

REGULAMENTO PROMOÇÃO PACOTES EMPRESARIAIS FLEX – Várias Localidades

- 1) OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA(S) Cia. de Telecomunicações do Brasil Central – CTBC Telecom e CTBC Multimídia Data Net S/A, denominadas simplesmente ALGAR TELECOM – detentora da marca CTBC, e o CLIENTE que aderir à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços de Telefonia Fixa Pós-Paga, Banda Larga ADSL e provedor (autenticação), sob as condições regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como dos contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) OFERTAS

3.1) PACOTE EMPRESARIAL FLEX 2 - 1 X 2: BANDA LARGA CTBC 1 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 1 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 12 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá:

- 20,75% de desconto na banda larga de 1 Mbps
- 100% de desconto na assinatura do plano
- 58% de desconto na franquia de cada linha do pacote
- R\$25,83 (vinte e cinco reais e oitenta e três centavos) de franquia para utilização conforme descritivo do plano de telefonia fixa

3.2) PACOTE EMPRESARIAL FLEX 2 - 2 X 2: BANDA LARGA CTBC 2 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 2 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 12 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá:

- 22,59% de desconto na banda larga de 2 Mbps
- 100% de desconto na assinatura do plano
- 58% de desconto na franquia de cada linha do pacote
- R\$25,83 (vinte e cinco reais e oitenta e três centavos) de franquia para utilização conforme descritivo do plano de telefonia fixa

3.3) PACOTE EMPRESARIAL FLEX 2 - 4 X 2: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não

Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 12 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá:

- 19,76% de desconto na banda larga de 4 Mbps
- 100% de desconto na assinatura do plano
- 58% de desconto na franquia de cada linha do pacote
- R\$25,83 (vinte e cinco reais e oitenta e três centavos) de franquia para utilização conforme descritivo do plano de telefonia fixa

3.4) PACOTE EMPRESARIAL FLEX 2 - 4 X 4: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 12 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 19,99% de desconto na banda larga 4 Mbps.

- 19,99% de desconto na banda larga de 4 Mbps
- 100% de desconto na assinatura do plano
- 58% de desconto na franquia de cada linha do pacote
- R\$25,83 (vinte e cinco reais e oitenta e três centavos) de franquia para utilização conforme descritivo do plano de telefonia fixa

3.5) PACOTE EMPRESARIAL FLEX 2 - 10 X 4: BANDA LARGA CTBC 10 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 10 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 12 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá:

- 15,41% de desconto na banda larga de 10 Mbps
- 100% de desconto na assinatura do plano
- 58% de desconto na franquia de cada linha do pacote
- R\$25,83 (vinte e cinco reais e oitenta e três centavos) de franquia para utilização conforme descritivo do plano de telefonia fixa

3.6) Para ter direito à oferta, a internet deve ser Banda Larga CTBC 1 Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps e 10 Mbps de acordo com o pacote escolhido e as linhas de terminais fixos devem ser vinculadas ao plano alternativo nº 089/2010 – CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial.

3.7) Os benefícios pela contratação de qualquer um dos Pacotes Empresariais Flex terão duração de 12 meses. Após esse período, os produtos continuarão a ser faturados de acordo com os valores informados do pacote.

3.8) A consumação mínima de cada telefone fixo será compartilhada entre todas as linhas fixas do pacote empresarial.

3.9) Os valores das tarifas nesses pacotes serão as seguintes:

Tipo de Chamada	Valor por minuto (sem imposto)	Valor por minuto (com imposto MG/SP)	Valor por minuto (com imposto GO/MS)
Fixo-Fixo Local	R\$ 0,09	R\$ 0,12	R\$ 0,13

Fixo-Fixo LDN	R\$ 0,20	R\$ 0,29	R\$ 0,30
Fixo-Móvel LDN	R\$ 0,92	R\$ 1,29	R\$ 1,36

