

REGULAMENTO DA “OFERTA PLANOS CELULAR GIGA POS B2B”

- 1. OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s) Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir à “Oferta Planos Celular Giga Pós B2B”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de Celular Pós-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à “Oferta Planos Celular Giga Pos B2B” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTA: PLANOS GIGA POS B2B

O cliente terá a opção de escolher entre quatro ofertas de planos, sendo um controle (GIGA CONTROLE B2B – DADOS 1GB), 2 opções de planos pós pagos (GIGA PÓS B2B – DADOS 12GB, GIGA PÓS B2B MAIS – DADOS 25GB) e uma opção de plano de voz, sem dados (GIGA VOZ B2B).

A oferta dos três primeiros planos só estarão disponíveis para a contratação conjunta de dados, voz e pacote SVA, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: 014/POS/SMP Plano CTBC Mais, ou outro disponível a sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

Seguem abaixo os valores “**iniciais**” mensais a serem pagos pelos clientes em cada oferta:

Planos	Valor
GIGA CONTROLE B2B – DADOS 1GB	R\$ 45,00
GIGA PÓS B2B – DADOS 12GB	R\$ 99,90
GIGA PÓS B2B MAIS – DADOS 25GB	R\$ 150,00
GIGA VOZ B2B	R\$ 30,00

OBS1: Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (Assinatura do plano + assinatura dados ou franquia + Assinatura Pacote SVA) e podem variar para maior de acordo com a utilização do serviço pelo cliente.

3.1) OFERTA GIGA CONTROLE B2B – DADOS 1GB:

Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao Plano GIGA CONTROLE B2B – DADOS 1GB:

PLANO	GIGA CONTROLE B2B - DADOS 1GB
Valor Inicial Total	R\$ 45,00
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 11,00
Pacote SVA Emp 16	R\$ 13,50
Assinatura de Dados (1GB)	R\$ 20,50
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora
Valor das Ligações	
Ligações Locais (V1) para qualquer operadora	0
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	0
Torpedo SMS	R\$ 0,12 por evento

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. O acesso a whatsapp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12.

O plano também contempla uma franquia de R\$ 11,00 que poderá ser utilizada para consumir cotas adicionais, interatividades ou SMS.

A oferta concede o direito de utilizar 1GB (Gigabyte) de internet em todo o Brasil sem pagar um valor adicional para uso de internet em roaming. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM. Após o uso dessa cota a velocidade de navegação é reduzida de 1Mbps para 128Kbps.

SVA embutido no plano: Banca Negócio

Clientes que incluam o débito automático e conta via email receberão um desconto de R\$ 2,90 por conta, no valor inicial total desse plano passando a pagar o valor de R\$ 42,10.

3.2) OFERTA GIGA PÓS B2B - DADOS 12GB:

Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao plano GIGA PÓS B2B - DADOS 12GB:

PLANO	GIGA PÓS B2B
--------------	---------------------

	- DADOS 12GB
Valor Inicial Total	R\$ 99,90
Assinatura do Plano	R\$ 25,00
Pacote SVA Emp 17	R\$ 29,90
Assinatura de Dados (12GB)	R\$ 45,00
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora
Valor das Ligações	
Ligações Locais (V1) para qualquer operadora	0
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	0
Torpedo SMS	R\$ 0,12 por evento

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. O acesso a whatsapp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12.

A oferta concede o direito de utilizar 12GB (Gigabytes) de internet em todo o Brasil sem pagar um valor adicional para uso de internet em roaming. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM. Após o uso dessa cota a velocidade de navegação é reduzida de 1Mbps para 128Kbps.

SVAs embutidos no plano: Banca Negócio; Minuto Negócios; Capacita Flex

Clientes que incluírem o débito automático e conta via email receberão um desconto de R\$ 2,90 por conta, no valor inicial total desse plano passando a pagar o valor de R\$ 97,00

3.3) OFERTA GIGA PÓS B2B - DADOS 25GB:

Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao PLANO GIGA PÓS - DADOS 25GB:

PLANO	GIGA PÓS B2B - DADOS 25GB
Valor Inicial Total	R\$ 150,00
Assinatura do Plano	R\$ 36,00
Pacote SVA Emp 18	R\$ 45,00
Assinatura de Dados (12GB)	R\$ 69,00
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora

Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora
Valor das Ligações	
Ligações Locais (V1) para qualquer operadora	0
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	0
Torpedo SMS	R\$ 0,12 por evento

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas elegíveis a oferta. O acesso a whatsapp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12.

A oferta concede o direito de utilizar 25GB (Gigabytes) de internet na área local. Para utilização em roaming, o acesso a dados tem limite de 10 Gigabytes. Após o uso dessa cota de dados em roaming, a velocidade de navegação é reduzida de 1Mbps para 128Kbps. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

SVAs embutidos no plano: Banca Negócio; Minuto Negócios; Capacita Flex

Clientes que incluam o débito automático e conta via email receberão um desconto de R\$ 2,90 por conta, no valor inicial total desse plano passando a pagar o valor de R\$ 147,10.

