

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG;
MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino,
CEP: 38400-668

Nome: _____
Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp.: _____
Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____
Nome da Mãe: _____
Telefones de contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____
E-mail: _____

Endereço de instalação: _____
Nº: _____ Complemento: _____
CEP: ____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Cidade: _____
Bairro: _____ UF: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. () Outro Endereço: _____

Promoções Especiais:

•
Isen
ção
Tax

OFERTAS VÁLIDAS PARA A LOCALIDADE DE DIVINÓPOLIS:

☐ **Telefonia Fixa – Plano Simples Franquia 2 - 700 minutos fixo-fixo local p/ falar com telefones de qualquer operadora.**

VALOR 1P	VALOR C/ DESCONTO 2P	VALOR C/ DESCONTO 2P + 1 SVA	VALOR C/ DESCONTO 2P + 2 SVA'S	VALOR C/ DESCONTO 2P + 3 SVA'S	VALOR C/ DESCONTO 2P + 4 SVA'S	VALOR C/ DESCONTO 3 P	VALOR C/ DESCONTO 3P + 1 SVA	VALOR C/ DESCONTO 3P + 2 SVA'S	VALOR C/ DESCONTO 3P + 3 SVA'S	VALOR C/ DESCONTO 3P + 4 SVA'S
<input type="checkbox"/> R\$ 30,00	<input type="checkbox"/> R\$ 24,00	<input type="checkbox"/> R\$ 21,00	<input type="checkbox"/> R\$ 20,70	<input type="checkbox"/> R\$ 20,40	<input type="checkbox"/> R\$ 20,10	<input type="checkbox"/> R\$ 22,50	<input type="checkbox"/> R\$ 19,50	<input type="checkbox"/> R\$ 19,20	<input type="checkbox"/> R\$ 18,90	<input type="checkbox"/> R\$ 18,60

☐ **TV**

VALOR COM DESCONTO

PRODUTO	TECNOLOGIA	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	2P + 4 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA'S	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S	3P + 4 SVA'S
<input type="checkbox"/> START SD*	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 83,60	<input type="checkbox"/> R\$ 66,88	<input type="checkbox"/> R\$ 58,52	<input type="checkbox"/> R\$ 57,68	<input type="checkbox"/> R\$ 56,85	<input type="checkbox"/> R\$ 56,01	<input type="checkbox"/> R\$ 62,70	<input type="checkbox"/> R\$ 54,34	<input type="checkbox"/> R\$ 53,50	<input type="checkbox"/> R\$ 52,67	<input type="checkbox"/> R\$ 51,83
<input type="checkbox"/> START HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 101,54	<input type="checkbox"/> R\$ 81,23	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 70,06	<input type="checkbox"/> R\$ 69,05	<input type="checkbox"/> R\$ 68,03	<input type="checkbox"/> R\$ 76,16	<input type="checkbox"/> R\$ 66,00	<input type="checkbox"/> R\$ 64,99	<input type="checkbox"/> R\$ 63,97	<input type="checkbox"/> R\$ 62,95
<input type="checkbox"/> MIX SD*	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 136,33	<input type="checkbox"/> R\$ 109,06	<input type="checkbox"/> R\$ 95,43	<input type="checkbox"/> R\$ 94,07	<input type="checkbox"/> R\$ 92,70	<input type="checkbox"/> R\$ 91,34	<input type="checkbox"/> R\$ 102,25	<input type="checkbox"/> R\$ 88,61	<input type="checkbox"/> R\$ 87,25	<input type="checkbox"/> R\$ 85,89	<input type="checkbox"/> R\$ 84,57
<input type="checkbox"/> MIX HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 157,76	<input type="checkbox"/> R\$ 126,21	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 108,86	<input type="checkbox"/> R\$ 107,28	<input type="checkbox"/> R\$ 105,70	<input type="checkbox"/> R\$ 118,32	<input type="checkbox"/> R\$ 102,55	<input type="checkbox"/> R\$ 100,97	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39	<input type="checkbox"/> R\$ 97,81

