

## REGULAMENTO OFERTA PLANOS 12 FRANQUIA

**1. OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a Algar Telecom e o CLIENTE que aderir às condições especiais do Serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC – Planos 12 Franquia de LDN nº 088/2010, pela qual a Algar Telecom disponibiliza seus produtos e serviços, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar das condições especiais ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão às condições especiais da Telefonia Fixa implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos. Os benefícios são válidos somente para clientes do perfil residencial e empresarial, pós-pagos fixos e ativos, conforme descrição abaixo.

### 3. OFERTA PLANOS 12 FRANQUIA

#### 3.1) Franquia DE MINUTOS DE FIXO/FIXO

Quando o cliente escolhe e contrata uma franquia mensal em reais ele terá direito a uma quantidade de minutos FIXO/FIXO em ligações de LDN (Longa Distância Nacional) com destino para qualquer lugar do Brasil, desde que utilize o Código de Seleção de Prestadora - CSP “12”. Este plano está disponível aos segmentos residencial e empresarial, dentro das áreas de concessão e autorização Algar Telecom, exclusivo para terminais fixos pós-pagos da Algar Telecom.

Valores Brutos – Minas Gerais				
	Valor da Franquia (R\$)	Quantidade de Minutos Fixo/Fixo de LDN na Franquia	Valor do Minuto Fixo/Fixo Excedente a Franquia	Valor do Minuto Fixo/Móvel
Plano 12 Franquia 1	R\$ 6,63	200	R\$ 0,23215	R\$ 1,24582
Plano 12 Franquia 2	R\$ 13,42	500	R\$ 0,23215	R\$ 1,24582
Plano 12 Franquia 3	R\$ 27,56	1000	R\$ 0,23215	R\$ 1,24582
Plano 12 Franquia 4	R\$ 41,36	1500	R\$ 0,23215	R\$ 1,24582

Valores Brutos – São Paulo				
	Valor da Franquia (R\$)	Quantidade de Minutos Fixo/Fixo de LDN na Franquia	Valor do Minuto Fixo/Fixo Excedente a Franquia	Valor do Minuto Fixo/Móvel
Plano 12 Franquia 1	R\$ 6,45	200	R\$ 0,22565	R\$ 1,21091
Plano 12 Franquia 2	R\$ 13,05	500	R\$ 0,22565	R\$ 1,21091
Plano 12 Franquia 3	R\$ 26,79	1000	R\$ 0,22565	R\$ 1,21091
Plano 12 Franquia 4	R\$ 40,20	1500	R\$ 0,22565	R\$ 1,21091

Valores Brutos – Goiás e Mato Grosso do Sul				
	Valor da Franquia (R\$)	Quantidade de Minutos Fixo/Fixo de LDN na Franquia	Valor do Minuto Fixo/Fixo Excedente a Franquia	Valor do Minuto Fixo/Móvel
Plano 12 Franquia 1	R\$ 6,83	200	R\$ 0,23905	R\$ 1,28282
Plano 12 Franquia 2	R\$ 13,82	500	R\$ 0,23905	R\$ 1,28282
Plano 12 Franquia 3	R\$ 28,38	1000	R\$ 0,23905	R\$ 1,28282
Plano 12 Franquia 4	R\$ 42,58	1500	R\$ 0,23905	R\$ 1,28282

**3.1.1.** Para os minutos de ligações de FIXO/FIXO de LDN utilizando o CSP 12, que forem excedentes à quantidade de minutos fixo/fixo de LDN previstos nas Franquias, será cobrada uma tarifa única para o minuto excedente, independente da Franquia contratada, conforme tabela acima.

**3.1.2.** Para as ligações de FIXO/MÓVEL de LDN utilizando o CSP 12 será cobrada uma única tarifa por minuto, independente do destino, conforme os valores previstos na tabela acima. Na quantidade de minutos fixo/fixo de LDN na Franquia não estão incluídas as ligações de FIXO/MÓVEL de LDN.

**4. VIGÊNCIA :** esses benefícios serão válidos para novas adesões e migrações a partir do dia 10/10/2011, e após esta data por tempo indeterminado, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou sua alteração.

**5. ÁREA DE ABRANGNCIA:** esses benefícios são válidos para CLIENTES da Algar Telecom, pessoa física e jurídica, dentro das Áreas de Concessão e autorização.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**6.1)** O cliente participante desta oferta poderá contratar qualquer valor de franquia ou alguma outra promoção inerente ao plano contratado desde que não haja incompatibilidade com o Planos 12 Franquia de Longa Distância Nacional.

**6.2)** Os valores dos produtos inseridos na Promoção poderão sofrer reajustes, conforme estabelecido Pelo órgão regulador, anualmente em sua data base, ou pela alteração das alíquotas de impostos incidentes, conforme legislação pertinente.

**6.3)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

**6.4)** Os benefícios propostos, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

**6.5)** A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido aos benefícios.

**6.6)** Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas Lojas e Credenciadas Algar Telecom ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**6.7)** Os preços referentes aos Planos de Serviços homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**6.8)** O CLIENTE participante será excluído e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)., ou quando o cliente migrar para outro plano local da Algar Telecom incompatível com os Planos 12 Franquias.

**6.9)** A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

**6.10)** Esses benefícios serão válidos para CLIENTES da Telefonia Fixa, dos Planos Pós Pagos da Algar Telecom, residencial e empresarial dentro da área de concessão e autorização, observados os limites específicos e respectivos de cada item informado acima.