

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG;
MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino,
CEP: 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp.: _____
Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____
Nome da Mãe: _____
Telefones de contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____
E-mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: _____
Nº: _____ Complemento: _____
CEP: _____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Cidade: _____
Bairro: _____ UF: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. () Outro Endereço: _____

Promoções Especiais:

- **Isenção Taxa Instalação Banda Larga:** Ofertas combinadas com fixo + TV + Banda Larga, terão isenção de taxa de instalação da internet e TV. Ofertas de Banda Larga + TV ou Fixo + TV, será cobrada a taxa de instalação da TV e ofertas de Fixo + Banda Larga, será cobrada a taxa de instalação da internet.
- **Equipamento Banda Larga ADSL e VDSL:** Ofertas combinadas com Fixo + TV + Banda Larga VDSL e/ou ADSL terão gratuidade no equipamento da internet.

OFERTAS VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADES: ALTINÓPOLIS, CAJURU, DIVINÓPOLIS, IPUÃ, FRANCA, NUPORANGA, POÇOS DE CALDAS, UBERABA, UBERLÂNDIA.

☐ Telefonia Fixa

PRODUTO	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S
<input type="checkbox"/> SIMPLES FRANQUIA 2 (700 MIN F-F local p/ qualquer operadora)	<input type="checkbox"/> R\$ 30,00	<input type="checkbox"/> R\$ 24,00	<input type="checkbox"/> R\$ 21,00	<input type="checkbox"/> R\$ 20,70	<input type="checkbox"/> R\$ 20,40	<input type="checkbox"/> R\$ 22,50	<input type="checkbox"/> R\$ 19,50	<input type="checkbox"/> R\$ 19,20	<input type="checkbox"/> R\$ 18,90

☐ TV

PRODUTO	TECNOLOGIA	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA'S	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S
<input type="checkbox"/> START SD*	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 83,60	<input type="checkbox"/> R\$ 66,88	<input type="checkbox"/> R\$ 58,52	<input type="checkbox"/> R\$ 57,68	<input type="checkbox"/> R\$ 56,85	<input type="checkbox"/> R\$ 62,70	<input type="checkbox"/> R\$ 54,34	<input type="checkbox"/> R\$ 53,50	<input type="checkbox"/> R\$ 52,67
<input type="checkbox"/> START HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 101,54	<input type="checkbox"/> R\$ 81,23	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 70,06	<input type="checkbox"/> R\$ 69,05	<input type="checkbox"/> R\$ 76,16	<input type="checkbox"/> R\$ 66,00	<input type="checkbox"/> R\$ 64,99	<input type="checkbox"/> R\$ 63,97
<input type="checkbox"/> MIX SD*	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 136,33	<input type="checkbox"/> R\$ 109,06	<input type="checkbox"/> R\$ 95,43	<input type="checkbox"/> R\$ 94,07	<input type="checkbox"/> R\$ 92,70	<input type="checkbox"/> R\$ 102,25	<input type="checkbox"/> R\$ 88,61	<input type="checkbox"/> R\$ 87,25	<input type="checkbox"/> R\$ 85,89
<input type="checkbox"/> MIX HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 157,76	<input type="checkbox"/> R\$ 126,21	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 108,85	<input type="checkbox"/> R\$ 107,28	<input type="checkbox"/> R\$ 118,32	<input type="checkbox"/> R\$ 102,54	<input type="checkbox"/> R\$ 100,97	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39
<input type="checkbox"/> PREMIUM HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 179,26	<input type="checkbox"/> R\$ 143,41	<input type="checkbox"/> R\$ 125,48	<input type="checkbox"/> R\$ 123,69	<input type="checkbox"/> R\$ 121,90	<input type="checkbox"/> R\$ 134,45	<input type="checkbox"/> R\$ 116,52	<input type="checkbox"/> R\$ 114,73	<input type="checkbox"/> R\$ 112,93

* Planos Start SD e Mix SD são válidos apenas para migração. Para novas ativações estão liberados apenas os planos em HD.