<input type="checkbox"/> PREMIUM HD	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 179,26	<input type="checkbox"/> R\$ 143,41	<input type="checkbox"/> R\$ 125,48	<input type="checkbox"/> R\$ 123,69	<input type="checkbox"/> R\$ 121,90	<input type="checkbox"/> R\$ 120,11	<input type="checkbox"/> R\$ 134,45	<input type="checkbox"/> R\$ 116,52	<input type="checkbox"/> R\$ 114,73	<input type="checkbox"/> R\$ 112,94	<input type="checkbox"/> R\$ 111,14
-------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

* Planos Start SD e Mix SD são válidos apenas para migração. Para novas ativações estão liberados apenas os planos em HD.

<input type="checkbox"/> Banda Larga												
VALOR COM DESCONTO												
PRODUTO	TECNOLOGIA	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	2P + 4 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA'S	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S	3P + 4 SVA'S
<input type="checkbox"/> 20MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90	<input type="checkbox"/> R\$ 63,92	<input type="checkbox"/> R\$ 55,93	<input type="checkbox"/> R\$ 55,13	<input type="checkbox"/> R\$ 54,33	<input type="checkbox"/> R\$ 53,53	<input type="checkbox"/> R\$ 59,93	<input type="checkbox"/> R\$ 51,94	<input type="checkbox"/> R\$ 51,14	<input type="checkbox"/> R\$ 50,34	<input type="checkbox"/> R\$ 49,54
<input type="checkbox"/> 40MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90	<input type="checkbox"/> R\$ 71,92	<input type="checkbox"/> R\$ 62,93	<input type="checkbox"/> R\$ 62,03	<input type="checkbox"/> R\$ 61,13	<input type="checkbox"/> R\$ 60,23	<input type="checkbox"/> R\$ 67,43	<input type="checkbox"/> R\$ 58,44	<input type="checkbox"/> R\$ 57,54	<input type="checkbox"/> R\$ 56,64	<input type="checkbox"/> R\$ 55,74
<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 94,90	<input type="checkbox"/> R\$ 95,92	<input type="checkbox"/> R\$ 83,93	<input type="checkbox"/> R\$ 82,73	<input type="checkbox"/> R\$ 81,53	<input type="checkbox"/> R\$ 80,33	<input type="checkbox"/> R\$ 89,93	<input type="checkbox"/> R\$ 77,94	<input type="checkbox"/> R\$ 76,74	<input type="checkbox"/> R\$ 75,54	<input type="checkbox"/> R\$ 74,34
<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 87,42	<input type="checkbox"/> R\$ 86,17	<input type="checkbox"/> R\$ 84,92	<input type="checkbox"/> R\$ 83,67	<input type="checkbox"/> R\$ 93,66	<input type="checkbox"/> R\$ 81,17	<input type="checkbox"/> R\$ 79,92	<input type="checkbox"/> R\$ 78,67	<input type="checkbox"/> R\$ 77,43
<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 199,90	<input type="checkbox"/> R\$ 159,92	<input type="checkbox"/> R\$ 139,93	<input type="checkbox"/> R\$ 137,93	<input type="checkbox"/> R\$ 135,93	<input type="checkbox"/> R\$ 133,93	<input type="checkbox"/> R\$ 149,93	<input type="checkbox"/> R\$ 129,94	<input type="checkbox"/> R\$ 127,94	<input type="checkbox"/> R\$ 125,94	<input type="checkbox"/> R\$ 123,94
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 229,90	<input type="checkbox"/> R\$ 183,92	<input type="checkbox"/> R\$ 160,93	<input type="checkbox"/> R\$ 206,93	<input type="checkbox"/> R\$ 156,33	<input type="checkbox"/> R\$ 154,03	<input type="checkbox"/> R\$ 172,43	<input type="checkbox"/> R\$ 149,44	<input type="checkbox"/> R\$ 147,14	<input type="checkbox"/> R\$ 144,84	<input type="checkbox"/> R\$ 142,54

¹Cobrança de locação de equipamento banda larga em algumas combinações. Consulte!

²Cobrança de taxa de instalação Banda Larga em algumas combinações. Consulte!

Valor Total do Pacote: R\$ _____

SVA's – Serviços de Valor Adicionado

PACOTE SVA*	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> HERO / ENSINA	R\$ 14,90

Hero: Serviço que compreende as funcionalidades de segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

Ensina: Serviço que contempla cursos de curta duração que podem ser acessados por diversos dispositivos.

SMART FI	MENSALIDADE	EQUIPAMENTO
<input type="checkbox"/> Kit Básico (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de 80m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 117,60
<input type="checkbox"/> Kit Plus (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de até 120m² de área construída e que sofrem interferências de outras frequências Wi-Fi)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> Kit Premium (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões superiores a 120m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

NEW PHONE	MENSALIDADE	BENEFÍCIO
<input type="checkbox"/> NEW PHONE	R\$ 14,90	Uso ilimitado em ligações originadas do terminal fixo para áreas locais, longa distância nacional e ligações de origem fixo com terminação números móveis, independente da operadora de destino

VID+	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> PLANO BÁSICO	R\$ 14,90
<input type="checkbox"/> PLANO IDEAL	R\$ 16,90

***O valor dos serviços Pacote SVA, VID+, Smart FI e New Phone serão acrescidos ao valor da conta e NÃO recebem o desconto referente ao pacote. A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.**

Valor Total do Pacote com SVA: R\$,

Serviços adicionais:

PROTEÇÃO MODEM	MENSALIDADE	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM*	R\$ 6,90	Serviço que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente

Serviço com compra do Modem: O cliente que optar por comprar o modem nas formas de pagamento à vista ou em até 36(trinta e seis) vezes, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90(seis reais e noventa centavos). Este serviço é opcional, sendo cobrado a partir da 13ª (décima terceira) fatura.

Serviço sem compra do Modem: O cliente poderá adquirir o Serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90(seis reais e noventa centavos) no ato da contratação, esse valor será cobrado desde a primeira fatura emitida.

*Esse serviço não aumenta o desconto dos outros produtos contratados pelo cliente. Ao escolher o serviço Proteção Modem, o valor deste será acrescido na conta de acordo com as regras acima.

Valor Total do Pacote com SVA + Proteção Modem: R\$,

INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

Taxa de instalação: () SIM () NÃO

(Valor: R\$ 166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90)

O cliente deseja realizar a compra (GPON) do equipamento? () SIM () NÃO.

OBSERVAÇÃO: O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 36 (trinta e seis) VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROPORCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

•
Ban
d a
Lar
ga:
cas
o o
clie
nte
opt

e
pel
a
c o
mpr
a
dos
Equ
ipa
me
nto
s
AD
SL,
VD
SL,
Rád
io,
HF
C ,
GP
ON
(ve
ndi
do
exc
epc
ion
alm
ent
e
par
a as
loc
alid
ade
s
do
Pro
jeto
Alc
anc
e)
será
cob
rad
o o
val
o r
de
R \$
500
,40
(qui
nhe
nto
s
reai
s e
qua
rent
a

centavos)
em
36
(trinta
e
seis
)
parcelas
de
R \$
13,
90
(treze
reais
e
noventa
centavos).
Optando
pela
compra,
o cliente
fica
isento
da
devolução
do
equipamento
em
caso
de
rescisão
contratual.