3.4) OFERTA GIGA VOZ B2B:

Nessa promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao PLANO GIGA VOZ B2B:

PLANO	GIGA VOZ B2B
Valor Inicial Total	R\$ 30,00
Assinatura do Plano	R\$ 30,00
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3 R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora
Valor das Ligações	
Ligações Locais (V1) para qualquer operadora	0
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3 R com CSP 12)	0
Torpedo SMS	R\$ 0,12 por evento

O plano Giga Voz B2B é exclusivo para uso de voz e por isso não possui pacote de dados. Em caso de utilização da internet, os dados serão cobrados avulso no valor de R\$ 0,22 por MB trafegado até o limite de 500 MB.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12.

Clientes que incluam o débito automático e conta via email receberão um desconto de R\$ 2,90 por conta, no valor inicial total desse plano passando a pagar o valor de R\$ 27,10.

4. Itens Gerais:

- 4.1. Caso o cliente migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.
- 4.2. O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).
- 4.3. Esses planos não tem a opção de compartilhamento de dados.
- 4.4. Se o cliente migrar dos planos GIGA CONTROLE - DADOS 3GB ou GIGA CONTROLE MAIS - DADOS 5GB para qualquer plano diferente do controle, a franquia será expirada (zerada).
 - 4.4.1. A franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês seguinte.
- 4.5. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar os SVAs contidos nos planos dos clientes contidos nesse Regulamento mediante divulgação prévia.
- 4.6. As ofertas aqui elencadas (GIGA CONTROLE - DADOS 3GB; GIGA CONTROLE MAIS - DADOS 5GB; GIGA PÓS - DADOS 8GB; GIGA PÓS MAIS - DADOS 15GB) são compatíveis e cumulativas com a oferta existente do Clube Sempre on.
- 4.7. Essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica do segmento empresarial e corporativo (CPF/CNPJ), dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM e 3G para os DDD's.
- 4.8. As vantagens de ligação dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.
- 4.9. Essa promoção não se acumula com outras promoções anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das promoções anteriores e deseje participar da Promoção "Oferta Planos Giga Pos 2018", perderá os benefícios da anterior.
- 4.10. Participa da promoção somente o Plano CTBC MAIS (Número do plano Homologado na ANATEL: 014/POS/SMP) como promoção válida somente na adesão das seguintes promoções:

GIGA CONTROLE B2B - DADOS 1GB
GIGA POS B2B - DADOS 12GB
GIGA POS B2B MAIS - DADOS 25GB
GIGA POS VOZ

- 4.11. O cadastro dessa promoção tanto para novos clientes quanto para clientes da base ALGAR TELECOM poderá ser feita através de lojas próprias, credenciadas, Portal e APP.
- 4.12. Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.
- 4.13. Para smartphone grátis consulte condições, planos elegíveis e disponibilidade em estoque nas lojas próprias e credenciadas.
- 4.14. A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algartelecom.com.br.
5. **VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Essa promoção está vigente de **23/05/2018**, horário de Brasília, a **31/08/2018**, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração. O cliente que adquirir a oferta terá os benefícios válidos até 31 de Dezembro de 2018, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.
6. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, que compreende parte dos Estados MG, SP e GO, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008. As cidades presentes apenas com a tecnologia 3G (Área Minas são): ABAETE, AGUANIL, ARAGUARI, ARAXA, BIQUINHAS, BOM DESPACHO, CAMACHO, CARMO DO CAJURU, CLAUDIO, COROMANDEL, DIVINOPOLIS, DORESÓPOLIS, IBIA, ITAPECERICA, ITAUNA, MONTE CARMELO, OLIVEIRA, PATROCINIO, PERDIZES, PIRACEMA, POMPEU, SACRAMENTO, SANTO ANTONIO DO MONTE, SANTO ANTONIO DOS CAMPOS, SAO GOTARDO, SERRA DA SAUDADE E TAPIRAI.
7. **DISPOSIÇÕES GERAIS:**
- 7.1. A Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.
- 7.2. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 7.3. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 7.4. Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas próprias, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site www.algartelecom.com.br.

- 7.5. Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.
- 7.6. O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.
- 7.7. A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o cliente possui.
- 7.8. O cliente poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.
- 7.9. As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho, conteúdo acessado. Confira no site algartelecom.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

Cenário Atual (ConRede 4G: 700 Banda 10 MHz e 1800 Banda 5 MHz)					
TECNOLOGIA	2G	3G	4G (Com 700 MHz)	4,5G (Banda 10 MHz + 5 MHz)	4,5G (Banda 10 MHz + 10 MHz)
DOWNLOAD	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps
UPLOAD	até 64 kbps	até 1Mbps	até 3 Mbps	até 5 Mbps	até 7 Mbps

- 7.10. Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.
- 7.11. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:
- Comercialização de minutos/serviços.
 - Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
 - Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
 - Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.
- 7.12. A promoção vale até Dezembro de 2018 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

- 7.13. Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.
- 7.14. Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste, de acordo com o índice IST, autorizado pela Anatel, a partir de 04/07/2018.