

## REGULAMENTO DA "OFERTA PORTABILIDADE CELULAR".

**1. OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s)EMPRESA(S) ALGAR Celular S/A, adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à "OFERTA PORTABILIDADE CELULAR"pela qual a ALGAR TELECOM oferta seus produtos e serviços de Celular Pré-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "OFERTA PORTABILIDADE CELULAR" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

### 3. OFERTA CELULAR PRÉ-PAGO

**3.1.1)** Oferta diferenciada de Portabilidade com 30% de desconto na franquia (voz, dados e disponibilidade de acesso) e dobro de pacote dados (uso local) por 12 meses. O período de adesão será de 3 meses a partir do lançamento, podendo ser prorrogado.

#### 3.1.2.2) Planos Elegíveis para a oferta

Os planos elegíveis para a oferta serão todos os planos do novo portfólio compartilhado e os planos controle com dados 1 e 2 conforme lista a seguir:

Planos
DADOS 2GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 2GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 2GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 2GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 2GB E PLANO FRANQUIA 2
DADOS 3GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 3GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 3GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 3GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 3GB E PLANO FRANQUIA 2
DADOS 5GB E PLANO SEM VOZ
DADOS 5GB E PLANO FALOU PAGOU - CONTROLE
DADOS 5GB E PLANO FALOU PAGOU - POS
DADOS 5GB E PLANO FRANQUIA 1
DADOS 5GB E PLANO FRANQUIA 2
PLANO CONTROLE COM DADOS 1
PLANO CONTROLE COM DADOS 2
PLANO FRANQUIA 1
PLANO FRANQUIA 2
PLANO FALOU PAGOU CONTROLE

Caso o cliente faça portabilidade para 2 números, sendo 1 no plano DADOS 5GB E PLANO FRANQUIA 2 e o outro no PLANO FRANQUIA 2, deverá ser dados o benefício de 30% de desconto para os 2 números e o dobro de dados para o plano que possui dados.

**3.1.2.3)** Clientes que fizerem portabilidade de outras operadoras para um celular móvel pós pago da Algar Telecom terão um desconto na franquia dos planos por 12 meses e os clientes que possuírem um plano com dados terá o dobro de dados pelo mesmo período, esse dobro de dados deverá ser somente uso local e uso prioritário ao pacote de dados.

**3.1.2.4)** Essa oferta deverá ser acumulativa com a oferta Clube Sempre On.

**3.1.2)** Caso o cliente migre para um plano celular pré-pago perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.

**3.1.3)** Oferta terá fidelização de 12 meses sendo em caso de cancelamento cobrada multa de R\$ 200 pró rata.

**3.1.4)** O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade, troca de número ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

**3.1.5)** Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ).

**3.1.6)** Essa promoção não é compatível com as ofertas de retenção da ALGAR TELECOM.

**3.1.7)** Os benefícios da promoção serão disponibilizados no corte do cliente.

**3.1.8)** Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título fornãõ podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

**4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** De 24/04/2017 a 24/07/2017. Podendo ser prorrogado.

**5. VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO:** 1 ano a partir da realização da portabilidade

**6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: Concessão e minas.**

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**6.1)** A Promoção poderá ser vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.

**6.2)** O CLIENTE deverá cumprir a regra de permanecer um ano para receber os benefícios da oferta.

**6.3)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

**6.4)** A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

**6.5)** Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

**6.6)** Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**6.7)** Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL e as cidades dentro da autorização ALGAR TELECOM com cobertura 3G/GSM estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**6.8)** O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

**6.9)** A ALGAR TELECOM se resguarda no direito e considerando as leis vigentes, monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

**6.10)** Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3g/4g/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção conforme consta neste regulamento.