

REGULAMENTO OFERTAS “OFERTA MPE 300MB”

Exclusivo para as localidades de: Franca, Uberaba, Uberlândia.

1. OBJETIVO: o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, e Algar Multimídia S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “**OFERTA MPE 300MB**”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (ADSL, VDSL, GPON, HG e HFC), telefone fixo pós-pago, CTBC TV, TV A CABO e provedor sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “OFERTA MPE 300MB” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTA PROMOCIONAL “OFERTA MPE 300MB”: clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem as ofertas abaixo que incluem os planos alternativos empresariais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (GPON) e serviço Uplink 50%, por meio da PROMOÇÃO citada, pagarão os valores mensais citados abaixo (válidos para novas vendas e Migrações).

A. Fixa + Banda Larga + Uplink 50%

Os clientes que aderirem a promoção com Telefonia Fixa + Banda Larga + UP Load, pagarão os seguintes valores mensais para os dois produtos:

PRODUTO	PRODUTO	QTD LINHAS	PREÇO DO PRODUTO	PREÇO DO PRODUTO NA OFERTA	PREÇO FINAL DA OFERTA (300mb + Franquia 5 + Uplink 50% ¹)
BANDA LARGA	300 MB	NA	R\$ 229,90	R\$ 72,42	—
FIXO	FRANQUIA 5	1	R\$ 105,00	R\$ 52,58	R\$ 134,90
FIXO	FRANQUIA 5	2	R\$ 119,00	R\$ 72,58	R\$ 154,90
FIXO	FRANQUIA 5	4	R\$ 165,00	R\$ 112,58	R\$ 194,90
SVA	Uplink 50%	NA	R\$ 100,00	R\$ 9,90	—

¹O serviço de Uplink 50% consiste no aumento da taxa de UPLOAD para 50% em relação ao download da banda larga contratada.

3.1. Nas combinações 2P Fixo + Banda Larga, o cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa.

3.2.Modem:

3.2.1. Nas ofertas “**OFERTA MPE 300MB**” na tecnologia GPON o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

3.2.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores.

3.2.1.2. Locação do Equipamento: a Algar Telecom fornecerá o equipamento no momento da instalação da banda larga. Ao realizar o cancelamento do serviço o equipamento deverá ser entregue conforme item 3.2.1.4.

3.2.1.3. O contrato de Locação vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.

3.2.1.4. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de locação, há necessidade de devolução do equipamento no momento do cancelamento, em caso de não restituição do equipamento locado nas tecnologias GPON 300MB ocorrerá cobrança de multa no valor de R\$ 320,00 (trezentos e vinte reais). Na impossibilidade de entrega ao técnico da Algar, o modem poderá ser devolvido, imediatamente após a rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

3.3. Ao aderir à “OFERTA MPE 300MB”, o cliente fica fidelizado 24 meses (dependendo da oferta escolhida) em cada produto que adquirir (Telefonia Fixa e Banda Larga) e caso cancele os produtos incluídos na oferta no período de fidelização, estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Fixo – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)

Banda Larga – R\$ 300,00 (trezentos reais)

Fidelidade 24 Meses			
Banda Larga		Fixa	
Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa
24	R\$ 300,00	12	R\$ 150,00
23	R\$ 287,50	23	R\$ 143,75
22	R\$ 275,00	22	R\$ 137,50
21	R\$ 262,50	21	R\$ 131,25
20	R\$ 250,00	20	R\$ 125,00
19	R\$ 237,50	19	R\$ 118,75
18	R\$ 225,00	18	R\$ 112,50
17	R\$ 212,50	17	R\$ 106,25
16	R\$ 200,00	16	R\$ 100,00
15	R\$ 187,50	15	R\$ 93,75
14	R\$ 175,00	14	R\$ 87,50
13	R\$ 162,50	13	R\$ 81,25
12	R\$ 150,00	12	R\$ 75,00
11	R\$ 137,50	11	R\$ 68,75
10	R\$ 125,00	10	R\$ 62,50
9	R\$ 112,50	9	R\$ 56,25
8	R\$ 100,00	8	R\$ 50,00
7	R\$ 87,50	7	R\$ 43,75
6	R\$ 75,00	6	R\$ 37,50
5	R\$ 62,50	5	R\$ 31,25
4	R\$ 50,00	4	R\$ 25,00
3	R\$ 37,50	3	R\$ 18,75
2	R\$ 25,00	2	R\$ 12,50
1	R\$ 12,50	1	R\$ 6,25