☐ **BANDA LARGA**

PRODUTO	TECNOLOGIA	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA'S	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S
<input type="checkbox"/> 1MB	<input type="checkbox"/> ADSL	<input type="checkbox"/> R\$ 24,90	<input type="checkbox"/> R\$ 19,92	<input type="checkbox"/> R\$ 17,43	<input type="checkbox"/> R\$ 17,18	<input type="checkbox"/> R\$ 16,93	<input type="checkbox"/> R\$ 18,68	<input type="checkbox"/> R\$ 16,19	<input type="checkbox"/> R\$ 15,94	<input type="checkbox"/> R\$ 15,69
<input type="checkbox"/> 2MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RADIO	<input type="checkbox"/> R\$ 29,90	<input type="checkbox"/> R\$ 23,92	<input type="checkbox"/> R\$ 20,93	<input type="checkbox"/> R\$ 20,63	<input type="checkbox"/> R\$ 20,33	<input type="checkbox"/> R\$ 22,43	<input type="checkbox"/> R\$ 19,44	<input type="checkbox"/> R\$ 19,14	<input type="checkbox"/> R\$ 18,84
<input type="checkbox"/> 4MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RADIO	<input type="checkbox"/> R\$ 44,90	<input type="checkbox"/> R\$ 35,92	<input type="checkbox"/> R\$ 31,43	<input type="checkbox"/> R\$ 30,98	<input type="checkbox"/> R\$ 30,53	<input type="checkbox"/> R\$ 33,68	<input type="checkbox"/> R\$ 29,19	<input type="checkbox"/> R\$ 28,74	<input type="checkbox"/> R\$ 28,29
<input type="checkbox"/> 6MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RADIO	<input type="checkbox"/> R\$ 64,90	<input type="checkbox"/> R\$ 51,92	<input type="checkbox"/> R\$ 45,43	<input type="checkbox"/> R\$ 44,78	<input type="checkbox"/> R\$ 44,13	<input type="checkbox"/> R\$ 48,68	<input type="checkbox"/> R\$ 42,19	<input type="checkbox"/> R\$ 41,54	<input type="checkbox"/> R\$ 40,89
<input type="checkbox"/> 10MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> RADIO	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90	<input type="checkbox"/> R\$ 55,92	<input type="checkbox"/> R\$ 48,93	<input type="checkbox"/> R\$ 48,23	<input type="checkbox"/> R\$ 47,53	<input type="checkbox"/> R\$ 52,43	<input type="checkbox"/> R\$ 45,44	<input type="checkbox"/> R\$ 44,74	<input type="checkbox"/> R\$ 44,04
<input type="checkbox"/> 20MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90	<input type="checkbox"/> R\$ 63,92	<input type="checkbox"/> R\$ 55,93	<input type="checkbox"/> R\$ 55,13	<input type="checkbox"/> R\$ 54,33	<input type="checkbox"/> R\$ 59,93	<input type="checkbox"/> R\$ 51,94	<input type="checkbox"/> R\$ 51,14	<input type="checkbox"/> R\$ 50,34
<input type="checkbox"/> 40MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90	<input type="checkbox"/> R\$ 71,92	<input type="checkbox"/> R\$ 62,93	<input type="checkbox"/> R\$ 62,03	<input type="checkbox"/> R\$ 61,13	<input type="checkbox"/> R\$ 67,43	<input type="checkbox"/> R\$ 58,44	<input type="checkbox"/> R\$ 57,54	<input type="checkbox"/> R\$ 56,64
<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> R\$ 94,90	<input type="checkbox"/> R\$ 95,92	<input type="checkbox"/> R\$ 83,93	<input type="checkbox"/> R\$ 82,73	<input type="checkbox"/> R\$ 81,53	<input type="checkbox"/> R\$ 89,93	<input type="checkbox"/> R\$ 77,94	<input type="checkbox"/> R\$ 76,74	<input type="checkbox"/> R\$ 75,54
<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 87,42	<input type="checkbox"/> R\$ 86,17	<input type="checkbox"/> R\$ 84,92	<input type="checkbox"/> R\$ 93,66	<input type="checkbox"/> R\$ 81,17	<input type="checkbox"/> R\$ 79,92	<input type="checkbox"/> R\$ 78,67
<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 199,90	<input type="checkbox"/> R\$ 159,92	<input type="checkbox"/> R\$ 139,93	<input type="checkbox"/> R\$ 137,93	<input type="checkbox"/> R\$ 135,93	<input type="checkbox"/> R\$ 149,93	<input type="checkbox"/> R\$ 129,94	<input type="checkbox"/> R\$ 127,94	<input type="checkbox"/> R\$ 125,94
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 229,90	<input type="checkbox"/> R\$ 183,92	<input type="checkbox"/> R\$ 160,93	<input type="checkbox"/> R\$ 158,63	<input type="checkbox"/> R\$ 156,33	<input type="checkbox"/> R\$ 172,43	<input type="checkbox"/> R\$ 149,44	<input type="checkbox"/> R\$ 147,14	<input type="checkbox"/> R\$ 144,84

