de telefonia fixa que compõem as combinações dos pacotes “MPE 6” terão as características abaixo:

3.1.1. A taxa de instalação dos planos da fixa que compõem os Pacotes MPE 6 será isenta.

3.1.2. **Fixo Simples Franquia 3:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras.

3.1.3. **Fixo Simples Franquia 4:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora com a utilização do CSP 12).

3.1.4. **Fixo Simples Franquia 5:** Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora com a utilização do CSP 12) + 100 minutos fixo – móvel local e/ou longa distância nacional com o CSP 12 para qualquer operadora

para os tipos de chamadas (VC1; VC2; VC3). Plano não disponível com 1 linha para as velocidades de 60Mb, 100Mb, 200Mb e 300Mb.

3.1.5. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das características dos planos de telefonia fixa que compõe as ofertas do MPE 6, serão cobradas à parte, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.

3.2. Os clientes que aderirem a forma de pagamento por débito automático em conta corrente e também optarem pelo envio de conta por e-mail, terão um desconto de R\$5,00 (cinco reais) aplicado no serviço de telefonia fixa. Válido para todas as combinações disponíveis das ofertas do MPE 6.

3.3. Os descontos aplicados nas ofertas (para produtos/serviços obrigatórios e opcionais) participantes são válidos promocionalmente pelo período de 12 ° ou 24 ° meses conforme oferta adquirida e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, o valor da oferta, a partir do 13° ou 25 ° mês será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços (obrigatórios e/ou opcionais) que a compõe, sem desconto.

3.4. Os descontos das ofertas “MPE 6” podem ser concedidos na telefonia fixa e banda larga fixa.

3.5. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos **NOVOS** clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

3.6. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e de banda larga (ADSL, HFC, VDSL e GPON). As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados abaixo. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais de mercado e preços.

### **Planos disponíveis para as ofertas**

#### **I. Telefonia Fixa**

- Simples Franquia Não Residencial 3, Simples Franquia Não Residencial 4 e Simples Franquia Não Residencial 5 (P.A nº 089/2010 – Local e nº 090/2010 - LDN) e Área de Autorização nº 65/2014 e nº 66/2014.

#### **II. Banda larga ADSL**

<b>Localidades</b>	<b>1Mb</b>	<b>2Mb</b>	<b>4Mb</b>	<b>6Mb</b>	<b>10Mb</b>
Alagoas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

Alexandrita	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Almerindonópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Altinópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Antunes	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Aparecida De Minas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Aramina	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Araporã	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Araújos	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Areado	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ascensão	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Batatais	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Boa Vista De Minas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Bom Sucesso De Patos	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Brejo Bonito	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Brodowski	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Buriti Alegre	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Buritizal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cachoeira Dourada	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Cachoeira Dourada	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Cajuru	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Campina Verde	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Campo Florido	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Campos Altos	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Canapólis	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Capinópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Carmo Do Paranaíba	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Carneirinho	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Cassia Dos Coqueiros	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Centralina	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Chaveslândia	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Claro De Minas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Colômbia	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Comendador Gomes	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Conceição Das Alagoas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Córrego Danta	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Cruzeiro Da Fortaleza	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Delta	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Esteios	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Frutal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Guaíra	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Guará	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Gurinhata	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Honorópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ibiraci	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Igaratinga	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Iguatamã	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

Inaciolândia	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Indianópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ipiacu	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ipuã	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Itaguaçu	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Itapagipe	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ituiutaba	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Itumbiara	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Iturama	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ituverava	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Jardinópolis	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Juruce	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Lagamar	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Lagoa Formosa	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Lagoa Grande	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Limeira Do Oeste	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Luz	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Maravilhas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Miguelópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Moema	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Monte Alegre De Minas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Monte Santo De Minas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Morro Agudo	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Nova Ponte	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Nova Serrana	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Nuporanga	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Orlândia	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Papagaios	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Pará De Minas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Paranaíba	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Paranaiguara	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Patos De Minas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Pedrinópolis	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Pequi	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Perdigão	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Pirajuba	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Pitangui	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Planura	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Prata	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Presidente Olegário	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Ribeirão Corrente	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Rio Paranaíba	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Sales Oliveira	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Santa Cruz Da Esperança	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Santa Juliana	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Santa Vitória	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

Santo Antônio Da Alegria	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
São Francisco De Sales	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
São Joaquim Da Barra	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
São José Da Varginha	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
São Simão	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Tupaciguara	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
União De Minas	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Vazante	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

### III. Banda Larga VDSL

Localidades	20Mb	40Mb
Ituiutaba	Sim	Sim
Nova Serrana	Sim	Sim
Pará De Minas	Sim	Sim
Patos De Minas	Sim	Sim

### IV. Banda larga GPON

Localidades	10Mb	20Mb	40Mb	60Mb	100Mb	200Mb	300Mb
Alagoas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Alexandrita	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Almerindonópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Altinópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Antunes	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aparecida De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aramina	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Araporã	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Araújos	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Areado	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ascensão	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Batatais	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Boa Vista De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Bom Sucesso De Patos	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Brejo Bonito	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Brodowski	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Buriti Alegre	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Buritizal	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Cachoeira Dourada	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Cachoeira Dourada	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Cajuru	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Campina Verde	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Campo Florido	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Campos Altos	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não

Canapólis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Capinópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Carmo Do Paranaíba	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Carneirinho	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Cassia Dos Coqueiros	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Centralina	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Chaveslândia	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Claro De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Colômbia	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Comendador Gomes	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Conceição Das Alagoas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Córrego Danta	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Cruzeiro Da Fortaleza	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Delta	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Esteios	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Frutal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Guaíra	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Guará	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Gurinhata	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Honorópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ibiraci	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Igaratinga	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Iguatamã	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Inaciolândia	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Indianópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ipiaçu	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ipuã	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Itaguaçu	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Itapagipe	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ituiutaba	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Itumbiara	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Iturama	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Ituverava	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Jardinópolis	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Juruce	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Lagamar	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Lagoa Formosa	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Lagoa Grande	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Limeira Do Oeste	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Luz	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Maravilhas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Miguelópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Moema	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Monte Alegre De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Monte Santo De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Morro Agudo	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim



Nova Ponte	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Nova Serrana	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Nuporanga	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Orlândia	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Papagaios	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Pará De Minas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Paranaíba	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Paranaiguara	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Patos De Minas	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Pedrinópolis	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Pequi	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Perdigão	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Pirajuba	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Pitangui	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Planura	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Prata	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Presidente Olegário	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Ribeirão Corrente	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Rio Paranaíba	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Sales Oliveira	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Santa Cruz Da Esperança	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Santa Juliana	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Santa Vitória	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Santo Antônio Da Alegria	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
São Francisco De Sales	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
São Joaquim Da Barra	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
São José Da Varginha	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
São Simão	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Tupaciguara	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
União De Minas	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Vazante	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não

## V. Banda larga HG

Localidades	1Mb	2Mb	4Mb	6Mb	10Mb
Brodowski	Sim	Sim	Não	Não	Não
Ibiraci	Sim	Sim	Não	Não	Não
Igaratinga	Não	Sim	Não	Não	Não
Monte Santo De Minas	Não	Sim	Não	Não	Não

3.7. Essa oferta é compatível apenas com a escolha de 2 (dois) a 3 (três) produtos obrigatórios e a autenticação ocorre de forma automática sem há necessidade de provedor.

3.8. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que compõem a oferta escolhida estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.

3.9. As ofertas "MPE 6" com banda larga fixa não possuem há necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.

3.10. A banda larga (ADSL, HFC, VDSL e GPON) e o telefone fixo, que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF e ou CNPJ) e a mesma data de vencimento.

3.11. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

3.12. Os produtos/serviços que compõem a oferta "MPE 6" adquirida terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta "MPE 6" ser concluída com sucesso.

3.13. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.

3.14. Caso o cliente esteja participando de uma oferta "MPE", vigente ou encerrada, e queira migrar para outra que compõe a mesma oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.

3.15. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta que não esteja vigente para novas adesões, como o Mix CTBC, CLIP CTBC, e solicitar o cadastramento em dos Pacotes MPE 6, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta "MPE 6" escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.

