

Regulamento "Oferta Velocidade Extra"
--

1) OBJETIVO: o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, e Algar Multimídia S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta "Oferta Velocidade Extra", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga fixa (ADSL, VDSL, GPON, HG e HFC), telefone fixo pós- pago, CTBC TV, TV A CABO e serviços de Celular Pós-Pago, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2) CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar desta promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "Oferta Velocidade Extra" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) Oferta Velocidade Extra

3.1) Essa oferta contempla velocidade extra na Banda Larga por 12 meses para todos os clientes que realizem nova ativação de acordo com as regras abaixo:

Compre	Leve	Validade
40MB	100MB	12 Meses
60MB	200MB	
100MB	300MB	

3.2) Condições válidas para pacotes com fidelização de 24 meses (MPE-CPF ou CNPJ) e 12 meses (Varejo – CPF). Sujeito a viabilidade técnica.

3.3) O benefício tem validade de **12 meses**. A partir dessa data, a velocidade voltará para a que foi contratada.

3.4) O cliente participante dessa oferta perderá a promoção se, após adesão, migrar para outros pacotes.

3.5) A promoção é válida apenas para os Pacotes Lego e Pacotes MPE 6 de acordo com as localidades em que estiverem disponíveis para vendas.

- 3.6) O cliente perderá a promoção se, após adesão, migrar para outras velocidades de Banda Larga diferente daquela que foi contratada inicialmente.
- 3.7) A aquisição de SVAs (serviços de valor agregado) não ocasiona a perda da promoção.
- 3.8) Em casos de transferência de titularidade, o cliente que adquiriu a Banda Larga e o Fixo continuará com os benefícios da promoção, conforme prazos da contratação inicial.
- 3.9) Essa promoção é incompatível com todas as outras promoções, elegível somente para ofertas de pacotes MPE 6 e LEGO.
- 3.10) Para aderir à promoção citada acima, o cliente deve fazer uma nova ativação ou Migração da Banda Larga para o plano elegível.
- 3.11) O cadastro dessa promoção poderá ser realizado por meio das Lojas físicas (lojas próprias e lojas credenciadas), portal ou APP, desde que estejam dentro das regras citadas.
- 3.12) Ao aderir à essa oferta o cliente aceita ficar fidelizado por 12 meses para o segmento varejo (CPF) e 24 meses para o segmento MPE (CPF e CNPJ) a partir da data de contratação.
- 3.13) Para adesão a esta promoção, o cliente não poderá estar inadimplente e nem com algum tipo de bloqueio junto a esta prestadora.
- 3.14) Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

4. VIGÊNCIA E ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO

- 4.1. O período de adesão da Oferta Velocidade Extra será a partir de 19/11/2018, de acordo com as localidades abaixo:
 - 4.1 Para as localidades de Aracaju, Balneário Camboriú, Blumenau, Bento Gonçalves, Brusque, Cachoeirinha, Canoas, Cariacica, Caxias Do Sul, Esteio, Farroupilha, Florianópolis, Fortaleza, Gravataí, Itajaí, Itapema, Jaraguá Do Sul, João Pessoa, Joinville, Lages, Maceió, Natal, Novo Hamburgo, Palhoça, Parnamirim, Porto Alegre, São Bento Do Sul, São José, São Leopoldo, Serra, Vila Velha, Vitória, será de 19/11/2018 a 10/12/2018, podendo ser prorrogado. Válido somente para Novas Ativações com fidelidade de 24 meses.
 - 4.2 Para as Localidades de Iturama, Carmo do Paranaíba, Rio Paranaíba, Tupaciguara, o período de vigência da promoção será de 28/11/2018 a

07/12/2018, podendo ser prorrogado. Válido somente para Novas Ativações.

- 4.3 Para o as Localidades de Guaíra, Franca, Poços de Caldas e Divinópolis e Uberlândia, o período de vigência da promoção será de 19/11/2018 a 25/11/2018 por período indeterminado. Válido para Novas Ativações e Migrações.
- 4.4 O período de adesão da Oferta Velocidade Extra para as demais localidades, será de 19/11/2018 a 25/11/2018, podendo ser prorrogado.
- 4.5 Após a data de 25/11/2018, está disponível apenas a velocidade de 100MB para contratação.
- 4.2. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA VELOCIDADE EXTRA:** essa promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ) para o segmento MPE - Concessão e Expansão (todas as localidades); para o segmento Varejo – EXCLUSIVAMENTE para as localidades de: Divinópolis, Franca, Guaíra, Poços de Caldas e Uberlândia.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1 Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas do Grupo Algar Telecom.
- 5.2 A promoção ora proposta, em conjunto ou isoladamente, somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 5.3 A Algar Telecom reserva-se o direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à presente promoção.
- 5.4 Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelecom.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e Banda Larga), 105 5 (Telefonia Celular), lojas credenciadas ou 142*. (*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).
- 5.5 Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.
- 5.6 A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano de serviço que o cliente possui.

- 5.7 Esta promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica.
- 5.8 Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/oferta/promoção pelo cliente.
- 5.9 O CLIENTE participante concorda em receber quaisquer atualizações da presente Promoção via SMS enviada pela Algar Telecom.