

REGULAMENTO PROMOÇÃO PACOTES EMPRESARIAIS

- 1) **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA(S) Cia. de Telecomunicações do Brasil Central – CTBC Telecom e CTBC Multimídia Data Net S/A, adiante denominada(s) conjuntamente CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços de Telefonia Fixa Pós-Paga, Banda Larga ADSL e provedor (autenticação) sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como dos contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) **OFERTAS**
 - 3.1) **PACOTE EMPRESARIAL 1 X 2: BANDA LARGA CTBC 1 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO) + CENTRAL DE SEGURANÇA:** novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 1 Mbps), provedor para autenticação e Central de Segurança, receberão o benefício por um período de 24 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 41,60% de desconto na banda larga 1 Mbps. Pacote exclusivo para a cidade de Franca.
 - 3.2) **PACOTE EMPRESARIAL 2 X 2: BANDA LARGA CTBC 2 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO) + CENTRAL DE SEGURANÇA:** novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 2 Mbps)), provedor para autenticação e Central de Segurança, receberão o benefício por um período de 24 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 40,36% de desconto na banda larga 2 Mbps. Pacote exclusivo para a cidade de Franca.
 - 3.3) **PACOTE EMPRESARIAL 4 X 2: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO) + CENTRAL DE SEGURANÇA:** novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação receberão o benefício por um período de 24 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 45,65% de desconto na banda larga 4 Mbps.

- 3.4) PACOTE EMPRESARIAL 4 X 4: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO) + CENTRAL DE SEGURANÇA:** novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação receberão o benefício por um período de 24 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 34,11% de desconto na banda larga 4 Mbps.
- 3.5) PACOTE EMPRESARIAL 10 X 4: BANDA LARGA CTBC 10 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO) + CENTRAL DE SEGURANÇA:** novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 10 Mbps) e provedor para autenticação receberão o benefício por um período de 24 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 18,5% de desconto na banda larga 10 Mbps.
- 3.6)** Para ter direito à oferta, a internet deve ser Banda Larga CTBC 1 Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps, 10 Mbps, de acordo com o pacote escolhido e as linhas de terminais fixos devem ser vinculadas ao plano alternativo nº 089/2010 – CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial.
- 3.7)** Ao aderir a qualquer um dos Pacotes Empresariais de 1Mbps e 2Mbps, o cliente terá 100% de desconto na assinatura do plano e 58% de desconto na consumação mínima em cada linha do plano da telefonia fixa, passando a ter uma consumação mínima de R\$ 25,16 (vinte e cinco reais e dezesseis centavos) em cada linha fixa.
- 3.8)** Ao aderir a qualquer um dos pacotes Empresariais de 4Mbps e 10Mbps, o cliente terá 100% de desconto na assinatura do plano e 30% de desconto na consumação mínima em cada linha do plano da telefonia fixa podendo utilizar até R\$ 59,90 pagando apenas R\$ 41,93 (quarenta e um reais e noventa e três centavos) em cada linha fixa.
- 3.9)** A consumação mínima de cada telefone fixo será compartilhada entre todas as linhas fixas do pacote empresarial.
- 3.10)** Os valores das tarifas são:

Tarifas para Telefonia Fixa para os Pacotes de 1Mbps e 2Mbps

Tipo de Chamada	Valor por minuto (sem imposto)	Valor por minuto (com imposto MG/SP)	Valor por minuto (com imposto GO/MS)
Fixo-Fixo Local	R\$ 0,0714	R\$ 0,100	R\$ 0,106
Fixo-Fixo LDN	R\$ 0,207	R\$ 0,290	R\$ 0,3072
Fixo-Móvel LDN	R\$ 0,9204	R\$ 1,290	R\$ 1,367

Tarifas para Telefonia Fixa para os Pacotes de 4Mbps e 10Mbps

Tipo de Chamada	Valor por minuto (sem imposto)	Valor por minuto (com imposto MG/SP)	Valor por minuto (com imposto GO/MS)
Fixo-Fixo Local	R\$ 0,056	R\$ 0,079	R\$ 0,084
Fixo-Fixo LDN	R\$ 0,278	R\$ 0,390	R\$ 0,413

Fixo-Móvel LDN	R\$ 0,920	R\$ 1,290	R\$ 1,367
----------------	-----------	-----------	-----------

- 3.11)** As demais ligações seguem a tarifação do plano CTBC Simples Franquia 4 - Não Residencial.
- 3.12)** Nessa promoção, o cliente não poderá escolher um plano alternativo de interurbano, pois o pacote empresarial já possui uma tarifa flat.
- 3.13)** Essa promoção contempla também como benefício, 100% de desconto nas mensalidades e na taxa de instalação dos serviços Quem Chama (identificador de chamadas) e Tele-reunião para os clientes participantes de qualquer um dos pacotes empresariais.
- 3.14)** O cliente poderá solicitar a ativação dos serviços Quem Chama e/ou Tele-Reunião no momento da solicitação do pacote empresarial ou poderá ativá-los a qualquer momento depois da entrada no pacote empresarial.
- 3.15)** Esta oferta será válida para Novos Clientes e Clientes da Base que já possuem um ou todos os produtos participantes, tanto telefonia fixa quanto internet Banda Larga. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver "apto" a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção.
- 3.16)** Para nova instalação da Internet Banda Larga CTBC ou upgrade a partir da velocidade de 2 mega, o cliente terá a possibilidade de escolher o Modem WI-FI com valor R\$ 0,00, se disponível em estoque na data vigente, com fidelização de 24 meses.
- 3.17)** A internet Banda Larga CTBC e os terminais fixos devem estar instalados no mesmo endereço de instalação e com o mesmo CPF ou com a mesma raiz de CNPJ.
- 3.18)** Todos os produtos do cliente (telefone fixo + internet) serão agrupados para recebimento de única conta telefônica.
- 3.19)** No mesmo agrupamento não poderão existir mais de 4 (quatro) contratos da telefonia fixa nem mais de 1 (um) contrato de banda larga, para recebimento dos benefícios da promoção.
- 3.20)** Caso o cliente cancele ou altere o plano de serviço de um ou mais dos terminais fixos perderá todos os benefícios desta promoção.
- 3.21)** Retirando do agrupamento um ou mais produtos participantes da promoção, os benefícios de todos os outros que permanecerem agrupados serão cancelados.
- 3.22)** Em um mesmo agrupamento não poderá existir a participação do cliente em 2 promoções do Pacote Empresarial CTBC.
- 3.23)** Se o cliente já possuir o Banda Larga vinculado em um plano da fixa não participante da promoção, deverá alterar este plano para CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial ou ativar uma nova internet vinculada a um plano da fixa Simples Franquia 4 Não Residencial para ter direito aos benefícios dessa oferta.
- 3.24)** Os descontos nas mensalidades dos serviços serão aplicados a partir da primeira conta após a entrada na promoção de forma integral, considerando o ciclo de faturamento do cliente.
- 3.25)** Se o cliente estiver participando dessa promoção em qualquer um dos pacotes empresariais e fizer alteração de plano de um dos telefones fixos ou da velocidade do produto Banda Larga, perderá todos os benefícios da oferta,

mesmo que a alteração seja feita para planos de banda larga participantes da oferta.

- 3.26)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido.
- 3.27)** O acesso a internet através do provedor Netsite será exclusivamente para AUTENTICAÇÃO, não tendo direito ao conteúdo da Netsite.
- 3.28)** Para novas instalações da banda larga, se o cliente optar pela taxa de ativação gratuita, e cancelar a Banda Larga num período inferior a 6 meses da data de ativação pagará a multa referente a essa taxa no valor de R\$ 38,44.
- 3.29)** Para viabilizar a utilização do serviço de banda larga ADSL, o CLIENTE pode optar por obter o modem da CTBC em regime de comodato, caso em que se compromete a manter o serviço de banda larga ativo por 18 (dezoito) meses.
- 3.29.1)** Havendo rescisão do contrato por qualquer razão antes do período de 18 (dezoito) meses, a CTBC poderá cobrar do CLIENTE o valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) a título de multa contratual, a qual não exime o CLIENTE da obrigação prevista no item 3.29.3.
- 3.29.2)** O contrato de comodato vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga ADSL.
- 3.29.3)** Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato, o CLIENTE deverá devolver o equipamento cedido pela CTBC, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, bairro Brasil, CEP: 38.400-714, Uberlândia/MG, nas condições em que o recebeu e em perfeitas condições de uso, sob pena de ter que indenizar a CTBC no valor atual de mercado do equipamento cedido. As despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório.
- 3.30)** Em caso de cancelamento ou de downgrade da Internet para os planos Netsuper Básico, Banda Larga CTBC 200 Kbps, Banda Larga CTBC 500 Kbps (planos diferentes dos participantes desta promoção), num período de 24 meses após a adesão à promoção, deverá ser cobrada a multa de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), e todos os produtos voltarão para o valor vigente à época, perdendo os descontos na Internet e nos planos de telefonia fixa.
- 3.31)** Os benefícios dessa oferta serão válidos enquanto o cliente permanecer com os produtos obrigatórios ativos e nos planos participantes da promoção.
- 4) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** esta promoção vigorará no período do dia 10/03/2011, inclusive, até o dia 10/01/2013, para a cidade de Uberlândia, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.
A validade dessa oferta para a cidade de Franca é de 08/04/2011, inclusive, até o dia 30/04/2012, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.
- 5) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida para CLIENTES Pessoas Jurídicas, cujo endereço de instalação dos serviços contratados estejam compreendidos nas cidades de Uberlândia-MG e Franca-SP.
- 6) DISPOSIÇÕES GERAIS:**
- 6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC.

- 6.2)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 6.3)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 6.4)** A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 6.5)** O Contrato padrão do STFC ofertado nesta Promoção está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.
- 6.6)** Os preços e condições referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br.