

## REGULAMENTO OFERTAS “LEGO 4.0 – VAREJO E MPE – LOCALIDADES COMBATE”

1. **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “**LEGO 4.0 – VAREJO E MPE – LOCALIDADES COMBATE**”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas “LEGO VAREJO E MPE – COMBATE” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

2. **OFERTA PROMOCIONAL “LEGO 4.0 – VAREJO E MPE – LOCALIDADES COMBATE”:** clientes pessoa física (CPF) e jurídica (CNPJ) que adquirirem produtos da Algar Telecom terão descontos diferenciados. Os descontos abrangem os planos alternativos residenciais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (GPON/VDL), TV e celular:

3.

### ☐ TELEFONIA FIXA

PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> FALA MAIS (Ilimitado Local)	<input type="checkbox"/> R\$ 20,01	<input type="checkbox"/> R\$ 20,01	<input type="checkbox"/> R\$ 10,01	<input type="checkbox"/> R\$ 10,01	<input type="checkbox"/> R\$ 18,01	<input type="checkbox"/> R\$ 18,01	<input type="checkbox"/> R\$ 9,01	<input type="checkbox"/> R\$ 9,01
<input type="checkbox"/> FALA MUITO MAIS (Ilimitado Brasil)*	<input type="checkbox"/> R\$ 40,01	<input type="checkbox"/> R\$ 40,01	<input type="checkbox"/> R\$ 40,01	<input type="checkbox"/> R\$ 40,01	<input type="checkbox"/> R\$ 36,01	<input type="checkbox"/> R\$ 36,01	<input type="checkbox"/> R\$ 36,01	<input type="checkbox"/> R\$ 36,01

\*Para o segmento Empresarial (MPE) apenas o plano Fala Muito Mais (Ilimitado Brasil) será permitido no pacote.

\*O valor do produto Banda Larga é composto por Assinatura + Serviços de Leitura Digitais.

### ☐ BANDA LARGA

PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> FLEX (2MBa40MB)	<input type="checkbox"/> R\$ 82,80	<input type="checkbox"/> R\$ 62,07	<input type="checkbox"/> R\$ 62,07	<input type="checkbox"/> R\$ 62,07	<input type="checkbox"/> R\$ 74,53	<input type="checkbox"/> R\$ 55,87	<input type="checkbox"/> R\$ 55,87	<input type="checkbox"/> R\$ 55,87
<input type="checkbox"/> 100 MB	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90	<input type="checkbox"/> R\$ 89,92	<input type="checkbox"/> R\$ 71,91	<input type="checkbox"/> R\$ 71,91	<input type="checkbox"/> R\$ 71,91
<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> R\$ 123,51	<input type="checkbox"/> R\$ 113,21	<input type="checkbox"/> R\$ 113,21	<input type="checkbox"/> R\$ 113,21	<input type="checkbox"/> R\$ 111,17	<input type="checkbox"/> R\$ 101,90	<input type="checkbox"/> R\$ 101,90	<input type="checkbox"/> R\$ 101,90

<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> R\$ 152,28	<input type="checkbox"/> R\$ 142,12	<input type="checkbox"/> R\$ 111,65	<input type="checkbox"/> R\$ 111,65	<input type="checkbox"/> R\$ 137,06	<input type="checkbox"/> R\$ 127,92	<input type="checkbox"/> R\$ 100,49	<input type="checkbox"/> R\$100,49
--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

<input type="checkbox"/> TV								
PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> START SD	<input type="checkbox"/> R\$ 83,61	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 75,25	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68
<input type="checkbox"/> START HD	<input type="checkbox"/> R\$ 101,54	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 91,39	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98
<input type="checkbox"/> MIX SD	<input type="checkbox"/> R\$ 136,34	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$122,71	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90
<input type="checkbox"/> MIX HD	<input type="checkbox"/> R\$ 157,76	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$141,99	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39
<input type="checkbox"/> PREMIUM HD	<input type="checkbox"/> R\$ 179,27	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$161,35	<input type="checkbox"/> R\$112,95	<input type="checkbox"/> R\$112,95	<input type="checkbox"/> R\$112,95

