

**Regulamento**  
**“Promoção de pacotes de roaming de voz”**

1. **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s) EMPRESA(S) Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, 38400-668 e Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 doravante denominadas simplesmente Algar Telecom, e o **CLIENTE** que aderir à “**Promoção de Roaming de Voz**”. Nessa promoção, a Algar Telecom oferta seus serviços de telefonia móvel, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à “**Promoção de roaming de voz**” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

**3. OFERTA PROMOÇÃO DE ROAMING DE VOZ**

- 3.1 **PACOTES PROMOCIONAIS:** o CLIENTE que adquirir um dos pacotes promocionais informados abaixo terá direito há minutos em ligações originadas e recebidas em roaming, os tipos de ligações são classificados em **V1V, V2V/V3V, V2R/V3R**.

Valores das promoções	R\$14,90/mês	R\$22,90/Mês	R\$39,90/mês	R\$49,90/mês	R\$69,90/mês
Quantidade de minutos	50 minutos	100 minutos	200 minutos	300 minutos	500 minutos

- 3.2 Os valores informados acima já estão com impostos e são válidos para os estados de MG, SP, GO e MS.
- 3.3 Os minutos da promoção serão válidos somente para roaming de voz e não para roaming de dados.
- 3.4 Os minutos da promoção para ligações V2V e V3V serão válidos somente com a utilização do CSP 12, ou seja, para realizar ligações V2V e V3V é necessário informar o CSP 12 para que essas ligações sejam contempladas no pacote promocional. As ligações V2V e V3V realizadas com outro CSP serão cobradas à parte dos pacotes promocionais.
- 3.5 Os minutos excedentes aos pacotes serão tarifados conforme valores vigentes dos planos para cada tipo de ligação.
- 3.6 Para contratar qualquer uma das promoções citadas acima o cliente terá que ter ativo um dos planos celulares pós-pago da família Flex, Estilo, Mais, Você, CTBC Empresas Mais, Pós, Novos Pós, Medida Certa, Associado e Completo.
- 3.7 A cobrança da promoção será do valor integral independente da data de adesão à oferta bem como os minutos serão disponibilizados a quantidade total. Desta forma não teremos a cobrança do valor proporcional da promoção caso a ativação da oferta seja realizada no último dia do mês ou o cancelamento ser realizado no mesmo dia da ativação.
- 3.8 Para a situação de migração, o cliente terá a cobrança de dois ou mais pacotes dos valores integrais no mês em que realizar a (s) alteração (s).

- 3.9 O cliente perderá a promoção se realizar transferência de titularidade, cancelamento de contrato ou alteração de plano para plano incompatível.
- 3.10 Troca de planos celulares para outro participante da promoção não perderá a oferta.
- 3.11 A promoção roaming de voz é incompatível com a oferta da Rede CTBC.
- 3.12 A promoção de roaming de voz será válida por contrato de habilitação de forma a não ser compartilhado os minutos para ambos os celulares que de repente fazem parte de um determinado grupo. Para habilitações da promoção em celulares que fazem parte de grupo, há necessidade da promoção para cada habilitação, ou seja, deverá ser cadastrada a promoção para cada habilitação de celular.
- 3.13 A promoção de roaming de voz será válida por contrato de habilitação, dessa forma não terá compartilhamento entre as habilitações que fazem parte de um grupo. Demais habilitações de um determinado grupo que queiram participar da promoção terão que realizar a contratação individual.
- 3.14 O cadastro dessa promoção, tanto para novos clientes quanto para clientes da base Algar Telecom, poderá ser realizado por meio do envio de SMS para 110 nos seguintes formatos: VIAGEM 50 ou VIAGEM 100 ou VIAGEM 200 ou VIAGEM 300 ou VIAGEM 500. Após o envio do SMS para se cadastrar na promoção, o cliente deverá aguardar a mensagem de conclusão desse cadastro. Para cancelar a promoção o cliente também terá a possibilidade por envio de SMS para 110 no seguinte formato: CANCELAR VIAGEM 50 ou CANCELAR VIAGEM 100 ou CANCELAR VIAGEM 200 ou CANCELAR VIAGEM 300 ou CANCELAR VIAGEM 500.
- 3.15 No caso de agrupamento e desagrupamento de conta o cliente receberá duplicado os minutos do pacote e também será cobrado dobrado a mensalidade da promoção somente no mês em que realizar o agrupamento e desagrupamento.
- 3.16 No caso da suspensão provisória o cliente receberá o desconto na mensalidade referente aos dias solicitados de suspensão, porém estará recebendo os créditos integrais, isto tanto no 1º período de faturamento como nos próximos.
- 3.17 As ofertas não mudam os atributos e características do produto.

