

<p style="text-align: center;"><b>Regulamento</b> <b>"Promoção Um Mês Grátis"</b></p>
---

- 1) **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, , com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e ALGAR MULTIMIDIA S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta "Promoção Um Mês Grátis", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar desta Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à **"Promoção Um Mês Grátis"** implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

### 3) PROMOÇÃO UM MÊS GRÁTIS

- 3.1) Participam desta Promoção os produtos FIXA, BANDA LARGA, CELULAR, pertencentes a todas as combinações dos Pacotes 5.0, 1P, 2P, 3P para a área de concessão conforme item 4.2.

As regras dos pacotes estão disponíveis no site: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

- 3.2) O Cliente que adquirir a Promoção Um Mês Grátis, no período de vigência terá isenção de 100% do valor das **assinaturas dos produtos contratados, podendo eles ser TELEFONIA FIXA, BANDA LARGA, CELULAR nos pacotes elegíveis, por um Mês**. Será ativada a promoção e não será cobrado do cliente o período proporcional aos dias que antecedem o mês cheio, isentando-o desta taxa, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a Promoção estejam ativos e a Promoção tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da Promoção, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a Promoção, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados. A promoção será válida apenas para os novos produtos cadastrados no plano, **para produtos já existentes no pacote** do cliente que não tiverem os planos atualizados, **a promoção não se aplicará**. Para o cliente que apenas fizer a atualização de plano com os mesmos produtos, **a promoção não se aplicará**. O benefício da PROMOÇÃO UM MÊS GRÁTIS, será aplicado a

partir da 2ª fatura do cliente e não contempla Ligações e Serviços de Valor Agregado contratados no pacote.

- 3.3) Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a Promoção serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da Promoção contratada. No mês seguinte, o cliente voltará a pagar o valor do pacote contratado, conforme tabela de preços vigente.
- 3.4) Para aderir à Promoção citada acima, o cliente deve fazer uma nova ativação ou fazer uma migração para o plano elegível.
- 3.5) A fidelidade desta Promoção será de acordo com a Fidelidade do Pacote Contratado. As regras dos pacotes estão disponíveis no site: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- 3.6) O cadastro dessa Promoção será realizado **por todos os** canais de vendas que atendam o Franquias, Site, chat e Whatsapp oficial da empresa de número (34) 99860-7072 e para canais que atendam o CNPJ na fidelidade 24 meses exclusivo
- 3.7) Para adesão a esta Promoção, o cliente não poderá estar inadimplente e nem com algum tipo de bloqueio junto a esta prestadora.
- 3.8) O cliente perderá a Promoção se, após adesão, migrar para outras velocidades de Banda Larga ou planos de celular diferentes daqueles que foi contratada inicialmente.
- 3.9) A aquisição de SVAs (serviços de valor agregado) não ocasiona a perda da Promoção, porém não será concedido nenhum desconto na assinatura destes SVAs.
- 3.10) A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da Promoção, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.11) Essa Promoção não é cumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.
- 3.12) O cliente que estiver participando de qualquer outra Promoção, e solicitar o cadastramento na "Promoção Um Mês Grátis", perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da Promoção anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a Promoção escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da Promoção.
- 3.13) Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à Promoção contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado

e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma Promoção vigente desde que cumpra as regras estabelecidas neste regulamento.

3.14) Ao se cadastrar nessa Promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da Promoção respeitando a legislação vigente.

3.15) Cada contrato disporá apenas sobre uma única Promoção ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma Promoção deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

### **VIGÊNCIA E ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO**

4.1 **VIGÊNCIA:** O período de adesão será de **22/04/2020 a 30/04/2020** podendo ser cancelada, se a demanda exceder a possibilidade da oferta, ou prorrogada.

4.2 **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ), para os segmentos Varejo e MPE que possui disponível a Promoção do Pacote 5.0 para as localidades do Franquias e CNPJ para as localidades da Concessão. Segue abaixo a lista das localidades que atuamos como Franquias.

