

REGULAMENTO OFERTAS “Oferta Natal 2019”

1. **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “**Oferta Natal 2019**”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

CONDIÇÕES PRELIMINARES: antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas Natal 2019” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

OFERTA PROMOCIONAL “Natal 2019”: Oferta válida para o Plano Giga Pós Ilimitado. A oferta consiste em benefícios no Plano Giga Pos ilimitado Alone onde o cliente escolhe o desconto no Smartphone pagando o valor original do Plano R\$139 não fidelizado e R\$119 Fidelizado ou o desconto no Plano para o valor de R\$89,90 válido por 12 Meses. No caso dos Pacotes no Lego 4.0 o cliente opta pelo R\$400 do desconto no aparelho pagando o valor original da Oferta R\$102,90 ou desconto no Plano para o valor de R\$89,90 nas combinações com outros produtos(Banda Larga, Fixo ou Celular).No caso das localidades onde temos franquias Giga Pos ilimitado Alone o cliente escolhe no desconto no Smatphone pagando o valor original do Plano R\$139 não fidelizado e R\$119 Fidelizado ou o desconto no Plano para o valor de R\$89,90 válido por 12 Meses. E no caso do desconto no Smartphone no Pacote Lego 3.0 o cliente tem direito pagando o valor original da Oferta.

Aparelhos sujeito a disponibilidade de estoque

- 1.1. Clientes residenciais e empresariais que aderirem a Oferta ficarão fidelizados por 12 meses, caso ocorra o cancelamento terá uma multa no valor de R\$260,00 pro´-rata.

I. CELULAR

Planos Celular
GIGA PÓS ILIMITADO - DADOS ILIMITADO

O Lego 4.0 possui um limite de 10 linhas celulares por pacote e Oferta do Plano Alone.

- 1.1.1. Oferta Válida para Novas Vendas, migrações e fidelizações para o Plano Giga Pos Dados Ilimitados nas condições da Oferta;

1.2. REGRAS GERAIS DA OFERTA

- 1.2.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente 12 meses a partir da data de lançamento e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, o valor da oferta,.
- 1.2.2. Os descontos das ofertas “Natal 2019” serão concedidos nos Celular Giga Pós Dados Ilimitados;
- 1.2.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 dias de antecedência.
- 1.2.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 1.2.5. A banda larga, o telefone fixo e a TV e o celular no caso de Pacote que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 1.2.6. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta Natal 2019” terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.
- 1.2.7. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 1.2.8. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 3.5, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga e TV, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade. conta após aquisição.
- 1.2.9. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC.

Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa, de banda larga, TV e celular em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa, banda larga, TV e/ou celular, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica à ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

1.2.10. Os preços dos produtos do pacote sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 04 meses, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.

2. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período abaixo, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração:

3. Oferta Natal 2019-12/12/2019 a 31/12/2019

Oferta Válida para todas as Localidades da Concessão e Franquias.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelecom.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular e banda larga móvel) 106 12 (CTBC TV), lojas credenciadas ou 142*.

(* central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br, nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.