

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP”

- 1) **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a EMPRESA CTBC Celular S/A, adiante denominada CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção “Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP”, pela qual a CTBC oferta seus produtos/serviços, do Serviço Móvel Pessoal – SMP na modalidade de planos da telefonia celular pós- pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção, por teleatendimento, por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) **OFERTAS PROMOCIONAIS Medida Certa 1, 2, 3 ou VIP:**

Para clientes do segmento Corporativo/Empresarial que adquirirem os Planos: Medida Certa Pós 1, Medida Certa Pós 2, Medida Certa Pós 3 ou Medida Certa VIP promocionalmente:

**3.1.1.** O valor do minuto permitirá que o cliente fale por chamada, nas ligações Móvel-Móvel CTBC e Móvel-Fixo CTBC, independente da data de adesão à promoção o benefício será encerrado em 31/12/2012.

**3.1.2.** No valor da franquia contratada em reais para o plano o tipo de ligação é móvel-móvel CTBC (VC-IR), porém até 31/12/12 a CTBC permitirá que o cliente promocionalmente utilize ligações por minuto do tipo: V1, V2 e V3 para móvel-móvel e móvel- fixo CTBC ou outra operadora utilizando CSP 12, SMS, MMS e tráfego de dados, independente da data de adesão à promoção o benefício será encerrado em 31/12/2012. Após 31/12/12 somente serão abatidas ligações do tipo móvel-móvel CTBC (VC-IR) na franquia.

### 3.2) Sobre o benefício:

**3.2.1** Clientes que adquirirem os Planos Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP poderão efetuar chamadas locais e de longa distância (DDD). Nas chamadas de longa distância (DDD), os clientes poderão utilizar qualquer código de seleção de prestadora, mas se utilizarem o código 12 para ligações para outros telefones da CTBC (fixo e móvel), e se as mesmas forem realizadas dentro da área de autorização, será cobrado o valor do minuto que incidirá sobre cada chamada. A CTBC irá cobrar após 30 minutos de duração da chamada novamente o valor do minuto.

**3.2.2** O benefício promocional do plano medida certa 1, 2, 3 ou VIP independente da data de adesão à promoção será encerrado em 31/12/2012. Após este período o valor será cobrado por minuto que poderá ser consultado na proposta comercial e contrato do cliente.

**3.2.3** Para as chamadas CTBC-CTBC (locais e longa distância que utilizarem o código 12) recebidas dentro da área de autorização da CTBC o valor das tarifas cobradas corresponderá à cobrança do primeiro minuto da chamada e, promocionalmente, a duração restante destas ligações não serão cobrados, ou seja, será cobrado do cliente um valor fixo por chamada, exceto quando o cliente exceder 30 minutos de duração da chamada a CTBC poderá cobrar novamente o valor do primeiro minuto, conforme proposta comercial e contrato;

**3.2.4** Atuais clientes que migrarem para os Planos Medida Certa 1, 2, 3 ou VIP, deixarão automaticamente de participar de quaisquer promoções que tenham contratado anteriormente que concedam benefício em Reais ou em minutos para utilização em VOZ.

**3.2.5.** Considera-se uso indevido do benefício promocional do Plano Medida Certa 1, 2, 3 ou VIP e, portanto, será passível de bloqueio ou suspensão dos benefícios promocionais, o acesso móvel pós-pago, nos seguintes casos:

- Comercialização de minutos/serviços (revenda).
- Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.

**3.2.5.1.** Na franquia do plano medida certa o cliente poderá promocionalmente abater ligações: V1, V2 e V3 para móvel-móvel e móvel- fixo CTBC ou outra operadora utilizando CSP 12, SMS, MMS e tráfego de dados, independente da data de adesão à promoção o benefício será encerrado em 31/12/2012. Após 31/12/12 somente serão abatidas ligações do tipo VC-IR na franquia.

**3.2.6.** Os clientes perderão definitivamente o benefício promocional do Plano Medida Certa 1, 2, 3 ou VIP, nos seguintes casos:

**3.2.6.1** Cancelamento do plano;

- 3.2.6.2** Migração para qualquer outro plano pós-pago;
- 3.2.6.3** Migração para qualquer outro plano pré-pago;
- 3.2.6.4** Em caso de transferência de titularidade e portabilidade.

**3.3.** Esta oferta contempla a contratação dos planos Medida Certa Pós 1, Medida Certa Pós 2, Medida Certa Pós 3 ou Medida Certa VIP. Plano Alternativo de Serviço Pós-pago número 031.