3.4. Os planos de telefonia fixa que compõem as combinações da “OFERTA MPE 300MB”: terão as características abaixo:

3.4.1. **Fixo Simples Franquia 5:** Franquia 5 – Ligações ilimitadas Local e LDN, Fixo- Fixo e Fixo Móvel com o CSP 12 para qualquer operadora

3.4.2. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das características dos planos de telefonia fixa que compõe as ofertas do Pacotes Livre MPE, serão cobradas à parte, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.

3.5. Os descontos aplicados nas ofertas (para produtos/serviços obrigatórios e opcionais) participantes são válidos promocionalmente pelo período de 30 meses, conforme oferta adquirida e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente.

3.3. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e de banda larga (GPON). As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados abaixo. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais de mercado e preços.

Planos disponíveis para as ofertas

I. Telefonia Fixa

- Simples Franquia Não Residencial 5 (P.A nº 089/2010 – Local e nº 090/2010 - LDN) e Área de Autorização nº 65/2014 e nº 66/2014.

II. Banda larga GPON

Localidades	300Mb
FRANCA	Sim
UBERABA	Sim
UBERLÂNDIA	Sim

3.4. Essa oferta é compatível apenas com a escolha de 3 (três) produtos integrantes e a autenticação ocorre de forma automática sem necessidade de provedor.

3.5. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que compõem a oferta escolhida estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.

- 3.6. A “OFERTA MPE 300MB” com banda larga fixa não possuem há necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 3.7. A banda larga (GPON) e o telefone fixo, que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.8. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.9. Os produtos/serviços que compõem a oferta “OFERTA MPE 300MB” adquirida terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta “OFERTA MPE 300MB” ser concluída com sucesso.
- 3.10. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela, caso esteja dentro do período de fidelização (24 meses) será cobrado multa dos produtos conforme descrito no item 3.3.
- 3.11. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “MPE” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período
- 3.12. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta que não esteja vigente para novas adesões e solicitar o cadastramento dos Pacotes Livre MPE, perderá os benefícios da oferta anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a “OFERTA MPE 300MB”, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.13. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses para CNPJ contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 24 (vinte e quatro) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores citados no item 3.3, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, as multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa é pro rata.
- 3.14. Na “OFERTA MPE 300MB” para a velocidade de 300Mb (GPON), o serviço de Uplink 50% é integrante do Pacote e o cliente pagará o valor de R\$ 9,90 que já está incluso no total pacote.

3.15. Os valores totais informados dos Pacotes Livre MPE, representam a cobrança de cada serviço que faz parte da oferta promocional, conforme dispõe o artigo 54 da resolução 632 da Anatel. Esta definição de regra de negócio é válida para as cobranças da telefonia fixa e planos de banda larga referente a assinatura, e locação de equipamento caso opte o cliente.

3.16. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.17. A solicitação de mudança de endereço do serviço, a pedido do cliente, ficará condicionada a viabilidade técnica do meio de acesso ao serviço, sendo que o cliente se compromete a manter o serviço, sem alterações, por, no mínimo 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da nova ativação. Em casos onde não haja viabilidade técnica e ocorrer o cancelamento do serviço, a Algar poderá cobrar multa proporcional considerando o prazo de fidelização.

3.18. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

3.19. Ao se cadastrar em uma dessas ofertas, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

3.20. Para solicitações de portabilidade, as linhas telefônicas à serem portadas, devem estar regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes MPE. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

4 VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período de 25/01/2019 a 12/02/2019, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

4.1. Os benefícios desta oferta terão vigência por 30 meses a contar da contratação.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa Jurídica (CNPJ), EXCLUSIVAMENTE para as localidades de: Franca, Uberaba, Uberlândia.

6 DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelem.com.br, SAC 10312 (Telefonia Fixa e banda larga) e 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algartelem.com.br, nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.