

<p style="text-align: center;">Regulamento "Promoção Um Mês Grátis"</p>

- 1) **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, , com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta "Promoção Um Mês Grátis", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós- pago e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar desta Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à **"Promoção Um Mês Grátis"** implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) PROMOÇÃO UM MÊS GRÁTIS

- 3.1) Participam dessa Promoção os produtos FIXA, BANDA LARGA, TV, CELULAR, pertencentes a todas as combinações dos Pacotes Livre 3.0, 1P, 2P, 3P, 4P e a todas as combinações dos Pacotes Livre e Pacotes Livre 2.0 para área de Expansão conforme item 4.2.

As regras dos pacotes estão disponíveis no site:
www.algartelecom.com.br.

- 3.2) O Cliente que adquirir a Promoção Um Mês Grátis, no período de vigência terá isenção de 100% do valor das **assinaturas de FIXA, BANDA LARGA, TV, CELULAR nos Pacotes elegíveis, por um Mês**. A primeira conta do cliente será cobrada proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a Promoção estejam ativos e a Promoção tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da Promoção, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a Promoção, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados. O benefício da **PROMOÇÃO UM MÊS GRÁTIS**, será aplicado a partir da 2ª fatura do cliente e não contempla Ligações e Serviços de Valor Agregado contratados no pacote.

- 3.3) Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a Promoção serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da Promoção contratada. No mês seguinte, o cliente voltará a pagar o valor do pacote contratado, conforme tabela de preços vigente.
- 3.4) Para aderir à Promoção citada acima, o cliente deve fazer uma nova ativação ou fazer uma migração para o plano elegível.
- 3.5) A fidelidade desta Promoção será de acordo com a Fidelidade do Pacote Contratado. As regras dos pacotes estão disponíveis no site: www.algartelecom.com.br.
- 3.6) O cadastro dessa Promoção será realizado exclusivamente através dos canais digitais, Site e Whatsapp, desde que estejam dentro das regras citadas.
- 3.7) Para adesão a esta Promoção, o cliente não poderá estar inadimplente e nem com algum tipo de bloqueio junto a esta prestadora.
- 3.8) O cliente perderá a Promoção se, após adesão, migrar para outras velocidades de Banda Larga diferente daquela que foi contratada inicialmente.
- 3.9) A aquisição de SVAs (serviços de valor agregado) não ocasiona a perda da Promoção, porém não será concedido nenhum desconto na assinatura destes SVAs.
- 3.10) A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da Promoção, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.11) Essa Promoção não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido.
- 3.12) O cliente que estiver participando de qualquer outra Promoção, e solicitar o cadastramento na "Promoção Um Mês Grátis", perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da Promoção anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a Promoção "Pacote Livre" escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da Promoção.
- 3.13) Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à Promoção contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes

praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma Promoção vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.

3.14) Ao se cadastrar nessa Promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da Promoção respeitando a legislação vigente.

3.15) Cada contrato disporá apenas sobre uma única Promoção ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma Promoção deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

4. VIGÊNCIA E ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO

4.1 **VIGÊNCIA:** O período de adesão será de **17/05/2019 a 30/09/2019**, podendo ser prorrogado.

4.2 **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa Promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ), para os segmentos Varejo, MPE e Corporativo, para as todas as localidades que possui disponível a Promoção do Pacote Livre 3.0, válida também para todas as Localidades da expansão que possui disponível a Promoção Pacote Livre e Pacote Livre 2.0.

Localidades Expansão: Americana, Balneário Camboriú, Barretos, Belo Horizonte, Betim, Blumenau, Brusque, Cachoeirinha, Campinas, Canoas, Contagem, Esteio, Florianópolis, Itajaí, Itapema, Jaraguá Do Sul, Joinville, Jundiaí, Lages, Nova Lima, Novo Hamburgo, Palhoça, Porto Alegre, Ribeirão Das Neves, Ribeirão Preto, Santa Bárbara, Santa Luzia, São Bento Do Sul, São José, São José Do Rio Preto, São Leopoldo, Várzea Paulista, Fortaleza, Recife, Aracaju, João Pessoa, Salvador, Feira De Santana, Maceió, Natal, Vitória, Serra, Vila Velha, Cariacica, Farroupilha, Bento Gonçalves, Caxias Do Sul, São Paulo, Osasco, Guarulhos, Mogi Das Cruzes, São Carlos, Sorocaba, Juiz De Fora, Goiânia, Aparecida De Goiânia, Parnamirim, Gravataí, Araraquara, Barueri, Campo Bom.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 Esta Promoção não está vinculada a qualquer outra Promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelas Empresas do Grupo Algar Telecom.

5.2 A Promoção ora proposta, em conjunto ou isoladamente, somente será aplicável aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

5.3 A adesão aos produtos e serviços oferecidos nesta Promoção estará condicionada e sujeita a viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

5.4 A Algar Telecom reserva-se o direito de alterar este Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à presente Promoção.

- 5.5 Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site www.algartelecom.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e Banda Larga), 105 5 (Telefonia Celular), lojas credenciadas ou 142*. (*central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).
- 5.6 Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.
- 5.7 A Algar Telecom, considerando as leis vigentes, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano de serviço que o cliente possui.
- 5.8 Esta Promoção será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica.
- 5.9 Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos, autorizados pela Agência Reguladora nas respectivas datas-base, independente da data de adesão do pacote/Promoção/Promoção pelo cliente.
- 5.10 O CLIENTE participante concorda em receber quaisquer atualizações da presente Promoção via SMS enviada pela Algar Telecom.