Almerindonopolis, Arapora, Balsamo, Brilhante, Buriti Alegre, Cachoeira Dourada, Canapolis, Capinopolis, Corumbazul, Garcias, Monte Alegre de Minas, Nilopolis, Tupaciguara, Chaveslandia, Flor de Minas, Gurinhata, Inacionandia, Ipiacu, Itaguaçu, Lagoa Escondida, Limeira do Oeste, Centralina, Paranaguaira, Perdilandia, Santa Vitoria, São Simao, Uniao de Minas, Almeida Campos, Inacios, Indianopolis, Nova Ponte, Pedrinopolis, Santa Juliana, Zelandia, Campo Florido, Colombia, Comendador Gomes, Conceição das Alagoas, Fazenda Rio Verde, Jardinesia, Laranjeiras, Miguelopolis, Monjolinho, Patrimonio dos Poncianos, Patrimonio Rio dos Peixes, Pirajuba, Planura, Prata, Altinopolis, Bordowski, Cajuru, Cassia dos Coqueiros, Ibiraci, Lage, Milagre, Monte Santo de Minas, Santa Cruz da Esperança, Santo Antonio da Alegria, Usina Mascarenhas de Moraes, Abaete dos Mendes, Agua Limpa, Andrequice, Barreira, Bela Vista, Boa Vista, Brejo Bonito, Campo do Meio, Capelinha São Joao, Carmo do Paranaíba, Chaves, Claro de Minas, Cruzeiro da Fortaleza, Cruzeiro da Prata, Galena, Lagamar, Lagoa Formosa, Lagoa Grande, Limeira de Minas, Malhada, Mata do Salgado, Monjolinho de Minas, Palmeiras, Pimentas, Presidente Olegário, Quintinos, Retiros da Roça, Rio Paranaíba, Santiago de Mina, São Bras de Minas, São Pedro de Ponte Firme, Tabocas, Vargem Grande, Vazamor, Vazante, Alexandrita, Campina Verde, Carneirinho, Estrela da Barra, Fatima do Pontal, Honoropolis, Itapagipe, Iturama, São Francisco de Sales, São Sebastiao do Pontal, Vila Coqueiros, Vila Gracilandia, Aramina, Brejão, Buritizal, Caninde, Capelinha, Coronel Pereira Lima, Delta, Guara, Ipua, Morro Agudo, Nuporanga, Pioneiros, Ribeirão Corrente, Sales Oliveira, Santo Inacio dos Vieiras, Araújo, Cachoeirinha, Campinho, Campos Altos, Canjicas, Capivari Eleuterio, Chapada, Corguinhos, Córrego Danta, Cunhas, Engenho, Esteios, Fazenda Perdigão, Iguatama, Limoeiro, Luz, Malaquias, Moema, Peniche, Perdigão, Vista Alegre, Antunes, Boa vista, Cachoeirinha, Campos, Conquista, Costas, Igaratinga, Lagoa, Lagoa Preta, Limas De Igaratinga, Maravilhas, Papagaios, Pedra Negra de Baixo, Pedra Negra de Cima, Pequi, Pindaibas, Riacho de Areia, Rio do Peixe, São Geraldo, São José da Varginha, São José de Chácara, Soledade, Vargem Grande, Várzea da cachoeira, Vilacas, Zorlho.

#### 4. **DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 5.1 Esta Promoção não está vinculada a qualquer outra Promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas do Grupo Algar Telecom.
- 5.2 A Promoção ora proposta, em conjunto ou isoladamente, somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 5.3 A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 5.4 A Algar Telecom reserva-se o direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à presente Promoção.
- 5.5 Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e Banda Larga), 105 5 (Telefonia Celular), lojas credenciadas ou 142\*. (\*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).
- 5.6 Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- 5.7 A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano de serviço que o cliente possui.
- 5.8 Esta Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica.
- 5.9 Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/Promoção/Promoção pelo cliente.
- 5.10 O CLIENTE participante concorda em receber quaisquer atualizações da presente Promoção via SMS enviada pela Algar Telecom.