

REGULAMENTO DA "FIDELIZAÇÃO PÓS PAGO".

1. OBJETIVO: O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s) EMPRESA(S) ALGAR Celular S/A, adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à "OFERTA FIDELIZAÇÃO PÓS PAGO" pela qual a ALGAR TELECOM oferta seus produtos e serviços de Celular Pré-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "OFERTA FIDELIZAÇÃO PÓS PAGO" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTA CELULAR PRÉ-PAGO

3.1.1) Nessa promoção, o cliente terá progressivos para fidelização da base na qual a cada ano de aniversário do contrato na base ele receberá benefício.

3.1.2.2) Planos Elegíveis para a oferta

Os planos elegíveis para a oferta serão todos os planos do novo portfólio compartilhado e os planos controle com dados 1 e 2 conforme lista a seguir:

Planos
DADOS 2GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 2GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 2GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 2GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 2GB E PLANO FRANQUIA 2
DADOS 3GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 3GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 3GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 3GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 3GB E PLANO FRANQUIA 2
DADOS 5GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 5GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 5GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 5GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 5GB E PLANO FRANQUIA 2
PLANO CONTROLE COM DADOS 1
PLANO CONTROLE COM DADOS 2
PLANO FRANQUIA 1
PLANO FRANQUIA 2
PLANO FALOU PAGOU CONTROLE
PLANO FALOU PAGOU POS PAGO

3.1.2.3) Oferta de descontos anuais

Para oferta de descontos anuais, será concedido um desconto no valor total da conta conforme tabela à seguir:

Quantidade de anos	Benefício
1º ano	5% de desconto
2º ano	10% de desconto
3º ano	15% de desconto
4º ano	20% de desconto
Acima de 5 anos	25% de desconto

3.1.2.4) Regra de elegibilidade:

- Ser cliente a mais de 12 meses
- Se o cliente tiver um plano elegível e no decorrer do ano migrar para um plano não elegível o mesmo deverá perder a oferta. E só terá direito a mesma um ano após migrar para outro plano elegível.
- Se o cliente tiver um plano elegível e no decorrer do ano migrar para outro plano elegível, deverá ser considerada a data do primeiro plano elegível ativo para conceder o desconto.
- No agrupamento e desagrupamento o cliente não deverá perder a oferta e o desconto deverá ser aplicado na assinatura.

3.1.2) Caso o cliente migre para outro plano celular pré-pago perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.

3.1.3) O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade, troca de número ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

3.1.4) Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ).

3.1.5) Essa promoção acumula com outras promoções anteriores da ALGAR TELECOM.

3.1.6) Os benefícios da promoção serão disponibilizados no vencimento do cliente.

3.1.7) Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título fornãõ podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: Não se aplica.

5. VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO: Encerra-se dia 30/08/2016.

6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: Concessão e minas.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1) A Promoção poderá ser vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.

6.2) O CLIENTE deverá cumprir a regra de permanecer um ano para receber os benefícios da oferta.

6.3) As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

6.4) A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.5) Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

6.6) Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site www.algartelem.com.br.

6.7) Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL e as cidades dentro da autorização ALGAR TELECOM com cobertura 3G/GSM estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.

6.8) O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.

6.9) A ALGAR TELECOM se resguarda no direito e considerando as leis vigentes, monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

6.10) Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3g/4g/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção conforme consta neste regulamento.