

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “Medida Certa VIP”

- 1) **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a EMPRESA CTBC Celular S/A, adiante denominada CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção “Medida Certa VIP”, pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços, do Serviço Móvel Pessoal – SMP na modalidade de planos da telefonia celular pós- pago sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção, por teleatendimento, por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção Medida Certa Pós VIP implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) OFERTA PROMOCIONAL:

Medida Certa VIP: para clientes do segmento Corporativo/Empresarial que adquirirem os Planos: Medida Certa Pós 1, 2, 3 e possuir um comprometimento de franquias superior a R\$ 299,85 (duzentos e noventa e nove reais e oitenta e cinco centavos) terá direito a migração para 01 (um) plano promocional Medida Certa VIP.

Medida Certa VIP + Bônus: para clientes que possuem o Plano Medida Certa VIP e possuir no seu agrupamento a cada 25 habilitações nos Planos Medida Certa 1, 2 e 3 receberá o bônus de R\$ 100,00 (cem reais) em ligações do tipo: V1,V2, V3, intra-rede, e outras operadoras utilizando o CSP 12. Este valor será rateado pelo número de Planos Medida Certa VIP do agrupamento.

3.1) Sobre o benefício:

3.1.1. O Plano Medida Certa VIP é um plano promocional do Plano Medida Certa 3, onde o valor VC-IR é R\$ 0,19 promocionalmente até 31/12/2012 independente da data de adesão ao plano. Consulte também o Regulamento “Medida Certa 1,2,3 ou VIP POR CHAMADA”.

3.1.2. Clientes que adquirirem os Planos Medida Certa Pós 1,2 e 3 poderão eleger os números para migrar para o Plano Medida Certa VIP conforme o comprometimento de franquia do agrupamento. Segue tabela abaixo:

Total das franquias (R\$) dos Planos Medida Certa 1,2 e 3	Quantidade Medida Certa VIP
R\$ 0 a R\$ 299,84	0
R\$ 299,85 a R\$ 4.998,99	1
R\$ 4.999,00 a R\$ 14.998,99	5
R\$ 14.999,00 a R\$ 19.998,99	10
Apartir R\$19999	50

3.1.3 O benefício promocional do Plano Medida Certa VIP depende do comprometimento de franquia, caso o cliente reduza o seu comprometimento de franquia ele migrará automaticamente para o Plano Medida Certa Pós 3, após o período de 3 meses.

3.1.4. Quando o cliente possuir o Plano Medida Certa VIP e estiver em seu agrupamento 25 habilitações nos planos medida certa 1,2 e 3 receberá R\$100,00 em bônus para utilizar em ligações: V1,V2 e V3 intra-rede e outras operadoras, os clientes poderão utilizar qualquer código de seleção de prestadora, mas se utilizarem o código 12 para ligações para outros telefones da CTBC (fixo e móvel), e se as mesmas forem realizadas dentro da área de autorização essas ligações serão abatidas do bônus,e este valor será rateado pelo número de Planos Medida Certa VIP do agrupamento.

3.1.4.1. Este bônus em ligações será calculado no fechamento da fatura. Poderemos ter 2 situações:

- o cliente possua durante todo o mês 25 habilitações nos planos medida certa 1,2 e 3, mas no ultimo dia antes do corte da sua fatura ele cancelada 1 e fica com 24 ele não terá direito ao bônus de R\$100,00 em ligações;
- o cliente não possua os 25 usuários e no ultimo dia antes do corte da sua fatura ele adquira as 25 habilitações nos planos medida certa 1,2 e 3 ele não receberá o bônus;

Segue abaixo a planilha com as datas de corte:

Data de corte	Datas de vencimentos
21	3
	7
3	16
	20
12	24
	28

3.1.5 Atuais clientes que migrarem para o Plano Medida Certa VIP deixarão automaticamente de participar de quaisquer promoções que tenham contratado anteriormente que concedam benefício em Reais ou em minutos para utilização em VOZ.

3.1.6. Os clientes perderão definitivamente o benefício promocional do Plano Medida Certa VIP, nos seguintes casos:

3.1.6.1 Cancelamento do plano;

3.1.6.2 Migração para qualquer outro plano pós-pago;

3.1.6.3 Migração para qualquer outro plano pré-pago;

3.1.6.4 Transferência de Titularidade e portabilidade.

3.2. Esta oferta contempla a contratação do plano promocional Medida Certa VIP, Plano Alternativo de Serviço Pós-pago numero 031.

3.3. Ofertas validas apenas para novas habilitações ou migração para os planos Medida Certa VIP, vigentes na promoção.

3.4. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos, porém perderá todos os benefícios contidos na presente oferta.

3.5. As vantagens de ligações no bônus dessa promoção não contemplam a realização das seguintes chamadas: (I) destinadas a telefones móveis e fixos de outras operadoras, (II) destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, (III) para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência, resgate de mensagens na caixa postal e tráfego de dados), (IV) para provedores de Internet, (V) origem ou recebimento de chamadas a cobrar e (VI) ligações em roaming, com ou sem a utilização do CSP 12, (VII) ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12 - sendo estas ligações tarifadas conforme plano do cliente.

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa Promoção será válida para adesões a partir do dia 06/01/2012, horário de Brasília, independente da data de adesão à promoção o benefício será encerrado em 31/12/2012, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração. A promoção poderá ser prorrogada, por decisão exclusiva da CTBC sem nenhum ônus para o cliente.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: esta promoção é válida para clientes do segmento corporativo/empresarial da área de autorização da CTBC.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1) Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela Empresa CTBC.

6.2) A oferta ora proposta somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

6.3) A CTBC reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

6.4) Os valores dos produtos inseridos na Promoção poderão sofrer reajustes, conforme estabelecido pelo órgão regulador, anualmente em sua data base, independentemente da data de adesão do pacote pelo cliente.

6.5) Os Contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

6.6) Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas Lojas e Credenciadas CTBC ou no *site* www.ctbc.com.br ou pelo telefone 0800 942 1212.

6.7) Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br

6.8) Caso a CTBC identifique irregularidades na utilização do benefício ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente do benefício promocional e dos Planos Medida Certa VIP.