- TV: clientes que

pos
sue
m
pac
otes
anti
gos
c o
m
Pon
t o
Adi
cio
nal
S D
(Sta
nda
r d
Def
initi
on)
grat
uito
,
m a
nter
ã o
o
ben
efic
i o
e m
mig
raç
ã o
par
a
ofer
tas
d o
“Al
ego
Var
ejo
”
c o
m
pla
nos
de
TV
SD.
Cli
ent
e s
que
pos
sue
m
pac
otes
anti

gos
c o
m
Pon
t o
Adi
cio
nal
S D
grat
uito
,
cas
o
mig
rem
par
a
pla
nos
de
TV
HD
(Hi
gh
Def
initi
on)
pre
cisa
rão
adq
uiri
r o
kit
HD
.
Cas
o
haj
a
pon
tos
adi
cio
nais
c o
m
des
con
tos
dife
ren
cia
dos
, ao
mig
rar
par
a o
“Al
ego

Var
e jo
” os
pon
tos
c o
m e
çar
ã o
a
ser
fatu
rad
o s
d e
aco
rdo
c o
m
o s
pre
ços
vig
ent
es.

•
O s
val
ore
s
aci
ma
são
váli
dos
a
part
i r
d a
dat
a
d e
ativ
açã
o
d o
pac
ote
e
não
hav
erá
alte
raç
ões,
salv
o
par
a os
cas
o s
d e

reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga e TV de 15 dias corridos.

OBSERVAÇÕES:

I) EM CONTINUAÇÃO PARCIAL DA OSE BENEFÍCIOS DE

DE
SC
ON
TO
S
CO
MP
RE
EN
DID
OS
NE
SSA
OF
ERT
A,
OC
LIE
NT
E
SE
CO
MP
RO
ME
TE
A
MA
NT
Ê -
LA
SE
M
AL
TE
RA
ÇÕ
ES
PO
R,
NO
MÍ
NI
MO
, 12
(DO
ZE)
ME
SES
CO
NT
AD
OS
DA
DA
TA
DA
ATI
VA
ÇÃ
O .
EM
CA
SO
DE
RE
SCI
SÃ

O
C O
N T
R A
T U
A L,
P O
R
Q U
A L
Q U
E R
R A
Z Ã
O
O U
D E
V I D
O A
A L
T E
R A
Ç Ã
O
D O
S
P R
O D
U T
O S
C O
N T
R A
T A
D O
S
S O
L I C
I T A
D O
P E L
O
C L I
E N
T E,
Q U
E
R E
S U L
T E
E M
D E
S V I
N C
U L
A Ç
Ã O
A
E S S
A
O F
E R T
A
N A
S
C O
N D I
Ç Õ

E S
 INI
 CIA
 I S
 CO
 NT
 RA
 TA
 DA
 S
 DU
 RA
 NT
 E
 1 2
 (DO
 ZE)
 ME
 SES
 A Q
 U I
 CIT
 AD
 OS.
 A
 AL
 GA
 R
 TE
 LE
 CO
 M
 PO
 DE
 R Á
 CO
 BR
 AR
 DO
 CLI
 EN
 TE
 O
 VA
 LO
 R
 DE
 R \$
300,
0 0
 (TR
 EZ
 EN
 TO
 S
 REI
 AS)
 PA
 RA
 O
 PR
 OD
 UT
 O
 BA
 ND
 A
 LA

R G
A ,
R \$
300,
0 0
(TR
E Z
E N
T O
S
R E
AIS
)
P A
R A
A
T V
E
R \$
150,
0 0
(CE
N T
O E
C I
N Q
U E
N T
A
R E
AIS
)
P A
R A
A
T E
L E
F O
N I A
F I X
A ,
C A
L C
U L
A D
O S
P R
O P
O R
C I
O N
A L
M E
N T
E, A
T Í T
U L
O
D E
D E
S V I
N C
U L
A Ç
Ã O
O U
A L
T E

R A
Ç Ã
O
D A
S
C O
NDI
Ç Õ
E S
D A
O F
ERT
A ,
S E
M
P R
EJU
ÍZO
DO
DIR
EIT
O
D E
C O
B R
A R
O U
T R
A S
MU
LTA
S
C O
N T
R A
T U
A L
M E
N T
E
A V
E N
Ç A
D A
S .
A S
MU
LTA
S
S E
R Ã
O
C O
B R
A D
A S
P O
R
P R
O D
U T
O
C A
N C
E L
A D
O .
O

