

REGULAMENTO – “PROMOÇÃO DE TARIFA CELULAR PARA PLANOS EMPRESARIAIS”

1. **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer as relações entre a(s)EMPRESA(S) Companhia de Telecomunicações do Brasil Central - CTBC Telecom e CTBC Celular S/A, adiante denominada(s) conjuntamente ALGAR TELECOM, detentora da marca CTBC e o CLIENTE que aderir à “**Promoção de tarifa celular para planos empresariais**” pela qual a CTBC oferta tarifas promocionais para planos celular Pós-Pago, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, envio de SMS (mensagem de texto) ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à “**Promoção de tarifa celular para planos empresariais**” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
3. **OFERTA CELULAR PÓS-PAGO**

TARIFAS PROMOCIONAIS PARA PLANOS CELULAR EMPRESARIAIS

3.0.1) TARIFAS PROMOCIONAIS: o CLIENTE que adquirir um ou mais dos seguintes serviços CTBC: (I) nova habilitação nos planos **Empresas Mais 1** ou **Empresas Mais 2** da CTBC, GSM ou 3G Pós-Pago celular, (II) mudança na forma de pagamento de Pré-Pago para Pós-Pago celular em um dos planos **Empresas Mais 1** ou **Empresas Mais 2** GSM ou 3G, (III) migração entre planos Pós-Pagos para um dos planos **Empresas Mais 1** ou **Empresas Mais 2** GSM ou 3G, obtém o direito a participar da promoção **de tarifa celular para planos empresariais** em toda área de Autorização, fazendo ligações móvel-móvel locais para celular de outras operadoras com o valor de **R\$0,23** por minuto, válida para o plano **Empresas Mais 1** e **R\$0,21** válida para o plano **Empresas Mais 2**. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da CTBC.

3.0.2) Participam dessa promoção os seguintes planos pós-pagos: CTBC Empresas Mais 1 ao 2 (015/POS/SMP).

3.0.3) Nas situações onde o cliente participante da promoção estiver fora da área de cobertura CTBC, as ligações realizadas serão tarifadas de acordo com o plano do cliente e da operadora pela qual estiver utilizando a rede celular, independente se as ligações forem destinadas a outro celular CTBC.

3.0.4) A ativação do cliente na promoção ocorrerá após a conclusão da solicitação de venda registrada através do registro de CASO.

3.0.5) O cadastro dessa promoção, tanto para novos clientes quanto para clientes da base CTBC, será feito através da inclusão da **promoção** no contrato celular do cliente.

3.0.6) Caso o cliente migre para outro plano celular fora dos planos participantes da oferta, descritos no item 3.0.2, perderá automaticamente os benefícios desta promoção.

3.0.7) Ao participar dessa promoção, se o cliente realizar agrupamento e desagrupamento de conta, transferência de titularidade ou alteração de plano para outros que não participam da oferta, perderá o benefício e não poderá se cadastrar novamente. Nesses casos, o cliente NÃO pagará multa.

3.0.8) Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física (CPF) e jurídica (CNPJ), dentro da área de autorização da CTBC GSM e 3G (localidades que atendem a tecnologia 3G), observados os limites específicos e respectivos de cada Item da PROMOÇÃO.

3.0.9) Ao adquirir esta oferta **de tarifa celular para planos empresariais**, o cliente ficará fidelizado e se cancelar o contrato, alterar para plano pré-pago e realizar portabilidade no prazo inferior a 12 meses a partir da data de adesão à oferta, pagará uma multa no valor de R\$ 200,00 (duzentos reais).

4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:

4.1.1. As ofertas de celular citadas no item **3.0.1** terão validade a partir de **07/01/2013** e com vigência até o dia **30/04/2013** ficando a exclusivo critério da CTBC sua prorrogação ou sua alteração.

4.1.2. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: essa Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física e jurídica com habilitações registradas na Área de Autorização do Serviço Móvel Pessoal da CTBC Celular, que compreende parte dos Estados de MS, MG, SP e GO, especificamente setores 03, 22, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS:

5.1. Esta Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas CTBC.

5.2. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

5.3. A CTBC reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.

5.4. Os contratos referentes aos Planos de Serviço ofertados nesta Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG.

5.5. Demais informações referentes aos produtos e serviços CTBC podem ser obtidas nas lojas e credenciadas CTBC ou no site www.ctbc.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular), lojas credenciadas ou 142*. (*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

5.6. Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.ctbc.com.br.

5.7. A CTBC, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios dessa Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

5.8. Essa Promoção será válida para CLIENTE, pessoa física e jurídica, dentro da área onde houver cobertura 3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da Promoção.

5.9. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/oferta pelo cliente.

5.10. O CLIENTE participante concorda em receber quaisquer atualizações da presente PROMOÇÃO via SMS enviada pela CTBC.

5.11. 5.12. A promoção vale por 12 meses ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a lei for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa do plano empresas Mais 1 empresas Mais 2 para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.