

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG;
MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino,
CEP: 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp.: _____
Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____
Nome da Mãe: _____
Telefones de contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____
E-mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: _____
Nº: _____ Complemento: _____
CEP: _____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Cidade: _____
Bairro: _____ UF: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. () Outro Endereço: _____

OFERTAS VÁLIDAS PARA VAREJO/MPE CONCESSÃO NAS DEMAIS LOCALIDADES

☐ TELEFONIA FIXA

PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> FALA MAIS (Ilimitado Local)	<input type="checkbox"/> R\$ 20,00	<input type="checkbox"/> R\$ 20,00	<input type="checkbox"/> R\$ 10,00	<input type="checkbox"/> R\$ 10,00	<input type="checkbox"/> R\$ 18,00	<input type="checkbox"/> R\$ 18,00	<input type="checkbox"/> R\$ 9,00	<input type="checkbox"/> R\$ 9,00
<input type="checkbox"/> FALA MUITO MAIS (Ilimitado Brasil)*	<input type="checkbox"/> R\$ 40,00	<input type="checkbox"/> R\$ 40,00	<input type="checkbox"/> R\$ 40,00	<input type="checkbox"/> R\$ 40,00	<input type="checkbox"/> R\$ 36,00	<input type="checkbox"/> R\$ 36,00	<input type="checkbox"/> R\$ 36,00	<input type="checkbox"/> R\$ 36,00

*Para o segmento Empresarial (MPE) apenas o plano Fala Muito Mais (Ilimitado Brasil) será permitido no pacote.

☐ BANDA LARGA

PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> FLEX (2MBa40MB)	<input type="checkbox"/> R\$ 79,91	<input type="checkbox"/> R\$ 59,91	<input type="checkbox"/> R\$ 59,91	<input type="checkbox"/> R\$ 59,91	<input type="checkbox"/> R\$ 71,93	<input type="checkbox"/> R\$ 53,92	<input type="checkbox"/> R\$ 53,92	<input type="checkbox"/> R\$ 53,92
<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> R\$ 129,88	<input type="checkbox"/> R\$ 116,89	<input type="checkbox"/> R\$ 116,89	<input type="checkbox"/> R\$ 116,89	<input type="checkbox"/> R\$ 116,90	<input type="checkbox"/> R\$ 105,21	<input type="checkbox"/> R\$ 105,21	<input type="checkbox"/> R\$ 105,21
<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> R\$ 155,89	<input type="checkbox"/> R\$ 142,89	<input type="checkbox"/> R\$ 142,89	<input type="checkbox"/> R\$ 142,89	<input type="checkbox"/> R\$ 140,31	<input type="checkbox"/> R\$ 128,61	<input type="checkbox"/> R\$ 128,61	<input type="checkbox"/> R\$ 128,61
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> R\$ 192,19	<input type="checkbox"/> R\$ 179,37	<input type="checkbox"/> R\$ 140,92	<input type="checkbox"/> R\$ 140,92	<input type="checkbox"/> R\$ 172,98	<input type="checkbox"/> R\$ 161,44	<input type="checkbox"/> R\$ 126,84	<input type="checkbox"/> R\$ 126,84

<input type="checkbox"/> TV								
PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> START SD	<input type="checkbox"/> R\$ 83,61	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 58,53	<input type="checkbox"/> R\$ 75,25	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68	<input type="checkbox"/> R\$ 52,68
<input type="checkbox"/> START HD	<input type="checkbox"/> R\$ 101,54	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 71,08	<input type="checkbox"/> R\$ 91,39	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98	<input type="checkbox"/> R\$ 63,98
<input type="checkbox"/> MIX SD	<input type="checkbox"/> R\$ 136,34	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$ 95,44	<input type="checkbox"/> R\$ 122,71	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90	<input type="checkbox"/> R\$ 85,90
<input type="checkbox"/> MIX HD	<input type="checkbox"/> R\$ 157,76	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 110,43	<input type="checkbox"/> R\$ 141,99	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39	<input type="checkbox"/> R\$ 99,39
<input type="checkbox"/> PREMIUM HD	<input type="checkbox"/> R\$ 179,27	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$ 125,49	<input type="checkbox"/> R\$ 161,35	<input type="checkbox"/> R\$ 112,95	<input type="checkbox"/> R\$ 112,95	<input type="checkbox"/> R\$ 112,95

