

## REGULAMENTO OFERTAS “LEGO MPE–DEMAIS LOCALIDADES”

1. **OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas Algar Telecom, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-66, Algar Celular S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 05.835.916/0001-85, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Parte, CEP 38400-668 e Algar Multimídia Data Net S/A, inscrita CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, CEP 38400-668; adiante denominadas simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir à oferta “**LEGO MPE – DEMAIS LOCALIDADES**”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de banda larga móvel, banda larga fixa (GPON), telefone fixo pós-pago e CTBC TV sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da Promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por tele-atendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições desse Regulamento bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à promoção “Ofertas “LEGO MPE – DEMAIS LOCALIDADES” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
3. **OFERTA PROMOCIONAL “LEGO MPE – DEMAIS LOCALIDADES”:** clientes pessoa física (CPF/firma individual) e/ou pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem produtos da Algar Telecom terão descontos diferenciados. Os descontos abrangem os planos alternativos residenciais de pagamento pós-pago de telefonia fixa, banda larga fixa (ADSL, HFC, VDSL, GPON), CTBC TV e TV A CABO.

3.1. Os valores originais<sup>1</sup> dos produtos que compõem a oferta são os seguintes:

PLANO TEL. FIXA	VALOR	BANDA LARGA	TECNOLOGIA	VALOR B.LARGA	PLANOS TV	TECNOLOGIA	VALOR
Simples Franquia 3	R\$ 32,00	1 MB	ADSL	R\$ 39,90	START HD	DTH, CABO	R\$ 83,60
Simples Franquia 5	R\$115,00	2 MB	ADSL, HFC e RÁDIO	R\$ 44,90	START HD	DTH, CABO	R\$ 101,54
		4 MB	ADSL, HFC e RÁDIO	R\$ 59,90	MIX SD	DTH, CABO	R\$ 136,33
		6 MB	ADSL, HFC e RÁDIO	R\$ 74,90	MIX HD	DTH, CABO	R\$ 157,76
		10 MB	ADSL, GPON e RÁDIO	R\$ 99,90	PREMIUM HD	DTH, CABO	R\$ 179,26
		20 MB	GPON, HFC e VDSL	R\$ 114,90			
		40 MB	GPON, HFC e VDSL	R\$ 139,90			
		60 MB	GPON, HFC	R\$ 169,90			
		100 MB	GPON, HFC	R\$ 199,90			
		200 MB	GPON	R\$ 229,90			
		300 MB	GPON	R\$ 299,90			

<sup>1</sup> Valores originais já com descontos para contratação individual no pacote 1P.

3.2. O cliente poderá escolher os produtos que deseja incluir na sua oferta e a cada produto adicionado, receberá descontos diferenciados, conforme tabela abaixo:

Período de Fidelização	1 Produto	2 Produtos	3 Produtos
<b>24 Meses</b>	<b>Preço de tabela*</b>	<b>20% de desconto</b>	<b>25% de desconto</b>
	Fixo	Fixo + Banda Larga	Fixo + Banda Larga + TV
	Banda Larga	Fixo + TV	
	TV	Banda Larga + TV	
<b>12 Meses</b>	<b>Preço de tabela*</b>	<b>10% de desconto</b>	<b>15% de desconto</b>
	Fixo	Fixo + Banda Larga	Fixo + Banda Larga + TV
	Banda Larga	Fixo + TV	
	TV	Banda Larga + TV	

\*Preço de tabela já com desconto inicial para contratação individual.

3.3. A cada serviço de valor agregado (SVA) adquirido pelo cliente, ele recebe mais descontos para sua conta:

**Ativando o 1º SVA** – cliente recebe mais **10% de desconto** nos produtos de Telefonia Fixa, Banda Larga e/ou TV.

**A partir do 2º SVA ativo**, o cliente recebe **1% de desconto a mais** por SVA, até o limite de 4 SVA's no total, recebendo o **máximo** de 13% de desconto por possuir SVA's.

3.4. Os SVA's disponíveis para contratação na oferta são:

SERVIÇO	VALOR MENSAL
<b>FAST SUPPORT</b>	R\$ 39,90/mês
<b>UPLOAD</b>	R\$ 9,90/mês
<b>SMARTFI</b>	R\$ 16,80/mês
<b>DCA</b>	R\$ 14,90/mês

Observação: Ao cancelar o SVA, o cliente perde os descontos adicionais de SVA já no próximo faturamento que ocorrer.

3.5. Ao aderir à oferta LEGO MPE, o cliente fica fidelizado por 12 ou 24 meses (dependendo da oferta escolhida) em cada produto que adquirir (Telefonia Fixa, Banda Larga e TV) e caso cancele os produtos incluídos na oferta no período de fidelização, estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de fidelização:

Fixo – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)

Banda Larga – R\$ 300,00 (trezentos reais)

TV – R\$ 300,00 (trezentos reais)

Fidelidade 12 Meses					
Banda Larga		TV		Fixa	
Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa
12	R\$ 300,00	12	R\$ 300,00	12	R\$ 150,00
11	R\$ 275,00	11	R\$ 275,00	11	R\$ 137,50
10	R\$ 250,00	10	R\$ 250,00	10	R\$ 125,00
9	R\$ 225,00	9	R\$ 225,00	9	R\$ 112,50
8	R\$ 200,00	8	R\$ 200,00	8	R\$ 100,00
7	R\$ 175,00	7	R\$ 175,00	7	R\$ 87,50
6	R\$ 150,00	6	R\$ 150,00	6	R\$ 75,00
5	R\$ 125,00	5	R\$ 125,00	5	R\$ 62,50
4	R\$ 100,00	4	R\$ 100,00	4	R\$ 50,00
3	R\$ 75,00	3	R\$ 75,00	3	R\$ 37,50
2	R\$ 50,00	2	R\$ 50,00	2	R\$ 25,00
1	R\$ 25,00	1	R\$ 25,00	1	R\$ 12,50

Fidelidade 24 Meses					
Banda Larga		TV		Fixa	
Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa	Meses Faltantes	Valor da Multa
24	R\$ 300,00	24	R\$ 300,00	12	R\$ 150,00
23	R\$ 287,50	23	R\$ 287,50	23	R\$ 143,75
22	R\$ 275,00	22	R\$ 275,00	22	R\$ 137,50
21	R\$ 262,50	21	R\$ 262,50	21	R\$ 131,25
20	R\$ 250,00	20	R\$ 250,00	20	R\$ 125,00
19	R\$ 237,50	19	R\$ 237,50	19	R\$ 118,75
18	R\$ 225,00	18	R\$ 225,00	18	R\$ 112,50
17	R\$ 212,50	17	R\$ 212,50	17	R\$ 106,25
16	R\$ 200,00	16	R\$ 200,00	16	R\$ 100,00
15	R\$ 187,50	15	R\$ 187,50	15	R\$ 93,75
14	R\$ 175,00	14	R\$ 175,00	14	R\$ 87,50
13	R\$ 162,50	13	R\$ 162,50	13	R\$ 81,25
12	R\$ 150,00	12	R\$ 150,00	12	R\$ 75,00
11	R\$ 137,50	11	R\$ 137,50	11	R\$ 68,75
10	R\$ 125,00	10	R\$ 125,00	10	R\$ 62,50
9	R\$ 112,50	9	R\$ 112,50	9	R\$ 56,25
8	R\$ 100,00	8	R\$ 100,00	8	R\$ 50,00
7	R\$ 87,50	7	R\$ 87,50	7	R\$ 43,75
6	R\$ 75,00	6	R\$ 75,00	6	R\$ 37,50
5	R\$ 62,50	5	R\$ 62,50	5	R\$ 31,25
4	R\$ 50,00	4	R\$ 50,00	4	R\$ 25,00
3	R\$ 37,50	3	R\$ 37,50	3	R\$ 18,75
2	R\$ 25,00	2	R\$ 25,00	2	R\$ 12,50
1	R\$ 12,50	1	R\$ 12,50	1	R\$ 6,25

### 3.6. Taxa de Instalação:

- 3.6.1. Nas combinações 2P Fixo + Banda Larga, o cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa.
- 3.6.2. Nas combinações 2P Banda Larga + TV ou Fixo + TV, será cobrada a taxa de instalação da TV no valor de 10 parcelas de R\$14,90 acrescidos ao valor da conta e o cliente terá isenção da taxa de instalação da telefonia fixa.
- 3.6.3. Nas combinações 3P Fixo + Banda Larga + TV, o cliente terá isenção da taxa de instalação de todos os produtos.

### 3.7. Modem:

- 3.7.1. Nas ofertas “LEGO MPE” com os planos de banda larga 10Mb, 20Mb, 40Mb, 60Mb, 100Mb, 200Mb e 300Mb nas tecnologias HFC e GPON o cliente terá duas opções para fornecimento do equipamento:
- 3.7.1.1. Equipamento do Cliente: fica sob responsabilidade do cliente aderir o equipamento através de outros fornecedores.
- 3.7.1.2. Locação do Equipamento: a Algar Telecom fornecerá o equipamento no momento da instalação da banda larga. Ao realizar o cancelamento do serviço o equipamento deverá ser entregue conforme item 3.31.
- 3.7.1.3. Nas ofertas “LEGO MPE” com os planos de banda larga 1Mb, 2Mb, 4Mb, 6Mb, 10Mb, nas tecnologias Rádio e ADSL e com os planos de banda larga 20Mb e 40Mb, na tecnologia VDSL, os equipamentos ADSL e VDSL não serão fornecidos como Locação. O cliente poderá comprar nas lojas Algar o equipamento no valor de 36 parcelas de R\$13,90, ou poderá adquirir o equipamento no mercado, desde que atenda as características técnicas exigidas pela Algar e tenha a homologação da Anatel. Ao adquirir o aparelho não haverá necessidade de devolução no momento do cancelamento.

3.7.1.4. O contrato de comodato/locação vigorará enquanto houver a prestação do serviço de banda larga.

3.7.1.5. Na hipótese de extinção (encerramento) do contrato de comodato/locação, o cliente deverá devolver o equipamento cedido pela Algar Telecom, no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data da rescisão, no almoxarifado da Algar Telecom, na Av. João Pinheiro, 4.020, Uberlândia/MG, sendo que as despesas relativas a transporte e deslocamento para tal devolução, serão suportadas exclusivamente pelo CLIENTE, conforme Contrato Registrado em Cartório sob o nº 3020018.

### 3.8. PLANOS DISPONÍVEIS PARA A OFERTA

#### I. Telefonia Fixa

- Simples Franquia (P.A nº 089/2010 – Local e nº 090/2010 - LDN) e Área de Autorização nº 65/2014 e nº 66/2014
- O plano Simples Franquia contempla:
  - Franquia 3 – Ligações locais ilimitadas Fixo-Fixo para qualquer operadora.
  - Franquia 5 – Ligações ilimitadas Local e LDN, Fixo-Fixo e Fixo Móvel com o CSP 12 para qualquer operadora.Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõe a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta Lego contratada.

#### II. Banda larga ADSL, HFC e RÁDIO

1MB	2MB	4MB	6MB
-----	-----	-----	-----

#### III. Banda larga GPON

10MB	20MB	40MB	60MB	100MB	200MB	300MB
------	------	------	------	-------	-------	-------

#### IV. Banda larga VDSL

20MB	40MB
------	------

#### V. CTBC TV

Plano de TV
START SD
START HD
MIX SD
MIX HD
PREMIUM HD

#### I. TV A CABO (Disponível apenas para Uberlândia-MG)

Plano de TV
-------------

START SD
START HD
MIX SD
MIX HD
PREMIUM HD

- Para aquisição de plano de TV por assinatura alone (sem fazer parte dos pacotes aqui descritos), será cobrado o valor de R\$149,00 (cento e quarenta e nove reais) parcelado em 10x de R\$14,90 promocionalmente, a título de taxa de instalação, com fidelização de 12 meses, ou sem fidelização no valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) à vista. Esse valor será cobrado em conta telefônica, **exceto** para contratações de ofertas da TV no pacote 3P “LEGO VAREJO”.

3.9. Nos casos de ativação da oferta Lego MPE com escolha de plano de TV com ponto adicional gratuito, o equipamento será em comodato. Em caso de cancelamento deverá ser adotado procedimento do item 3.7.1.5.

### 3.10. REGRAS GERAIS DA OFERTA

- 3.10.1. Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 ou 24 meses (dependendo da oferta escolhida) e poderão ser prorrogados, por decisão exclusiva da Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem desconto.
- 3.10.2. Os descontos das ofertas “LEGO MPE” serão concedidos nos produtos de telefonia fixa, banda larga fixa e nos planos de TV. Não serão aplicados descontos nos serviços de valor agregado (SVA). A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.
- 3.10.3. Os valores de descontos são válidos a partir da data de início da promoção. A Algar Telecom poderá aumentar, por mera liberalidade, o valor aplicável às ofertas. Os valores, se alterados, serão comunicados aos **NOVOS** clientes no momento da aquisição. Para os contratos vigentes, não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).
- 3.10.4. O desconto será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos e a oferta tenha sido cadastrada, respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.). Enquanto os produtos/serviços não estiverem adequados para compor a oferta, serão cobrados pelo valor vigente, sem desconto e individualmente até serem empacotados.
- 3.10.5. As ofertas “LEGO MPE” com banda larga fixa não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.

- 3.10.6. A banda larga (GPON), o telefone fixo, CTBC TV que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.
- 3.10.7. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.
- 3.10.8. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta “LEGO MPE” terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso, com exceção da TV a Cabo que será faturada em conta separada.
- 3.10.9. Caso o cliente esteja participando de uma oferta “MPE” encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os descontos da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino. Se o cliente migrar para ofertas que não possuem locação de equipamento, esses serviços continuarão ativos, mas serão cobrados pelo preço vigente, sem desconto, ou terão seus descontos adequados à oferta de destino. Enquanto a oferta de destino não estiver adequada para cadastramento, os produtos serão cobrados pelo valor vigente (sem desconto) e proporcional ao período.
- 3.10.10. A qualquer momento, o cliente poderá solicitar a alteração de produtos para outros diferentes dos participantes da oferta, porém perderá todos os benefícios contidos nela.
- 3.10.11. O cliente que estiver participando de qualquer outra oferta, como o Mix CTBC, CLIP CTBC, e solicitar o cadastramento nessa oferta, perderá os benefícios da anterior. Se após perder os benefícios da oferta anterior, por algum motivo como análise de crédito, não for possível cadastrar a oferta “LEGO” escolhida, pagará o valor vigente dos produtos/serviços individuais, ou seja, sem o desconto da oferta.
- 3.10.12. Em contrapartida aos benefícios de descontos compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por, no mínimo, 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses (dependendo da oferta escolhida), contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de fidelização, a Algar Telecom poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 3.5, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos, tais como banda larga e TV, que estão respectivamente registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG. A cobrança dessa multa é pró-rata.
- 3.10.13. O cliente terá disponível para contratação o serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90/mês. Com esse serviço, o cliente terá direito a manutenção do modem sem custo adicional. Para novas ativações ou clientes de base, com aquisição do modem à vista ou em até 36 parcelas, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem tendo isenção da mensalidade durante 12 meses, sendo cobrada a partir do 13º mês. Caso o cliente adquira o pacote “LEGO” sem adquirir o modem, pode contratar o serviço por R\$ 6,90 e a cobrança iniciará a partir da primeira conta após aquisição.
- 3.10.14. Os serviços de valor agregado (SVA's) disponíveis para contratação com essa oferta são:

- 3.10.14.1. **Fast Support** por R\$ 39,90/mês. Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O SLA de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).
- 3.10.14.2. **DCA + LOGO** por R\$ 14,90/mês. Trata-se de um destaque comercial com logomarca no Netsabe. Válido para as velocidades de banda larga de 2Mb a 60 Mb.
- 3.10.14.3. **UPLOAD** por R\$ 9,90/mês. Esse serviço tem como benefício o aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.
- 3.10.14.4. **Smart Fi** por R\$ 16,80/mês. Valor referente a manutenção mensal. Necessário adquirir o equipamento. O Smart Fi amplia o sinal do Wi-Fi, aumentando a cobertura dentro da casa ou empresa, fazendo com que esteja sempre conectado, observadas as condições restritas no contrato de banda larga contratado. Consulte a tabela de preços.
- 3.10.15. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o desconto referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o desconto não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas nesse regulamento.
- 3.10.16. Essa oferta não é acumulativa com outras promoções vigentes às quais o cliente tenha aderido, inclusive o Clipe CTBC.
- 3.10.17. Ao se cadastrar nessa promoção, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo da promoção respeitando a legislação vigente.
- 3.10.18. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa, de banda larga e CTBC TV em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas no item 3 desse regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa, banda larga e TV, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.
- 3.10.19. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica à ser portada, deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes Lego. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

- 4. OFERTA CELULAR:** clientes que contratarem qualquer pacote da oferta Lego MPE poderão adquirir linhas celulares com desconto nos planos GIGA POS ILIMITADO – DADOS ILIMITADO, GIGA CONTROLE MAIS – DADOS 5GB, GIGA PÓS B2B – DADOS 12GB ou GIGA PÓS B2B – DADOS 25GB nas seguintes condições:

Plano	Valor Original	% Desconto	1P/2P	% Desconto	3P
<b>GIGA PÓS ILIMITADO</b>	<b>R\$ 99,00*</b>	<b>20%</b>	<b>R\$ 79,20</b>	<b>25%</b>	<b>R\$ 74,25</b>
GIGA CONTROLE MAIS – DADOS 5GB	<b>R\$ 69,90</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 66,41</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 66,41</b>
GIGA PÓS B2B – DADOS 12GB	<b>R\$ 99,90</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 94,91</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 94,91</b>
GIGA PÓS B2B – DADOS 25GB	<b>R\$ 150,00</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 142,50</b>	<b>5%</b>	<b>R\$ 142,50</b>

\*Valor com desconto para clientes que possuem banda larga e celular.

Nessa oferta o cliente ficará fidelizado por 12 meses e caso ocorra cancelamento do celular nesse período haverá cobrança de multa no valor de R\$ 300,00 proporcional ao período restante

- 5. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção será válida para adesões que ocorrerem no período de: 24/10/2018 a 24/12/2018. Ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.
- 6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** essa promoção é válida para clientes Algar Telecom, pessoa física (CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ), na área de concessão **exceto** para as localidades: Altinópolis-SP, Cajuru-SP, Conceição das Alagoas-MG, Divinópolis-MG, Franca-SP, Ipuã-SP, Nuporanga-SP, Poços de Caldas-MG, Uberaba-MG e Uberlândia-MG.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS:

- 6.1. Essa Promoção não está e não estará vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.
- 6.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.
- 6.3. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa Promoção estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.
- 6.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.
- 6.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à Promoção.
- 6.6. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nessa Promoção estão registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uberlândia/MG, bem como estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).



6.7. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

6.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga), 105 5 (Telefonia Celular e banda larga móvel) 106 12 (CTBC TV), lojas credenciadas ou 142\*.  
(\* central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

6.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no tele-atendimento.