

REGULAMENTO DA OFERTA “LEGO MPE 5.0 EXPANSÃO - QUADRANTE AZUL”

- OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; Algar Multimídia S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668; Algar Soluções Em TIC S/A, CNPJ sob o nº. 22.166.193/0001-98, Rua José Alves Garcia, 415, Bloco A, Bairro Brasil, CEP 38400-668, SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., sediada no Cais do Apolo, 222, Bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-200, inscrita no CNPJ sob n.º 03.423.730/0001-93, representada na forma do seu contrato social, e o CLIENTE que aderir à oferta “**LEGO MPE 5.0 EXPANSÃO - QUADRANTE AZUL**” pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à oferta “**LEGO MPE 5.0 EXPANSÃO - QUADRANTE AZUL**” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- Clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem produtos da Algar Telecom terão descontos diferenciados. Os descontos abrangem os planos alternativos empresariais de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON)

| <input type="checkbox"/> BANDA LARGA* | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| PRODUTO | SEM FIDELIDADE (Alone**) | FIDELIDADE 12 MESES | | FIDELIDADE 24 MESES | |
| | | 1P | 2P | 1P | 2P |
| <input type="checkbox"/> 100MB | <input type="checkbox"/> R\$ 356,76 | <input type="checkbox"/> R\$ 119,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 99,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 109,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 89,90 |
| <input type="checkbox"/> 200MB | <input type="checkbox"/> R\$ 428,01 | <input type="checkbox"/> R\$ 139,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 109,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 129,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 99,90 |
| <input type="checkbox"/> 300MB | <input type="checkbox"/> R\$ 850,75 | <input type="checkbox"/> R\$ 159,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 129,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 149,90 | <input type="checkbox"/> R\$ 119,90 |

* O valor do produto Banda Larga é composto por Assinatura + Serviços de Leitura Digitais.

**Alone: Produto disponível para contratação individual, não sendo possível a contratação com outros produtos.

| <input type="checkbox"/> TELEFONIA FIXA | | |
|---|--|--|
| PRODUTO | FIDELIDADE 12 MESES (2P) | FIDELIDADE 24 MESES (2P) |
| <input type="checkbox"/> EMPRESARIAL 5 (Ilimitado Brasil – Fixo e Móvel usando CSP 12) | <input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 40,00 | <input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 40,00 |
| | <input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 80,00 | <input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 80,00 |
| | <input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 120,00 | <input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 120,00 |
| | <input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 160,00 | <input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 160,00 |

- 3.1. Clientes participantes do LEGO MPE 5.0 – EXPANSÃO – QUADRANTE AZUL poderão adquirir os seguintes serviços de valor agregado (SVA's) com os seguintes valores:

| SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S) | MENSALIDADE |
|---------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> FAST SUPPORT | R\$ 43,35 |
| <input type="checkbox"/> IP FIXO | R\$ 65,19 |

- 3.2. A aquisição de SVA's NÃO concede nenhum desconto adicional aos produtos contratados.

3.3. Os clientes terão a opção de escolher a oferta com fidelidade de 12 meses ou 24 meses. Caso cancelem o pacote ou os produtos incluídos na oferta durante o período de fidelização, estarão sujeitos à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Telefonia Fixa – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por linha incluída no pacote.

Banda Larga – R\$ 800,00 (oitocentos reais),

SVAs - Não possuem multa de cancelamento.

| Meses Faltantes (Fidelidade 12 Meses) | Banda Larga | Fixa |
|--|----------------|----------------------------|
| | Valor da Multa | Valor da Multa (por linha) |
| 12 | R\$ 800 | R\$ 150,00 |
| 11 | R\$ 733 | R\$ 137,50 |
| 10 | R\$ 667 | R\$ 125,00 |
| 9 | R\$ 600 | R\$ 112,50 |
| 8 | R\$ 533 | R\$ 100,00 |
| 7 | R\$ 467 | R\$ 87,50 |
| 6 | R\$ 400 | R\$ 75,00 |
| 5 | R\$ 333 | R\$ 62,50 |
| 4 | R\$ 267 | R\$ 50,00 |
| 3 | R\$ 200 | R\$ 37,50 |
| 2 | R\$ 133 | R\$ 25,00 |
| 1 | R\$ 67 | R\$ 12,50 |

| Meses Faltantes (Fidelidade 24 Meses) | Banda Larga | Fixa |
|--|----------------|----------------------------|
| | Valor da Multa | Valor da Multa (por linha) |
| 24 | R\$ 800 | R\$ 150,00 |
| 23 | R\$ 767 | R\$ 143,75 |
| 22 | R\$ 733 | R\$ 137,50 |
| 21 | R\$ 700 | R\$ 131,25 |
| 20 | R\$ 667 | R\$ 125,00 |
| 19 | R\$ 633 | R\$ 118,75 |
| 18 | R\$ 600 | R\$ 112,50 |
| 17 | R\$ 567 | R\$ 106,25 |
| 16 | R\$ 533 | R\$ 100,00 |
| 15 | R\$ 500 | R\$ 93,75 |
| 14 | R\$ 467 | R\$ 87,50 |
| 13 | R\$ 433 | R\$ 81,25 |
| 12 | R\$ 400 | R\$ 75,00 |
| 11 | R\$ 367 | R\$ 68,75 |
| 10 | R\$ 333 | R\$ 62,50 |
| 9 | R\$ 300 | R\$ 56,25 |
| 8 | R\$ 267 | R\$ 50,00 |
| 7 | R\$ 233 | R\$ 43,75 |
| 6 | R\$ 200 | R\$ 37,50 |
| 5 | R\$ 167 | R\$ 31,25 |
| 4 | R\$ 133 | R\$ 25,00 |
| 3 | R\$ 100 | R\$ 18,25 |
| 2 | R\$ 67 | R\$ 12,50 |
| 1 | R\$ 33 | R\$ 6,25 |