¹Cobrança de locação de equipamento banda larga em algumas combinações. Consulte!

²Cobrança de taxa de instalação Banda Larga em algumas combinações. Consulte!

Valor Total do Pacote: R\$ _____.
 Valor Total do Pacote: R\$ _____.
 Valor Total do Pacote: R\$ _____.

SVA's – Serviços de Valor Adicionado

PACOTE SVA*	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> HERO / ENSINA	R\$ 14,90

Hero: Serviço que compreende as funcionalidades de segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

Ensina: Serviço que contempla cursos de curta duração que podem ser acessados por diversos dispositivos.

SMART FI	MENSALIDADE	EQUIPAMENTO
<input type="checkbox"/> Kit Básico (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de 80m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 117,60
<input type="checkbox"/> Kit Plus (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de até 120m² de área construída e que sofrem interferências de outras frequências Wi-Fi)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> Kit Premium (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões superiores a 120m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

VID+	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> PLANO BÁSICO	R\$ 14,90
<input type="checkbox"/> PLANO IDEAL	R\$ 16,90

***O valor dos serviços Pacote SVA, VID+ e Smart FI serão acrescidos ao valor da conta e NÃO recebem o desconto referente ao pacote. A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.**

Valor Total do Pacote com SVA: R\$ ____

Serviços adicionais:

PROTEÇÃO MODEM	MENSALIDADE	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM*	R\$ 6,90	Serviço que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente

Serviço com compra do Modem: O cliente que optar por comprar o modem nas formas de pagamento à vista ou em até 36(trinta e seis) vezes, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90(seis reais e noventa centavos). Este serviço é opcional, sendo cobrado a partir da 13ª (décima terceira) fatura.

Serviço sem compra do Modem: O cliente poderá adquirir o Serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90(seis reais e noventa centavos) no ato da contratação, esse valor será cobrado desde a primeira fatura emitida.

*Esse serviço não aumenta o desconto dos outros produtos contratados pelo cliente. Ao escolher o serviço Proteção Modem, o valor deste será acrescido na conta de acordo com as regras acima.

Valor Total do Pacote com SVA + Proteção Modem: R\$ ____

➤ BANDA LARGA

INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

Taxa de instalação: () SIM () NÃO

(Valor: R\$ 166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90)

O cliente deseja realizar a compra (GPON) do equipamento? () SIM () NÃO.