(S)
D E
S C
O N
T O
(S)
S E
R Á
(ÃO
)
A P
LIC
A D
O
(S)
A
PAR
TIR
D A
1^a
C O
N T
A
D O
CLI
E N
TE,
P R
O P
O R
CIO
N A
L M
E N
T E
A O
V E
NCI
ME
N T
O
D A
FAT
U R
A ,
D E
S D
E
Q U
E
T O
D O
S
O S
P R
O D
U T
O S/
SER
VIÇ
O S
Q U
E
C O
M P
Õ E
M
O

P A
C O
T E
E S
C O
L H I
D O
E S T
E J A
M
A T I
V O
S

II)
A S
T A
R I F
A S
D A
T E
L E F
O N I
A
P O
D E
R Ã
O
S E
R
R E
A J
U S
T A
D A
S
D E
A C
O R
D O
C O
M A
D A
T A -
B A
S E
D O
R E
S P E
C T I
V O
P L
A N
O
D E
S E R
V I Ç
O ,
D E
A C
O R
D O
C O
M A
V A
R I A
Ç Ã
O
P O

SIT
IVA
D O
ÍND
ICE
D E
SER
VIÇ
O S
D E
T E
L E
C O
M U
N I C
A Ç
Õ E
S
(I S
T)
O U
Q U
A L
Q U
E R
O U
T R
O
ÍND
ICE
Q U
E
V E
N H
A A
S U
B S
T I T
U Í-
L O,
C O
N F
O R
M E
R E
G U
L A
M E
N T
A Ç
Ã O
D A
A G
Ê N
C I A
N A
C I O
N A
L
D E
T E
L E
C O
M U
N I C
A Ç
Õ E
S

III)
A
S O
LIC
ITA
Ç Ã
O
D E
MU
D A
N Ç
A
D E
E N
D E
R E
Ç O
D O
SER
VIÇ
O ,
A
P E
DID
O
D O
CLI
E N
TE,
FIC
A R
Ã
C O
NDI
CIO
N A
D A
A
VIA
BIL
IDA
D E
T É
CNI
C A
D O
ME
I O
D E
A C
ESS
O
A O
SER
VIÇ
O ,
S E
ND
O
QU
E O
CLI
E N
TE
S E
CO
MP
RO

M E
T E
A
M A
N T
E R
O
S E R
V I Ç
O ,
S E
M
A L
T E
R A
Ç Õ
E S ,
P O
R ,
N O
M Í
N I
M O
1 2
(D O
Z E)
M E
S E S
C O
N T
A D
O S
A
P A R
T I R
D A
N O
V A
A T I
V A
Ç ã
O .

IV)

P A
R A
A S
C O
M B
I N A
Ç Õ
E S
C O
M
I N T
E R
N E
T + F
I X O
N A
S
T E
C N
O L
O G I
A S
B A
N D

A
L A
R G
A
G P
O N
E
H F
C O
E Q
U I P
A M
E N
T O
S E
R Á
F O
R N
E C I
D O
C O
M O
L O
C A
Ç Ã
O
C O
N F
O R
M E
O P
Ç Ã
O
D O
C L I
E N
T E,
P O I
S
C A
S O
P O
S S
U A
M O
D E
M
C O
M P
Á T I
V E
L A
T E
C N
O L
O G I
A
S O
L I C
I T A
D A
E
H O
M O
L O
G A
D O
P E L

A
A N
A L
T E
L ,
N Ã
O
S E
R Á
N E
C E
S S
ÁRI
O
L O
C A
R.