<input type="checkbox"/> CELULAR								
PRODUTO	FIDELIDADE 12 MESES (Empresarial e Residencial)				FIDELIDADE 24 MESES (Somente Empresarial)			
	1P	2P	3 P	4P	1P	2P	3 P	4P
<input type="checkbox"/> GIGA CONTROLE – DADOS 3GB	<input type="checkbox"/> R\$ 45,01	<input type="checkbox"/> R\$ 31,51	<input type="checkbox"/> R\$ 31,51	<input type="checkbox"/> R\$ 31,51	<input type="checkbox"/> R\$ 40,51	<input type="checkbox"/> R\$ 28,36	<input type="checkbox"/> R\$ 28,36	<input type="checkbox"/> R\$ 28,36
<input type="checkbox"/> GIGA CONTROLE – DADOS 5GB	<input type="checkbox"/> R\$ 69,91	<input type="checkbox"/> R\$ 49,91	<input type="checkbox"/> R\$ 49,91	<input type="checkbox"/> R\$ 49,91	<input type="checkbox"/> R\$ 62,92	<input type="checkbox"/> R\$ 44,92	<input type="checkbox"/> R\$ 44,92	<input type="checkbox"/> R\$ 44,92
<input type="checkbox"/> GIGA PÓS – DADOS ILIMITADO	<input type="checkbox"/> R\$ 119,90	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90	<input type="checkbox"/> R\$ 107,91	<input type="checkbox"/> R\$ 89,91	<input type="checkbox"/> R\$ 89,91	<input type="checkbox"/> R\$ 89,91

*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado c/valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote.

Valor Total do Pacote: R\$

SEGMENTO	SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)	MENSALIDADE
RESIDENCIAL	<input type="checkbox"/> PACOTE SVA (HERO) ¹	R\$ 9,90
	<input type="checkbox"/> VID+ PLANO BÁSICO	R\$ 16,19
	<input type="checkbox"/> SMART FI	R\$ 9,90
RESIDENCIAL/EMPRESARIAL	<input type="checkbox"/> UPLINK	R\$ 9,90
EMPRESARIAL	<input type="checkbox"/> DCA + LOGO	R\$ 14,90
	<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT	R\$ 43,35
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (BÁSICO)	R\$ 77,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (LIGHT)	R\$ 147,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (COMPLETO)	R\$ 199,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (PREMIUM)	R\$ 330,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (BRONZE)	R\$ 194,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 1000 ITENS)	R\$ 338,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 3000 ITENS)	R\$ 398,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 5000 ITENS)	R\$ 498,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 7000 ITENS)	R\$ 598,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (DIAMANTE)	R\$ 778,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL	R\$ 69,90

<input type="checkbox"/> GESTÃO DE ATENDIMENTO	R\$ 129,90
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM ²	R\$ 6,90

SOLUÇÕES	Valor bruto dos equipamentos	Forma de cobrança
Kit SMART FI Básico	<input type="checkbox"/> R\$ 312,00 ou 24x R\$ 13,00	À vista ou parcelado em até 24 vezes em conta telefônica. Para pagamento em cartão de crédito, o parcelamento poderá ser feito em até 12 vezes.
Kit SMART FI Plus	<input type="checkbox"/> R\$ 624,00 ou 24x R\$ 26,00	
Kit SMART FI Premium	<input type="checkbox"/> R\$ 1.344,00 ou 24x R\$ 56,00	

Informações sobre os SVA's

¹ **Pacote SVA contempla o serviço: Hero:** Funcionalidades de segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

² **Proteção Modem:** serviço que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente.

Serviço com compra do Modem: O cliente que optar por comprar o modem nas formas de pagamento à vista ou em até 36 (trinta e seis) vezes, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90 (seis reais e noventa centavos). Este serviço é opcional, sendo cobrado a partir da 13ª (décima terceira) fatura.

Serviço sem compra do Modem: O cliente poderá adquirir o Serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90 (seis reais e noventa centavos) no ato da contratação, esse valor será cobrado desde a primeira fatura emitida.

Valor Total do Pacote com SVA: R\$ _____.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO PACOTE LEGO 4.0:

• **Banda Larga:** nos pacotes Lego 4.0, para as tecnologias ADSL, VDSL, Rádio e GPON, o modem será vendido e faturado em conta telefônica em 36 parcelas de R\$ 16,90 (dezesesseis reais e noventa centavos). Esse valor será descontado do valor da mensalidade o que não vai alterar o valor do pacote adquirido. Após 36 meses, a cobrança da parcela e o desconto na mensalidade se encerrarão e o modem pertencerá ao cliente.

• **TV:** clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD (Standard Definition) gratuito, manterão o benefício em migração para ofertas do "Lego Varejo" com planos de TV SD. Clientes que possuem pacotes antigos com Ponto Adicional SD gratuito, caso migrem para planos de TV HD (High Definition) precisarão adquirir o kit HD. Caso haja pontos adicionais com descontos diferenciados, ao migrar para o "Lego Varejo" os pontos começarão a ser faturados de acordo com os preços vigentes.

• **SVA'S:** o valor dos serviços de valor agregado (SVA's) serão acrescidos ao valor da conta e NÃO acrescentam descontos nos demais produtos do pacote.

• *Os preços dos produtos do pacote sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 06 meses, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.*

OBSERVAÇÕES:

I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS SOLICITADO PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO DESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE 12 (DOZE) MESES AQUI CITADOS. A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REIAS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA, R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA A TV, R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA CADA CELULAR E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA CADA LINHA DA TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA.

II) OS VALORES DAS MENSALIDADES E DAS TARIFAS DE TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET NAS TECNOLOGIAS HFC O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO COMODATO.
- V) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET NAS TECNOLOGIAS GPON, ADSL, VDSL E RÁDIO, O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA, EM 36 PARCELAS DE R\$ 16,90 (DEZESSEIS REAIS E NOVENTA CENTAVOS), SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.
- VI) O CLIENTE PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA EM LOJAS ESPECIALIZADAS, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO.

► TV POR ASSINATURA DTH/IPTV

Planos: () Start SD () Start HD () Mix SD () Mix HD () Premium HD **Valor mensal do plano:** R\$ _____

Para toda nova ativação de ponto principal da TV Por Assinatura *avulso*, será cobrado o valor de R\$149,00 (cento e quarenta e nove reais) parcelado em 10 (dez) vezes, promocionalmente, com fidelização de 12 meses. Caso o cliente opte pela não fidelização pagará o valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) pela instalação, à vista. Esses valores serão cobrados em conta telefônica.

Fidelidade: ☐ Sim (12 meses) ☐ Não Taxa de instalação: R\$ _____

Promoção (descrição/vlr): _____

Ponto Adicional: ☐ Sim ☐ Não Quantidade ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

Locação de Equipamento TV a Cabo: ☐

Valor Ponto Adicional DTH: SD ☐ **R\$ 389,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

HD ☐ **R\$ 459,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: _____

Observação Na hipótese de encerramento desse contrato, o ASSINANTE deverá devolver os equipamentos em comodato de sua TV por Assinatura no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação, sob pena de ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor de R\$320,00. Para equipamentos adquiridos como compra não há a necessidade da devolução no momento do cancelamento e não haverá cobrança de multa.

Prazo de instalação da TV de 15 (quinze) dias corridos.

PACOTES:

Filmes → ☐ Telecine SD (06 canais) ☐ Telecine HD (12 canais) ☐ Telecine Light (3 canais) / ☐ HBO Max Digital SD ☐ HBO Max Digital HD

Adulto → ☐ Sexy Privê ☐ Playboy ☐ Sexy Hot ☐ Playboy + Sexy Hot **Luta** → ☐ Combate / ☐ Big Brother Brasil

Valor mensal do pacote: R\$ _____

Premiere Básico → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca)

Valor mensal do PFC: R\$ _____

Premiere Total → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca) + Premiere em HD + Premiere Play Ilimitado (ao vivo e On Demand)

Valor mensal do PFC: R\$ _____

OBS 1: Mínimo de 30 (trinta) dias para cancelamento.

OBS 2: A Algar Telecom não se obriga a transmitir todos os jogos dos campeonatos estaduais e Brasileirão, principalmente no caso de distribuição de mais de um jogo do mesmo campeonato e no mesmo horário. **OBS 3:** A multa devida por cancelamento do pacote PFC é R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) sem a possibilidade de aplicação de qualquer desconto, considerando-se a fidelização por 12 (doze) meses, contados a partir da ativação.

Prazo de ativação dos pacotes de TV é de 48(quarenta e oito) horas.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ Flex (2MB a 40MB) ☐ 60MB ☐ 100MB
☐ 200MB ☐ 300MB

Valor Mensal da Internet: R\$ _____

☐ ADSL ☐ VDSL ☐ GPON ☐ HFC ☐ HG
☐ RÁDIO

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor da instalação: R\$ _____

Promoção-Descrição/vlr: _____

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não
 (assinale se cliente já possuir INTERNET)

Serviço HERO alone sem pacote

Valor Mensal do Hero alone sem pacote:

R\$ _____

Equipamento →

Venda Modem (GPON, ADSL e/ou VDSL):

☐ Sim ☐ Não

(Parcelado em 36 vezes de R\$16,90 cobrado mensalmente em conta telefônica)

Venda KIT (RÁDIO)**: ☐ Sim ☐ Não (**Para velocidades 2 Mb e 4 Mb. Parcelamento em 36 (trinta e seis) vezes de R\$16,90, cobrado mensalmente em conta telefônica, exclusivamente para o Bairro Jardim Europa II na cidade de Ituiutaba/MG)

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$300,00 (TREZENTOS REAIS). EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

****Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

TELEFONIA FIXA – AVULSO /

Portabilidade: () Sim () Não

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que a linha telefônica a ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

Plano → ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Aice ☐ Reduzido ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Mais Minas ☐ Controle:

Valor Mensal: R\$ _____

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____

Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Residencial ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Sim ☐ Não

Planos LDN: ☐ 12 Dia e Noite ☐ 12 Super Fácil

☐ Parcelado ☐ 3x ☐ 24x

Valor da parcela: R\$ _____

Franquia LDN (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI)

Valor: R\$ _____

Serviços → *** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,61 para todos os planos pós pagos.

OBSERVAÇÃO: A MENSALIDADE E AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO** - Agendamento para instalação: ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: ____/____/____

Contato: <input type="text"/>	
RG: <input type="text"/>	Telefones: <input type="text"/>

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº <input type="text"/>	Agência: <input type="text"/> Conta Corrente: <input type="text"/>

OBSERVAÇÃO: CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 12 (DOZE) MESES, SERÁ GERADA MULTA PRO RATA DO VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO PARA OS SEGUINTE SERVIÇOS: FIXA R\$ 49,90; TECNOLOGIAS ADSL/VDSL E CABLE DE 2Mb a 4Mb R\$ 166,80; GPON E CABLE DE 10Mb a 200Mb R\$ 166,80.

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelem.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA ALEGO, também disponíveis no regulamento no site www.algartelem.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algartelem.com.br.

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelem.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados:

Valor total - mensal: R\$ (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento p/ o e-mail:

☐ Informo que recebi a documentação impressa: (assinatura do cliente)

Assinatura: Data: - -
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom

Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet), 105 5 (Celular), 106 12 (TV por assinatura), 142 (Clientes com necessidade especiais)