OBSERVAÇÃO: O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 36 (trinta e seis) VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROPORCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Banda Larga: caso o cliente opte pela compra dos Equipamentos ADSL, VDSL, Rádio, HFC, GPON (vendido excepcionalmente para as localidades do Projeto Alcance) será cobrado o valor de R\$500,40 (quinhentos reais e quarenta centavos) em 36 (trinta e seis) parcelas de R\$13,90 (treze reais e noventa centavos). Optando pela compra, o cliente fica isento da devolução do equipamento em caso de rescisão contratual.
- TV: clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD (Standard Definition) gratuito, manterão o benefício em migração para ofertas do “Alego Varejo” com planos de TV SD. Clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD gratuito, caso migrem para planos de TV HD (High Definition) precisarão adquirir o kit HD. Caso haja pontos adicionais com descontos diferenciados, ao migrar para o “Alego Varejo” os pontos começarão a ser faturados de acordo com os preços vigentes.

- Os valores acima são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga e TV de 15 dias corridos.

OBSERVAÇÕES:

- I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS SOLICITADO PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE 12 (DOZE) MESES AQUI CITADOS. A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA, R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA A TV E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA A TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS
- II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA GPON E HFC O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME OPÇÃO DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANALTEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR.
- V) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA ADSL E VDSL O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA, SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.
- VI) NAS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO+TV A TAXA DE INSTALAÇÃO DA INTERNET É ISENTA E O EQUIPAMENTO INTERNET FORNECIDO GRATUITAMENTE CONFORME VIGENCIA DA OFERTA.
- VII) O CLIENTE PODERÁ COMPRAR NAS LOJAS ALGAR TELECOM O EQUIPAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA NO VALOR DE 36 PARCELAS DE R\$13,90, OU PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO EM LOJA ESPECIALIZADA, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO.

VID+: Plano Básico ☐ **R\$ 14,90** Plano Ideal ☐ **R\$ 16,90**

(O cliente que contratar o serviço VID+ terá uma degustação por 30 (trinta) dias de forma gratuita)

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$300,00 (TREZENTOS REAIS), CALCULADA PROPORCIONALMENTE, FICANDO O CLIENTE OBRIGADO A DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

****Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

TELEFONIA FIXA – AVULSO / _____ Portabilidade: () Sim () Não _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que a linha telefônica à ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

Plano→ ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Aice ☐ Reduzido ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Mais Minas ☐ Controle:
Valor Mensal: R\$ _____
Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____
Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Residencial ☐ Não-Residencial
Figuração em lista: ☐ Sim ☐ Não
Planos LDN: ☐ 12 Dia e Noite ☐ 12 Super Fácil
☐ Parcelado ☐ 3x ☐ 24x
Valor da parcela: R\$ _____
Franquia LDN _____ (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI)
Valor: R\$ _____

Serviços→*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,20 para todos os planos pós pagos.

Números especiais: 1→ _____ 2→ _____

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO - Agendamento para instalação:** ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: ____/____/____

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento ☐ 03 ☐ 07 ☐ 11 ☐ 16 ☐ 20 ☐ 24 ☐ 28

☐ Autorizo o envio de fatura única para os serviços
☐ Autorizo o débito automático em conta corrente

Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____
------------------	--------------------------------------

OBSERVAÇÃO: CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 12 (DOZE) MESES, SERÁ GERADA MULTA PRO RATA DO VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO PARA OS SEGUINTE SERVIÇOS: FIXA R\$ 49,90; TECNOLOGIAS ADSL/VDSL E CABLE DE 2Mb a 4Mb R\$ 166,80; GPON E CABLE DE 10Mb a 200Mb R\$ 166,80. EM CASO DE NÃO RESTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO LOCADO NAS TECNOLOGIAS GPON E CABLE DE 10 Mb a 200Mb SERÁ COBRADA MULTA DE R\$ 180,00(CENTO E OITENTA REAIS).

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelem.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA ALEGO, também disponíveis no regulamento no site www.algartelem.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algartelem.com.br. Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelem.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ _____. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito:

☐ Informo que recebi a documentação impressa: _____ (assinatura do cliente)

Assinatura: _____ Data: ____ - ____ - ____
 (Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

 Consultor Algar Telecom