

## **REGULAMENTO PROMOÇÃO PACOTES EMPRESARIAL MPE – Localidade de Franca**

- 1) OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA(S) Algar Telecom S/A, Algar Celular S/A, Algar Multímídia Data Net S/A e Algar Mídia S/A, adiantes denominadas simplesmente **ALGAR TELECOM**, e o CLIENTE que aderir à Promoção "Pacote Empresarial MPE", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de Telefonia Fixa Pós-Paga, Banda Larga e provedor Netsite (AUTENTICAÇÃO), sob as condições regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção "Pacote Empresarial MPE", implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como dos contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) OFERTAS**
  - 3.1)** Os Pacotes Empresariais MPE com as suas respectivas descrições, relação dos produtos que compõem os pacotes, bem como valores, percentuais de descontos e benefícios, estão na Tabela anexa que passa a fazer parte integrante do presente Regulamento.
  - 3.2)** Os clientes que contratarem as ofertas citadas no item 3 terão direito a solicitar a banda larga móvel 2 Gb (opcional) e só pagarão o valor mensal de R\$ 21,60 (vinte e um reais e sessenta centavos), com o benefício por 18 meses desde que permaneçam com a oferta ativa, que serão cobrados além do valor da oferta. Os clientes que já possuírem a banda larga móvel 2 Gb e contratarem uma das ofertas em questão, também terão direito a pagar o valor mensal de R\$ 21,60 (vinte e um reais e sessenta centavos). Para ter direito ao valor de R\$ 21,60 mensais, a banda larga móvel deverá ser cadastrada na oferta adquirida e, a partir desse momento, todas as ofertas, adquiridas anteriormente nesse plano 3G serão canceladas automaticamente.  
  
**3.2.1)** Esta opção de incluir o banda larga móvel 2 Gb (opcional) na estrutura do pacote empresarial por R\$21,60 foi encerrada para novas ativações em **25/02/15**.
  - 3.3)** Para ter direito à oferta, a internet deve ser BANDA LARGA 1 Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 40 Mbps, 60 Mbps, 100 Mbps e 200 Mbps de acordo com o pacote escolhido e as linhas de terminais fixos devem ser vinculadas ao plano alternativo nº 089/2010 – Simples Franquia 4 Não Residencial.
  - 3.4)** Os descontos aplicados nas ofertas dos pacotes empresariais MPE (para produtos/serviços obrigatórios e opcionais) participantes são válidos pelo período de 18 meses e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, o valor da oferta, a partir do 19º mês será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços (obrigatórios e/ou opcionais) que a compõe, sem desconto.
  - 3.5)** As ligações serão cobradas conforme tarifação do plano Simples Franquia 4 – Não Residencial.
  - 3.6)** Essa promoção contempla também como benefício, 100% de desconto nas mensalidades e na taxa de instalação dos serviços Quem Chama (identificador de

chamadas) e Tele-reunião para os clientes participantes de qualquer um dos pacotes empresariais MPE.

- 3.7)** O cliente poderá solicitar a ativação dos serviços Quem Chama e/ou Tele-Reunião no momento da solicitação do pacote empresarial ou poderá ativá-los a qualquer momento depois da entrada no pacote empresarial, desde que atendidas todas as exigências e condições previamente informadas pela Algar Telecom.
- 3.8)** Esta oferta será válida para Novos Clientes e Clientes da Base que já possuem um ou todos os produtos participantes, tanto telefonia fixa quanto internet Banda Larga. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver "apto" a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a Algar Telecom para aderir ao pacote.
- 3.9)** Os pacotes de minutos fixo fixo local serão compartilhados entre todas as linhas fixas do pacote empresarial MPE.
- 3.10)** A internet Banda Larga e os terminais fixos devem estar instalados no mesmo endereço de instalação e com o mesmo CPF (para clientes não residenciais) ou com a mesma raiz de CNPJ.
- 3.11)** Todos os produtos do cliente (telefone fixo + internet) serão agrupados para recebimento de única conta telefônica.
- 3.12)** No mesmo agrupamento não poderão existir mais de 4 (quatro) contratos da telefonia fixa nem mais de 1 (um) contrato de banda larga, para recebimento dos benefícios da promoção.
- 3.13)** Caso o cliente cancele ou altere o plano de serviço de um ou mais dos terminais fixos perderá todos os benefícios desta promoção.
- 3.14)** Retirando do agrupamento um ou mais produtos participantes da promoção, os benefícios de todos os outros que permanecerem agrupados será cancelado.
- 3.15)** Em um mesmo agrupamento não poderá existir a participação do cliente em 2 promoções do Pacote Empresarial MPE.
- 3.16)** Se o cliente já possuir o Banda Larga vinculado em um plano da fixa não participante da promoção, deverá alterar este plano para Simples Franquia 4 Não Residencial ou ativar uma nova internet vinculada a um plano da fixa Simples Franquia 4 Não Residencial para ter direito aos benefícios dessa oferta.
- 3.17)** Os descontos nas mensalidades dos serviços serão aplicados a partir da primeira conta após a entrada na promoção de forma integral, considerando o ciclo de faturamento do cliente.
- 3.18)** Se o cliente estiver participando dessa promoção em qualquer um dos pacotes empresariais e fizer alteração de plano de um dos telefones fixos, perderá todos os benefícios da oferta.
- 3.19)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido.
- 3.20)** O acesso à internet por meio do provedor Netsite será exclusivamente para AUTENTICAÇÃO, não tendo direito ao conteúdo da Netsite.
- 3.21)** Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessas ofertas, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante os 12 (doze) meses aqui citados, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente o valor de R\$ 400,00 (duzentos reais) a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas

contratualmente avençadas. Desde 15/01/2014, a cobrança dessa multa é prorrata.