<input type="checkbox"/> CELULAR								
PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> GIGA CONTROLE – DADOS 3GB	<input type="checkbox"/> R\$ 45,01	<input type="checkbox"/> R\$ 34,50	<input type="checkbox"/> R\$ 34,50	<input type="checkbox"/> R\$ 34,50	<input type="checkbox"/> R\$ 40,51	<input type="checkbox"/> R\$ 31,05	<input type="checkbox"/> R\$ 31,05	<input type="checkbox"/> R\$ 31,05
<input type="checkbox"/> GIGA CONTROLE – DADOS 5GB	<input type="checkbox"/> R\$ 69,91	<input type="checkbox"/> R\$ 52,90	<input type="checkbox"/> R\$ 52,90	<input type="checkbox"/> R\$ 52,90	<input type="checkbox"/> R\$ 62,92	<input type="checkbox"/> R\$ 47,61	<input type="checkbox"/> R\$ 47,61	<input type="checkbox"/> R\$ 47,61
<input type="checkbox"/> GIGA PÓS – DADOS ILIMITADO	<input type="checkbox"/> R\$ 119,90	<input type="checkbox"/> R\$102,90	<input type="checkbox"/> R\$102,90	<input type="checkbox"/> R\$ 102,90	<input type="checkbox"/> R\$ 107,91	<input type="checkbox"/> R\$ 92,61	<input type="checkbox"/> R\$ 92,61	<input type="checkbox"/> R\$92,61

\*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado c/valor integral do plano conforme tabela de preços, sem o desconto do pacote.

3.1. Clientes participantes do Lego 4.0 poderão adquirir os seguintes serviços de valor agregado (SVA's) com os seguintes valores:

SEGMENTO	SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)	MENSALIDADE
RESIDENCIAL	<input type="checkbox"/> PACOTE SVA (HERO)	R\$ 9,90
	<input type="checkbox"/> VID+ PLANO BÁSICO	R\$ 16,19
	<input type="checkbox"/> SMART FI	R\$ 9,90
RESIDENCIAL/EMPRESARIAL	<input type="checkbox"/> UPLINK	R\$ 9,90
EMPRESARIAL	<input type="checkbox"/> DCA + LOGO	R\$ 14,90
	<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT	R\$ 43,35
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (BÁSICO)	R\$ 77,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (LIGHT)	R\$ 147,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (COMPLETO)	R\$ 199,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (PREMIUM)	R\$ 330,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (BRONZE)	R\$ 194,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 1000 ITENS)	R\$ 338,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 3000 ITENS)	R\$ 398,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 5000 ITENS)	R\$ 498,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 7000 ITENS)	R\$ 598,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (DIAMANTE)	R\$ 778,00

<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL	R\$ 69,90
<input type="checkbox"/> GESTÃO DE ATENDIMENTO	R\$ 129,90
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM	R\$ 6,90

3.2. A aquisição de SVA's NÃO concede nenhum desconto adicional aos produtos contratados.

3.3. Clientes residenciais, ao aderir à oferta LEGO VAREJO 4.0, ficará fidelizado por 12 meses em cada produto que adquirir (Telefonia Fixa, Banda Larga, TV e Celular). Clientes empresariais terão a opção de escolher a oferta com fidelidade de 12 meses ou 24 meses. Caso cancelem o pacote ou os produtos incluídos na oferta durante o período de fidelização, estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Telefonia Fixa – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por linha incluída no pacote

Banda Larga – R\$ 300,00 (trezentos reais)

TV – R\$ 300,00 (trezentos reais)

Celular – R\$300,00 (trezentos reais) por linha incluída no pacote

Meses Faltantes	Banda Larga	TV	Fixa	Celular
	Valor da Multa	Valor da Multa	Valor da Multa (por linha)	Valor da Multa (por linha)
12	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 150,00	R\$ 300,00
11	R\$ 275,00	R\$ 275,00	R\$ 137,50	R\$ 275,00
10	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 125,00	R\$ 250,00
9	R\$ 225,00	R\$ 225,00	R\$ 112,50	R\$ 225,00
8	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 100,00	R\$ 200,00
7	R\$ 175,00	R\$ 175,00	R\$ 87,50	R\$ 175,00
6	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 75,00	R\$ 150,00
5	R\$ 125,00	R\$ 125,00	R\$ 62,50	R\$ 125,00
4	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 100,00
3	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 37,50	R\$ 75,00
2	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 25,00	R\$ 50,00
1	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 12,50	R\$ 25,00