3.16. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses para CFP e CNPJ ou 24 (vinte e quatro) meses para CNPJ de acordo com a oferta adquirida, contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente o valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa é pro rata.

3.17. Para os clientes que contratarem o serviço SMART FI, receberão os descontos abaixo na Banda Larga, nos pacotes a partir de 60MB.

Descontos Banda larga:

- ✓60MB receberá o desconto de R\$5,00
- ✓100MB\* receberá o desconto de R\$10,00
- ✓200MB receberá o desconto de R\$15,00
- ✓300MB receberá o desconto de R\$20,00

Valores equipamento:

- ✓KIT BÁSICO - Valor R\$117,60
- ✓KIT PLUS - Valor R\$336,00
- ✓KIT PREMIUM - Valor R\$1.344,00

\*O cliente que participar da Promoção de 100 Mb por 3 receberá o desconto do SMART FI após a Promoção finalizar, ou seja, o cliente terá o desconto a partir do 4º mês.

3.18. Os pacotes com os planos de banda larga de 2 Mb, 4 Mb, 6Mb, 10 Mb, 20 Mb, 40 Mb e 60 Mb, terão em sua composição o valor de R\$14,90 do serviço de Destaque Comercial + Logomarca no Netsabe.

3.19. Nas ofertas “MPE 6, para as velocidades de 20Mb(GPON), 40Mb(GPON) e 60Mb(GPON) o serviço de Upload é integrante do Pacote e o cliente pagará o valor de R\$ 9,90 que já está incluso no total pacote. Para as velocidades de 100Mb(GPON), 200Mb(GPON) e 300Mb(GPON) o Upload é integrante do pacote e gratuito para os clientes que contratarem estas velocidades.

3.20. O serviço opcional de Proteção do Modem contempla a visita do técnico e a troca do equipamento/modem do cliente. Para o cliente que adquirir o modem em 24x + serviço de Proteção de Modem por R\$ 6,90 mensais, a Proteção de Modem será cobrada somente no 25º, mas desde o primeiro mês deverá aparecer na fatura com o valor zerado. Para os clientes que comprarem o modem à vista, ou em 6x, ou 12x, a Proteção de Modem será cobrada somente no 25º mês também

3.21. Para o cliente pode adquirir o serviço de Proteção do Modem por R\$ 6,90 desde o início do pacote. Esse valor será cobrado desde a primeira fatura.

3.22. Para o cliente da base que adquirir o modem, o serviço de Proteção de Modem será cobrado apenas na 25ª parcela.

3.23. Para os clientes que adquirirem o serviço de Fast Support nas velocidades de 200 MB e 300MB, receberão o desconto de R\$ 39,90 na Locação do Modem para as localidades de: Uberlândia, Uberaba, Pará De Minas, Nova Serrana, Divinópolis, Patos De Minas, Ituiutaba, Araguari, Monte Carmelo, Araxá, Frutal, Iturama, Campina Verde, Conceição Das Alagoas, Itapagipe, Limeira Do Oeste, Campo Florido, Pirajuba, Planura, Carneirinho, Honorópolis E Aparecida De Minas, Colômbia, Franca, Itumbiara, Batatais, Sao Joaquim Da Barra, Orlândia, Ituverava, Jardinópolis, Guaíra, Morro Agudo, Cajuru, Altinópolis, Brodowski, Guara, Ipuã, Miguelópolis, Sales Oliveira, Monte Santo De Minas, Aramina e Paranaíba.

3.24. Para os clientes que adquirirem o serviço de Fast Support e tiver a promoção de 100 Mb por 3 meses, o desconto será concedido após a promoção, ou seja, o cliente terá o desconto só a partir do 4º mês.

3.25. Para os clientes que adquirirem o serviço de Fast Support nas velocidades de 100MB, 200 MB e 300MB, receberão o desconto de R\$ 39,90 na Locação do Modem.

3.26. Para as outras ofertas do Pacote MPE 6, o serviço de Fast Support poderá ser contratado opcionalmente com os valores:

- ✓ Valor R\$ 39,90/mês no pacote.
- ✓ Valor R\$ 39,90/mês para Banda Larga Alone.

