

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-74, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; ALGAR CELULAR S/A, CNPJ: 05.835.916/0001-85, Rua José Alves Garcia, 415 - Parte, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; ALGAR MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 -Mezanino, 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Pessoa Física

Nome: _____

Sexo: () M () F Data Nasc.: ____/____/____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não

CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____

Org. Exp.: ____/____/____ Data de Expedição RG: ____/____/____

Nome da Mãe: _____

Telefones de _____ - _____ - _____ / _____ - _____ - _____

E-Mail: _____

Pessoa Jurídica

Razão _____

Data Fundação: ____/____/____

CNPJ: _____ / _____ - _____ Inscrição Estadual: _____

Estado: ____ Cliente Algar ☐ Sim ☐ Não

Responsável _____

CPF: _____ - _____ RG: _____ Org. Exp.: _____

Telefones de _____ - _____ - _____ / _____ - _____ - _____

E-Mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

End. De instalação: _____ Nº: _____

Complemento: _____

CEP: _____ - _____ Tipo de Imóvel: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____

DADOS PARA ENVIO DA FATURA

☐ Mesmo endereço dos dados cadastrais da instalação

Outro: _____

► Combinações MPE 5.1 – exclusiva para as localidades de Uberlândia, Uberaba, Patos de Minas, Para de Minas, Nova Serrana, Guaira, Batatais, Araguari, Araxá, Divinópolis e Monte Carmelo.

O cliente que aderir a forma de pagamento por débito em conta e conta via e-mail terá R\$ 5,00 de desconto no total do pacote.

Promoções Especiais:

• Taxa
Instal
ação

IMPORTANTE: são válidas somente combinações permitidas pelo regulamento. Consulte a tabela de ofertas:

☐ Adesão ☐ Upgrade ☐ Downgrade ☐ Migração

FIXO	1 LINHA*	2 LINHAS*	4 LINHAS*	BANDA LARGA (INTERNET+NETSABE ³ +LOC EQUIPAMENTO ² +FAST SUPPORT ⁵)	VALOR	Valor Total VALOR ⁴
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3		<input type="checkbox"/> R\$74,90	<input type="checkbox"/> R\$124,90	<input type="checkbox"/> 2Mb () ADSL () RÁDIO	R\$59,90	
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4	<input type="checkbox"/> R\$64,90	<input type="checkbox"/> R\$104,90	<input type="checkbox"/> R\$154,90	<input type="checkbox"/> 4Mb () ADSL () RÁDIO	R\$69,90	
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$114,90	<input type="checkbox"/> R\$154,90	<input type="checkbox"/> R\$204,90	<input type="checkbox"/> 6Mb () ADSL () RÁDIO	R\$79,90	
⁶ <input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$94,90	<input type="checkbox"/> R\$134,90	<input type="checkbox"/> R\$184,90	<input type="checkbox"/> 10Mb () ADSL () RÁDIO () HFC	R\$94,90	
				<input type="checkbox"/> 20Mb () GPON () VDSL () HFC	R\$104,90	
				<input type="checkbox"/> 40Mb () GPON () VDSL () HFC	R\$114,90	
				<input type="checkbox"/> 60Mb ¹ () GPON () HFC	R\$129,90	
				<input type="checkbox"/> 100Mb ⁴ () GPON () HFC		R\$214,80
				<input type="checkbox"/> 200Mb ⁴ () GPON () HFC		R\$259,80
				<input type="checkbox"/> 300Mb ⁴ () GPON		R\$504,80

* Consulte os atributos para as combinações com 1, 2 e 4 linhas telefônicas informados abaixo na pag. 3 com o título **Características dos planos de telefonia fixa – MPE 5.1**

¹ Consulte a tabela de ofertas para ver valores promocionais por 3 meses.

² Cobrança de locação de equipamento banda larga para algumas combinações dos pacotes. Consulte!

³ Serviço integrante dos Pacotes MPE 5.1 que compreende a construção de site que proporciona a presença digital e é a vitrine virtual das micro e pequenas empresas.

⁴ O valor está considerando o serviço Fast Support que é integrante dos Pacotes MPE 5.1 com as velocidades de Banda Larga de 100MB a 300MB. Válido para as localidades de Uberlândia, Uberaba, Pará de Minas, Nova Serrana e Divinópolis.

⁵ Serviço integrante dos Pacotes MPE 5.1 que compreende em um atendimento/suporte ágil ao cliente.

⁶ Promoção New Phone + Fast Support válido somente para as localidades (PMS e DVL)

A tecnologia HFC está disponível somente em Uberlândia.

