

REGULAMENTO DA "OFERTA PLANOS NOVO POS PAGOS 2013"

1. OBJETIVO: O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a CTBC Celular S/A, denominada simplesmente ALGAR TELECOM – detentora da marca CTBC, e o CLIENTE que aderir à "Oferta Planos Novo Pós Pagos 2013", pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços de Celular Pós-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "Oferta Planos Novo Pos Pagos 2013" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) OFERTA: PLANOS CELULAR NOVO POS PAGOS 2013

3.1) OFERTA PLANO NOVO POS 1

3.1.1) Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao plano NOVO POS 1:

3.1.1.1) Ligações Ilimitadas e gratuitas do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones celular CTBC;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.1.1.2) 100 Minutos do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones fixo CTBC; Após a utilização dos 100 minutos será cobrado o valor de R\$ 0,23 por minuto para MG/SP e R\$ 0,2436 por minuto para GO/MS;

3.1.1.3) Ligações ao custo de R\$ 0,23 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras MG/SP; Ligações ao custo de R\$ 0,2436 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras de GO/MS.

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas e minutos elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.1.1.4) Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,12 por unidade válidos para celulares de MG/SP e ao custo de R\$0,1271 por unidade válidos para celulares de GO/MS, de CTBC para CTBC ou qualquer outra operadora, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.1.1.5) Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,16 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de MG/SP, e ao custo de R\$ 0,17 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de GO/MS, quando o cliente desejar utilizar a internet, independente do tempo de conexão ou quantidade de acessos no dia. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.1.1.6) As vantagens de ligação dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (II) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (III) para provedores de Internet, (IV) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (V) ligações em roaming, com ou sem a

utilização do CSP 12, (VI) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme o plano do cliente.

3.2) OFERTA PLANO NOVO POS 2

3.2.1) Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao plano NOVO POS 2:

3.2.1.1) Ligações Ilimitadas e gratuitas do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones celular CTBC;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.2.1.2) 100 Minutos do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones fixo CTBC; Após a utilização dos 100 minutos será cobrado o valor de R\$ 0,15 por minuto para MG/SP e R\$ 0,1589 por minuto para GO/MS;

3.2.1.3) Ligações ao custo de R\$ 0,15 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras MG/SP; Ligações ao custo de R\$ 0,1589 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras GO/MS.

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas e minutos elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.2.1.4) Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,12 por unidade válidos para celulares de MG/SP e ao custo de R\$0,1271 por unidade válidos para celulares de GO/MS, de CTBC para CTBC ou qualquer outra operadora, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.2.1.5) Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,16 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de MG/SP, e ao custo de R\$ 0,17 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de GO/MS, quando o cliente desejar utilizar a internet, independente do tempo de conexão ou quantidade de acessos no dia. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.2.1.6) As vantagens de ligação dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (II) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (III) para provedores de Internet, (IV) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (V) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VI) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

3.3) OFERTA PLANO NOVO POS 3 AO NOVO POS 10

3.3.1) Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão aos planos:

- Plano NOVO POS 3 Conta Individual ou Plano NOVO POS 3 Conta Única
- Plano NOVO POS 4 Conta Individual ou Plano NOVO POS 4 Conta Única
- Plano NOVO POS 5 Conta Individual ou Plano NOVO POS 5 Conta Única
- Plano NOVO POS 6 Conta Individual ou Plano NOVO POS 6 Conta Única
- Plano NOVO POS 7 Conta Individual ou Plano NOVO POS 7 Conta Única
- Plano NOVO POS 8 Conta Individual ou Plano NOVO POS 8 Conta Única
- Plano NOVO POS 9 Conta Individual ou Plano NOVO POS 9 Conta Única
- Plano NOVO POS 10 Conta Individual ou Plano NOVO POS 10 Conta Única

3.3.1.1) Ligações Ilimitadas e gratuitas do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones celular CTBC;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.3.1.2) 100 Minutos por linha do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones fixo CTBC; Após a utilização dos 100 minutos será cobrado o valor de R\$ 0,12 por minuto para MG/SP e R\$ 0,1271 por minuto para GO/MS;

3.3.1.3) Ligações ao custo de R\$ 0,12 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras MG/SP; Ligações ao custo de R\$ 0,1271 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras de GO/MS.

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas e minutos elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.3.1.4) Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,12 por unidade válidos para celulares de MG/SP e ao custo de R\$ 0,1271 por unidade válidos para celulares de GO/MS, de CTBC para CTBC ou qualquer outra operadora, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.3.1.5) Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,16 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de MG/SP, e ao custo de R\$ 0,17 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de GO/MS, quando o cliente desejar utilizar a internet, independente do tempo de conexão ou quantidade de acessos no dia. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.3.1.6) As vantagens de ligação dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (II) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (III) para provedores de Internet, (IV) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (V) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VI) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

3.4) OFERTA PLANO NOVO POS 11

3.4.1) Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão aos planos:

- Plano NOVO POS 11 Conta Individual ou Plano NOVO POS 11 Conta Única

3.4.1.1) Ligações Ilimitadas e gratuitas do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones celular CTBC;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.4.1.2) 100 Minutos por linha do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones fixo CTBC; Após a utilização dos 100 minutos será cobrado o valor de R\$ 0,11 por minuto para MG/SP e R\$ 0,11653 por minuto para GO/MS;

3.4.1.3) Ligações ao custo de R\$ 0,11 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras MG/SP; Ligações ao custo de R\$ 0,11653 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras de GO/MS.