- 3.10)** As demais ligações seguem a tarifação do plano Simples Franquia 4 – Não Residencial.
- 3.11)** Nessa promoção, o cliente não poderá escolher um plano alternativo de interurbano, pois o pacote empresarial já possui uma tarifa flat.
- 3.12)** Essa promoção contempla também como benefício, 100% de desconto nas mensalidades e na taxa de instalação dos serviços Quem Chama (identificador de chamadas) e Tele-reunião para os clientes participantes de qualquer um dos pacotes empresariais.
- 3.13)** O cliente poderá solicitar a ativação dos serviços Quem Chama e/ou TeleReunião no momento da solicitação do pacote empresarial ou poderá ativá-los a qualquer momento depois da entrada no pacote empresarial, desde que atendidas todas as exigências e condições previamente informadas pela CTBC.
- 3.14)** Esta oferta será válida para Novos Clientes e Clientes da Base que já possuem um ou todos os produtos participantes, tanto telefonia fixa quanto internet Banda Larga. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver “apto” a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção.
- 3.15)** Para nova instalação da Internet Banda Larga CTBC ou upgrade a partir da velocidade de 4 Mbps, o cliente terá a possibilidade de escolher o Modem WI-FI em comodato com valor R\$ 0,00, se disponível em estoque na data vigente, com fidelização de 12 meses.
- 3.16)** A internet Banda Larga CTBC e os terminais fixos devem estar instalados no mesmo endereço de instalação e com o mesmo CPF (para clientes não residenciais) ou com a mesma raiz de CNPJ.
- 3.17)** Todos os produtos do cliente (telefone fixo + internet) serão agrupados para recebimento de única conta telefônica.
- 3.18)** No mesmo agrupamento não poderão existir mais de 4 (quatro) contratos da telefonia fixa nem mais de 1 (um) contrato de banda larga, para recebimento dos benefícios da promoção.
- 3.19)** Caso o cliente cancele ou altere o plano de serviço de um ou mais dos terminais fixos perderá todos os benefícios desta promoção.
- 3.20)** Retirando do agrupamento um ou mais produtos participantes da promoção, os benefícios de todos os outros que permanecerem agrupados serão cancelados.
- 3.21)** Em um mesmo agrupamento não poderá existir a participação do cliente em 2 promoções do Pacote Empresarial CTBC.
- 3.22)** Se o cliente já possuir o Banda Larga vinculado em um plano da fixa não participante da promoção, deverá alterar este plano para CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial ou ativar uma nova internet vinculada a um plano da fixa Simples Franquia 4 Não Residencial para ter direito aos benefícios dessa oferta.

- 3.23)** Os descontos nas mensalidades dos serviços serão aplicados a partir da primeira conta após a entrada na promoção de forma integral, considerando o ciclo de faturamento do cliente.
- 3.24)** Se o cliente estiver participando dessa promoção em qualquer um dos pacotes empresariais e fizer alteração de plano de um dos telefones fixos, perderá todos os benefícios da oferta.
- 3.25)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido.
- 3.26)** O acesso à internet através do provedor Netsite será exclusivamente para AUTENTICAÇÃO, não tendo direito ao conteúdo da Netsite.
- 3.27)** Para novas instalações da banda larga, o cliente ficará isento da taxa de instalação, mas se cancelar o produto Banda Larga num período inferior a 6 meses da data de ativação pagará a multa referente a essa taxa no valor de R\$ 38,44.
- 3.28)** Para viabilizar a utilização do serviço de banda larga ADSL, o CLIENTE pode optar por obter o modem da CTBC em regime de comodato, caso em que se compromete a manter o serviço de banda larga ativo por 18 (dezoito) meses.
- 3.28.1** Havendo rescisão do contrato por qualquer razão antes do período de 18 (dezoito) meses, a CTBC poderá cobrar do CLIENTE o valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) a título de multa contratual, a qual não exime o CLIENTE da obrigação prevista no item 3.28.3.
- 3.28.2** O contrato de comodato vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga ADSL.
- 3.28.3** Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato, o CLIENTE deverá devolver o equipamento cedido pela CTBC, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, bairro Brasil, CEP: 38.400-714, Uberlândia/MG, nas condições em que o recebeu e em perfeitas condições de uso, sob pena de ter que indenizar a CTBC no valor atual de mercado do equipamento cedido. As despesas necessárias para devolução do equipamento serão suportadas exclusivamente pelo contratante.
- 3.29)** Em caso de cancelamento da Internet num período inferior a 12 meses após a adesão à promoção, deverá ser cobrada a multa de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), e todos os produtos voltarão para o valor vigente à época, perdendo os descontos na Internet e nos planos de telefonia fixa.
- 3.30)** Os benefícios dessa oferta serão válidos enquanto o cliente permanecer com os produtos obrigatórios ativos e nos planos participantes da promoção.

VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: esta promoção vigorará no período do dia 03/06/2013, inclusive, até o dia 30/09/2013, para os pacotes informados nos itens 3,2, 3.3, 3.4 e 3.5, já o pacote informado no item 3.1 terá validade até 31/10/2013, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.

- 4) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida para CLIENTES Pessoas Física e Jurídica EMPRESARIAIS, cujo endereço de instalação dos serviços contratados esteja compreendido nas localidades relacionadas abaixo:

ALEXANDRITA	ALTINOPOLIS	ANTUNES	APARECIDA DE MINAS	ARAMINA
ARAPORA	ARAUJOS	AREADO	ASCENCAO	ASSUNCAO
BATATAIS	BREJO BONITO	BRODOWSKI	BRUMADO	BURITI ALEGRE
BURITIZAL	CACHOEIRA DOURADA	CAJURU	CAMPINA VERDE	CAMPO FLORIDO
CAMPOS ALTOS	CANAPOLIS	CAPELINHA	CAPINOPOLIS	CARMO DO PARANAIBA
CARNEIRINHO	CASSIA DOS COQUEIROS	CENTRALINA	CHAVESLANDIA	COLOMBIA
COMENDADOR GOMES	CONCEICAO DAS ALAGOAS	CORREGO DANTA	CRUZEIRO DA FORTALEZA	DELTA
FRUTAL	GARIMPO BANDEIRA	GUAIRA	GUARA	GURINHATA
IBIRACI	IGARATINGA	IGUATAMA	INACIOLANDIA	INDIANOPOLIS
IPIACU	IPUA	ITAPAGIPE	ITUIUTABA	ITUMBIARA
ITURAMA	ITUVERAVA	JARDINOPOLIS	LAGAMAR	LAGOA FORMOSA
LAGOA GRANDE	LIMEIRA DO OESTE	LUZ	MARAVILHAS	MIGUELOPOLIS
MOEMA	MONTE ALEGRE DE MINAS	MONTE SANTO DE MINAS	MORRO AGUDO	NOVA PONTE
NOVA SERRANA	NUPORANGA	ORLANDIA	PAPAGAIOS	PARA DE MINAS
PARANAIBA	PARANAIGUARA	PEDRINOPOLIS	PEQUI	PERDIGAO
PIRAJUBA	PITANGUI	PLANURA	PRATA	PRESIDENTE OLEGARIO
RIBEIRAO CORRENTE	RIO PARANAIBA	SALES DE OLIVEIRA	SALES OLIVEIRA	SANTA CRUZ DA ESPERANCA
SANTA JULIANA	SANTA VITORIA	SANTO ANTONIO DA ALEGRIA	SAO BRAS DE MINAS	SAO FRANCISCO DE SALES
SAO JOAQUIM DA BARRA	SAO JOSE DA VARGINHA	SAO SEBASTIAO DO PONTAL	SAO SIMAO	TORNEIROS
TUPACIGUARA	UNIAO DE MINAS	VAZANTE		

5) DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC.
- 6.2)** Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável aos pacotes para novas adesões. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.
- 6.3)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 6.4)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 6.5)** A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 6.6)** O Contrato padrão do STFC ofertado nesta Promoção está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.
- 6.7)** Os preços e condições referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br.
- 6.8)** SAC Internet e Telefonia Fixa: 103 12. SAC TV: 106 12. Atendimento para clientes com necessidades especiais (fala e audição): 142. SAC Internet e Telefonia Fixa: 103

12. SAC TV: 106 12. Atendimento para clientes com necessidades especiais (fala e audição): 142.