#### **4. VIGÊNCIA E ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:**

- 4.1 Período de vigência para adesão a essa promoção: 11/06/14 à 15/09/16, período do benefício até 15/09/16.
- 4.2 ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica com habilitações registradas nas localidades de Franca, Uberlândia, Para de Minas, Nova Serrana, Itumbiara, Batatais, Morro Agudo, Orlândia e São Joaquim da Barrada Área de Autorização do Serviço Móvel Pessoal da Algar Telecom. Válido também para a localidade de Uberaba a partir de 07/08/14.
- 4.3 A partir de 01/10/14 foi aberto para adesão as promoções de roaming de voz clientes de todas as outras localidades da área de concessão.
- 4.4 A partir de 04/12/15, os minutos dos pacotes de roaming, são válidos também para ligações interurbanas com o CSP 12 consideradas V2 e V3.

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 5.1 Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas Algar Telecom.
- 5.2 As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- 5.3 A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 5.4 Os contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.
- 5.5 Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular), lojas credenciadas ou 142\*. (\*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).
- 5.6 Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- 5.7 A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.
- 5.8 Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física e jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção, e as áreas informadas no item 4.2.
- 5.9 Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/oferta pelo cliente.
- 5.10 O CLIENTE participante concorda em receber quaisquer atualizações da presente PROMOÇÃO via SMS enviada pela Algar Telecom.
- 5.11 Definição V1V, V2V/V3V, V2R/V3R:

Chamada Local a Visitante (V1V): Uma chamada V1V ocorre quando o usuário está em roaming e origina ligações para telefones pertencentes à mesma área de registro onde se encontra (DDD do local de origem = DDD do local de destino);

Tarifação por minuto.

Ex.: Celular de Franca (DDD 16) deslocado em Ribeirão Preto (roaming-DDD16) ligando para DDD 16.

Chamada Intraestadual Visitante (V2V): Uma chamada V2V ocorre quando o usuário está em roaming e origina ligações para telefones pertencentes à mesma área primária e área secundária diferente de onde se encontra (1º dígito do DDD do local de origem = 1º dígito do DDD do local de destino e 2º dígito diferente);

Tarifação por minuto.

Ex.: Celular de Uberlândia (DDD 34) deslocado em Goiânia (roaming - DDD 62) ligando para DDD 64.

Chamada Interestadual Visitante (V3V): Uma chamada V3V ocorre quando o usuário está em roaming e origina ligações para telefones de diferentes áreas primárias (1º dígito do DDD do local de origem diferente do 1º dígito do DDD do local de destino);

Tarifação por minuto.

Ex.: Celular de Uberlândia (DDD 34) deslocado em São Paulo (roaming - DDD 11) ligando para DDD 34.

Chamada Intraestadual Recebida (V2R): Uma chamada V2R ocorre quando o usuário está em roaming, porém na mesma área primária (1º dígito do DDD de origem = 1º dígito do DDD de destino e 2º dígito diferente) e receber ligações;

Tarifação por minuto.

Ex.: Celular de Uberlândia (DDD 34) deslocado em Belo Horizonte (roaming - DDD 31) recebendo ligação de qualquer DDD.

Chamada Interestadual Recebida (V3R): Uma chamada V3R ocorre quando o usuário está deslocado em áreas secundárias (DDD diferente da área de registro) e receber

Tarifação por minuto.

Ex.: Celular de Uberlândia (DDD 34) deslocado em São Paulo (roaming - DDD 11) recebendo ligação de qualquer DDD.