

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG;  
MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino,  
CEP: 38400-668

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo: ( ) M ( ) F Data Nasc.: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Cliente da Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não  
CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.: \_\_\_\_\_  
Data de Expedição RG: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
Telefones de contato: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: \_\_\_\_\_  
Nº: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_  
CEP: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Tipo de Imóvel: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. ( ) Outro Endereço: \_\_\_\_\_

#### Promoções Especiais:

- **Isenção Taxa Instalação Banda Larga:** Ofertas combinadas com fixo + TV + Banda Larga, terão isenção de taxa de instalação da internet e TV. Ofertas de Banda Larga + TV ou Fixo + Banda Larga, terão isenção da taxa de instalação da internet. Ofertas com Fixo + TV, será cobrada a taxa de instalação da TV.
- **Equipamento Banda Larga ADSL e VDSL:** Ofertas combinadas com Fixo + TV + Banda Larga VDSL/ADSL terão gratuidade no equipamento da internet.

**OFERTAS VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADES: ALTINÓPOLIS, ARAGUARI, CAJURU, CONCEIÇÃO DAS ALAGOAS, DIVINÓPOLIS, GUAÍRA, IPUÃ, FRANCA, NUPORANGA, PATOS DE MINAS, POÇOS DE CALDAS, UBERABA, UBERLÂNDIA.**

#### ☐ Telefonia Fixa

PRODUTO	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S
<input type="checkbox"/> <b>SIMPLES FRANQUIA 2</b> (700 MIN F-F local p/ qualquer operadora)	<input type="checkbox"/> R\$ 30,00	<input type="checkbox"/> R\$ 24,00	<input type="checkbox"/> R\$ 22,50	<input type="checkbox"/> R\$ 22,20	<input type="checkbox"/> R\$ 21,90	<input type="checkbox"/> R\$ 21,00	<input type="checkbox"/> R\$ 19,50	<input type="checkbox"/> R\$ 19,20	<input type="checkbox"/> R\$ 18,90
<input type="checkbox"/> <b>SIMPLES FRANQUIA 3</b> (Ligações Ilimitadas Fixo-Fixo e Fixo-Móvel Local ou LDN com CSP 12 para qualquer operadora)	<input type="checkbox"/> R\$ 64,00	<input type="checkbox"/> R\$ 51,20	<input type="checkbox"/> R\$ 48,00	<input type="checkbox"/> R\$ 47,36	<input type="checkbox"/> R\$ 46,72	<input type="checkbox"/> R\$ 44,80	<input type="checkbox"/> R\$ 41,60	<input type="checkbox"/> R\$ 40,96	<input type="checkbox"/> R\$ 40,32

#### ☐ TV

PRODUTO	TECNOLOGIA	1P	2P	2P + 1 SVA	2P + 2 SVA'S	2P + 3 SVA'S	3 P	3P + 1 SVA'S	3P + 2 SVA'S	3P + 3 SVA'S
<input type="checkbox"/> <b>START SD*</b>	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 83,60	<input type="checkbox"/> R\$ 66,88	<input type="checkbox"/> R\$ 62,70	<input type="checkbox"/> R\$ 61,86	<input type="checkbox"/> R\$ 61,03	<input type="checkbox"/> R\$ 58,52	<input type="checkbox"/> R\$ 54,34	<input type="checkbox"/> R\$ 53,50	<input type="checkbox"/> R\$ 52,67
<input type="checkbox"/> <b>START HD</b>	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 101,54	<input type="checkbox"/> R\$ 81,23	<input type="checkbox"/> R\$ 76,16	<input type="checkbox"/> R\$ 75,14	<input type="checkbox"/> R\$ 74,12	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 66,00	<input type="checkbox"/> R\$ 64,99	<input type="checkbox"/> R\$ 63,97
<input type="checkbox"/> <b>MIX SD*</b>	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 136,33	<input type="checkbox"/> R\$ 109,06	<input type="checkbox"/> R\$ 102,25	<input type="checkbox"/> R\$ 100,88	<input type="checkbox"/> R\$ 99,52	<input type="checkbox"/> R\$ 95,43	<input type="checkbox"/> R\$ 88,61	<input type="checkbox"/> R\$ 87,25	<input type="checkbox"/> R\$ 85,89
<input type="checkbox"/> <b>MIX HD</b>	<input type="checkbox"/> DTH	<input type="checkbox"/> R\$ 157,76	<input type="checkbox"/> R\$ 126,21	<input type="checkbox"/> R\$ 118,32	<input type="checkbox"/> R\$ 116,74	<input type="checkbox"/> R\$ 115,16	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 102,54	<input type="checkbox"/> R\$ 100,97	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39



<input type="checkbox"/> Kit Premium (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões superiores a 120m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00
--	-----------	--------------

VID+	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> PLANO BÁSICO	R\$ 14,90
<input type="checkbox"/> PLANO IDEAL	R\$ 16,90

**\*O valor dos serviços Pacote SVA, VID+ e Smart FI serão acrescidos ao valor da conta e NÃO recebem o desconto referente ao pacote. A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.**

**Valor Total do Pacote com SVA: R\$**

#### Serviços adicionais:

PROTEÇÃO MODEM	MENSALIDADE	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM*	R\$ 6,90	Serviço que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente

**Serviço com compra do Modem:** O cliente que optar por comprar o modem nas formas de pagamento à vista ou em até 36(trinta e seis) vezes, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90(seis reais e noventa centavos). Este serviço é opcional, sendo cobrado a partir da 13ª (décima terceira) fatura.