Meses Faltantes (Fidelidade Meses)	24	Banda Larga	TV	Fixa	Celular
		Valor da Multa	Valor da Multa	Valor da Multa (por linha)	Valor da Multa (por linha)
24		R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 150,00	R\$ 300,00
23		R\$ 287,50	R\$ 287,50	R\$ 143,75	R\$ 287,50
22		R\$ 275,00	R\$ 275,00	R\$ 137,50	R\$ 275,00
21		R\$ 262,50	R\$ 262,50	R\$ 131,25	R\$ 262,50
20		R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 125,00	R\$ 250,00
19		R\$ 237,50	R\$ 237,50	R\$ 118,75	R\$ 237,50
18		R\$ 225,00	R\$ 225,00	R\$ 112,50	R\$ 225,00
17		R\$ 212,50	R\$ 212,50	R\$ 106,25	R\$ 212,50
16		R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 100,00	R\$ 200,00
15		R\$ 187,50	R\$ 187,50	R\$ 93,75	R\$ 187,50
14		R\$ 175,00	R\$ 175,00	R\$ 87,50	R\$ 175,00
13		R\$ 162,50	R\$ 162,50	R\$ 81,25	R\$ 162,50
12		R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 75,00	R\$ 150,00
11		R\$ 137,50	R\$ 137,50	R\$ 68,75	R\$ 137,50
10		R\$ 125,00	R\$ 125,00	R\$ 62,50	R\$ 125,00
9		R\$ 112,50	R\$ 112,50	R\$ 56,25	R\$ 112,50
8		R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 100,00
7		R\$ 87,50	R\$ 87,50	R\$ 43,75	R\$ 87,50
6		R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 37,50	R\$ 75,00
5		R\$ 62,50	R\$ 62,50	R\$ 31,25	R\$ 62,50
4		R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 25,00	R\$ 50,00

3	R\$ 37,50	R\$ 37,50	R\$ 18,25	R\$ 37,50
2	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 12,50	R\$ 25,00
1	R\$ 12,50	R\$ 12,50	R\$ 6,25	R\$ 12,50

### 3.4. Taxa de Instalação:

3.4.1. *Em qualquer combinação de pacotes (1P, 2P, 3P ou 4P) as taxas de instalação dos produtos de telefonia fixa e internet serão gratuitas. A taxa de instalação da TV terá o valor de R\$ 149,00 (cento e quarenta e nove reais), podendo ser dividida em 10 parcelas de R\$ 14,90. Essa taxa será gratuita nas combinações a partir de 2 produtos (2P, 3P ou 4P).*

### 3.5. Modem

3.5.1. Nas ofertas “LEGO 4.0” com os planos de banda larga nas tecnologias ADSL, VDSL, GPON e Rádio, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

3.5.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores, desde que este atenda às características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

3.5.1.2. Compra de Modem através da Algar Telecom: a Algar Telecom venderá o equipamento necessário para instalação da banda larga em 36 parcelas de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos). Esse valor será cobrado em conta telefônica e será descontado do valor da assinatura da banda larga durante 36 meses. Após esse período a cobrança do modem e o desconto na assinatura se encerrarão.

3.5.1.3. Clientes que fizerem migração para o Lego 4.0 alterando a tecnologia, precisarão adquirir novo modem para atender à nova tecnologia, mesmo que ainda esteja pagando parcelas referente à tecnologia anterior.

3.5.1.4. Para clientes que possuem modem GPON em modelo de Locação, ao migrarem para a oferta Lego 4.0, o modem passará para a modalidade Modem Algar e deverá ser devolvido à Algar Telecom no encerramento do contrato.

3.5.1.5. O contrato de comodato vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.

3.5.2. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/modem Algar, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

### 3.6. PLANOS DISPONÍVEIS PARA A OFERTA

#### I. Telefonia Fixa

- Plano Fala Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 – LDN)  
Nessa oferta, o plano Fala Mais contempla ligações ilimitadas locais (na mesma cidade).

- Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN)  
Nessa oferta, o plano Fala Muito Mais contempla ligações Locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora.
- Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta Lego contratada

## II. BANDA LARGA

**Banda Larga Convencional Flex – Nessa oferta contempla as tecnologias ADSL, VDSL, HFC e RÁDIO com as seguintes velocidades:**

ADSL/HFC/RÁDIO	2MB	4MB	6MB
VDSL/GPON	20MB	20MB	

**Banda Larga Convencional – Nessa oferta contempla a tecnologia GPON com as seguintes velocidades:**

GPON	100MB	200MB	300MB
------	-------	-------	-------

Na oferta Lego 4.0, o preço do Banda Larga contempla um serviço de valor agregado (SVA) com as seguintes definições:

Banda Larga Flex – Serviços Digitais de Leitura 1 (Bancah)

Banda Larga 100MB – Serviços Digitais de leitura 2 Bancah, Livroh, Ubook)

Banda Larga 200MB – Serviços Digitais de leitura 3 (Bancah, Livroh, Ubook)

Banda Larga 300MB – Serviços Digitais de leitura 4 (Bancah, Livroh, Ubook)

## III. CTBC TV

Planos de TV
START SD
START HD
MIX SD
MIX HD
PREMIUM HD

- Para aquisição de plano de TV por assinatura alone (sem fazer parte dos pacotes aqui descritos), será cobrado o valor de R\$149,00 (cento e quarenta e nove reais) parcelado em 10 x de R\$14,90 promocionalmente, a título de taxa de instalação, com fidelização de 12 meses, ou sem fidelização no valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) a vista. Esse valor será cobrado em conta telefônica. **EXCETO:** Para contratações de ofertas do “LEGO 4.0” nas combinações com três ou quatro produtos.

## IV. CELULAR

Planos Celular
GIGA CONTROLE-DADOS 3GB
GIGA CONTROLE MAIS-DADOS 5GB
GIGA PÓS ILIMITADO - DADOS ILIMITADO

O Lego 4.0 possui um limite de 10 linhas celulares por pacote.

- 3.7. Nos casos de migrações de ofertas anteriores para a nova oferta LEGO VAREJO 4.0 com escolha de plano de TV, seguem as regras abaixo:
- 3.7.1. Contratos em pacotes antigos com Ponto Adicional SD (Standard Definition) gratuito, manterão o benefício em migração para ofertas do “Lego 4.0” com planos de TV SD, com exceção do plano Start.
  - 3.7.2. Contratos em pacotes antigos com Ponto Adicional SD, caso migrem para planos de TV HD (High Definition) precisarão adquirir o kit HD.
  - 3.7.3. Caso haja pontos adicionais com descontos diferenciados, ao migrar para o “Lego 4.0” os pontos começarão a ser faturados de acordo com os preços vigentes
  - 3.7.4. O equipamento do ponto de TV adicional gratuito do “LEGO 4.0” será em comodato. Em caso de cancelamento deverá ser adotado procedimento do item 3.9.19.
- 3.8. REGRAS GERAIS DA OFERTA
- 3.8.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente 04 meses a partir da data de lançamento e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, o valor da oferta,.
  - 3.8.2. Os descontos das ofertas “LEGO VAREJO 4.0” serão concedidos nos produtos de telefonia fixa, banda larga fixa, TV e Celular. Não serão aplicados descontos nos serviços de valor agregado (SVA). **IMPORTANTE:** para pacotes com banda larga e celular, caso ocorra a inviabilidade da banda larga, o celular será faturado com valor integral do plano, conforme tabela de preços e sem o desconto do pacote.
  - 3.8.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 dias de antecedência.
  - 3.8.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
  - 3.8.5. As ofertas “LEGO VAREJO 4.0” com banda larga fixa não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
  - 3.8.6. A banda larga, o telefone fixo e a TV que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
  - 3.8.7. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