V)

P A
R A
A S
C O
M B
I N A
Ç Õ
E S
C O
M
I N T
E R
N E
T + F
I X O
N A
S
T E
C N
O L
O G I
A S
B A
N D
A
L A
R G
A
A D
S L
E
V D
S L
O
E Q
U I P
A M
E N
T O
S E
R Á
F O
R N
E C I
D O
C O
M O
V E
N D

A ,
S E
M
C O
B R
A N
Ç A
S
ADI
CIO
NAI
S
D E
INS
T A
L A
Ç Ã
O.

VI)

N A
S
C O
MB
INA
Ç Õ
E S
C O
M
INT
E R
N E
T+F
IXO
+ T
V A
T A
X A
D E
INS
T A
L A
Ç Ã
O
D A
INT
E R
N E
T É
ISE
N T
A E
O
E Q
UIP
AM
E N
T O
INT
E R
N E
T
F O
R N
ECI
DO
G R
A T

UIT
AM
EN
TE
CO
NF
OR
ME
VIG
EN
CIA
DA
OF
ERT
A.

VII)
O
CLI
EN
TE
PO
DE
RÁ
CO
MP
RA
R
NA
S
LOJ
AS
AL
GA
R
TE
LE
CO
M
O
EQ
UIP
AM
EN
TO
PA
RA
OS
SER
VIÇ
OS
DE
BA
ND
A
LA
RG
A
NO
VA
LO
R
DE
3 6
PA
RC
EL
AS
DE

,
O U
P O
D E
R Á
A D
QUI
RIR
O
E Q
UIP
AM
E N
T O
E M
LOJ
A
ESP
ECI
ALI
Z A
DA,
D E
S D
E
Q U
E O
ME
S M
O
A T
E N
D A
A S
C A
R A
C T
ERÍ
STI
C A
S
T É
CNI
C A
S
EXI
GID
A S
PEL
A
A L
G A
R
T E
L E
C O
M E
T E
N H
A A
H O
M O
L O
G A
Ç Ã
O

► TV POR ASSINATURA DTH

Planos: () Start SD () Start HD () Mix SD () Mix HD () Premium HD **Valor mensal do plano:** R\$ _____

Para toda nova ativação de ponto principal da TV Por Assinatura *avulso*, será cobrado o valor de R\$149,50 (cento e quarenta e nove reais e cinquenta centavos) parcelado em 10 (dez) vezes, promocionalmente, com fidelização de 12 meses. Caso o cliente opte pela não fidelização pagará o valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) pela instalação, à vista. Esses valores serão cobrados em conta telefônica.

Fidelidade: 5 Sim (12 meses) 5 Não Taxa de instalação: R\$ _____

Promoção (descrição/vlr): _____

Ponto Adicional: 5 Sim 5 Não Quantidade 1 2 3

Locação de Equipamento TV a Cabo:

Valor Ponto Adicional DTH: SD **R\$ 389,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

HD **R\$ 459,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

Observação Na hipótese de encerramento desse contrato, o ASSINANTE deverá devolver os equipamentos em comodato de sua TV por Assinatura no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação, sob pena de ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor de R\$320,00. Para equipamentos adquiridos como compra não há a necessidade da devolução no momento do cancelamento e não haverá cobrança de multa.

Prazo de instalação da TV de 15 (quinze) dias corridos.

PACOTES:

Filmes → 5Telecine SD (06 canais) 5Telecine HD (12 canais) 5Telecine Light (3 canais) / 5HBO Max Digital SD 5HBO Max Digital HD

Adulto → 5 Sexy Privê 5 Playboy 5 Sexy Hot 5 Playboy +Sexy Hot **Luta** → 5 Combate / 5Big Brother Brasil

Valor mensal do pacote: R\$ _____

Premiere Básico → 5Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca)

Valor mensal do PFC: R\$ _____

Premiere Total → 5Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca) + Premiere em HD + Premiere Play Ilimitado (ao vivo e On Demand)

Valor mensal do PFC: R\$ _____

OBS 1: Mínimo de 30 (trinta) dias para cancelamento.