**Serviço sem compra do Modem:** O cliente poderá adquirir o Serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90(seis reais e noventa centavos) no ato da contratação, esse valor será cobrado desde a primeira fatura emitida.

\*Esse serviço não aumenta o desconto dos outros produtos contratados pelo cliente. Ao escolher o serviço Proteção Modem, o valor deste será acrescido na conta de acordo com as regras acima.

**Valor Total do Pacote com SVA + Proteção Modem: R\$**

#### **➤ BANDA LARGA**

#### INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

**Taxa de instalação:** ( ) SIM ( ) NÃO

(Valor: R\$ 166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90)

O cliente deseja realizar a compra (GPON) do equipamento? ( ) SIM ( ) NÃO.

**OBSERVAÇÃO:** O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 36 (trinta e seis) VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROPORCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

*Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.*

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

- Banda Larga: caso o cliente opte pela compra dos Equipamentos ADSL, VDSL, Rádio, HFC, GPON (vendido excepcionalmente para as localidades do Projeto Alcance) será cobrado o valor de R\$500,40 (quinhentos reais e quarenta centavos) em 36 (trinta e seis) parcelas de R\$13,90 (treze reais e noventa centavos). Optando pela compra, o cliente fica isento da devolução do equipamento em caso de rescisão contratual.
- TV: clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD (Standard Definition) gratuito, manterão o benefício em migração para ofertas do “Alego Varejo” com planos de TV SD. Clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD gratuito, caso migrem para planos de TV HD (High Definition) precisarão adquirir o kit HD. Caso haja pontos adicionais com descontos diferenciados, ao migrar para o “Alego Varejo” os pontos começarão a ser faturados de acordo com os preços vigentes.
- Os valores acima são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

**Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga e TV de 15 dias corridos.**

#### **OBSERVAÇÕES:**

- I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS SOLICITADO PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE 12 (DOZE) MESES AQUI CITADOS. A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA, R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA A TV E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA A TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS
- II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA GPON E HFC O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME OPÇÃO DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANALTEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR.
- V) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA ADSL E VDSL O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA, SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.
- VI) NAS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO+TV A TAXA DE INSTALAÇÃO DA INTERNET É ISENTA E O EQUIPAMENTO INTERNET FORNECIDO GRATUITAMENTE CONFORME VIGENCIA DA OFERTA.
- VII) O CLIENTE PODERÁ COMPRAR NAS LOJAS ALGAR TELECOM O EQUIPAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA NO VALOR DE 36 PARCELAS DE R\$13,90, OU PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO EM LOJA ESPECIALIZADA, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO.

## ► TV POR ASSINATURA DTH

**Planos:** ( ) Start SD ( ) Start HD ( ) Mix SD ( ) Mix HD ( ) Premium HD **Valor mensal do plano:** R\$ \_\_\_\_\_.

Para toda nova ativação de ponto principal da TV Por Assinatura *avulso*, será cobrado o valor de R\$149,00 (cento e quarenta e nove reais) parcelado em 10 (dez) vezes, promocionalmente, com fidelização de 12 meses. Caso o cliente opte pela não fidelização pagará o valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) pela instalação, à vista. Esses valores serão cobrados em conta telefônica.

Fidelidade: ☐ Sim (12 meses) ☐ Não Taxa de instalação: R\$ \_\_\_\_\_.

Promoção (descrição/vlr): \_\_\_\_\_

Ponto Adicional: ☐ Sim ☐ Não Quantidade ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

Locação de Equipamento TV a Cabo: ☐

Valor Ponto Adicional DTH: SD ☐ **R\$ 389,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: \_\_\_\_\_

HD ☐ **R\$ 459,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: \_\_\_\_\_

**Observação** Na hipótese de encerramento desse contrato, o ASSINANTE deverá devolver os equipamentos em comodato de sua TV por Assinatura no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação, sob pena de ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor de R\$320,00. Para equipamentos adquiridos como compra não há a necessidade da devolução no momento do cancelamento e não haverá cobrança de multa.

**Prazo de instalação da TV de 15 (quinze) dias corridos.**

## PACOTES:

**Filmes** → ☐ Telecine SD (06 canais) ☐ Telecine HD (12 canais) ☐ Telecine Light (3 canais) / ☐ HBO Max Digital SD ☐ HBO Max Digital HD

**Adulto** → ☐ Sexy Privê ☐ Playboy ☐ Sexy Hot ☐ Playboy +Sexy Hot **Luta** → ☐ Combate / ☐ Big Brother Brasil  
Valor mensal do pacote: R\$ \_\_\_\_\_.

**Premiere Básico** → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca)

Valor mensal do PFC: R\$ \_\_\_\_\_.

**Premiere Total** → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca) + Premiere em HD + Premiere Play Ilimitado (ao vivo e On Demand)

Valor mensal do PFC: R\$ \_\_\_\_\_.

**OBS 1:** Mínimo de 30 (trinta) dias para cancelamento.

**OBS 2:** A Algar Telecom não se obriga a transmitir todos os jogos dos campeonatos estaduais e Brasileirão, principalmente no caso de distribuição de mais de um jogo do mesmo campeonato e no mesmo horário. **OBS 3:** A multa devida por cancelamento do pacote PFC é R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) sem a possibilidade de aplicação de qualquer desconto, considerando-se a fidelização por 12 (doze) meses, contados a partir da ativação.

**Prazo de ativação dos pacotes de TV é de 48(quarenta e oito) horas.**

## INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

**Plano** → ☐ 2MB ☐ 4MB ☐ 6MB ☐ 10MB  
☐ 20MB ☐ 40MB ☐ 60MB ☐ 100MB ☐ 200MB  
☐ 300MB

Valor Mensal da Internet: R\$ \_\_\_\_\_.  
☐ ADSL ☐ VDSL ☐ GPON ☐ HFC ☐ HG

☐ RÁDIO

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

## **Equipamento** →

Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não

Valor: R\$ \_\_\_\_\_.  
(Tecnologias GPON e HFC para as velocidades de 10 a 100 Mb)

Venda Modem (ADSL e VDSL): ☐ Sim ☐ Não  
(Parcelando em 36 vezes de R\$13,90 cobrado mensalmente em conta telefônica)

Valor da instalação: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção-Descrição/vlr: \_\_\_\_\_

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não

(assinale se cliente já possuir INTERNET)

Serviço HERO alone sem pacote

Valor Mensal do Hero alone sem pacote:

R\$ \_\_\_\_\_

VID+: Plano Básico ☐ R\$ 14,90 Plano Ideal ☐ R\$ 16,90

(O cliente que contratar o serviço VID+ terá uma degustação por 30 (trinta) dias de forma gratuita)

Venda KIT (RÁDIO)\*\*: ☐ Sim ☐ Não (\*\*Para velocidades 2 Mb e 4 Mb. Parcelamento em 36 (trinta e seis) vezes de R\$13,90 (treze reais e noventa centavos), cobrado mensalmente em conta telefônica, exclusivamente para o Bairro Jardim Europa II na cidade de Ituiutaba/MG)

**OBSERVAÇÃO:** CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO "INTERNET" ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$300,00 (TREZENTOS REAIS), CALCULADA PROPORCIONALMENTE, FICANDO O CLIENTE OBRIGADO A DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

**\*\*Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

**TELEFONIA FIXA – AVULSO /** \_\_\_\_\_ Portabilidade: ( ) Sim ( ) Não \_\_\_\_\_

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): \_\_\_\_\_

( ) Declaro que a linha telefônica à ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

( ) Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

**Plano→** ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Aice ☐ Reduzido ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Mais Minas ☐ Controle:

Valor Mensal: R\$ \_\_\_\_\_

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção – (descrição/vlr) \_\_\_\_\_

**Tipo:** ☐ Residencial ☐ Não-Residencial

**Figuração em lista:** ☐ Sim ☐ Não

**Planos LDN:** ☐ 12 Dia e Noite ☐ 12 Super Fácil

☐ Parcelado ☐ 3x ☐ 24x

Valor da parcela: R\$ \_\_\_\_\_

**Franquia LDN** \_\_\_\_\_ (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI)

Valor: R\$ \_\_\_\_\_

**Serviços→\*\*\*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama\* Mensalidade: R\$ \_\_\_\_\_ Programação (Quem chama) : R\$ \_\_\_\_\_

\*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,20 para todos os planos pós pagos.

**Números especiais:** 1→ \_\_\_\_\_ 2→ \_\_\_\_\_

**OBSERVAÇÃO:** AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

**Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.**

⇒ **INSTALAÇÃO - Agendamento para instalação:** ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contato: \_\_\_\_\_



RG: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; width: 150px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>																					Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boletim ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

**OBSERVAÇÃO:** CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 12 (DOZE) MESES, SERÁ GERADA MULTA PRO RATA DO VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO PARA OS SEGUINTE SERVIÇOS: FIXA R\$ 49,90; TECNOLOGIAS ADSL/VDSL E CABLE DE 2Mb a 4Mb R\$ 166,80; GPON E CABLE DE 10Mb a 200Mb R\$ 166,80. EM CASO DE NÃO RESTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO LOCADO NAS TECNOLOGIAS GPON E CABLE DE 10 Mb a 200Mb SERÁ COBRADA MULTA DE R\$ 180,00(CENTO E OITENTA REAIS).

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA ALEGO, também disponíveis no regulamento no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: \_\_\_\_\_

**Valor total - mensal:** R\$ \_\_\_\_\_. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito:

\_\_\_\_\_

☐ Informo que recebi a documentação impressa: \_\_\_\_\_ (assinatura do cliente)

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
 (Assinatura idêntica à do RG/CPF)

**Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos**

\_\_\_\_\_  
 Consultor Algar Telecom