- 3.8.8. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta “LEGO 4.0” terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.
- 3.8.9. Ao realizar migração de pacotes anteriores para a oferta “LEGO 4.0” com escolha de plano de TV, esta assumirá regras do novo line up TV 2018.
- 3.8.10. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “Ligado” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período.
- 3.8.11. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.8.12. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta, como o Mix CTBC, CLIP CTBC, e solicitar o cadastramento nessa oferta, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta “LEGO” escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.8.13. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 3.5, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga e TV, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.
- 3.8.14. O cliente terá disponível para contratação o serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90/mês. Com esse serviço, o cliente terá direito a manutenção do modem sem custo adicional. Para novas ativações ou clientes de base, com aquisição do modem à vista ou em até 36 parcelas, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem tendo isenção da mensalidade durante 12 meses, sendo cobrada a partir do 13º mês. Caso o cliente adquira o pacote “LEGO” sem adquirir o modem, pode contratar o serviço por R\$ 6,90 e a cobrança iniciará a partir da primeira conta após aquisição.
- 3.8.15. Os serviços de valor agregado (SVA's) disponíveis para contratação com essa oferta são:

#### **PARA CLIENTES EMPRESARIAIS**

- 3.8.15.1. **Fast Support** por R\$ 43,35/mês. Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento

especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga)

- 3.8.15.2. **DCA + LOGO** por R\$ 14,90/mês. Trata-se de um destaque comercial com logomarca no Netsabe. Válido para as velocidades de banda larga de 2Mb a 60 Mb
- 3.8.15.3. **UPLOAD** por R\$ 9,90/mês. Esse serviço tem como benefício o aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.
- 3.8.15.4. **Smart Fi** por R\$ 9,90/mês. Valor referente a manutenção mensal. Necessário adquirir o equipamento. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.

#### PARA CLIENTES RESIDENCIAIS

- 3.8.15.5. **Smart Fi** por R\$ 9,90/mês. Valor referente a manutenção mensal. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.
- 3.8.15.6. **VID+** por R\$16,19/mês para um acesso, ou R\$ 18,35/mês para dois acessos simultâneos. Entretenimento para toda a família. Você pode assistir aos filmes “VOD”, que fazem parte da inscrição do pacote, ou “TVOD”, que são os filmes alugados pela plataforma. Toda semana, a plataforma está repleta de filmes novos. Acesse VID+: [www.vidmais.com](http://www.vidmais.com) para conhecer mais sobre o serviço de streaming da Algar Telecom.
- 3.8.15.7. **UPLOAD** por R\$ 9,90/mês. Esse serviço tem como benefício o aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada
- 3.8.15.8. **Pacote SVA** no valor de R\$ 9,90. Esse pacote é composto pelo serviço HERO.
- 3.8.15.8.1. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet.

**Segurança By Hero:** É um aplicativo que te deixa livre de vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes. Com ele você fica tranquilo para realizar compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de seu tablet ou smartphone é possível localizar seu dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar suas informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal.

**Família By Hero:** É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real.

**WiFi Seguro By Hero:** É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo



tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

**Cloud By Hero:** É um aplicativo que reúne em um só lugar todos os seus arquivos mais importantes: fotos, músicas, vídeos, arquivos, contatos e calendário. Seus conteúdos protegidos e bem guardados para acessar sempre que quiser, de onde estiverem.

**Help Desk By Hero:** É uma assistência técnica que tem uma equipe de especialistas à disposição para tirar dúvidas sobre instalações de softwares, configurações de equipamentos eletrônicos

- 3.8.16. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/modem Algar, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.
- 3.8.17. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.
- 3.8.18. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC.
- 3.8.19. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.
- 3.8.20. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa, de banda larga, TV e celular em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa, banda larga, TV e/ou celular, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.
- 3.8.21. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica à ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o

pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

3.8.22. Os preços dos produtos do pacote sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 04 meses, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.

**4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período abaixo, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração:

**LEGO 4.0 – Banda Larga c/ velocidades 100MB, 200MB e 300MB:** 02/12/2019 a 31/12/2019.

**LEGO 4.0 – Banda Larga Flex (2MB a 40MB):** 02/12/2019 a 31/12/2019

**5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção é válida para clientes Algar Telecom pessoa física (CPF) e pessoas jurídicas (CNPJ), exclusivamente para as localidades: **MG:** Araguari, Campos Altos, Divinópolis, Luz, Maravilhas, Papagaios, Patos de Minas, Perdígão, Pitangui, Poços de Caldas, São José da Varginha, Uberaba, Uberlândia. **SP:** Batatais, Franca, Guaiúra, Orlândia, São Joaquim da Barra, Para de Minas.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular e banda larga móvel) 106 12 (CTBC TV), lojas credenciadas ou 142\*.

(\* central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.