OBS 2: A Algar Telecom não se obriga a transmitir todos os jogos dos campeonatos estaduais e Brasileirão, principalmente no caso de distribuição de mais de um jogo do mesmo campeonato e no mesmo horário. **OBS 3:** A multa devida por cancelamento do pacote PFC é R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) sem a possibilidade de aplicação de qualquer desconto, considerando-se a fidelização por 12 (doze) meses, contados a partir da ativação.

Prazo de ativação dos pacotes de TV é de 48(quarenta e oito) horas.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ 2MB ☐ 4MB ☐ 6MB ☐ 10MB
☐ 20MB ☐ 40MB ☐ 60MB ☐ 100MB ☐ 200MB
☐ 300MB

Valor Mensal da Internet: R\$ _____

☐ ADSL ☐ VDSL ☐ GPON ☐ HFC ☐ HG

☐ RÁDIO

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor da instalação: R\$ _____

Promoção-Descrição/vlr: _____

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não

(assinale se cliente já possuir INTERNET)

Serviço HERO alone sem pacote

Valor Mensal do Hero alone sem pacote: R\$ _____

VID+: Plano Básico **R\$ 14,90** Plano Ideal **R\$ 16,90**

(O cliente que contratar o serviço VID+ terá uma degustação por 30 (trinta) dias de forma gratuita)

Equipamento →

Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não

Valor: R\$ _____

(Tecnologias GPON e HFC para as velocidades de 10 a 100 Mb)

Venda Modem (ADSL e VDSL): ☐ Sim ☐ Não

(Parcelando em 36 vezes de R\$13,90 cobrado mensalmente em conta telefônica)

Venda KIT (RÁDIO)**: ☐ Sim ☐ Não

(**Para velocidades 2 Mb e 4 Mb. Parcelamento em 36 (trinta e seis) vezes de R\$13,90(treze reais e noventa centavos), cobrado mensalmente em conta telefônica, exclusivamente para o Bairro Jardim Europa II na cidade de Ituiutaba/MG)

New Phone (R\$14,90): ☐

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO

PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$300,00 (TREZENTOS REAIS), CALCULADA PROPORCIONALMENTE, FICANDO O CLIENTE OBRIGADO A DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

****Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

TELEFONIA FIXA – AVULSO / _____ Portabilidade: () Sim () Não _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que a linha telefônica à ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

Plano→ ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Aice ☐ Reduzido ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Mais Minas ☐ Controle:
Valor Mensal: R\$ _____
Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____
Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Residencial ☐ Não-Residencial
Figuração em lista: ☐ Sim ☐ Não
Planos LDN: ☐ 12 Dia e Noite ☐ 12 Super Fácil
☐ Parcelado 3x 24x
Valor da parcela: R\$ _____
Franquia LDN (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI)
Valor: R\$ _____

Serviços→*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,20 para todos os planos pós pagos.

Números especiais: 1→ ____ - ____ - ____ 2→ ____ - ____ - ____

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO - Agendamento para instalação:** ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: ____/____/____

Contato:	
RG:	Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boletão ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

OBSERVAÇÃO: CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 12 (DOZE) MESES, SERÁ GERADA MULTA PRO RATA DO VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO PARA OS SEGUINTE SERVIÇOS: FIXA R\$ 49,90; TECNOLOGIAS ADSL/VDSL E CABLE DE 2Mb a 4Mb R\$ 166,80; GPON E CABLE DE 10Mb a 200Mb R\$ 166,80. EM CASO DE NÃO RESTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO LOCADO NAS TECNOLOGIAS GPON E CABLE DE 10 Mb a 200Mb SERÁ COBRADA MULTA DE R\$ 180,00(CENTO E OITENTA REAIS).

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelem.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA ALEGO, também disponíveis no regulamento no site www.algartelem.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algartelem.com.br.

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelem.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ _____. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito: _____

☐ Informo que recebi a documentação impressa: _____ (assinatura do cliente)

Assinatura: _____ Data: ____ - ____ - ____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom