

## **REGULAMENTO DA "Promoção de Lançamento Plano Empresas Completo"**

- 1) OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA CTBC Telecom, CTBC Celular S/A, adiante denominada(s) conjuntamente CTBC, e o CLIENTE que aderir à Promoção "Oferta de Lançamento Plano Empresas Completo" pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços, Celular Pós-Pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção "Oferta de Lançamento Plano Empresas Completo" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) OFERTA TELEFONIA MÓVEL**
  - 3.1) 100% DE DESCONTO NAS LIGAÇÕES INTRA-REDE POR 6 MESES:** para os clientes do segmento empresarial e corporativo que participarem da Promoção "Oferta de Lançamento Plano Empresas Completo", deverão obrigatoriamente realizar ativação ou migração de uma linha móvel pós-paga, no plano Empresas Completo no período de 25 de outubro de 2010 a 31 de dezembro de 2010. Esse CLIENTE terá direito ao benefício citado, caso sejam obedecidas às condições descritas a seguir:
    - 3.1.1)** O benefício de 100% de desconto é válido apenas para as ligações intra-rede do plano celular somente é válido para o plano de celular "Plano Empresas Completo" (030/POS/SMP).
    - 3.1.2)** O desconto nas ligações intra-redes do plano celular será válido por um período de 6 meses, contados a partir da ativação do plano.
    - 3.1.3)** Caso o cliente realize uma alteração de plano celular, para outro plano diferente do citado no item 3.1.2, perderá automaticamente os benefícios, não podendo se cadastrar novamente. Ao aderir a oferta, o cliente assume o compromisso de ficar ativo no plano Empresas Completo pelo período mínimo de 12 (doze) meses. Em caso de cancelamento ou migração para outro plano celular, o cliente pagará multa no valor do desconto no aparelho celular adquirido. Esta multa é proporcional ao tempo pelo qual o cliente ficou ativo no plano.
    - 3.1.4)** Perderá o direito aos benefícios desta promoção, se houver transferência de titularidade, agrupamento ou desagrupamento e se o cliente solicitar troca de número celular ou transferência para outra operadora celular (portabilidade).
    - 3.1.5)** O cadastro nesta promoção é feito automaticamente a partir do momento da ativação da linha celular no Plano Empresas Completo que poderá ser feita através dos Consultores Empresariais e Corporativos, Dealers, Lojas Próprias, Lojas Credenciadas, Loja Virtual ou Televendas (0800 942 2009) da CTBC.

**3.1.6)** Após o período promocional de 6 meses o "Plano Empresas Completo" contratado pelo cliente retornará as suas características originais fornecendo uma franquia de 2.000 minutos intra-rede.

**3.1.7)** Entende-se por intra-rede as chamadas descritas abaixo:

- Ligações locais para celular e fixo CTBC;
- Ligações interurbanas utilizando o CSP 12 dentro da rede da CTBC Celular destinadas a celular ou fixo CTBC;

Além disso, o plano fornece os seguintes benefícios adicionais:

- Isenção de cobrança de Adicional de Chamada (AD, AVO e AVR) e Deslocamento (roaming) quando dentro da área de cobertura da CTBC Celular;
- Pacote de Dados de 100MB, 250MB e 500MB para uso no celular/smartphone fornecido com o plano dentro da rede de cobertura da CTBC Celular.
- Vídeochamada intra-rede no mesmo valor da ligação de voz correspondente.

**4) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida a partir do dia 25/10/2010, inclusive, com vigência até o dia 31/12/2010, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.

**5) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** esta Promoção será válida somente para CLIENTES, pessoa física e jurídica, do segmento empresarial e corporativo dentro da Área de Concessão da CTBC, que compreende parte dos Estados de MS, MG, SP e GO, especificamente setores 03, 22, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

**6) DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela CTBC.

**6.2)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

**6.3)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

**6.4)** A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

**6.5)** Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

**6.6)** Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC citados nesta promoção podem ser obtidas junto aos canais de venda empresarial e/ou corporativo da CTBC.

**6.7)** Os preços referentes ao Plano de Serviço Empresas Completo homologado pela ANATEL estão disponíveis no site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

- 6.8)** O CLIENTE participante será excluído da PROMOÇÃO e, desta forma, perderá o direito aos benefícios, quando solicitar a qualquer tempo a Troca de Operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).
- 6.9)** A CTBC, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso verifique que houver qualquer tentativa de fraude, irregularidade e/ou utilização indevida dos benefícios do plano para fins ilícitos ou que ferem a concepção do plano/produto.
- 6.10)** A CTBC tem o direito de suspender os benefícios desta promoção a qualquer momento caso verifique a utilização do chip celular de maneira irregular pelo cliente. Ex.: utilização em interfaces PABX ou outros equipamentos similares que visam compartilhamento/uso do chip para mais de 1 usuário ou que não sejam em dispositivos móveis (aparelhos celulares) homologados/licenciados pela ANATEL.
- 6.11)** Esta Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física ou jurídica, do segmento empresarial e corporativo dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.