**3.4.** Ofertas validas apenas para novas habilitações ou migração para os planos Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP, vigentes na promoção.

**3.5.** A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos, porém perderá todos os benefícios contidos na presente oferta.

**3.6.** As vantagens de ligações por chamada dessa promoção não contemplam a realização das seguintes chamadas: (I) destinadas a telefones móveis e fixos de outras operadoras, (II) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (III) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (IV) para provedores de Internet, (V) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (VI) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VII) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

**4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção será válida para adesões a partir do dia 06/01/2012, horário de Brasília, independente da data de adesão à promoção o benefício será encerrado em 31/12/2012, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração. A promoção poderá ser prorrogada, por decisão exclusiva da CTBC sem nenhum ônus para o cliente.

**5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** esta promoção é válida para clientes do segmento corporativo/empresarial da área de Autorização da CTBC.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela Empresa CTBC.

**6.2)** A oferta ora proposta somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

**6.3)** A CTBC reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

**6.4)** Os valores dos produtos inseridos na Promoção poderão sofrer reajustes, conforme estabelecido pelo órgão regulador, anualmente em sua data base, independentemente da data de adesão do pacote pelo cliente.

**6.5)** Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

**6.6)** Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas Lojas e Credenciadas CTBC ou no site [www.ctbc.com.br](http://www.ctbc.com.br) ou pelo telefone 0800 942 1212.

**6.7)** Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.ctbc.com.br](http://www.ctbc.com.br)

**6.8)** Caso a CTBC identifique irregularidades na utilização do benefício ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente do benefício promocional e dos Planos Medida Certa Pós 1, 2, 3 e VIP.

**6.9)** Comunicado do Plano em jornal

A CTBC Celular S/A, comunica que a partir de 06 de janeiro de 2012 iniciará a comercialização do Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço nº 031, denominado Medida Certa Pós, homologado pela ANATEL por meio do Ato nº 5.348, de 1º de agosto de 2011, publicado no D.O.U de 02 de agosto de 2011. As tarifas promocionais são válidas até 31/12/2012, caso não haja publicação em contrário pela CTBC. Os valores são expressos em reais com tributos e passarão a vigorar a partir de 00:00 hora do dia 06/01/2012. Para este Plano de Serviço é obrigatória a contratação antecipada de uma franquia em reais de comunicação dos tipos: VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede). A utilização que exceder a franquia contratada será cobrada conforme valores estabelecidos na tabela abaixo:

Pacote	Item Tarifário	Comunicado MG/SP*		Comunicado GO/MS**	
		Valores Máximos com Tributos	Valores Promocionais com tributos	Valores Máximos com Tributos	Valores Promocionais com tributos
	Habilitação	70,07708	0,00000	74,24000	0,00000
	Adicional por chamada	1,40154	1,40154	1,48478	1,48478
	Franquia	24,98949	19,99000	26,47365	21,18000
Pacote 1	VC-1 (Móvel-Fixo)	0,91100	0,73000	0,96511	0,77000
	VC (Móvel-Móvel)	0,91100	0,73000	0,96511	0,77000
	VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)	0,36440	0,29000	0,38604	0,31000
	Franquia	37,50526	29,99000	39,73274	31,77000
Pacote 2	VC-1 (Móvel-Fixo)	0,91100	0,70000	0,96511	0,74000
	VC (Móvel-Móvel)	0,91100	0,70000	0,96511	0,74000
	VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)	0,30834	0,25000	0,32665	0,26000
	Franquia	249,88087	199,90000	264,72160	211,77000
Pacote 3	VC-1 (Móvel-Fixo)	0,91100	0,59000	0,96511	0,83000
	VC (Móvel-Móvel)	0,91100	0,59000	0,96511	0,83000
	VC-IR (Móvel-Móvel Intra-Rede)	0,26629	0,22000	0,28211	0,23000
	Franquia				

\* 25,00% ICMS, 0,65% PIS e 3,00% COFINS

\*\* 29,00% ICMS, 0,65% PIS e 3,00% COFINS

Os clientes que aderirem ao plano Medida Certa Pós (031/POS/SMP) no período de 06/01/2012 a 31/12/2012, terão o benefício de ligações por chamada para o tráfego VC-IR pelo valor do minuto até a data de 31/12/2012 independente da data de adesão ao plano, conforme regulamento da promoção "Plano Medida Certa Pós 1, 2, 3 ou VIP" divulgado no site [www.ctbc.com.br](http://www.ctbc.com.br). Caso não haja publicação em contrário pela CTBC.