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas e minutos elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.4.1.4) Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,12 por unidade válidos para celulares de MG/SP e ao custo de R\$0,1271 por unidade válidos para celulares de GO/MS, de CTBC para CTBC ou qualquer outra operadora, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.4.1.5) Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,16 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de MG/SP, e ao custo de R\$ 0,17 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de GO/MS, quando o cliente desejar utilizar a internet, independente do tempo de conexão ou quantidade de acessos no dia. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.4.1.6) As vantagens de ligação dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (II) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (III) para provedores de Internet, (IV) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (V) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VI) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

3.5) OFERTA PLANO NOVO POS 12

3.5.1) Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão aos planos:

- Plano NOVO POS 12 Conta Individual ou Plano NOVO POS 12 Conta Única

3.5.1.1) Ligações Ilimitadas e gratuitas do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones celular CTBC;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.5.1.2) 100 Minutos por linha do tipo local e DDD realizadas com o CSP 12 para telefones fixo CTBC; Após a utilização dos 100 minutos será cobrado o valor de R\$ 0,10 por minuto para MG/SP e R\$ 0,1059 por minuto para GO/MS;

3.5.1.3) Ligações ao custo de R\$ 0,10 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras MG/SP; Ligações ao custo de R\$ 0,1059 por minuto, do tipo local para celular e fixo de outras operadoras de GO/MS.

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas e minutos elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.5.1.4) Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,12 por unidade válidos para celulares de MG/SP e ao custo de R\$0,1271 por unidade válidos para celulares de GO/MS, de CTBC para CTBC ou qualquer outra operadora, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia;

Em caráter promocional a CTBC não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.5.1.5) Utilização de internet sob demanda ao custo de R\$ 0,16 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de MG/SP, e ao custo de R\$ 0,17 por MB (Megabyte) utilizados - válidos para celulares de GO/MS, quando o cliente desejar utilizar a internet,

independente do tempo de conexão ou quantidade de acessos no dia. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.5.1.6) As vantagens de ligação dessa promoção não contemplam a realização das seguintes ligações: (I) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (II) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (III) para provedores de Internet, (IV) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (V) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VI) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

3.6) O cliente terá o tráfego de dados bloqueado quando estiver em roaming fora da rede CTBC ou for atendido por outra prestadora do SMP dentro da área de autorização de serviço da CTBC.

3.7) Caso o cliente migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.

3.8) O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade, troca de número ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

3.9) Essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ), dentro da área de atuação CTBC Celular (autorização e o Minas) observados os limites específicos e respectivos de cada item da PROMOÇÃO.

3.10) Essa promoção não se acumula com outras promoções anteriores da CTBC, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das promoções anteriores e deseje participar da Promoção "Oferta Planos Novo Pós Pagos 2013", perderá os benefícios da anterior.

3.11) Participa da promoção somente o Plano CTBC MAIS e Plano CTBC Empresas Mais (Número do plano Homologado na ANATEL: 014/POS/SMP e 015/POS/SMP) como promoção válida somente na adesão das seguintes promoções:

- Plano NOVO POS 1
- Plano NOVO POS 2
- Plano NOVO POS 3 Conta Individual ou Plano NOVO POS 3 Conta Única
- Plano NOVO POS 4 Conta Individual ou Plano NOVO POS 4 Conta Única
- Plano NOVO POS 5 Conta Individual ou Plano NOVO POS 5 Conta Única
- Plano NOVO POS 6 Conta Individual ou Plano NOVO POS 6 Conta Única
- Plano NOVO POS 7 Conta Individual ou Plano NOVO POS 7 Conta Única
- Plano NOVO POS 8 Conta Individual ou Plano NOVO POS 8 Conta Única
- Plano NOVO POS 9 Conta Individual ou Plano NOVO POS 9 Conta Única
- Plano NOVO POS 10 Conta Individual ou Plano NOVO POS 10 Conta Única
- Plano NOVO POS 11 Conta Individual ou Plano NOVO POS 11 Conta Única
- Plano NOVO POS 12 Conta Individual ou Plano NOVO POS 12 Conta Única

3.12) O cadastro dessa promoção tanto para novos clientes quanto para clientes da base CTBC poderá ser feito através de lojas próprias e credenciadas.

3.13) Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas CTBC ou por outra operadora.

3.14) A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.ctbc.com.br.

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: Essa Promoção está vigente de 29/08/2013, horário de Brasília, a 31/10/2013, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração. O cliente que adquirir a oferta terá os benefícios válidos até Dezembro de 2013, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da CTBC, (área do Minas) que compreende parte dos Estados MG, SP e GO, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1) A Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC.

6.2) As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

6.3) A CTBC reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.4) Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

6.5) Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas Lojas próprias, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142 e Credenciadas CTBC ou no Site www.ctbc.com.br.

6.6) Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br.

6.7) O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.

6.8) A CTBC, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

6.8.1) O cliente poderá utilizar os serviços contratados junto à CTBC exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela CTBC por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a CTBC.

6.8.2) Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip CTBC em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.

6.8.3) Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

- Comercialização de minutos/serviços.
- Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.

6.9) A promoção vale até Dezembro de 2013 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a lei for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

6.10) Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.