3.2. Taxa de Instalação:

3.2.1. O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa.

3.3. Modem

3.3.1. Nos os planos de banda larga na tecnologia GPON, o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:

- 3.3.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob-responsabilidade do cliente adquirir o equipamento através de outros fornecedores, desde que este atenda às características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.
- 3.3.1.2. Compra de Modem através da Algar Telecom: a Algar Telecom venderá o equipamento necessário para instalação da banda larga em 36 parcelas de R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos). Esse valor será cobrado em conta telefônica e será descontado do valor da assinatura da banda larga durante 36 meses. Após esse período a cobrança do modem e o desconto na assinatura se encerrarão.
- 3.3.1.3. Para empresas contribuintes do ICMS ou Simples Nacional poderão receber da Secretaria de Estado de Fazenda uma cobrança referente ao Difal, devido a aquisição do modem. A cobrança é realizada em todas as operações interestaduais, gerando a obrigação do pagamento.
- 3.3.1.4. Caso o contrato seja encerrado antes do período de 36 meses, as parcelas faltantes do modem serão cobradas de uma única vez na próxima fatura.
- 3.3.1.5. Caso o cliente efetue a transferência de titularidade antes do período de 36 meses, o contrato do cliente cedente será encerrado e as parcelas faltantes do modem serão cobradas mensalmente na fatura do cessionário.

3.4. Planos disponíveis para a oferta

I. Telefonia Fixa

- Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN)
Nessa oferta, o plano Fala Muito Mais contempla ligações Locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora.
- Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta Lego contratada.

II. Banda Larga

Banda Larga Convencional – Nessa oferta contempla a tecnologia GPON com as seguintes velocidades*:

| | | | |
|-------|-------|-------|---|
| 100MB | 200MB | 300MB | *Taxa de 40% de Upload para Banda Larga |
|-------|-------|-------|---|

O preço da Banda Larga contempla um serviço de valor agregado (SVA) com as seguintes definições:

Banda Larga 100MB – Serviços Digitais de leitura 5 (Bancah, Livroh, Ubook)

Banda Larga 200MB – Serviços Digitais de leitura 3 (Bancah, Livroh, Ubook)

Banda Larga 300MB – Serviços Digitais de leitura 4 (Bancah, Livroh, Ubook)

3.5. Regras gerais da oferta

- 3.5.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 ou 24 meses (dependendo da oferta escolhida) e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o

cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem desconto.

- 3.5.2. Os descontos serão concedidos nos produtos de telefonia fixa e banda larga fixa. Não serão aplicados descontos nos serviços de valor agregado (SVA).
- 3.5.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 dias de antecedência.
- 3.5.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 3.5.5. Banda larga e linha(s) fixa(s) não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.
- 3.5.6. A banda larga e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.5.7. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.5.8. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.
- 3.5.9. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “MPE” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período.
- 3.5.10. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.5.11. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta e solicitar o cadastramento nessa oferta perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta “LEGO” escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.5.12. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses (dependendo da oferta escolhida) contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de fidelização, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 2.3, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já

contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

3.5.13. Os serviços de valor agregado (SVA's) disponíveis para contratação com essa oferta são:

3.5.13.1. **Fast Support** por R\$ 43,35/mês. Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O prazo (SLA) de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).

3.5.13.2. **IP FIXO (IPv4)** por R\$ 65,91. Este serviço tem como benefício fornecer um número IP (Protocolo de Internet) válido e público sendo possível acessá-lo de qualquer lugar da rede. Quando um dispositivo tem IP fixo, significa que o IP será sempre o mesmo toda vez que ele se conectar à rede.

3.5.14. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.5.15. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.

3.5.16. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.

3.5.17. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas nesse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

3.5.18. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica a ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório.

4. VIGÊNCIA DA OFERTA: essa oferta será válida para adesões que ocorrerem no período de: 08/04/2020 Até 30/09/2020. Ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA: essa oferta é válida para clientes empresariais da Algar Telecom (CPF/CNPJ), exclusivamente para as localidades e estados: AL: Maceió; DF: Águas Claras, Ceilândia, Guará e Samambaia; GO: Aparecida de Goiânia; MG: Belo Horizonte e Ribeirão das Neves; PE: Abreu e Lima, Paulista, Escada, Ipojuca e São Lourenço da Mata; PR: Curitiba; RS: Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Caxias do Sul, Esteio, Gravataí e Porto Alegre; SC: Blumenau, Jaraguá do Sul, Joinville, São Bento do Sul e Camboriú; SP: Araraquara, Barretos, Sorocaba, Várzea Paulista, Jundiaí, Barueri, Guarulhos e São Paulo.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS:

6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.

6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelem.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algartelem.com.br, nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no atendimento.