

REGULAMENTO PROMOÇÃO PACOTES EMPRESARIAL FLEX – Localidade de Uberlândia

- 1) OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre as EMPRESA(S) Cia. de Telecomunicações do Brasil Central – CTBC Telecom e CTBC Multimídia Data Net S/A, adiante denominada(s) conjuntamente CTBC e o CLIENTE que aderir à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, pela qual a CTBC oferta seus produtos e serviços de Telefonia Fixa Pós-Paga, Banda Larga ADSL e provedor (autenticação) sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à Promoção “Pacote Empresarial CTBC”, implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como dos contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) OFERTAS

3.1) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 1 X 2: BANDA LARGA CTBC 1 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 1 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 43,53% de desconto na banda larga 1 Mbps.

3.2) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 2 X 2: BANDA LARGA CTBC 2 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 2 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 42,04% de desconto na banda larga 2 Mbps.

3.3) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 4 X 2: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não esse benefício. Neste pacote o cliente terá 51,05% de desconto na banda larga 4 Mbps.

3.4) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 4 X 4: BANDA LARGA CTBC 4 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de

pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 4 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 51,05% de desconto na banda larga 4 Mbps.

3.5) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 10 X 2: BANDA LARGA CTBC 10 Mbps + 2 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 2 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 10 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 54,25% de desconto na banda larga 10 Mbps.

3.6) PACOTE EMPRESARIAL FLEX - 10 X 4: BANDA LARGA CTBC 10 Mbps + 4 LINHAS DE TELEFONE FIXO CTBC SIMPLES FRANQUIA 4 NÃO

RESIDENCIAL + PROVEDOR NETSITE (AUTENTICAÇÃO): novos clientes ou clientes atuais que adquirirem o pacote que inclui 4 linhas do plano alternativo de pagamento pós-pago de telefonia Fixa (CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial), Internet banda larga ADSL da CTBC (Banda Larga CTBC 10 Mbps) e provedor para autenticação, receberão o benefício por um período de 18 meses, ficando a critério da CTBC prorrogar ou não este benefício. Neste pacote o cliente terá 54,25% de desconto na banda larga 10 Mbps.

3.7) Para ter direito à oferta, a internet deve ser Banda Larga CTBC 1 Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps e 10 Mbps de acordo com o pacote escolhido e as linhas de terminais fixos devem ser vinculadas ao plano alternativo nº 089/2010 – CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial.

3.8) Ao aderir ao Pacote Empresarial Flex 1 x 2 ou 2 x 2, o cliente terá 100% de desconto na assinatura do plano e 58% de desconto na consumação mínima em cada linha do plano da telefonia fixa, passando a ter uma consumação mínima de R\$ 25,16 (vinte e cinco reais e dezesseis centavos) em cada linha fixa.

3.9) Ao aderir ao Pacote Empresarial Flex 4 x 2 ou 4 x 4 ou 10 x 2 ou 10 x 4, o cliente terá 100% de desconto na assinatura e na consumação mínima de cada linha do plano da telefonia fixa. Para os pacotes com a composição 4 x 2 e 4 x 4 o cliente terá o direito à 1.000 minutos válidos para ligações fixo local CTBC e outras. Já os pacotes com a composição 10 x 2 e 10 x 4 o cliente terá o direito há 1.000 minutos válidos para ligações fixo fixo local CTBC e outras e 500 minutos válidos para ligações LDN com o 12.

3.10) Os benefícios pela contratação de qualquer um dos Pacotes Empresariais Flex terão duração de 18 meses. Após esse período, os produtos continuarão a ser faturados de acordo com os valores informados do pacote.

3.11) A consumação mínima de cada telefone fixo será compartilhada entre todas as linhas fixas do pacote empresarial.

3.12) Os valores das tarifas nesses pacotes serão as seguintes:

Tipo de Chamada	Valor por minuto (sem imposto)	Valor por minuto (com imposto MG/SP)	Valor por minuto (com imposto GO/MS)

Fixo-Fixo LDN	R\$ 0,20	R\$ 0,29	R\$ 0,30
Fixo-Móvel LDN	R\$ 0,92	R\$ 1,29	R\$ 1,36