A combinação possui valor promocional por 3 meses: () SIM () NÃO. Valor Promocional: R\$ _____

O cliente deseja realizar a locação do equipamento (Gpon)? () SIM () NÃO.

 Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga e TV de 15 dias corridos

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

Composição da Telefonia Fixa:

Quantidade de linhas Algar Telecom: _____ Quantidade de linhas a serem portadas: _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que as linhas telefônicas à serem portadas, estão regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

OBSERVAÇÃO: I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESTA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA ADESÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL POR QUALQUER RAZÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE OS 12 (DOZE)

Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet) e 142 (Clientes com necessidade especiais fala e audição)

MESES AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, COBRADO PROPORCIONALMENTE DE ACORDO COM O VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS E A OFERTA TENHA SIDO CADASTRADA, RESPEITANDO OS PRAZOS ESTABELECIDOS (ANÁLISE DE CRÉDITO, INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS, CADASTRAMENTO DA OFERTA, VIABILIDADE TÉCNICA ETC.). ENQUANTO OS PRODUTOS/SERVIÇOS NÃO ESTIVEREM ADEQUADOS PARA COMPOR O PACOTE, SERÃO COBRADOS PELO VALOR VIGENTE SEM DESCONTO. II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUI-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. III) CASO O CLIENTE SOLICITE REDUÇÃO DE VALOR (DOWNGRADE) DE QUALQUER DOS SERVIÇOS CONTRATADOS FICARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA, DE ACORDO COM O DESCRITO NO ITEM I. IV) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO. V) O SERVIÇO DA NETSABE DE CONSTRUÇÃO DE SITE, DISPONIBILIZADO ENQUANTO O PACOTE ESTIVER ATIVO, PROPORCIONA A PRESENÇA DIGITAL E É A VITRINE VIRTUAL DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. É A OPORTUNIDADE PARA QUALQUER MARCA TER UM SITE COMPLETO, COM VERSÕES PARA TABLET E SMARTPHONE. O NETSABE OFERECE UMA PLATAFORMA COMPLETA, INFORMAÇÕES DIVERSAS, FOTOS, CONTATOS E MUITO MAIS PARA QUALQUER EMPRESAS. A CUSTOMIZAÇÃO E MONTAGEM DO LAYOUT DO SITE NÃO POSSUEM CUSTOS EXTRAS, ALÉM DO MAIS, OFERECEMOS SUPORTE TÉCNICO DEDICADO PARA APOIO AO EMPRESÁRIO E NÃO COBRAMOS CUSTO DE HOSPEDAGENS, ALÉM DISSO, É UM DOS INTEGRANTES DAS OFERTAS DO MPE 5.1 (CONFORME REGULAMENTO).

VI) O FAST SUPPORT TEM COMO BENEFÍCIO ENTREGAR UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO AOS CLIENTES EMPRESARIAIS, COM UM ACOMPANHAMENTO ESPECIALIZADO E INTEGRAL. O SLA INTERNO DE TRATATIVA É REDUZIDO DE 8 PARA 4 HORAS (TELEFONIA FIXA) E DE 24 PARA 4 HORAS (BANDA LARGA).

VII) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA ADSL E VDSL O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO. VIII) O CLIENTE PODERÁ COMPRAR NAS LOJAS ALGAR O EQUIPAMENTO NO VALOR DE ATÉ 24 PARCELAS DE R\$12,45, OU PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NO MERCADO, DESDE QUE ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O APARELHO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO. IV) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM A BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON E HFC O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME ESCOLHA DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA O MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANATEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR, DESTA FORMA, HAVERÁ O DESCONTO DE R\$5,00 NA COMPOSIÇÃO DE VALORES DA BANDA LARGA. X) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM PLANOS DE BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON E HFC A PARTIR DE 10 MB, SERÁ COBRADO TAXA DE INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA DE ATÉ 12 X R\$12,45. XII) A TAXA DE INSTALAÇÃO DA TELEFONIA FIXA SERÁ ISENTA NAS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO). XII) OS MINUTOS FIXO – MÓVEL QUE FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DO PACOTE, QUANDO CONTRATADO O PLANO SIMPLES FRANQUIA 5 NÃO RESIDENCIAL, SERÃO COMPARTILHADOS ENTRE AS LINHAS TELEFÔNICAS QUE FAZEM PARTE DO PACOTE.