3.27. Nas ofertas “MPE 6” com os planos de banda larga 2Mb, 4Mb, 6Mb, 10Mb, 20Mb, 40Mb e 60Mb o equipamento ADSL e VDSL deixará ser fornecido como Locação. O cliente poderá comprar nas lojas Algar o equipamento no valor de 24 parcelas de R\$13,90, ou poderá adquirir o equipamento no mercado, desde que atenda as características técnicas exigidas pela Algar e tenha a homologação da Anatel. Ao adquirir o aparelho não haverá necessidade de devolução no momento do cancelamento.

3.28. Nas ofertas “MPE 6” com os planos de banda larga 10Mb, 20Mb, 40Mb, 60Mb, 100Mb, 200Mb e 300Mb\* nas tecnologias HFC e Gpon, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

*\* Disponível apenas na tecnologia Gpon*

3.28.1. Equipamento do Cliente: Fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores.

3.28.2. Locação do Equipamento: A Algar Telecom fornecerá o equipamento no momento da instalação da banda larga. Ao realizar o cancelamento do serviço o equipamento deverá ser entregue conforme item 3.31.

3.29. O contrato de comodato/locação vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.

3.30. Os valores totais informados dos Pacotes MPE 6, representam a cobrança de cada serviço que faz parte da oferta promocional, conforme dispõe o artigo 54 da resolução 632 da Anatel. Esta definição de regra de negócio é válida para as cobranças da telefonia fixa, Destaque Comercial + Logomarca no Netsabe e planos de banda larga referente a assinatura, e locação de equipamento caso opte o cliente.

3.31. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/locação, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

3.32. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados

na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.33. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

3.34. Ao se cadastrar em uma dessas ofertas, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

3.35. O Fast Support tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).

3.36. Para solicitações de portabilidade, as linhas telefônicas à serem portadas, devem estar regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes MPE. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

**4.VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período de **15/05/2018 a 15/06/2018**, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

**5.ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ), **EXCLUSIVAMENTE** para as localidades de: Alagoas, Alexandrita, Almerindonópolis, Altinópolis, Antunes, Aparecida De Minas, Aramina, Araporã, Araújos, Areado, Ascensão, Batatais, Boa Vista De Minas, Bom Sucesso De Patos, Brejo Bonito, Brodowski, Buriti Alegre, Buritizal, Cachoeira Dourada, Cachoeira Dourada, Cajuru, Campina Verde, Campo Florido, Campos Altos, Canapólis, Capinópolis, Carmo Do Paranaíba, Carneirinho, Cassia Dos Coqueiros, Centralina, Chaveslândia, Claro De Minas, Colômbia, Comendador Gomes, Conceição Das Alagoas, Córrego Danta, Cruzeiro Da Fortaleza, Delta, Esteios, Frutal, Guaíra, Guará, Gurinhatã, Honorópolis, Ibiraci, Igaratinga, Iguatamã, Inaciolândia, Indianópolis, Ipiacu, Ipuã, Itaguaçu, Itapagipe, Ituiutaba, Itumbiara, Iturama, Ituverava, Jardinópolis, Juruce, Lagamar, Lagoa Formosa, Lagoa Grande, Limeira Do Oeste, Luz, Maravilhas, Miguelópolis, Moema, Monte Alegre De Minas, Monte Santo De Minas, Morro Agudo, Nova Ponte, Nova Serrana, Nuporanga, Orlândia, Papagaios, Pará De Minas, Paranaíba, Paranaiguara, Patos De Minas, Pedrinópolis, Pequi, Perdígão, Pirajuba, Pitangui, Planura, Prata, Presidente Olegário, Ribeirão

Corrente, Rio Paranaíba, Sales Oliveira, Santa Cruz Da Esperança, Santa Juliana, Santa Vitória, Santo Antônio Da Alegria, São Francisco De Sales, São Joaquim Da Barra, São José Da Varginha, São Simão, Tupaciguara, União De Minas, Vazante.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

6.7. Os serviços de banda larga ADSL, HFC, VDSL e GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), SAC 10312 (Telefonia Fixa e banda larga) e 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.