**3.22)** Os benefícios dessa oferta serão válidos enquanto o cliente permanecer com os produtos obrigatórios ativos e nos planos participantes da promoção.

**3.23)** A partir de 06/10/2014 foi incluído nos pacotes empresariais a partir de 4 M o serviço portfolio plus e anúncio 6 Meses Gratuito.

**3.23.1)** Serviço disponibilizado para combinações de fixa + banda larga a partir de 4 M;

**3.23.2)** O portfolio plus é a construção de um site personalizado dentro do portal da netsabe que será válido enquanto o cliente permanecer com o pacote empresarial ativo;

**3.23.3)** O anúncio será no site da Netsabe válido por 6 meses, caso o cliente desfaça do pacote empresarial antes de 6 meses, o anúncio deixará de ser veiculado.

**4) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** esta promoção terá validade no período do dia 21/06/2014 até o dia **30/09/2015**, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou sua alteração. Em 31/10/2014 foram liberados pacotes com o plano de banda larga de 200 Mbps com a tecnologia GPON.

A partir de 22/05/2015 foram lançados pacotes empresariais com o plano de banda larga de 10 MB, 20 MB, 40 MB, 60 MB e 100 MB com os 30 dias iniciais gratuitos.

**5) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida para CLIENTES Pessoas Física e Jurídica EMPRESARIAIS, cujo endereço de instalação dos serviços contratados esteja compreendido na localidade de Franca.

## **6) DISPOSIÇÕES GERAIS:**

**6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas Algar Telecom.

**6.2)** Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável aos pacotes para novas adesões. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

**6.3)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

**6.4)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

**6.5)** A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

**6.6)** Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**6.7)** Os preços e condições referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**6.8)** SAC Internet e Telefonia Fixa: 0800 942 1212, SAC TV: 106 12 e atendimento para clientes com necessidades especiais (fala e audição): 142.

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
1 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 84,90	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 135,90	% desc.
		Internet	R\$ 26,90	9,73%	Internet	R\$ 26,90	9,73%
		Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%	Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%
		500 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 48,00	0,00%	1000 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 89,00	0,00%
		150 min. LDN para Fixo com o CSP 12	R\$ 10,00	0,00%	500 min. LDN para Fixo com o CSP 12	R\$ 20,00	0,00%

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
1 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 114,90	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 216,90	% desc.
		Internet	R\$ 26,90	9,73%	Internet	R\$ 26,90	9,73%
		Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%	Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%
		2000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 88,00	0,00%	4000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 190,00	0,00%
		LDN para Fixo com o CSP 12			LDN para Fixo com o CSP 12		

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
2 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 102,57	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 153,57	% desc.
		Internet	R\$ 44,57	61,74%	Internet	R\$ 44,57	61,74%
		residencial	R\$ -	100,00%	residencial	R\$ -	100,00%
		500 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 48,00	0,00%	1000 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 89,00	0,00%
		CSP 12	R\$ 10,00	0,00%	500 min. LDN para fixo com o CSP 12	R\$ 20,00	0,00%

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
2 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 132,57	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 234,57	% desc.
		Internet	R\$ 44,57	61,74%	Internet	R\$ 44,57	61,74%
		Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%	Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%
		2000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 88,00	0,00%	4000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 190,00	0,00%
		LDN para Fixo com o CSP 12			LDN para Fixo com o CSP 12		

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
4 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 121,81	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 172,81	% desc.
		Internet	R\$ 55,81	65,42%	Internet	R\$ 55,81	65,42%
		Pl. Simples Franquia 4 não residencial	R\$ -	100,00%	Pl. Simples Franquia 4 não residencial	-	100,00%
		500 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 48,00	0,00%	1000 min. Local para fixo da Algar e para Outras Operadoras	89,00	0,00%
		150 min. LDN para Fixo com o CSP 12	R\$ 10,00	0,00%	500 min. LDN para Fixo com o CSP 12	20,00	0,00%
		Portfólio Plus + Anúncio NetSabe	R\$ 8,00	0,00%	Portfólio Plus + Anúncio NetSabe	8,00	0,00%

Plano de banda larga	Tecnologia	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto	Quantidade de linhas	Valor do Pacote	Percentual de desconto
4 MB	ADSL	1 Linha Telefônica ou 2 Linhas Telefônicas	R\$ 151,81	% desc.	4 Linhas Telefônicas	R\$ 253,81	% desc.
		Internet	R\$ 55,81	65,42%	Internet	R\$ 55,81	65,42%
		residencial	R\$ -	100,00%	residencial	-	100,00%
		2000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	R\$ 88,00	0,00%	4000 min. Local para Fixo da Algar e para Outras Operadoras	190,00	0,00%
		LDN para Fixo com o CSP 12			LDN para Fixo com o CSP 12		
		Portfólio Plus + Anúncio NetSabe	R\$ 8,00	0,00%	Portfólio Plus + Anúncio NetSabe	8,00	0,00%