Características dos planos de telefonia fixa – MPE 5.1:

Fixo Simples Franquia 3 Não Residencial – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras;

Fixo Simples Franquia 4 Não Residencial - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12);

Fixo Simples Franquia 5 Não Residencial - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) + 100 minutos fixo – móvel local e/ou longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) (VC1; VC2; VC3).

TV POR ASSINATURA DTH / TV A CABO – AVULSO / OPCIONAIS

Planos: ()Essencial ()Na Medida ()Na Medida HD ()Completo ()Completo HD **Valor mensal do plano:** R\$ _____. Para toda nova ativação de ponto principal TV Por Assinatura *alone* será cobrado o valor de R\$149,50 (cento e quarenta e nove reais e cinquenta centavos) parcelado em 10x promocionalmente com fidelização de 12 meses ou sem fidelização no valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) à vista. Esse valor será cobrado em conta telefônica.

Fidelidade: 5 Sim (12 meses) 5 Não Taxa de instalação: R\$ _____

Promoção (descrição/vlr): _____

Ponto Adicional: 5 Sim 5 Não Quantidade 1 2 3

Locação de

Equipamento TV a Cabo:

Valor Ponto Adicional DTH: SD **R\$ 198,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

HD **R\$ 309,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

Observação 1: Na hipótese de encerramento desse contrato, o ASSINANTE deverá devolver os equipamentos cedidos pela ALGAR TELECOM em comodato de sua TV por Assinatura no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação, sob pena de Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet) e 142 (Clientes com necessidade especiais fala e audição)

ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor de R\$220,00 para DTH ou R\$320,00 para TV a Cabo. Para equipamentos adquiridos como compra não há a necessidade da devolução no momento do cancelamento e não haverá cobrança de multa.

Observação 2: Caso o cliente faça a opção de aderir à promoção descrita neste termo, deverá permanecer com o serviço “TV POR ASSINATURA” ativo por no mínimo 12 (doze) meses. Se houver o cancelamento do serviço ou solicitação de mudança de endereço para localidade não atendida pelo “TV POR ASSINATURA- DTH” haverá a cobrança de R\$ 320,00 (trezentos e vinte) reais calculada pró-rata.

prazo de instalação de 15 dias corridos

PACOTES

Filmes → 5Telecine SD (06 can) 5Telecine HD (12 can) 5Telecine Light (3 can) / 5HBO Max Digital SD 5HBO Max Digital HD

Adulto → 5 Sexy Privê 5 Playboy 5 Sexy Hot 5 Playboy +Sexy Hot **Luta** → 5 Combate / 5Big Brother Brasil -

Valor mensal do pacote: R\$ _____.

Premiere SD → 5Brasileiro Série A + 1 Estadual 5Brasileiro Série B + 1 Estadual Disponibilidade Estaduais: Gaúcho Mineiro Paulista Carioca. Valor mensal do PFC: R\$ _____

Premiere

Full → 5Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca)

Valor mensal do PFC: R\$ _____

prazo de instalação de pacotes - 48 hs

OBS 1: Mínimo de 30 dias para cancelamento.

OBS 2: A Algar Telecom não se obriga a passar todos os jogos dos campeonatos estaduais e brasileiro, principalmente no caso de distribuição de mais de um jogo do mesmo campeonato e no mesmo horário. A multa por cancelamento do pacote PFC é **R\$480,00**, fidelização por 12 meses.

▷ **Pacotes Avulsos Fixo-Móvel** (minutos válidos para ligações de fixo para móvel local e LDN com o CSP 12):

50 Minutos > R\$15,12 100 Minutos > R\$29,23 200 Minutos > R\$56,38

Telefone(s): _____

Valores mensais / Prazo de ativação 48hr.

▷ **Pacotes Minutos LDN Fixo-Fixo** (minutos válidos para ligações de fixo para fixo LDN com o CSP 12):

		MG	SP/SC	GO/MS/PR	RS
()	PACOTE LDN MPE - 150 MIN	R\$12,22	R\$11,87	R\$12,58	R\$12,77
()	PACOTE LDN MPE - 500 MIN	R\$25,04	R\$24,35	R\$25,79	R\$26,18
()	PACOTE LDN MPE - 1000 MIN	R\$37,59	R\$36,53	R\$38,71	R\$39,29
()	PACOTE LDN MPE - 2000 MIN	R\$75,60	R\$73,48	R\$77,85	R\$79,02

Valores mensais / Prazo de ativação 48hr.

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUI-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES.

▷ Fast Support

O cliente deseja contratar o serviço Fast Support avulso/opcional no valor de R\$ 39,90? () SIM () NÃO.

