

## REGULAMENTO DA "OFERTA PLANOS POS E CONTROLE"

**1. OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s) Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir à "Oferta Planos Pos e Controle", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de Celular Pós-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele atendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "Oferta Planos Pos e Controle" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

### 3. OFERTA: PLANOS PÓS e CONTROLE

O cliente terá a opção de escolher entre uma oferta de plano controle (CONTROLE 6GB) e 2 opções de planos pós pagos (PÓS 10GB e PÓS ILIMITADO). Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz e pacote SVA, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: 014/POS/SMP Plano CTBC Mais, ou outro disponível a sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento. Segue abaixo os valores "iniciais" mensais a serem pagos pelos clientes em cada oferta:

Planos	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
CONTROLE 6GB	R\$ 54,90	R\$ 59,90
PÓS 10 GB	R\$ 74,90	R\$ 79,90
PÓS ILIMITADO	R\$ 119,90	R\$ 139,00

**Observação:** Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (Assinatura do plano + assinatura dados ou franquia + Assinatura Pacote SVA) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo cliente.

### 3.1. CONTROLE 6GB

Na promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao Plano CONTROLE 6GB:

Plano		Com Fidelidade	Sem Fidelidade
<b>Valor Inicial Total (Mensal)</b>		<b>R\$ 54,90</b>	<b>R\$ 59,90</b>
Franquia (Consumação Mínima)		R\$10,00	R\$ 10,00
Serviços Digitais		R\$ 16,47	R\$ 17,97
Assinatura de Dados (6GB)		R\$ 28,43	R\$ 31,93
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)		Ilimitado para celular Algar Telecom	Ilimitado para celular Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis a oferta. O acesso a whatsapp também não será descontado da cota de dados (exceto

chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção de controle o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

O cliente poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas, caso a franquia acabe o cliente poderá inserir crédito via recarga.

A oferta concede o direito de utilizar 6GB (Gigabytes) de internet em todo o Brasil sem pagar um valor adicional para uso de internet em roaming. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM. Após o uso dessa cota a velocidade de navegação é reduzida para 128Kbps.

O plano só poderá ser habilitado para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, o telefone poderá ser cancelado.

Este plano poderá contratar duas cotas adicionais os dados adicionais contratadas tem validade até a data de corte da fatura do cliente, independente da data de compra da cota.

COTA ADICIONAL 300MB CONTROLE ON	R\$ 4,90
COTA ADICIONAL 500MB CONTROLE ON	R\$ 11,90

Referente ao serviço denominado 'Serviços Digitais' será disponibilizado pontos virtuais. Consulte as condições no regulamento disponível no site da Algar Telecom(<https://www.algartelecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>) ou no site [www.servicosdigitaisalgar.com.br](http://www.servicosdigitaisalgar.com.br).

Os aplicativos ofertados na plataforma poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados, com 30 (trinta) dias de antecedência de qualquer alteração.

Se o cliente migrar desse plano CONTROLE 6GB para qualquer plano diferente do controle ou cancelar, a franquia ou inserção serão expiradas (zeradas), não podendo

ser solicitadas de forma alguma, franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês seguinte.

Caso cliente opte pelo plano fidelizado e se cancelar ou fizer downgrade antes de 12 meses, será cobrado um valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), pró rata. Após este período o cliente agará o valor sem fidelidade, porem se entrar em contato, poderá refidelizar o contrato.

### 3.2. OFERTA PÓS 10GB

Na promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao PLANO PÓS 10GB:

<b>Plano</b>	<b>Com Fidelidade</b>	<b>Sem Fidelidade</b>
<b>Valor Inicial Total</b>	<b>R\$ 74,90</b>	<b>R\$ 99,90</b>
Assinatura do Plano	R\$ 17,43	R\$ 17,43
Serviços Digitais	R\$ 22,47	R\$ 23,97
Assinatura de Dados (10GB)	R\$ 35,00	R\$ 38,50
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora	Ilimitadas para qualquer operadora
Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora	Ilimitadas para qualquer operadora
Torpedo SMS unidade	R\$ 0,12	R\$ 0,12

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis a oferta. O acesso a whatsapp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são comtempladas no plano.

As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

A oferta concede o direito de utilizar 10GB (Gigabytes) de internet em todo o Brasil sem pagar um valor adicional para uso de internet em roaming. Essa condição

é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM. Após o uso dessa cota a velocidade de navegação é reduzida para 128Kbps.

O plano só poderá ser habilitado para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, o telefone poderá ser cancelado.

Este plano poderá contratar duas cotas adicionais, os dados adicionais contratadas tem validade até a data de corte da fatura do cliente, independente da data de compra da cota.

COTA ADICIONAL 300MB POS	R\$ 4,90
COTA ADICIONAL 1 GB POS	R\$ 14,90

Referente ao serviço denominado 'Serviços Digitais' será disponibilizado pontos virtuais. Consulte as condições no regulamento disponível no site da Algar Telecom(<https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>) ou no site [www.servicosdigitaisalgar.com.br](http://www.servicosdigitaisalgar.com.br).

Os aplicativos ofertados na plataforma poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados, com 30 (trinta) dias de antecedência de qualquer alteração.

Caso cliente opte pelo plano fidelizado e se cancelar ou fizer downgrade antes de 12 meses, será cobrado um valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais), pró rata. Após este período o cliente agará o valor sem fidelidade, porem se entrar em contato, poderá refidelizar o contrato.

### 3.3. OFERTA PÓS ILIMITADO

Na promoção, o cliente terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao PLANO ILIMITADO:

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
<b>Valor Inicial Total</b>	<b>R\$ 119,00</b>	<b>R\$ 139,00</b>
Assinatura do Plano	R\$ 34,00	R\$ 42,30
Serviços Digitais	R\$ 35,70	R\$ 41,70
Assinatura de Dados (Ilimitado)	R\$ 49,30	R\$ 55,00
Ligações Locais (V1)	Ilimitadas para qualquer operadora	Ilimitadas para qualquer operadora

Ligações LDN e em Roaming (V2,V3,V1V,V2V,V3V,V2R,V3R com CSP 12)	Ilimitadas para qualquer operadora	Ilimitadas para qualquer operadora
Torpedo SMS unidade	Ilimitadas para qualquer operadora	Ilimitadas para qualquer operadora

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis a oferta. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nesta opção o cliente terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

A oferta concede o direito de utilizar dados ilimitados na área local. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida para 128Kbps. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Fica limitado a 5GB a utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponíveis no aparelho.

O plano só poderá ser habilitado para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, o telefone poderá ser cancelado.

Este plano poderá contratar cota adicional de 1GB (COTA ADICIONAL 1GB POS – R\$ 14,90) quando acabar da cota destinada em roaming. Os dados adicionais contratadas tem validade até a data de corte da fatura do cliente, independente da data de compra da cota.

Referente ao serviço denominado 'Serviços Digitais' será disponibilizado pontos virtuais. Consulte as condições no regulamento disponível no site da Algar Telecom(<https://www.algartelecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>) ou no site [www.servicosdigitaisalgar.com.br](http://www.servicosdigitaisalgar.com.br).

Os aplicativos ofertados na plataforma poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados, com 30 (trinta) dias de antecedência de qualquer alteração.

Caso cliente opte pelo plano fidelizado e se cancelar ou fizer downgrade antes de 12 meses, será cobrado um valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais), pró rata. Após este período o cliente agará o valor sem fidelidade, porem se entrar em contato, poderá refidelizar o contrato.

#### **4. ITENS GERAIS**

4.1. Caso o cliente migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios dessa promoção.

4.2. O cliente perderá o direito a essa promoção se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

4.3. Esses planos não tem a opção de compartilhamento de dados.

4.4. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar os SVAs contidos na plataforma mediante divulgação prévia.

4.5. Essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ), dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G e 4G para os DDD's.

4.6. Essa promoção não se acumula com outras promoções anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das promoções anteriores e deseje participar da Promoção "Oferta Planos Pós e Controle", perderá os benefícios da anterior.

4.7. Participa da promoção somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 037/POS/SMP) como promoção válida somente na adesão das seguintes promoções: CONTROLE 6GB, PÓS 10GB e PÓS ILIMITADO.

4.8. O cadastro dessa promoção tanto para novos clientes quanto para clientes da base ALGAR TELECOM poderá ser feita através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.

4.9. Essa é uma PROMOÇÃO pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada

em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

4.10. A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**5. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Essa promoção está vigente de **11/12/2019**, horário de Brasília, a **29/02/2020**, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração. O cliente que adquirir a oferta terá os benefícios válidos até 31 de Abril de 2020, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.

**6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, que compreende parte dos Estados MG, SP e GO, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1. A Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas ALGAR TELECOM.

7.2. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

7.3. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

7.4. Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas próprias, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

7.5. Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

7.6. O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

7.7. A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve



qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o cliente possui.

7.8. O cliente poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.

7.9. As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site [algartelecom.com.br](http://algartelecom.com.br) as velocidades disponíveis em cada localidade.

	Cenário Atual (ConRede 4G: 700 Banda 10 MHz e 1800 Banda 5 MHz)				
TECNOLOGIA	2G	3G	4G (Com 700 MHz)	4,5G (Banda 10 MHz + 5 MHz)	4,5G (Banda 10 MHz + 10 MHz)
DOWNLOAD	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps
UPLOAD	até 64 kbps	até 1Mbps	até 3 Mbps	até 5 Mbps	até 7 Mbps

7.10. Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.

7.11. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

- Comercialização de minutos/serviços.
- Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

7.12. A promoção vale até abril de 2020 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

7.13. Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 4G/3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.

7.14. Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste, de acordo com o índice IST, autorizado pela Anatel, a partir de Junho/2020.