- 3.13)** As demais ligações seguem a tarifação do plano Simples Franquia 4 – Não Residencial.
- 3.14)** Nessa promoção, o cliente não poderá escolher um plano alternativo de interurbano, pois o pacote empresarial já possui uma tarifa flat.
- 3.15)** Essa promoção contempla também como benefício, 100% de desconto nas mensalidades e na taxa de instalação dos serviços Quem Chama (identificador de chamadas) e Tele-reunião para os clientes participantes de qualquer um dos pacotes empresariais.
- 3.16)** O cliente poderá solicitar a ativação dos serviços Quem Chama e/ou Tele Reunião no momento da solicitação do pacote empresarial ou poderá ativá-los a qualquer momento depois da entrada no pacote empresarial.
- 3.17)** Esta oferta será válida para Novos Clientes e Clientes da Base que já possuem um ou todos os produtos participantes, tanto telefonia fixa quanto internet Banda Larga. Quando o cliente de base já possuir os produtos contidos no pacote, ou seja, estiver “apto” a ter a oferta, não entrará automaticamente no pacote, tendo então o cliente a necessidade de contatar a CTBC para aderir à promoção.
- 3.18)** Para nova instalação da Internet Banda Larga CTBC ou upgrade a partir da velocidade de 4 Mbps, o cliente terá a possibilidade de escolher o Modem WI-FI em comodato com valor R\$ 0,00, se disponível em estoque na data vigente, com fidelização de 18 meses.
- 3.19)** A internet Banda Larga CTBC e os terminais fixos devem estar instalados no mesmo endereço de instalação e com o mesmo CPF (para clientes não residenciais) ou com a mesma raiz de CNPJ.
- 3.20)** Todos os produtos do cliente (telefone fixo + internet) serão agrupados para recebimento de única conta telefônica.
- 3.21)** No mesmo agrupamento não poderão existir mais de 4 (quatro) contratos da telefonia fixa nem mais de 1 (um) contrato de banda larga, para recebimento dos benefícios da promoção.
- 3.22)** Caso o cliente cancele ou altere o plano de serviço de um ou mais dos terminais fixos perderá todos os benefícios desta promoção.
- 3.23)** Retirando do agrupamento um ou mais produtos participantes da promoção, os benefícios de todos os outros que permanecerem agrupados serão cancelados.
- 3.24)** Em um mesmo agrupamento não poderá existir a participação do cliente em 2 promoções do Pacote Empresarial CTBC.
- 3.25)** Se o cliente já possuir o Banda Larga vinculado em um plano da fixa não participante da promoção, deverá alterar este plano para CTBC Simples Franquia 4 Não Residencial ou ativar uma nova internet vinculada a um plano da fixa Simples Franquia 4 Não Residencial para ter direito aos benefícios dessa oferta.

- 3.26)** Os descontos nas mensalidades dos serviços serão aplicados a partir da primeira conta após a entrada na promoção de forma integral, considerando o ciclo de faturamento do cliente.
- 3.27)** Se o cliente estiver participando dessa promoção em qualquer um dos pacotes empresariais e fizer alteração de plano de um dos telefones fixos, perderá todos os benefícios da oferta.
- 3.28)** Esta oferta não será acumulativa com outras promoções vigentes às quais o Cliente tenha aderido.
- 3.29)** O acesso à internet através do provedor Netsite será exclusivamente para AUTENTICAÇÃO, não tendo direito ao conteúdo da Netsite.
- 3.30)** Para novas instalações da banda larga, o cliente ficará isento da taxa de instalação, mas se cancelar o produto Banda Larga num período inferior a 6 meses da data de ativação pagará a multa referente a essa taxa no valor de R\$ 38,44.
- 3.31)** Para viabilizar a utilização do serviço de banda larga ADSL, o CLIENTE pode optar por obter o modem da CTBC em regime de comodato, caso em que se compromete a manter o serviço de banda larga ativo por 18 (dezoito) meses.
- 3.31.1)** Havendo rescisão do contrato por qualquer razão antes do período de 18 (dezoito) meses, a CTBC poderá cobrar do CLIENTE o valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) a título de multa contratual, a qual não exime o CLIENTE da obrigação prevista no item 3.31.3.
- 3.31.2)** O contrato de comodato vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga ADSL.
- 3.31.3)** Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato, o CLIENTE deverá devolver o equipamento cedido pela CTBC, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da rescisão, no almoxarifado da CTBC na Av. João Pinheiro, 4.020, bairro Brasil, CEP: 38.400-714, Uberlândia/MG, nas condições em que o recebeu e em perfeitas condições de uso, sob pena de ter que indenizar a CTBC no valor atual de mercado do equipamento cedido. As despesas necessárias para devolução do equipamento serão suportadas exclusivamente pelo contratante.
- 3.32)** Em caso de cancelamento ou de downgrade da Internet para os planos Netsuper Básico, Banda Larga CTBC 200 Kbps e Banda Larga CTBC 500 Kbps (planos diferentes dos participantes desta promoção), num período inferior a 18 meses após a adesão à promoção, deverá ser cobrada a multa de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), e todos os produtos voltarão para o valor vigente à época, perdendo os descontos na Internet e nos planos de telefonia fixa.
- 3.33)** Os benefícios dessa oferta serão válidos enquanto o cliente permanecer com os produtos obrigatórios ativos e nos planos participantes da promoção.
- 4) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** esta promoção vigorará no período do dia 04/07/2011, inclusive, até o dia 31/05/2013, ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.
- 5) ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Esta Promoção será válida para CLIENTES Pessoas Física e Jurídica EMPRESARIAIS, cujo endereço de instalação dos serviços contratados esteja compreendido na localidade de Uberlândia.

6) DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 6.1)** Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC.
- 6.2)** Os valores dos produtos inseridos na Promoção poderão sofrer reajustes, conforme estabelecido pelo órgão regulador, anualmente em sua data base.
- 6.3)** A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 6.4)** As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 6.5)** A CTBC reserva-se no direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 6.6)** O Contrato padrão do STFC ofertado nesta Promoção está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.
- 6.7)** Os preços e condições referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br.