*Válido para as localidades de Uberlândia, Uberaba, Pará de Minas, Patos de Minas, Nova Serrana, Divinópolis, Araguari, Monte Carmelo, Araxá, Batatais e Guaiara.

▷ Smart Fi

O cliente deseja realizar a contratação do serviço Smart FI? () SIM () NÃO.

Smart Fi	Mensalidade	Valor do Equipamento
<input type="checkbox"/> Kit Básico (ROTEADOR WIFI INTELBRAS WRN300)	R\$ 16,80	R\$ 117,60

<input type="checkbox"/> Kit Plus (EXTENSOR WIFI PLC D-LINK DHP-W311AV KIT/ EXTENSOR WIFI PLC TP-LINK WPA422 KIT)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> Kit Premium (ROTEADOR KIT WIFI DECO5 AC1300 TPLINK))	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Conta telefônica ☐ Cartão de Crédito

OBSERVAÇÃO: O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 24 VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROROPRCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

Concessão: Uberlândia, Uberaba e Pará de Minas.

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

▷ **Upload 50% (Serviço Uplink Extra) / Cliente Empresarial**

O cliente deseja realizar a contratação da promoção de 50% Upload da banda larga () SIM () NÃO.

Descrição	Mensalidade
Upload 50% (Serviço Uplink Extra)	R\$ 9,90

✓
Pro
moç
ão
de
Upl
oad
50
%
em
rela
ção
ao
dow
nloa
d da
ban
da.
Váli
da
excl
usiv
ame
nte
para
clie
ntes
emp
resa
riais
das
loca
lida
des
da
área
de
con
cess
ão
que
poss
uem
plan
o de

banda larga na tecnologia GPON, sujeito a análise de viabilidade. Oferta promocional no valor de R\$9,90 válida para adesão até 14/06/18. Consulte mais informações no regulamento disponível no portal www.algartelecom.com.br.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ 2Mb ☐ 4Mb ☐ 6Mb ☐ 10Mb ☐ 20Mb
☐ 40Mb ☐ 60Mb ☐ 100Mb ☐ 200Mb ☐ 300Mb
 Valor Mensal da Internet: R\$ _____
☐ **ADSL** ☐ **VDSL** ☐ **GPON** ☐ **HFC** ☐ **RÁDIO**
 Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
 Valor da instalação: R\$ _____
 Promoção-Descrição/vlr: _____
 Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não
 (assinale se cliente já possuir INTERNET)

➤
Ser
viç
o
NE
TS
AB
E
alo
ne
sem
pac
ote
MP
E
5.1:

Valor Mensal do NETSABE alone sem pacote: R\$ _____

Equipamento →

Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não

Valor: R\$ _____
 (Tecnologia GPON para as velocidades de 10 a 200 Mb)

Provedor: ☐ Net Site ☐ Outro: _____

Serviço Fast Support: ☐ Sim ☐ Não

Valor mensal: R\$ _____

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES**. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, E AINDA, O CLIENTE DEVERÁ DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COMO COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

TELEFONIA FIXA – AVULSO / OPCIONAIS

Plano→ ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil
☐ Fala Mais ☐ Simples Franquia 3 ☐ Simples Franquia 4
☐ Simples Franquia 5
 Valor Mensal: R\$ _____
 Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
 Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____
 Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Não ☐ Sim; qual o nome: _____

Valor instalação:

☐ Parcelado 1x 2x 3x 4x 5x 6x 7x 8x
 9x 10x 11x 12x

Valor da parcela: R\$ _____

Serviços→*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama*

☐ Tele Reunião* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

**Promocionalmente no pacote MPE 5.1, a programação e a mensalidade do Quem Chama e Tele Reunião serão isentas para todas as combinações dos pacotes.*

Números especiais: 1→ _____ 2→ _____

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

***prazo de instalação de serviços adicionais - 24 hs

⇒ INSTALAÇÃO

Contato:

RG: _____	Telefones: _____
-----------	------------------

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (modalidade de pagamento válida para clientes com restrição de crédito)

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Nome do Titular: _____ CPF do Titular: _____	Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponível no site www.algartelem.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes aos “Pacotes MPE 5.1”, também disponíveis no regulamento no site www.algartelem.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algartelem.com.br. Ao aderir ao pacote MPE 5.1, quaisquer outros benefícios atualmente recebidos por meio de outras ofertas contratadas nos serviços de telefonia fixa e banda larga, serão automaticamente canceladas. Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelem.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ _____. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito: _____

Assinatura: _____ Data: ____ - ____ - ____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom