

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob o número 05.872.814/0001-30.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____

Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____

CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____

Data de Expedição: ____/____/____

Nome da Mãe: _____

Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____

Complemento: _____ Cidade: _____

Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral

Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____

() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro

Data Vencimento Fatura: _____

Desconto de R\$ 10,00

() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____

Receber no e-mail/: _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Simplifica Innovation 2.0** Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) localidade: Uberaba (MG)

Prazo de vigência da Oferta: 09/03/2023 a 09/04/2023

| Produto | Alone com fidelidade | FIDELIDADE 12 MESES (CPF) | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|---|
| | | 1P | Composição |
| <input type="checkbox"/> 100MB | 103,00 | 94,9 | Assinatura 79,90 Aya Coleção 5,00 AyaBooks KIDS 10,00 |

Oferta:

100Mb no 1P leva velocidade extra de 200Mb por 12 meses

Após o decurso do prazo de 12 meses a velocidade do Banda Larga passará a ser de 100Mbps

Ciente das condições acima: _____ (campo para a assinatura do

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

| | |
|---------------|-------|
| UP LINK | 10,35 |
| HERO SOLUÇÕES | 10,90 |

Total mensal sem desconto: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com desconto: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

() **Ciente das condições acima:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no www.algartelecom.com.br.

Taxa de instalação Banda larga: R\$ 135,85 em 12 parcelas mensais.

Período do benefício/fidelidade: 12 meses

Portabilidade: nº Tronco () _____; () _____; () _____; conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br)

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br).

| |
|----------------|
| Banda Larga |
| Valor da multa |
| 300,00 |

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelecom.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício)

Upload: A média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada

Equipamento Algar: Para novas vendas, a Algar Telecom poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom.

DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

HERO SOLUÇÕES: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

Reparos: Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

Reparos: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

Livros Digitais:

Livros Digitais: Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais),

Reajuste anual: Mês de Junho, índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento -

www.algartelecom.com.br.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelecom.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelecom.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

() os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

() estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e

para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.

() Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____ (Assinatura
idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

Benefícios: Condições de descontos diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON).

1. Prazo de permanência:

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja,

| |
|----------------|
| Banda Larga |
| Valor da multa |
| 300,00 |

calculados proporcionalmente ao tempo restante de fidelidade. A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de descontos da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem desconto.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) ou 24 meses (pessoa jurídica) meses e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem desconto.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom