

CONTRATO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Pelo presente instrumento, de uma lado, <<razão_social_contratante>>, inscrito no CNPJ/CPF nº <<cnnpj>>, com sede na <<endereço_contratante>>, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE**, e de outro lado, **ALGAR CELULAR S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, com sede na Cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, nº 415, parte, inscrita no CNPJ sob nº. 05.835.916/0001-85, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente **ALGAR CELULAR**, têm, entre si, justo e acordado e celebram o presente Instrumento, de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente Contrato tem por objeto a prestação, não exclusiva, do serviço de *broadcast*, consistente no envio pela **ALGAR CELULAR**, de informações fornecidas pelo **CONTRATANTE**, para um grupo de celulares, que preencherem os requisitos constante neste instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. O envio das informações aos clientes da **CONTRATANTE**, serão realizadas via sistema de transmissão e recepção de mensagens curtas, para telefonia celular digital, utilizando-se do terminal (XX) XXXX-XXXX para disparo das mensagens.

2.2. A mensagem a ser enviada é de responsabilidade do **CONTRATANTE**, devendo ter até 150 (cento e cinquenta) caracteres incluindo o cabeçalho.

2.3. O cliente da **CONTRATANTE** que estiver em “roaming” (fora da área de autorização da **ALGAR CELULAR**), ou com seu telefone móvel celular desligado, ou fora da área de cobertura, poderá não ter acesso às informações transmitidas. Nestes casos, as informações ficarão disponíveis por 24 (vinte e quatro) horas após a sua transmissão, de modo que se o telefone for ligado dentro da área de concessão e de cobertura, durante este prazo, as informações serão disponibilizadas no visor do respectivo aparelho móvel celular. Caso contrário, as informações não serão mais acessíveis.

2.4. No envio para acessos móveis habilitados na **ALGAR CELULAR**, o envio das informações serão realizados da seguinte forma: (i) quando o acesso móvel do Cliente estiver ocupado, a mensagem será recebida normalmente; e (ii) quando o acesso móvel estiver desligado, fora de área e/ou em sem comunicação, o sistema faz 10 (dez) tentativas de entrega das mensagens a cada 10 (dez) minutos, após este período o sistema faz a tentativa de entrega das mensagens (1) uma vez a cada 1 (uma) hora, limitando a 24 (vinte e quatro) tentativas, esgotadas as tentativas

a mensagem será descartada e valor do envio da mensagem não recebida, não será cobrada do **CONTRATANTE**.

2.5. No envio para outras operadoras, a **ALGAR CELULAR** garante a entrega da informação até a SMSC (Central de SMS da outra operadora). Após o recebimento da informação pela outra operadora, a mesma que ficará responsável em realizar o envio para o acesso móvel do Cliente da **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA ALGAR CELULAR

3.1. Sem prejuízo das obrigações assumidas nas demais cláusulas deste instrumento, é responsabilidade da **ALGAR CELULAR**:

3.2. Responsabilizar-se pelo envio das informações aos clientes da **CONTRATANTE**.

3.3. Somente reproduzir total ou parcialmente o conteúdo da informação a ser enviada aos clientes do **CONTRATANTE**, para a sua retransmissão em serviço de informativos (*Short Message Service*), sendo vedada a sua reprodução total ou parcial por qualquer outro meio sem a expressa autorização do **CONTRATANTE**.

3.4. Informar ao **CONTRATANTE**, com antecedência mínima de 3 (três) horas qualquer falha operacional ou técnica previsível que possa comprometer a transmissão das informações desejadas.

CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

4.1. Sem prejuízo das obrigações assumidas nas demais cláusulas deste instrumento, é responsabilidade do **CONTRATANTE**:

4.2. Ser integralmente responsável pelo conteúdo dos textos das mensagens enviadas aos Clientes, através da **ALGAR CELULAR**, digitadas e/ou criadas por si e/ou por terceiros, respondendo por seu conteúdo em juízo ou fora dele, pelo que exime a **ALGAR CELULAR**, em caráter incondicional, de qualquer responsabilidade seja solidária ou subsidiária, por toda e qualquer reivindicação, queixa, representação e ações judiciais de qualquer gênero ou natureza, referentes ao conteúdo cujo fornecimento compete ao **CONTRATANTE**, incluindo as reclamações de clientes na hipótese de divulgação de suas informações que sejam de caráter confidencial. Caso a pessoa prejudicada venha a demandar a **ALGAR CELULAR** pelos danos e/ou prejuízos causados, nos termos aqui avençados, terá a **ALGAR CELULAR**, o direito de regresso, podendo denunciar a lide o **CONTRATANTE** para comparecimento ao processo ajuizado, pela melhor forma permitida em direito para assunção de suas responsabilidades.

4.3. O **CONTRATANTE** deverá, ainda, indenizar a **ALGAR CELULAR** e/ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa pelo serviço objeto deste contrato ou por infringência das disposições legais, regulamentares ou contratuais, independente de qualquer outra sanção.

4.4. Realizar pontualmente o pagamento dos serviços prestados.

4.5. Utilizar os serviços apenas para fins lícitos, observando padrões de ética e moral quando da redação das mensagens a serem enviadas.

4.6. Não criar ou transmitir qualquer informação à **ALGAR CELULAR** ou aos usuários/clientes que: (i) seja falsa ou leva a interpretações dúbias; (ii) invada a privacidade de terceiros ou prejudique-os de alguma forma; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupos ou minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obscena; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas (SPAM) ou infundadas (hoax); (vi) seja de alguma forma proibido ou não recomendável a determinada faixa etária (conteúdo adulto), salvo se solicitado ou autorizado previamente, por escrito, pela **ALGAR CELULAR**, que tratará o canal de informação no qual a mesma seja veiculada, de forma diferenciada; (viii) faça menção à CVM, Comissão de Valores Imobiliários, ANATEL, empresas prestadoras de serviços de telecomunicações, de telefonia móvel, multimídia ou fixa, ou referente à própria **ALGAR CELULAR**.

4.7. A autorização da **ALGAR CELULAR** para transmissão de qualquer informação não representa e de fato não pode ser entendida como anuência, conhecimento ou participação desta perante o **CONTRATANTE** e/ou terceiros. O **CONTRATANTE** deverá responder nos termos da Lei pelos danos materiais e/ou morais que porventura vier a dar causa em razão de transmissão de qualquer informação, isentando a **ALGAR CELULAR** de qualquer ônus, sucumbência ou litígio.

4.8. Caberá ao **CONTRATANTE** a obrigação de comunicar à **ALGAR CELULAR** tudo o que se refira ao serviço objeto deste contrato, bem como qualquer dúvida referente ao pagamento e vencimento das mensalidades, cabendo também ao **CONTRATANTE** comunicar eventuais mudanças de dados para contato.

4.9. Submeter à prévia aprovação da **ALGAR CELULAR**, qualquer material publicitário que envolva ou mencione o serviço objeto do presente contrato.

4.10. Responsabilizar-se, única e exclusivamente, direta ou regressivamente, pelo uso, na

prestação dos serviços objeto do Contrato, de inventos, marcas, patentes, obras literárias, melodias, desenhos ou equivalentes, protegidos pela legislação em vigor, efetuando o pagamento devido pelos direitos autorais e/ou intelectuais de terceiros, sob pena de responder integralmente pelas perdas e danos de qualquer natureza a que der causa perante a **ALGAR CELULAR CELULAR** e/ou terceiros, indenizações e valores pagos a título de honorários advocatícios, devendo ainda assumir o Pólo passivo, quando o procedimento comportar, das ações judiciais que, por ventura, sejam impetradas diretamente contra a **ALGAR CELULAR CELULAR**.

4.11. Responsabilizar-se, direta ou regressivamente, única e exclusivamente, por todos os prejuízos, perdas, danos, fraudes, indenizações, multas, condenações judiciais e administrativas e quaisquer outras despesas incorridas, decorrentes de quaisquer ações e/ou omissões de seus empregados, prepostos, contratados e/ou subcontratados, em decorrência da execução dos serviços, causados à **ALGAR CELULAR**.

4.12 O **CONTRATANTE** deverá enviar as informações, somente para os seus respectivos clientes, sendo expressamente vedado o envio aleatório de informações/mensagens para pessoas que não tenham autorizado o recebimento das informações.

CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES COMUNS ÀS PARTES

5.1. Sem prejuízo das obrigações assumidas nas demais cláusulas deste instrumento, as **PARTES** declaram que:

a) exercem suas atividades em conformidade com a legislação vigente a elas aplicável, e que detém as aprovações necessárias à celebração deste Contrato, e ao cumprimento das obrigações nele previstas; b) declaram ter pleno conhecimento das normas aplicáveis, do funcionamento e riscos inerentes ao objeto deste e daqueles vinculados, declarando, ainda, estarem assessoradas por profissionais habilitados à análise e compreensão dos efeitos legais, regulatórios, financeiros, fiscais e contábeis deste Contrato. As Partes confirmam que pessoalmente, ou por meio de seus assessores, investigaram e informaram-se satisfatoriamente sobre os fatos e circunstâncias relevantes e materiais para celebração do presente, aceitando seus termos e condições, bem como estão agindo por sua própria conta, tendo tomado suas próprias decisões de forma independente quanto a participar do presente Contrato, sua consecução e quanto à adequação e conveniência das mesmas, baseando-se em seu próprio critério e, na medida considerada necessária, na opinião de seus consultores. Finalmente, as Partes declaram que entenderam e que estão plenamente de acordo com todos os termos e disposições deste Contrato, de seus apêndices, anexos e documentos vinculados. c) As Partes garantem e declaram uma à

outra que não existe qualquer outro termo ou condição para a plena eficácia, exequibilidade e consecução do SERVIÇO. d) Cada uma das Partes (por si e suas respectivas afiliadas, controladas ou coligadas) adotará, fará e celebrará, ou fará com que sejam adotados, feitos e celebrados, todos os atos, documentos e outras medidas dentro de seu poder, a fim de dar cumprimento integral às avenças pactuadas no presente Contrato. e) a inexistência de exclusividade para a prestação do SERVIÇO, objeto do presente contrato.

5.2. O **CONTRATANTE** reconhece que a **ALGAR CELULAR** não exerce nenhum controle sobre o conteúdo da informação/dados. Além disso, é responsabilidade do **CONTRATANTE** assegurar-se de que a informação/dados que ele e seus usuários transmitem e recebem estejam conformes com as leis e regulamentos aplicáveis.

5.3. Responsabilizar-se pelos equipamentos e pessoal necessários à prestação dos serviços objeto deste contrato, arcando cada parte, exclusivamente no âmbito de suas responsabilidades contratuais, com todas as despesas de instalação, manutenção e eventual desenvolvimento adicional de seus sistemas, respondendo, como empregadoras, por todos os encargos e contribuições previdenciárias e trabalhistas do respectivo pessoal.

5.4. Comunicar uma parte à outra, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, qualquer alteração de endereço, sob pena de se reputar válida a notificação expedida para o endereço anterior.

5.5. Salvo acordo por escrito entre as Partes, fica vedado a emissão de boletos bancários, letras de câmbio, o desconto bancário, lastreamento para recebíveis ou o endosso de duplicatas acaso extraídas com base neste Contrato, não se responsabilizando a **ALGAR CELULAR** em hipótese alguma, por seu pagamento, se verificada tal emissão ou verificado dito desconto ou endosso.

CLÁUSULA SEXTA - DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO:

6.1. Pela prestação dos serviços objeto do presente Contrato, o **CONTRATANTE** deverá pagar mensalmente à **ALGAR CELULAR**, os valores especificados no Anexo I, que serão cobrados no correspondente documento fiscal e/ou fatura.

6.2. Os valores cobrados, compõem-se em:

I – Cobrança mensal pelo envio de cada mensagem ao cliente da **CONTRATANTE**;

6.3. Os valores declinados no Anexo I, sofrerão correção monetária com base no IGP-M publicado pela Fundação Getúlio Vargas, na periodicidade mínima determinada pela legislação, que atualmente é de 12 (doze) meses. Na ausência deste índice será aplicado ao Contrato outro índice oficial que o substituir, calculado “*pro-rata die*”.

6.4. Caso a legislação venha a permitir reajustes em períodos inferiores, estes serão aplicados, automaticamente.

6.5. Estão incluídos nos valores brutos descritos no Anexo I, todos os impostos, taxas, contribuições e demais encargos incidentes direta e indiretamente na prestação dos serviços. Na hipótese de, posteriormente à data de assinatura deste Contrato serem alteradas as alíquotas ou de serem exigidos da **ALGAR CELULAR** novos impostos, taxas, contribuições ou qualquer outro tributo, o **CONTRATANTE** absorverá automaticamente os ônus adicionais decorrentes destas mudanças.

6.6. A **ALGAR CELULAR** poderá alterar o valor mensal descrito no Anexo I, mediante prévio aviso ao **CONTRATANTE**, com 30 (trinta) dias de antecedência, bem como realizar promoções e/ou descontos, mediante comunicação ao **CONTRATANTE**.

6.7 O descumprimento de qualquer cláusula do presente Contrato e/ou o inadimplemento, poderá sujeitar o **CONTRATANTE** cumulativamente às seguintes sanções:

I – Multa moratória de 2% (dois por cento), aplicada sobre o valor total do débito não pago, no dia seguinte ao do vencimento;

II – Juros de mora ao mês (ou fração do mês) de 2% (dois por cento), contado a partir do 1º dia subsequente ao vencimento e aplicado sobre o valor do débito não pago;

III - Atualização do débito pelo IGP-DI publicado pela Fundação Getúlio Vargas, ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo;

IV – Após 15 (quinze) dias de atraso no pagamento: Suspensão parcial da prestação dos serviços objeto deste contrato, ficando restabelecida a prestação dos serviços, com o pagamento do valor devido incluídos os encargos moratórios previstos neste Contrato;

V – Após 30 (trinta) dias de atraso no pagamento: Suspensão total da prestação dos serviços objeto deste contrato.

VI – Após 45 (quarenta e cinco) dias de atraso no pagamento: Rescisão do contrato de prestação de serviços.

6.8. As tarifas e preços eventualmente praticados a título promocional não estão sujeitos ao reajuste previsto, podendo ser alterados a qualquer tempo, por livre iniciativa da **ALGAR CELULAR**.

6.9. O não recebimento da fatura ou documento de cobrança mensal até seu vencimento não isenta o **CONTRATANTE** de realizar o pagamento, dos valores por ele devidos, até o prazo de vencimento. Neste caso, o **CONTRATANTE** deverá entrar em contato com a **ALGAR CELULAR**, por meio do SAC, que informará o procedimento excepcional a ser adotado para efetivação do pagamento devido.

6.10. No caso de inadimplemento por parte do **CONTRATANTE**, a **ALGAR CELULAR** estará autorizada a incluir os dados cadastrais do **CONTRATANTE** nos órgãos de proteção ao crédito e demais cadastros semelhantes, além de protesto, sem prejuízo da exigibilidade do débito.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA VIGÊNCIA E EXTINÇÃO DO CONTRATO

7.1. O presente instrumento entra em vigor na data de ativação do serviço, é vigerá pelo prazo de [<<prazo_vigencia_meses>>] meses.

7.2. O presente Contrato poderá ser extinto (encerrado):

- a) Imediatamente por descumprimento de qualquer cláusula contratual, legal e/ou regulamentares, no todo ou em parte, ou má utilização dos serviços objeto do presente contrato;
- b) Por iniciativa de qualquer das PARTES, a qualquer momento, por meio de uma comunicação escrita.

7.3. A extinção deste contrato, por qualquer motivo, não implicará quitação de eventuais débitos pendentes, permitindo assim, a plena exigibilidade dos encargos decorrentes deste instrumento por parte da **ALGAR CELULAR**.

CLÁUSULA OITAVA - DAS PENALIDADES E RESPONSABILIDADES

8.1 A Parte que descumprir qualquer cláusula do presente contrato, sendo possível saná-la e não o faz no prazo de 5 (cinco) dias após comunicação expressa da Parte prejudicada, será obrigada a pagar à Parte lesada, multa não compensatória de 5% (cinco por cento), calculada sobre a média de faturamento dos últimos três meses.

8.2 Inobstante outras disposições, em hipótese alguma a **ALGAR CELULAR**, seus prepostos e empregados serão responsáveis perante qualquer pessoa, incluindo o **CONTRATANTE**, por danos direitos e/ou indiretos, punitivos, especiais, exemplares, incidentais ou emergentes, ou por perda de receita, de dados, de uso de dados, lucros cessantes, uso ou outra vantagem econômica decorrente do contrato ou de qualquer forma a ele relacionada, inclusive, mas não se limitando ao uso ou incapacidade de usar/prestar os serviços, independentemente da causa, seja em ação contratual, seja por negligência ou de outra forma, ainda que a outra parte ou terceiro de quem a indenização esteja sendo reclamada tenha sido advertida previamente sobre a possibilidade de tais danos.

CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE

9.1. As partes obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre qualquer dado, material, pormenores, informações, documentos, especificações comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos de quaisquer das partes contratantes, de que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que venha a ser-lhe confiado, em razão deste contrato, sejam eles de interesse da outra parte contratante ou de terceiros, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros, estranhos a esta contratação, sob as penas da Lei.

9.2. As informações, documentos e quaisquer dados fornecidos por uma das partes contratantes à outra, serão considerados de caráter sigiloso, só podendo ser utilizados estritamente em nome e a favor dos interesses das partes.

9.3. Fornecer, uma parte à outra, somente as informações necessárias ao cumprimento do presente contrato, comprometendo-se a manter em sigilo todas aquelas recebidas ou obtidas nos termos deste instrumento, inclusive as relativas aos detentores de senhas do serviço e a não revelar tais informações, sob quaisquer pretextos, salvo as requisitadas pelo Poder Judiciário.

9.4. O compromisso de confidencialidade perdurará na vigência deste Contrato e 5 (cinco) anos após a sua rescisão.

9.5. O descumprimento de qualquer cláusula deste acordo de confidencialidade, ensejará, desde que devidamente comprovado, a aplicação de multa equivalente a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), que deverá ser paga pela parte infratora à parte inocente no prazo 30 (trinta) dias, sem prejuízo de eventual apuração de responsabilidade civil e/ou criminal em ação judicial competente, a fim de se reparar os danos materiais e/ou morais ocasionados pelo infrator.

CLÁUSULA NONA – DOS EVENTOS DE CASO FORTUITO E DE FORÇA MAIOR

10.1 Nenhuma Parte será responsável por qualquer atraso ou falha na execução das obrigações previstas neste Contrato, total ou parcialmente, direta ou indiretamente, caso tal atraso ou falha seja devida a eventos de força maior e/ou caso fortuito, de acordo com a definição do Código Civil

CLÁUSULA DÉCIMA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. É vedada, sem prévia autorização expressa da **ALGAR CELULAR**, a cessão ou transferência dos direitos e obrigações tratadas neste Contrato.

10.2. O **CONTRATANTE** declara, sob as penas da lei, que os procuradores e/ou representantes legais que subscreve este contrato, encontram-se devidamente constituídos na forma dos respectivos Estatutos/Contratos Sociais, com poderes para assumir as obrigações ora contraídas.

10.3. O presente Instrumento, juntamente com seu(s) Anexo(s), constituem títulos executivos extrajudiciais, cobráveis por meio de processo de execução nos termos do Código de Processo Civil.

10.4. Não haverá nenhum relacionamento entre as Partes de qualquer natureza que não o contemplado pelo presente Contrato, seja trabalhista, de representatividade, *joint venture*, sociedade de fato ou de direito ou consórcio ou qualquer outro. Nenhuma delas tem qualquer direito, poder ou autoridade de assumir qualquer obrigação ou responsabilidade em nome ou por conta da outra. O **CONTRATANTE** reconhece expressamente que não poderá, nem por si, nem por seus diretores, funcionários ou prepostos, firmar qualquer documento ou assumir obrigações em nome da **ALGAR CELULAR** ou ainda utilizar sua marca sem a devida autorização. Outros relacionamentos comerciais deverão ser regidos por contratos específicos.

10.5. Nenhuma tolerância de qualquer uma das Partes no cumprimento pela outra Parte de qualquer dos termos e condições deste Contrato, ou a concessão de prazo por qualquer das Partes à outra Parte irá prejudicar, afetar ou restringir os direitos da respectiva Parte previstos neste Contrato.

10.6. O não exercício por qualquer das Partes, em qualquer caso específico, de quaisquer direitos que lhe sejam assegurados nos termos do presente Contrato, ou que lhe sejam conferidos por lei, ou a não aplicação de quaisquer multas aqui previstas, não importará renúncia ao exercício futuro de tais direitos, em quaisquer circunstâncias, ou em renúncia à aplicação futura de tais multas, nem constituirá precedente no caso de reivindicações futuras relativas ao cumprimento dos termos do presente Contrato.

10.7. Se qualquer uma das disposições do presente Contrato for ou vier a tornar-se nula ou revelar-se omissa, tal nulidade ou omissão não afetará a validade das demais disposições deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA-PEMEIRA - DO FORO

11.1 Para dirimir as questões oriundas deste Contrato, será competente a Comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, como o competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justos e contratados, assinam as partes o presente Contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma, depois de lido e achado, na presença e assinatura de duas testemunhas, para que surtam seus jurídicos e legais efeitos.

<<local_e_data>>

CONTRATANTE

ALGAR CELULAR

Testemunhas:

Nome/Assinatura: _____

Nome/Assinatura: _____

CPF: _____

CPF: _____

ANEXO I – DO PREÇO

1.1. O **CONTRATANTE** pagará à **ALGAR CELULAR** o valor referente à quantidade de total de mensagens enviadas no mês, multiplicada pelo valor unitário constante na tabela abaixo.

1.2. Os valores ora praticados são promocional, podendo ser alterados mediante prévio aviso pela **ALGAR CELULAR** com 30 (trinta) dias de antecedência.

Faixas	De	Até	Preço unitário por SMS
Faixa 1	1	500	R\$ 0,24
Faixa 2	501	2000	R\$ 0,23
Faixa 3	2001	5000	R\$ 0,22
Faixa 4	5001	10000	R\$ 0,21
Faixa 5	Acima de	10.000	R\$ 0,20

1.2. O cálculo do valor devido pelo **CONTRATANTE** será realizado da seguinte forma:

$$P = QM \times VU$$

onde:

P = Preço a ser pago mensalmente pelo **CONTRATANTE**

QM = Quantidade de mensagens/informações enviadas aos clientes do **CONTRATANTE**

VU = Valor unitário de cada mensagem/informação.